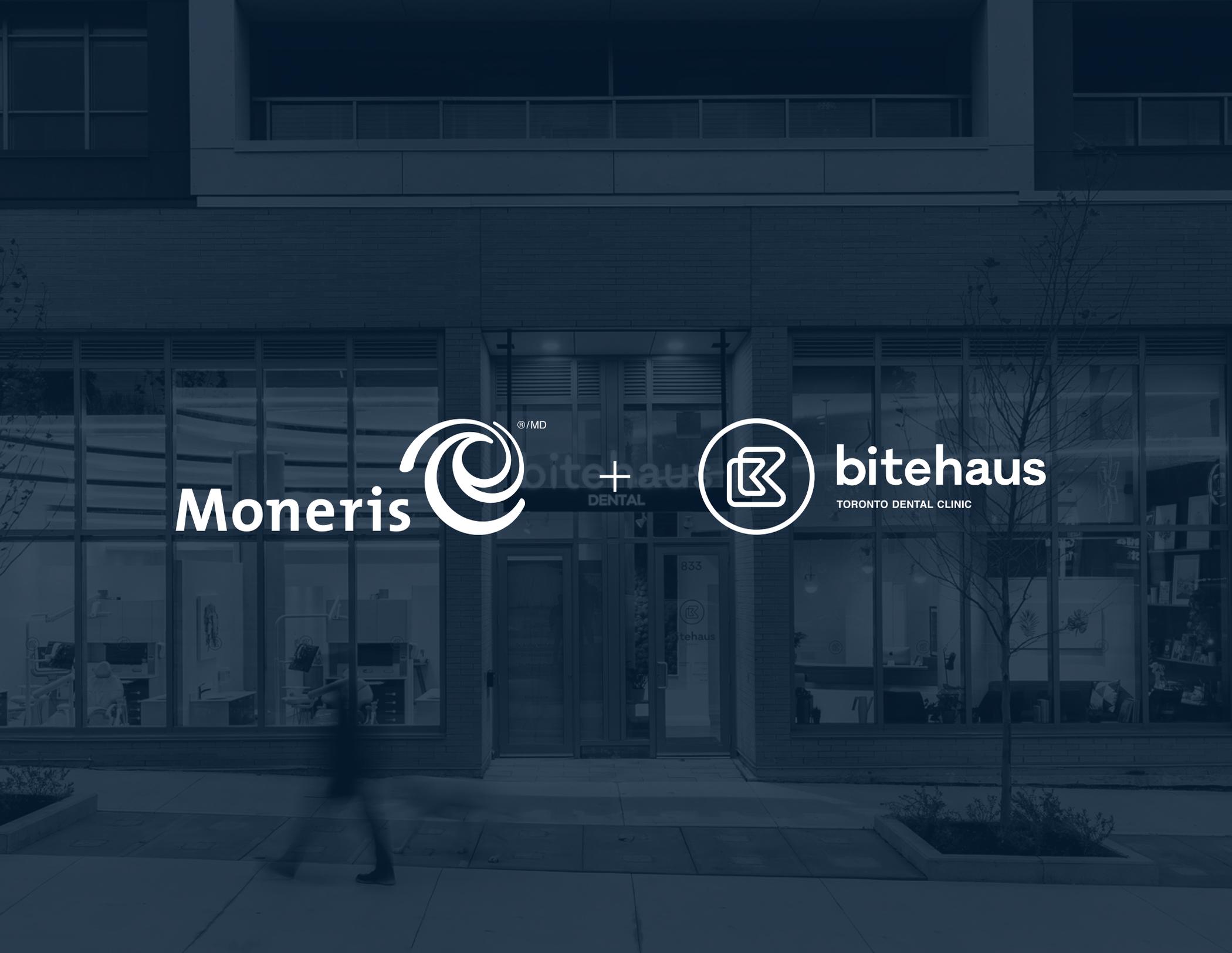


Moneris ^{®/MD}

+



bitehaus
TORONTO DENTAL CLINIC





bitehaus

TORONTO DENTAL CLINIC

- L'entreprise Bitehaus Dental, située à Toronto, en Ontario, a été fondée en 2018.
- Le cabinet dentaire appartient à la D^{re} Aisling Whitaker et à son mari, le D^r Anand Iyer, qu'elle a rencontré en Irlande lorsqu'ils étudiaient tous les deux à l'école de médecine dentaire.
- Les propriétaires de l'entreprise veulent que la dentisterie soit associée aux soins personnels.
- Le cabinet dentaire collabore avec Moneris depuis son ouverture.

