

Moneris  <sup>®/MD</sup>

+





- La clinique Qureshy Foot & Orthotic, située à North Oshawa, offre des soins podiatriques pour les personnes de tous âges.
- Cette clinique familiale a été fondée en novembre 2021 par Zunara Qureshy et son mari Nabeel Qureshi, les podiatres en chef.
- Ces derniers font affaire avec Moneris depuis l'ouverture de la clinique et ils utilisent présentement Moneris Go.



**« Selon moi, toutes les entreprises qui veulent croître ou accepter les paiements ont besoin d'une solution robuste. Après avoir fait des recherches sur les autres fournisseurs de service de paiement sur le marché, j'ai trouvé que Moneris était le plus fiable, et c'est pour ça que nous l'avons choisi. De plus, la recommandation de BMO et le fait qu'elle reste notre partenaire bancaire ont certainement pesé dans la balance. »**



—Nabeel Qureshi,  
clinique Qureshy Foot & Orthotic



# Mise en contexte

Zunara Qureshy est une podiatre certifiée, soit une professionnelle de la santé spécialisée dans les problèmes et les affections du pied. Elle a étudié la podiatrie à Toronto et a des années d'expérience en tant que spécialiste des soins du pied au sein de plusieurs cliniques privées et publiques. Zunara défend ardemment la santé du pied et est déterminée à offrir à ses patients et patientes des soins personnalisés qui les aideront à atteindre leurs objectifs. Lorsque Zunara et Nabeel ont emménagé dans leur nouvelle résidence à Oshawa en 2018, ils ont tous deux été surpris par le manque de services podiatriques dans la région. « Ces services ne semblaient pas vraiment être offerts dans les régions avoisinantes. Et le peu de services offerts l'était par des cliniques plus traditionnelles qui n'avaient pas vraiment d'attrait pour les plus jeunes générations ou la démographie du voisinage », a dit Zunara.

Bien que travailler pour diverses cliniques ait été une expérience enrichissante, Zunara avait l'impression que lancer sa propre clinique lui permettrait d'offrir une vaste gamme de traitements et services personnalisés. Selon son mari : « Zunara travaillait fort dans différentes cliniques, mais elle avait l'impression de ne pas pouvoir offrir des services complets. Du moins, pas les services qu'elle aurait offerts si elle gérait sa propre entreprise. Les résultats obtenus n'égalait pas les efforts déployés. Alors quand nous sommes déménagés [à Oshawa], nous avons sérieusement envisagé d'ouvrir notre propre clinique. De plus, selon nous, la région avait vraiment besoin de ce type de services. »

Gérer sa propre clinique permettrait à Zunara d'offrir des soins personnalisés à sa nouvelle communauté, en plus de moderniser les services podiatriques et podologiques offerts dans le voisinage. Lorsqu'ils ont entamé le processus, Zunara et Nabeel ont tout d'abord demandé un prêt commercial à la Banque de Montréal (BMO) et ils ont travaillé avec elle pour établir un plan d'affaires. Ils étaient également très enthousiastes à l'idée de bâtir leur clinique de A à Z, alors ils ont également demandé à un architecte de les aider à concevoir un espace de travail sur mesure. Le couple tenait à offrir un environnement moderne et accueillant à sa clientèle.





# Objectif

La communauté de Zunara et de Nabeel s'est montrée favorable et réceptive à la clinique depuis son ouverture en 2021. « Nous avons pu faire le suivi de la façon dont nos patients et patientes entendent parler de nous. Plusieurs d'entre eux ont été aiguillés vers nous par des proches ou leur famille. Il y a également beaucoup de gens qui voient notre affiche sur l'esplanade et viennent nous poser des questions à la clinique », ajoute Nabeel. Le couple a également reçu beaucoup de rétroaction de la part de sa clientèle, qui aime bien l'idée d'une clinique gérée comme une petite entreprise. « Nos patients et patientes nous disent toujours à quel point ils aiment que la clinique ait débuté comme entreprise familiale gérée par une femme et son mari. Ils sont également surpris d'apprendre que ma femme est la propriétaire de la clinique, car être traités directement par le propriétaire leur donne l'impression de recevoir des soins spéciaux. » Selon Nabeel, leurs patients et patientes apprécient le lien avec leur podiatre. Cela leur prouve que la clinique tient réellement à eux, et non pas seulement à l'argent.

