

# Comment un grand commerce de détail a déployé des solutions de TI dans près de 2 000 emplacements en moins de 12 mois



Environ  
**2 000**  
magasins visés à l'échelle nationale

Calendrier de déploiement de  
**9 à 12**  
mois

**10**  
magasins par jour en période de pointe

Plus de  
**10**  
tâches accomplies par visite

## À propos de cette entreprise cliente

Un grand commerce de détail national comptant près de 2 000 magasins a besoin d'une technologie sécuritaire, flexible et pouvant être déployée à grande échelle, sans perturber les activités des magasins. Depuis 2013, Moneris Services sur site (MSS) collabore avec l'entreprise cliente à mesure que les initiatives évoluent, passant de simples installations Point de Vente (PDV) à des déploiements technologiques de grande envergure de plus en plus complexes.

Partenaire depuis 2013

## Le défi

La gestion d'un déploiement national de cette envergure s'accompagnait de trois défis majeurs, chacun exigeant un type d'expertise différent :



### Modernisation des infrastructures

Effectuer une mise à niveau des anciens PDV, des baies informatiques et des réseaux pour prendre en charge les nouvelles technologies



### Déploiement à grande échelle

Garantir des résultats cohérents dans les quelque 2 000 emplacements avec un minimum de travail en double



### Réduction au minimum des perturbations

Réaliser les installations de manière efficace, tout en préservant la continuité des activités des magasins

## La solution : un modèle d'exécution rigoureux

Le déploiement dans près de 2 000 emplacements ne laissait aucune place à l'erreur. MSS a dirigé la conception de la solution et la planification du déploiement, en alliant expertise en ingénierie et rigueur d'exécution pour mettre en place une stratégie évolutive et rentable.



### Normalisation

Essais pilotes et procédures établies

Réduction des écarts entre les différents emplacements



### Validation

Approbations par les techniciens et techniciennes, et documentation photo

Reuves quotidiennes du projet et résolution immédiate des problèmes



### Exécution

Déploiements en dehors des heures d'ouverture et de nuit

Étroite collaboration avec les équipes des magasins pour préserver la continuité des activités



### Gouvernance

Contrôle qualité centralisé, rapports et gestion proactive des risques.

Garantie de transparence totale pour l'entreprise cliente à chaque étape

## Projets réalisés



### De 2013 à 2016 **Fondement**

L'installation de PDV, de terminaux de paiement, de panneaux de communication et de baies informatiques, la réalisation de tests de signal du réseau et la mise en place d'un soutien informatique en magasin ont permis d'établir une base opérationnelle



### De 2016 à 2023 **Expansion**

Le soutien a été élargi pour inclure le remplacement des PDV et le déploiement de technologies destinées à la clientèle, telles que des vérificateurs de prix, des systèmes d'identification des files d'attente et des solutions de caisses en libre-service.



### Depuis 2024 **Croissance**

Des déploiements technologiques à grande échelle ont ensuite eu lieu, notamment le câblage réseau et l'infrastructure de sécurité dans près de 2 000 emplacements.

## Les résultats



### Livraison à temps

Objectifs du projet tous atteints dans les délais prévus



### Exécution cohérente

Résultats harmonisés à l'échelle nationale



### Risques opérationnels réduits

Atténuation des perturbations combinée à la continuité des activités des magasins



### Réduction des coûts

Réduction des visites sur place, ainsi que des frais de déplacement et de ceux liés aux fournisseurs

## Ce qui distingue Moneris Services sur site

**350+**

techniciens

**90 %**

des codes postaux canadiens

**45+**

ans d'expertise

Le partenaire de bout en bout conçu pour déployer et soutenir les technologies orientées client à n'importe quelle échelle.



*Nous avons cherché des moyens de créer davantage de valeur à chaque visite. Le regroupement de tâches, telles que la réparation de PDV, la mise au point de caisses en libre-service, l'actualisation de l'affichage, la vérification de périphériques ou des réparations mineures du matériel en magasin, au sein de déploiements planifiés a permis de réduire les coûts, tout en améliorant l'efficacité globale.*



## Vous avez besoin d'aide pour réaliser des déploiements informatiques à grande échelle?

Communiquez avec Moneris Services sur site pour découvrir comment nous pouvons appuyer les déploiements à grande échelle de votre entreprise.

[sales@moneris.com](mailto:sales@moneris.com)

[servicessursite.moneris.com](https://servicessursite.moneris.com)