Bitehaus Dental



Secteur d'activité : Services (cabinet dentaire)

Produits utilisés

- Terminal sans fil iWL255
- Passerelle Moneris



Après avoir discuté avec un conseiller du service à la clientèle durant la configuration de notre compte, il était évident que Moneris est une entreprise avec des gens chaleureux qui sera présente pour nous aider à chaque étape de notre cheminement. J'ai tout de suite eu l'impression que collaborer avec Moneris serait efficace et essentiel à notre succès.



- D^{re} Aisling Whitaker,
copropriétaire de Bitehaus Dental.



L'entreprise Bitehaus Dental^{MD}, située à Toronto, en Ontario, a été fondée en 2018. Le cabinet dentaire appartient à la D^{re} Aisling Whitaker et à son mari, le D^r Anand Iyer, qu'elle a rencontré en Irlande lorsqu'ils étudiaient tous les deux à l'école de médecine dentaire. L'entreprise offre de nombreux services dentaires, notamment des soins dentaires de base ainsi que des services spécialisés, comme Invisalign^{MD} et le blanchiment de dents. D^{re} Whitaker veut que ses patients comprennent que les procédures dentaires sont un volet énorme des soins personnels. L'entreprise fait affaire avec Moneris depuis son ouverture. En ce moment, elle utilise les terminaux de Moneris pour traiter les paiements en personne et Passerelle Moneris pour les transactions virtuelles. Bitehaus Dental est emballée à l'idée d'ouvrir un deuxième cabinet à Toronto et d'avoir Moneris à ses côtés pour ce prochain chapitre de son histoire.



Nos produits de Moneris sont essentiels au bon fonctionnement de notre cabinet dentaire.



- D^{re} Aisling Whitaker,
copropriétaire de Bitehaus Dental.

Mise en contexte

La porte d'un cabinet dentaire est l'un de ces endroits qui séparent les gens : soit ils l'ouvrent sans hésitation, soit ils sont réticents à l'ouvrir. Les gens rêveront-ils un jour d'ouvrir cette porte? D^{re} Aisling Whitaker, copropriétaire de Bitehaus Dental^{MD}, s'efforce de transformer la perception que les gens ont de sa clinique dentaire.

L'entreprise a été fondée en 2018 à Toronto, en Ontario. Cependant, l'histoire ne commence pas là. D^{re} Whitaker est née en Irlande, et elle a la passion de la dentisterie dans ses gènes. Son père était un dentiste en Irlande et bon nombre de ses souvenirs d'enfance sont attachés au cabinet de son père. Cependant, devenir une dentiste n'était pas l'idée initiale de D^{re} Whitaker. Lorsqu'elle a commencé ses études universitaires, elle a étudié la psychologie. Elle a ensuite poursuivi ses études dans divers domaines de la psychologie durant son doctorat en psychologie. Durant ses études, D^{re} Whitaker a eu plusieurs emplois à temps partiel, et ce qui l'attirait était l'aspect « humain » de chacun de ces postes. Elle a commencé à comprendre que malgré sa passion pour la recherche, elle n'aimait pas être isolée.

L'un des emplois à temps partiel de D^{re} Whitaker a été en tant qu'assistante dans un cabinet dentaire. C'est durant cette période que l'idée de devenir dentiste l'a intriguée. Ces expériences l'ont incitée à s'inscrire en médecine dentaire en Irlande. Durant ses études en dentisterie, elle a su qu'elle avait trouvé sa voie : interagir avec les gens et prendre soin d'eux. C'est à cette école qu'elle a rencontré son mari, le D^r Anand Iyer. Après avoir obtenu leur diplôme, ils ont travaillé en Irlande pendant un an, puis ils sont déménagés à Toronto, où ils ont ouvert le cabinet Bitehaus Dental ensemble.





Objectif

Aujourd'hui, D^{re} Whitaker s'efforce de transformer l'image que plusieurs ont de la dentisterie. Elle veut que ses patients comprennent que la dentisterie est une forme de soins personnels.

« Je veux que mes patients sachent que maintenant, il est plus que jamais important de prendre soin de soi-même, et prendre soin de ses dents est une partie essentielle à cela. »

« Soins personnels » est le mot d'ordre dans le cabinet, et tous les employés s'efforcent de créer une atmosphère relaxante et esthétique pour les clients, et ce, dès qu'ils franchissent la porte.

Aujourd'hui, le cabinet offre de nombreux services, notamment la dentisterie générale, la dentisterie cosmétique et Invisalign^{MD} (un traitement pour redresser les dents).