Le personnel de la clinique est composé de six personnes. « L'ambiance au bureau est très amicale, et notre clinique est excellente. Je dirais que nous sommes particulièrement transparents avec notre clientèle. Nous travaillons en équipe, et tout le monde peut donner son avis sur ce que nous pouvons améliorer ou sur le fonctionnement de la clinique », continue Nabeel.

# Pourquoi Moneris?

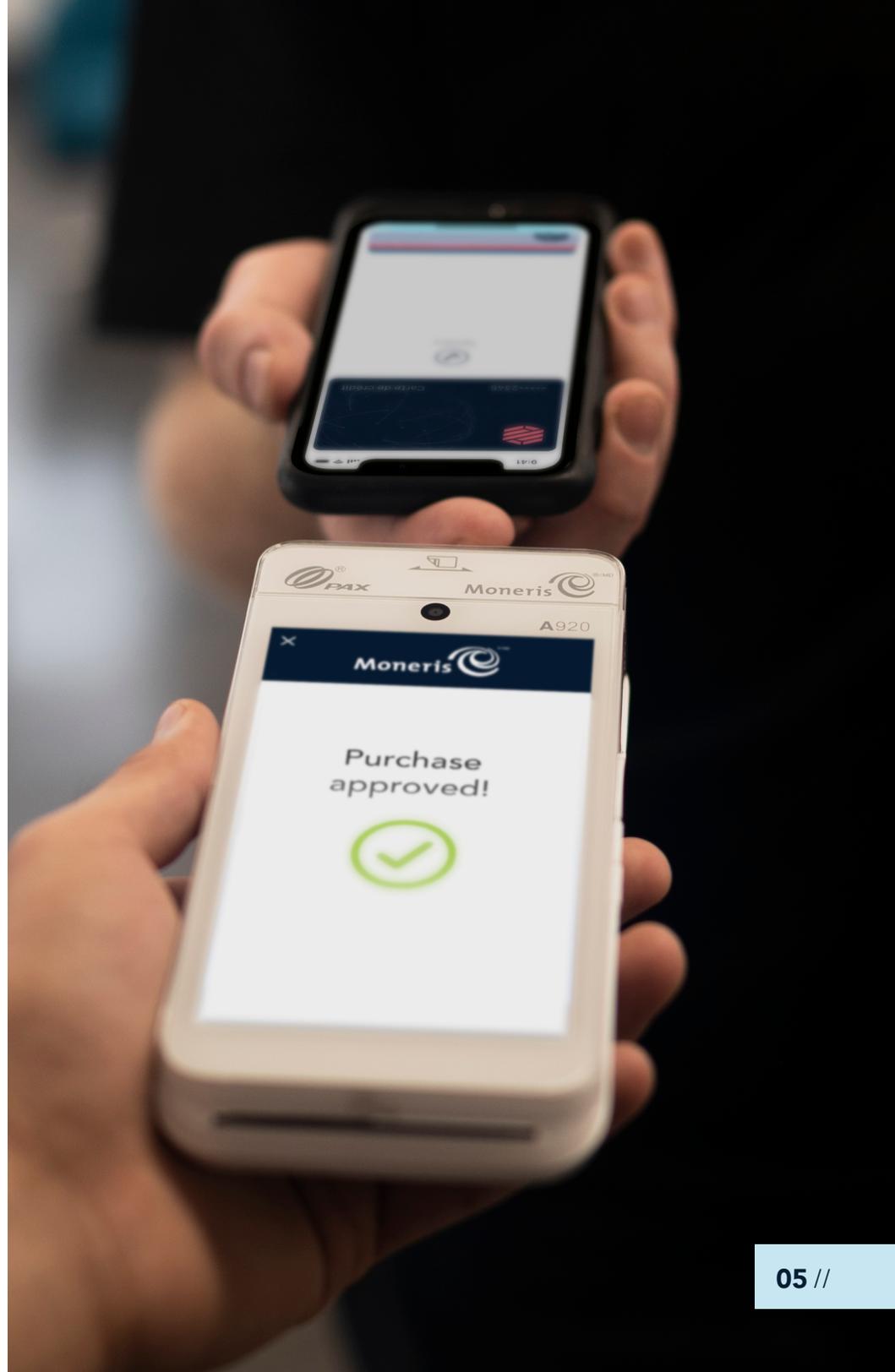


**« Nous avons lancé notre entreprise avec l'aide de BMO. La banque nous a aidés à établir un solide plan d'affaires et, durant le processus, elle nous a recommandé de faire affaire avec Moneris, son partenaire pour le traitement des paiements. Nous avons décidé de les écouter, et nous ne le regrettons pas. »**



