

# LISTE DE VÉRIFICATION POUR MISE À JOUR AUTOMATIQUE

Félicitations! Une plage horaire a été réservée pour la mise à jour automatique de votre terminal Moneris<sup>MD</sup>.

Veuillez suivre les étapes décrites dans cette liste de vérification pour assurer la réussite de la mise à jour automatique.

## Avant la mise à jour :

Oui / Non	Action
	Effectuez au moins une (1) transaction avant la date et l'heure prévue de la mise à jour.
	Si vous avez un pare-feu, assurez-vous que sa configuration permet à l'adresse URL <b>VCP.MONERIS.COM</b> et au port <b>543</b> de transiter.
	Le soir de la mise à jour prévue, assurez-vous que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• votre routeur/modem est sous tension;</li> <li>• vos terminaux sont branchés à une source d'alimentation et sont sous tension (branchés ou placés sur une base de chargement ou de communication branchée);</li> <li>• vous avez inséré un nouveau rouleau de papier dans chaque terminal.</li> </ul>

**Remarque :** Si vous répondez non à une des étapes ci-dessus, la mise à jour pourrait échouer.

## Après la mise à jour :

Oui / Non	Action
	Assurez-vous que le message suivant s'affiche sur votre terminal (avec la date de la mise à jour prévue). <div data-bbox="976 868 1323 1071" data-label="Image"> </div>
	Si ce rapport d'état ne s'affiche pas ou si le message « <b>UPDATE CANCELLED</b> » (téléchargement échoué) apparaît, contactez-nous au <b>1 866 319-7450</b> .



## Rappels amicaux :

- La mise à jour automatique n'aura aucune incidence sur la configuration de votre terminal; votre terminal conservera sa configuration actuelle.
- Vous pourriez remarquer de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités une fois la mise à jour de votre terminal complétée.
- Après la mise à jour, votre terminal retournera au menu d'applications. Sélectionnez **DEBIT & CREDIT** pour afficher le menu des transactions.

Besoin d'aide? Vous pouvez, en tout temps, appeler le centre d'assistance de Moneris au numéro sans frais **1 866 319-7450** ou nous envoyer un message sécuritaire en vous connectant à Marchand Direct<sup>MD</sup> au **moneris.com/monmarchanddirect**.



<sup>MD</sup> MONERIS et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. <sup>MC</sup> MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin est une marque de commerce de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.