Lorsqu'ils offrent ces services aux patients, les employés du cabinet s'efforcent toujours de les personnaliser selon les besoins de chacun et de mettre l'accent sur l'importance des soins préventifs.

D^{re} Whitaker a une place spéciale dans son cœur pour le traitement Invisalign. « Je suis tellement heureuse de voir mes patients sortir du cabinet avec la tête haute. »

Lorsqu'elle n'est pas en train de s'occuper de ses patients, elle cherche des occasions d'apprendre et de développer ses compétences en tant que dentiste. Elle fait partie de plusieurs groupes dentaires et s'efforce de réserver au moins deux heures par semaine à sa formation continue.

Pourquoi Moneris?

Chaque jour, Bitehaus Dental vise à offrir une expérience significative et harmonieuse à ses patients, alors trouver un fournisseur de services de paiement dont les services correspondent aux objectifs de l'entreprise était essentiel. Lorsque D^{re} Whitaker était à la recherche d'un acquéreur de transactions avant d'ouvrir sa clinique, RBC lui a présenté Moneris, et le partenariat a été tout naturel.

« Nous voulons que l'expérience des patients soit relaxante du début à la fin, de leur accueil à leur arrivée au paiement avant de partir », affirme D^{re} Whitaker. Elle et son mari se sont penchés sur chaque détail et ont pris la décision éclairée de faire affaire avec Moneris. Moneris s'est démarquée de ses concurrents sur le marché notamment par sa tarification concurrentielle et ses solutions de paiement novatrices.

« Après avoir discuté avec un conseiller du service à la clientèle durant la configuration de notre compte, il était évident que Moneris est une entreprise avec des gens chaleureux qui sera présente pour nous aider à chaque étape de notre cheminement. J'ai tout de suite eu l'impression que collaborer avec Moneris serait efficace et essentiel à notre succès », déclare D^{re} Whitaker.

Malgré tous les défis que Bitehaus Dental a dû surmonter durant la pandémie, D^{re} Whitaker affirme avoir été en mesure de gérer les activités de l'entreprise efficacement grâce à ses outils, comme son terminal sans fil. Pouvoir traiter des paiements dans la salle de traitement au moyen de la chambre forte de Moneris a été très efficace et commode pour les patients.





« La configuration était facile, et le terminal lui-même est très simple à utiliser. Nous voulons éviter que nos patients éprouvent des problèmes lors de la dernière partie de leur expérience », ajoute-t-elle.

D^{re} Whitaker continuera de faire affaire avec Moneris à son deuxième cabinet, qu'elle est sur le point d'ouvrir. « Nos produits de Moneris sont essentiels au bon fonctionnement de notre cabinet dentaire. »

Récemment, Bitehaus Dental a commencé à utiliser Passerelle Moneris, un outil qui permet au cabinet dentaire d'offrir des paiements en ligne ou avec carte absente. En raison de la pandémie, l'entreprise est passée à la dentisterie à distance et aux consultations virtuelles, pour lesquelles Passerelle Moneris a été extrêmement utile. « Passerelle Moneris nous a permis de poursuivre nos activités en toute sécurité, ce qui a été avantageux pour nos patients, qui ont pu profiter des paiements en ligne et des paiements par versement », déclare D^{re} Whitaker. Elle ajoute que Passerelle Moneris la rassure.



Je veux que mes patients sachent que maintenant, il est plus que jamais important de prendre soin de soi-même, et prendre soin de ses dents est une partie essentielle à cela.



- D^{re} Aisling Whitaker, copropriétaire de Bitehaus Dental.

Ensuite?

D^{re} Whitaker est ravie de continuer à utiliser Passerelle Moneris pour offrir davantage de services virtuels. Pour l'avenir, elle a de nombreux objectifs, notamment offrir des services additionnels comme les implants dentaires et continuer d'utiliser les produits de Moneris durant la croissance de son entreprise.





Consultez la page moneris.com ou composez le **1 844 455-4283** pour en savoir plus.

Suivez-nous



MONERIS et MONERIS & dessin sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées affichées dans cet article appartiennent à leurs titulaires respectifs. Corporation Solutions Moneris (« Moneris ») n'est pas responsable de l'exactitude, de la fiabilité ou de l'actualité des renseignements fournis dans cet article. Cet article ne représente pas l'opinion de Moneris ou de ses sociétés affiliées. Les renseignements compris dans cet article ne visent pas à vous fournir des conseils financiers, fiscaux, juridiques, comptables précis, en matière de placements ou autre, et vous ne devriez pas vous y fier sans obtenir l'avis d'un spécialiste.