

Moneris  <sup>®/MD</sup>

+

**Saunders**  
ELECTRIC LTD



# Saunders ELECTRIC LTD



Une énorme partie du travail électrique consiste à bien prendre le temps de comprendre les détails du projet afin de donner aux clients un devis précis dès le début, pour obtenir les résultats souhaités. Cette démarche est l'une des principales priorités de l'entreprise.

- Brittany Saunders



Saunders Electric Ltd.



Secteur d'activité : Service

Produits utilisés :

- Terminal iCT 250
- Passerelle Moneris





Saunders Electric est une entreprise familiale de troisième génération qui offre des services électriques commerciaux et résidentiels, qui se trouve à Prince Albert, en Saskatchewan. L'entreprise est en activité depuis 1956 et continue d'être une entreprise bien connue dans la communauté et dans une grande partie du nord de la Saskatchewan.



**La mission de Saunders Electric est de servir les clients en leur offrant un accès aux solutions électriques les plus sophistiquées et les plus récentes. Saunders Electric considère que la transparence de chaque tâche est l'un des aspects les plus importants de l'entreprise. Notre entreprise se concentre sur la sensibilisation de nos clients afin de tout faire correctement du premier coup. Nous pouvons donc avoir des clients heureux et les aider à rester des clients satisfaits de leur décision de nous faire confiance à long terme.**

- Brittany Saunders



# Mise en contexte

Située dans la belle ville nordique de Prince Albert, en Saskatchewan, Saunders Electric est une entreprise bien connue et appréciée de la population locale depuis plus de 66 ans. Cette entreprise a été transmise de génération en génération et elle continue de prospérer parce que la famille est au cœur de chaque décision prise.

Brittany Saunders est l'une des trois enfants des propriétaires actuels, Don et Delores Saunders. Elle nous raconte l'histoire de l'entreprise. Le grand-père de Brittany, Don Saunders Sr., a fondé Saunders Electric en 1956, à son retour de la Seconde Guerre Mondiale. Son fils Don Saunders Jr. a grandi en compagnie de ses cinq sœurs. Étant le seul garçon, Don Jr. a passé sa jeunesse à observer son père dans son atelier de travaux électriques. Don Jr. est allé à l'école de métiers et a été apprenti avec son père pendant la fin des années 70 et durant les années 80. Il a quitté l'école secondaire prématurément pour travailler en raison de la forte demande d'électriciens dans la région de Prince Albert pendant les années 80.

Don Jr. a pris la relève de l'entreprise au début des années 90 après avoir épousé Delores, sa copine du secondaire en 1987. Peu de temps après, Don Jr. et Delores géraient l'entreprise ensemble. Jusqu'à aujourd'hui, ils ont connu des succès, mais aussi de nombreux défis. Un été, il y a plusieurs années, le fils de Don Jr. et de Delores, Quinten, est tombé dans un feu de camp lorsqu'il était bébé. Suite à cet incident, Delores et Quinten sont allés à l'hôpital de l'Université de Saskatoon. Ils ont passé des mois à l'hôpital, et Quinten a reçu des traitements pour se rétablir. Don Jr. se souvient que Delores devait retourner à Prince Albert un jeudi sur deux pour s'occuper de la paie. Ce terrible accident a montré à la famille que la force et la persévérance constituent la clé du succès d'une entreprise et d'une famille. La famille a surmonté cette tragédie avec grâce, et depuis, Saunders Electric n'a cessé de croître.

Aujourd'hui, l'entreprise familiale est reconnue pour son aide et son rôle novateur dans divers domaines de l'électricité. Saunders Electric offre ses services dans les immeubles gouvernementaux, les maisons et les écoles. L'entreprise effectue beaucoup de travail contractuel en plus de ventes au détail dans son magasin. Les électriciens commencent leur journée en se rendant sur site. Pendant ce temps, au bureau, il y a toujours quelqu'un pour répondre aux questions et fournir des renseignements aux clients. À Prince Albert, Saunders Electric semble être la seule entreprise d'électricité qui vend et effectue l'entretien des moteurs électriques. Les moteurs électriques constituent désormais une partie importante de l'entreprise en raison de la grande quantité de terres agricoles et d'activités industrielles dans cette région de la Saskatchewan. « Les gens nous appellent lorsque leur fournaise ne fonctionne plus ou que leur équipement agricole tombe en panne et qu'ils ont besoin de moteurs de rechange ou d'un diagnostic rapide », explique Brittany.

Aujourd'hui, Brittany s'occupe du développement des affaires, des ventes, du marketing et des communications de l'entreprise. Elle s'est rapprochée de la maison et de Saunders Electric après avoir passé la majorité de sa jeunesse à voyager à travers le Canada et à l'étranger. Brittany pense que ses voyages lui ont permis de mieux comprendre les possibilités qui s'offrent à elle dans son pays et dans l'entreprise. Son petit frère Quinten travaille pour l'entreprise et est un compagnon électricien qui vient d'obtenir son accréditation.

