

Moneris^{®/MD} + climb⁵base





- Climb Base5 est le plus grand centre d'escalade de la région métropolitaine de Vancouver
- Le centre d'escalade accorde une grande importance à la communauté, à la connexion et à la créativité
- Climb Base5 utilise les produits et les services de Moneris depuis 2020.

Secteur d'activité:

- Centre d'escalade

Produits utilisés:

- Terminal Moneris Go
- Terminal V400c





Climb Base5^{MD} : Le cœur de la communauté des grimpeurs

Climb Base5 est un centre d'escalade avec deux succursales : une à North Vancouver et une à Coquitlam, en C.-B. Le centre d'escalade s'est agrandi tout en s'efforçant d'être un pilier de la communauté, de créer des liens solides et d'adopter une approche d'affaires créative. En plus de ses deux établissements, Climb Base5 organise des événements avec son mur d'escalade portable.



Nous veillons à ce que l'environnement favorise l'autonomisation et la coopération entre les personnes avec lesquelles nous pouvons non seulement grimper, mais aussi nous réunir en tant que communauté et nous renforcer bien au-delà du simple aspect physique.

- Danielle Poggi, propriétaire de Climb Base5



Mise en situation

Communauté. Connexion. Créativité. Ces mots représentent les piliers de Climb Base5, le plus grand centre d'escalade dans la région métropolitaine de Vancouver. Le centre prospère en raison de la communauté de grimpeurs qui s'unissent chaque jour pour faire ce qu'ils aiment tout en inspirant ceux qui les entourent. Les grimpeurs établissent des liens qui permettent de nouer des relations, et lorsque les membres d'une communauté se connectent, la créativité naît.

Les deux établissements à North Vancouver et à Coquitlam invitent les grimpeurs de tous niveaux à se réunir et à pratiquer l'art de l'escalade. Le centre offre de nombreux services; notamment des programmes pour les enfants, des fêtes de groupe, et des événements amusants et stimulants. Tous ces programmes sont axés sur la promotion d'un mode de vie sain en intégrant les piliers clés du centre (la communauté, la connexion et la créativité).





Community

Danielle Poggi, la propriétaire de Climb Base5, nous a raconté l'histoire de son entreprise. Danielle est devenue la propriétaire de Climb Base5 en 2014 (anciennement un centre d'escalade appartenant à quelqu'un d'autre). Quand elle a pris en charge l'entreprise, celle-ci était en difficulté. Elle a changé le nom de l'entreprise pour illustrer son approche au sport. Danielle voulait que les gens sachent que le premier objectif du centre d'escalade était de promouvoir l'escalade et d'appuyer les passionnés d'escalade. Elle a choisi le mot « base » parce qu'elle voulait que le centre d'escalade soit un endroit accueillant où les grimpeurs peuvent se rencontrer, établir des liens et développer des relations significatives dans la communauté des grimpeurs. Plusieurs grimpeurs sont partis de Climb Base5 et sont revenus en raison des relations significatives au sein de la communauté. Danielle savait qu'un changement radical était nécessaire lorsqu'elle est devenue propriétaire, ce qui l'a amenée à créer la mission de l'entreprise qui est axée sur les piliers de la communauté, de la connexion et de la créativité. Actuellement, Climb Base5 continue à mettre l'accent sur l'inclusion, le divertissement, la découverte, la croissance et le développement quotidien.

« Nous veillons à ce que l'environnement favorise l'autonomisation et la coopération entre les personnes avec lesquelles nous pouvons non seulement grimper, mais aussi nous réunir en tant que communauté et nous renforcer bien au-delà du simple aspect physique, » explique Danielle.

Danielle s'est plongée dans cette entreprise parce qu'elle a fait de l'escalade pendant la plus grande partie de sa vie. Elle a fait l'escalade dans plusieurs pays du monde; notamment au Canada, aux États-Unis, en Slovaquie et au Mexique. Selon Danielle, s'immerger dans des cultures différentes (par exemple, en essayant de nouveaux aliments ou en assistant à des événements) et nouer des amitiés durables avec la communauté des grimpeurs sont des expériences inestimables.

Connexion

Danielle habite loin des centres d'escalade et n'est donc pas physiquement présente tous les jours, mais elle profite au maximum de ses visites. « J'adore être sur place parce que je peux parler avec les gestionnaires, les employés, les clients et les autres propriétaires de centre d'escalade. C'est une occasion pour moi de voir les choses de leur point de vue et de comprendre ce qu'ils pensent de l'entreprise », dit-elle. En apprendre davantage sur leur vie et leur journée rend chaque jour spécial, et il se passe toujours quelque chose d'intéressant dans les centres d'escalade. Un des moments marquants du centre d'escalade a été l'envoi d'Alannah Yip aux Jeux olympiques. Elle fait de l'escalade au centre depuis qu'elle a neuf ans.