—Nabeel Qureshi,  
clinique Qureshy Foot & Orthotic

Lors de l'ouverture de la clinique, Nabeel et son équipe ont choisi un terminal filaire de Moneris pour traiter les paiements. Il se souvient que l'expérience d'intégration a été simple et plaisante. L'équipement a été envoyé directement à la clinique, et l'appareil a été facile à configurer.



Quelques mois après l'ouverture de la clinique, l'équipe a fait face à un imprévu. « Je pense que trois ou six mois après l'ouverture de la clinique, nous avons vécu une panne du réseau Internet, et l'une des premières choses que nous avons remarquées est que nous ne pouvions plus traiter les paiements puisque l'appareil avait besoin d'une connexion Wi-Fi pour fonctionner. De plus, avec cet appareil, nous n'avions pas accès à un portail pour traiter les paiements en ligne et faire le suivi des transactions », affirme Nabeel.

Lorsque nous avons discuté d'une façon de régler le problème, l'une de nos réceptionnistes a mentionné un terminal qu'elle utilisait à son ancien travail. La machine était sans fil et les pannes du réseau Internet n'avaient aucune incidence sur leur capacité à traiter les paiements. Plutôt que de chercher une nouvelle solution chez un concurrent, Nabeel a fait plus de recherches et a communiqué avec sa personne-ressource à Moneris. « Mon contact m'a parlé du plus récent terminal de Moneris, l'appareil Moneris Go, qui était sans fil et avait une connexion 4G/LTE. Avec ce terminal, nous n'aurions plus à craindre les pannes de courant, et nous serions en mesure d'accepter les paiements en ligne grâce au portail Moneris Go. »

Depuis, la clinique traite les paiements en toute simplicité. Chaque fois qu'un problème est survenu, Nabeel a été particulièrement impressionné par le service à la clientèle de Moneris. « Je me souviens avoir dû communiquer avec l'équipe du soutien technique pour le traitement d'une transaction avec carte absente. L'expérience entière a été bien plaisante. La personne qui m'a aidé savait de quoi elle parlait. Elle savait exactement quel était le problème et la façon de le régler.





# Pour l'avenir

encore possible de croître, notamment en ouvrant d'autres cliniques. Le couple a discuté de l'expansion de l'entreprise, tout d'abord à Oshawa, puis potentiellement à Toronto. « Nous pouvons cibler un autre marché là-bas, ce qui éviterait de causer de la concurrence pour notre clinique actuelle », explique Nabeel. « Mais ouvrir une autre clinique est un objectif à long terme. Ce serait tout un investissement, et nous voudrions concevoir la clinique nous-mêmes, comme nous l'avons fait pour notre clinique actuelle. » Pour l'instant, le couple a pour objectif d'accroître leur nombre de patients et patientes ainsi que de continuer à sensibiliser leur communauté sur l'importance de la santé du pied.



Consultez la page **moneris.com** ou composez **1-844-455-4283** pour en savoir plus

Suivez-nous

MONERIS et MONERIS & dessin sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées affichées dans cet article appartiennent à leurs titulaires respectifs. Corporation Solutions Moneris (« Moneris ») n'est pas responsable de l'exactitude, de la fiabilité ou de l'actualité des renseignements fournis dans cet article. Cet article ne représente pas l'opinion de Moneris ou de ses sociétés affiliées. Les renseignements compris dans cet article ne visent pas à vous fournir des conseils financiers, fiscaux, juridiques, comptables précis, en matière de placements ou autre, et vous ne devriez pas vous y fier sans obtenir l'avis d'un spécialiste.