Brittany nous parle de certains de ses bons souvenirs lorsqu'elle venait au travail de ses parents à l'âge de trois ans seulement. « Je me souviens de mon grand-père qui venait m'apprendre à dénuder des fils pour fabriquer des lunettes de soleil et des bracelets. Je me servais d'un étau et j'aimais bien faire des expériences dans ma jeunesse », raconte-t-elle. « Pendant les journées pédagogiques, j'aidais souvent ma mère en jumelant les bons de commande à leur commande ou en scellant les enveloppes lorsqu'il y avait beaucoup de courrier à expédier. » Elle explique que son rôle lorsqu'elle était enfant était d'aider à faire les petites tâches.



**Moneris a été là pour nous soutenir avec une technologie de pointe offerte à des prix concurrentiels, ce qui a permis à notre entreprise de prospérer.**

- Brittany Saunders



# Objectif

« Une énorme partie du travail électrique consiste à bien prendre le temps de comprendre les détails du projet afin de donner aux clients un devis précis dès le début, pour obtenir les résultats souhaités. Cette démarche est l'une des principales priorités de l'entreprise », déclare Brittany. Saunders Electric s'assure de la cohérence de chaque procédure en raison du volume d'appels de service qu'elle reçoit. L'entreprise établit des priorités et réagit en fonction de l'urgence de la demande. Il arrive que des retards surviennent en raison d'une pénurie de produits, mais la famille s'efforce de commander les articles bien à l'avance, afin de ne pas créer d'inconvénients pour ses clients. Saunders Electric dispose de nombreuses pièces en stock qui sont très recherchées puisque l'entreprise est en activité depuis plusieurs années. « Les gens viennent nous voir pour toutes sortes de choses parce que nous avons accumulé un stock et des connaissances uniques au fil des ans », explique Brittany.

« La mission de Saunders Electric est d'être prête à servir les clients en leur offrant un accès aux solutions électriques les plus sophistiquées et les plus récentes. Saunders Electric considère que la transparence de chaque tâche est l'un des aspects les plus importants de l'entreprise. Notre entreprise se concentre sur la sensibilisation de nos clients afin de faire les choses correctement dès la première fois. Nous pouvons donc avoir des clients heureux et les aider à rester des clients satisfaits de leur décision de nous faire confiance à long terme. »





# Pourquoi Moneris?

Saunders Electric a choisi MonerisMD en raison des solutions clés qui l'intéressaient. L'entreprise a remarqué que Moneris offrait des solutions technologiques avancées telles que Passerelle Moneris, qui correspondaient à l'objectif de l'entreprise d'utiliser une technologie avancée pour rendre l'expérience du client aussi harmonieuse que possible. « Moneris a été là pour nous soutenir avec une technologie de pointe offerte à des prix concurrentiels, ce qui a permis à notre entreprise de prospérer », dit Brittany.

L'utilisation de Passerelle Moneris a permis d'offrir des options de paiement sans contact. Le traitement des paiements est aussi plus efficace, surtout pour les gros articles qui peuvent coûter des milliers de dollars et qui doivent être commandés des mois à l'avance en demandant des dépôts.

Brittany remercie les représentants du service à la clientèle d'être là pour répondre à toutes ses questions et que c'est en partie en raison d'eux qu'elle a choisi Moneris comme solution de paiement pour l'entreprise. « Moneris a été honnête au sujet de ses solutions et des prix qui y sont associés. Nous savons exactement ce que les services coûtent et nous sommes certains qu'il n'y aura aucunes surprises », dit Brittany. « Les solutions de paiement de Moneris sont accessibles et là quand nous en avons besoin. »

# Pour l'avenir

Saunders Electric souhaite évoluer en même temps que les transformations numériques et mettre en œuvre davantage de programmes technologiques afin de continuer à offrir un service de qualité à ceux qui en ont besoin. Saunders Electric prévoit également de mettre en place un système de gestion des stocks utilisant des codes à barres et d'autres mesures précises pour suivre les entrées et sorties de stocks. « À l'avenir, l'entreprise a la possibilité d'utiliser Moneris pour nous aider à vendre des produits sur un site Web afin d'offrir à nos clients davantage d'options pour acheter des produits et des services », explique Brittany.

En résumé, deux éléments de l'entreprise ne changeront pas : la famille et la communauté de Prince Albert. Il s'agit des éléments qui permettent à l'entreprise de progresser chaque jour.





Consultez la page [moneris.com](https://moneris.com) ou composez le **1-844-455-4283** pour en savoir plus.

Suivez-nous



MONERIS et MONERIS & dessin sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées affichées dans cet article appartiennent à leurs titulaires respectifs. Corporation Solutions Moneris (« Moneris ») n'est pas responsable de l'exactitude, de la fiabilité ou de l'actualité des renseignements fournis dans cet article. Cet article ne représente pas l'opinion de Moneris ou de ses sociétés affiliées. Les renseignements compris dans cet article ne visent pas à vous fournir des conseils financiers, fiscaux, juridiques, comptables précis, en matière de placements ou autre, et vous ne devriez pas vous y fier sans obtenir l'avis d'un spécialiste.