Selon Danielle, il est important d'établir des liens significatifs avec les membres de son équipe. Elle veut savoir ce qui se passe dans leurs vies et ce qui est important pour eux, sans que cela soit nécessairement lié à l'escalade. « Parfois, je pense qu'il est nécessaire de poser des questions inconfortables pour vraiment connaître les gens et en apprendre davantage sur mon entreprise en même temps. »

L'histoire personnelle de Danielle illustre parfaitement ce qu'elle a accompli grâce à l'achat et à la transformation de Climb Base5. Sa vision a rendu son entreprise plus authentique et plus accueillante, en plus de l'aider à mieux se connaître. Ayant effectué une transition de genre, Danielle explique que cette expérience lui a permis de créer des liens plus profonds avec ses employés. Ses collègues l'ont aidée à atténuer ses craintes pendant sa transition et l'ont encouragée à continuer à suivre son cœur et à accepter sa nouvelle identité. Elle est plus enthousiaste que jamais quand elle est dans ses centre d'escalade parce que son authenticité a rendu ses expériences, notamment son rôle de propriétaire de Climb Base5, tellement plus riches.





Créativité

Pour Danielle, l'escalade représente des sources infinies de créativité. « Je suis passionnée par l'escalade parce que le mouvement capte mon imagination. »

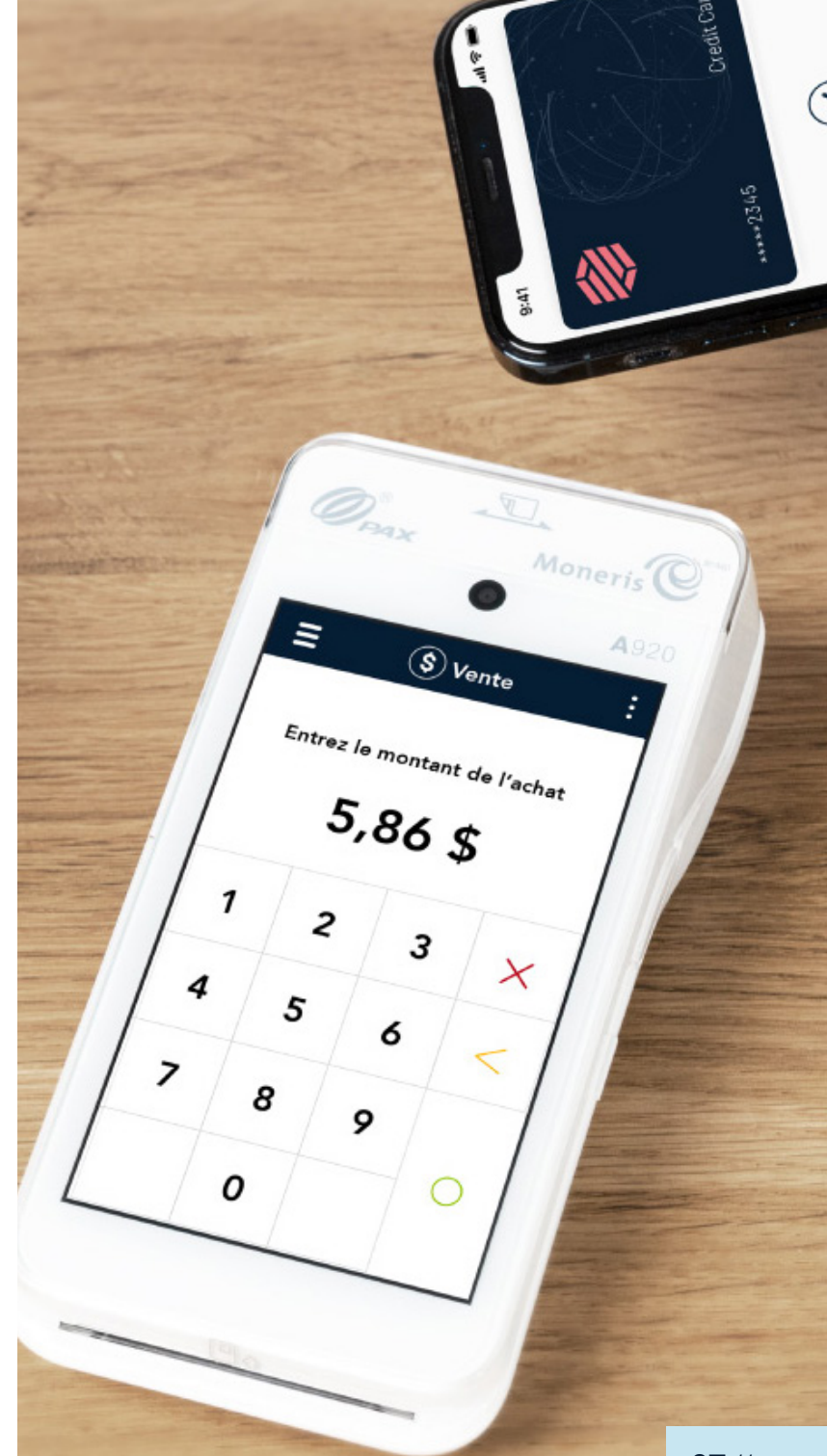
Elle est fière d'encourager tous les visiteurs du centre d'escalade à libérer leur créativité. Quand un grimpeur entre dans le centre, il est entouré de pierres imparfaitement placées sur tous les murs pour encourager la créativité. Les grimpeurs peuvent aborder chaque escalade de plusieurs façons. Ils peuvent utiliser leur force et se dépasser ou ils peuvent plutôt effectuer l'activité de façon détendue. L'escalade enseigne aux grimpeurs que l'ouverture d'esprit leur permet de tirer parti de leurs capacités et de leur résilience pour se libérer. Selon Danielle, le centre est bien plus qu'un simple lieu d'activité physique : c'est un endroit où les clients peuvent pratiquer l'art de l'escalade, en plus de s'inspirer des techniques des autres pour continuer à croître.

