

Accéder à Marchand Direct

Dernière mise à jour le 5 juin 2018

Ce document est conçu afin d'aider les commerçants de Corporation Solutions Moneris (« Moneris ») à accéder à Marchand Direct^{MD}, l'outil de production de rapports en ligne de Moneris. Ce document sert uniquement de guide. Le processus d'ouverture de session peut avoir été modifié depuis la dernière mise à jour de ce document.

Exigences en matière de navigateur Internet

Moneris s'engage à offrir la meilleure expérience possible à ses clients qui utilisent ses plateformes en ligne. Elle doit donc mettre en place les plus récentes normes de sécurité offertes aux navigateurs Internet à jour.

Nous vous recommandons d'utiliser les navigateurs suivants :

- [Internet Explorer](#) 11
- [Google Chrome](#) 30 ou version plus récente
- [Mozilla Firefox](#) 27 ou version plus récente
- [Safari](#) 8 ou version plus récente

Internet Explorer de Microsoft

1. Lancez **Internet Explorer**.
2. Dans la barre de **menus**, cliquez sur **Outils > Options Internet > onglet Avancé**.
3. Faites défiler les options jusqu'à la catégorie **Sécurité**, puis cochez manuellement les options **Utiliser TLS 1.1** et **Utiliser TLS 1.2**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Fermez votre navigateur, puis **redémarrez** Internet Explorer.

Google Chrome

1. Lancez **Google Chrome**.
2. Appuyez sur **Alt + F**, puis sélectionnez **Paramètres**.
3. Faites défiler la page, puis cliquez sur **Paramètres avancés**.
4. Faites défiler la page jusqu'à la catégorie **Système**, puis cliquez sur **Ouvrir les paramètres de proxy**.
5. Sélectionnez l'onglet **Avancé**.
6. Faites défiler les options jusqu'à la catégorie **Sécurité**, puis cochez manuellement les options **Utiliser TLS 1.1** et **Utiliser TLS 1.2**.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Fermez votre navigateur, puis **redémarrez** Google Chrome.

Mozilla Firefox

1. Lancez **Firefox**.
2. Saisissez **about:config** dans la barre d'adresses, puis appuyez sur **Entrée**. (Si le message « **Attention, danger!** » s'affiche, cliquez sur **Je prends le risque**.)
3. Saisissez **tls** dans le champ **Rechercher**. Trouvez l'entrée **security.tls.version.min**, puis double-cliquez sur celle-ci.
4. Réglez la valeur à **3** afin de forcer l'acceptation du protocole **TLS 1.3**.
5. Cliquez sur **OK**.

Safari

1. Veuillez suivre les instructions indiquées [ici](#).

ID d'utilisateur et mot de passe

Vous devez avoir un ID d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe valides afin d'accéder à Marchand Direct. Votre ID d'utilisateur et votre mot de passe sont confidentiels. Vous ne devez pas les partager avec d'autres utilisateurs.

Votre mot de passe est sensible à la casse et doit :

- être composé de 8 à 32 caractères;
- contenir au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre;
- être différent de vos quatre précédents mots de passe;
- être modifié aux 90 jours.

À des fins de sécurité, votre compte sera verrouillé après trois échecs d'ouverture de session.

Créer un ID d'utilisateur et un mot de passe (nouveaux utilisateurs de Marchand Direct)

Les nouveaux utilisateurs peuvent s'inscrire à Marchand Direct en cliquant sur [Inscription en ligne](#) sur la page d'ouverture de session de Marchand Direct et en remplissant le formulaire d'inscription.

Si vous êtes déjà inscrit à Marchand Direct, mais que vous ne connaissez pas votre nom d'utilisateur ou que vous souhaitez ajouter de nouveaux utilisateurs, veuillez communiquer avec notre centre de service en composant le 1 866 319-7450 afin d'obtenir de nouveaux renseignements d'identification.

Première ouverture de session

Lors de votre première ouverture de session après avoir créé un compte, vous serez invité à créer un mot de passe permanent.

1. À l'écran d'ouverture de session, saisissez votre **ID d'utilisateur** et votre **mot de passe temporaire**, puis cliquez sur **Ouverture**.
2. Saisissez votre **nouveau mot de passe**.
3. Passez en revue les **modalités d'utilisation**, puis acceptez-les.

Mot de passe oublié (utilisateurs existants de Marchand Direct)

Étape 1 : Demandez un nouveau mot de passe

1. À l'écran d'ouverture de session, cliquez sur **Mot de passe oublié?**.
2. Remplissez les **champs obligatoires** requis :
 - Adresse courriel
 - ID d'utilisateur
 - Mot de passe temporaire
 - Confirmation mot de passe temporaire
3. Cliquez sur **Envoyer**.

Si les renseignements fournis correspondent aux renseignements enregistrés dans nos dossiers, vous recevrez un courriel de réinitialisation du mot de passe comprenant un lien servant à créer un nouveau mot de passe. Ce lien est valide seulement 24 heures.

Étape 2 : Créez un nouveau mot de passe

1. Cliquez sur le lien inclus dans le courriel de réinitialisation du mot de passe.
2. Remplissez les champs obligatoires requis :
 - Adresse courriel
 - ID d'utilisateur
 - Mot de passe temporaire (saisi à l'étape 1)
3. Cliquez sur **Envoyer**.
4. Passez en revue les **modalités d'utilisation**, puis acceptez-les.
5. Remplissez les **champs obligatoires** requis :
 - Ancien mot de passe (saisi à l'étape 1)
 - Nouveau mot de passe
 - Confirmation nouveau mot de passe
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Les commerçants qui ont un ID d'utilisateur, mais qui n'ont jamais ouvert de session, ou dont le mot de passe ou l'adresse courriel ne sont pas configurés, ne peuvent pas utiliser la fonction Mot de passe oublié?. Si c'est votre cas, veuillez communiquer avec nous en composant le 1 866 319-7450 pour obtenir de l'aide.

Modification du mot de passe (utilisateurs existants de Marchand Direct)

1. À l'écran d'ouverture de session, saisissez votre **ID d'utilisateur** et votre **mot de passe temporaire**, puis cliquez sur **Ouverture**.
2. Cliquez sur **Mettre à jour votre profil**.
3. Dans le coin supérieur droit de la page, sélectionnez **Modifier mot de passe**.
4. Remplissez les **champs obligatoires** requis :
 - Ancien mot de passe
 - Nouveau mot de passe
 - Confirmation nouveau mot de passe
5. Cliquez sur **Envoyer**.