Pourquoi faire affaire avec Moneris ?

Moneris s'est démarquée des autres entreprises, parce que dès le départ, il était clair que Moneris était bien plus qu'une simple entreprise offrant des produits et des services. Danielle a commencé à faire affaire avec Moneris après avoir examiné ses chiffres et avoir immédiatement réalisé que des changements devaient être apportés à l'entreprise. Elle cherchait l'entreprise qui répondrait le mieux aux besoins de son centre. Le premier contact avec Moneris a inclus une comparaison des chiffres de l'acquéreur de transactions de Danielle à l'époque.

« Ma première impression de Moneris était que les conseillers du service à la clientèle étaient bien plus que de simples "conseillers". L'accent que Moneris met sur l'établissement de relations significatives avec ses clients est évident durant les interactions quotidiennes avec ses employés », explique Danielle. Elle a dit avoir rapidement appris que le conseiller accordait de l'importance à l'établissement d'un lien et à la compréhension de l'entreprise, ce qui lui a permis de gagner la confiance de Climb Base5 dès le début de la relation professionnelle. Danielle a expliqué que quand elle parle avec un conseiller du service à la clientèle de Moneris, il est évident que Moneris s'est donné comme priorité de veiller aux intérêts du centre d'escalade.

« Les conseillers du service à la clientèle de Moneris deviennent des membres de notre équipe qui travaillent dur avec nous pour atteindre le but gagnant, » explique Danielle.





Climb Base5 utilise le terminal de comptoir V400c dans ses deux établissements. Le terminal est utile pour l'entreprise en raison de ses fonctions d'accessibilité, notamment de plus gros caractères, une palette de couleurs restreinte, un écran à contraste élevé et des messages sonores pour les écrans du titulaire de carte. De plus, Danielle utilise le terminal portable Moneris Go lorsqu'elle emmène sa remorque (qui contient un mur d'escalade et de la marchandise) à des événements. Elle a choisi le terminal Moneris Go en raison de ses fonctions qui comprennent une connexion Wi-Fi et cellulaire ainsi qu'une pile de longue durée. Selon Danielle, il est essentiel d'avoir un terminal sans fil efficace et fiable parce qu'au moins 400 enfants à la fois peuvent assister à des événements d'escalade.

À l'avenir

L'un des objectifs de Danielle pour l'avenir serait de créer un commerce électronique à l'aide de Moneris afin d'offrir aux membres du centre et à d'autres personnes l'occasion d'acheter sa marchandise. Elle a hâte de profiter de la flexibilité de l'utilisation du terminal Moneris Go au fur et à mesure que l'entreprise participe à davantage d'événements avec sa salle d'escalade portable et sa marchandise. L'entreprise continuera à accueillir des personnes dans un centre d'escalade où les gens peuvent continuer à apprendre, à croître et à découvrir.





Consultez **moneris.com** ou composez le **1-844-455-4283** pour en savoir plus.

Nous suivre

MONERIS et MONERIS & dessin sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées affichées dans cet article appartiennent à leurs titulaires respectifs. Corporation Solutions Moneris (« Moneris ») n'est pas responsable de l'exactitude, de la fiabilité ou de l'actualité des renseignements fournis dans cet article. Cet article ne représente pas l'opinion de Moneris ou de ses sociétés affiliées. Les renseignements compris dans cet article ne visent pas à vous fournir des conseils financiers, fiscaux, juridiques, comptables précis, en matière de placements ou autre, et vous ne devriez pas vous y fier sans obtenir l'avis d'un spécialiste.