Solutions UEAT, Corporation Solutions Moneris
Modalités et Conditions d'utilisation - Abonnements

Bienvenue chez UEAT, un produit Moneris.
UEAT développe des solutions pour **«Aider l'industrie de la restauration à augmenter ses profits, optimiser ses opérations et fidéliser sa clientèle grâce à des outils de commande innovants.»**

Ces Modalités et Conditions d'utilisation régissent votre utilisation de nos Solutions. En tant qu'Abonné, vous acceptez expressément de vous conformer à ces Modalités et Conditions d'utilisation, telle que mise à jour de temps à autre. Veuillez vous assurer que vous comprenez ces Conditions d'utilisation qui intègrent également les informations contenues ci-dessous via des liens.

Définitions :
Solutions désignent collectivement les solutions de commande en ligne UEAT, le HUB UEAT, l'intégration UEAT avec Commander avec Google, les intégrations UEAT avec des applications tierces, les Applications Mobile de UEAT et le UEAT UBOARD.
Services désignent collectivement les services que UEAT peut fournier et qui ne sont pas inclus dans nos Solutions. Les Services peuvent être gratuits ou payants. Si un services est payant, l'Abonné en sera informé par écrit avant que UEAT fournir le service.
Commande en Ligne désigne la solution UEAT qui permet à un Consommateur de traiter une commande en ligne auprès de l'Abonné.
UEAT application d'arrière-guichet (Backoffice)est le panneau de contröle admininstratif qui permet à un Abonné de gérer les paramèters de leur compte pour les Solutions UEAT. L'application Back Office comprend des fonctionnalités de base et l'accès au tableau de bord «Freemium» est inclus dans les frais mensuels.
UEAT Premium Dashboard est une fonctionnalité disponible dans l'application Backoffice de UEAT qui fournit des données et des informations avancées. UEAT Premium Dashboard est uniquement disponible par le biais d'un abonnement à la fonctionnalité «Data Insight Premium» et est soumise à des frais supplémentaires. Seuls les administrateurs de compte ont accès aux analyses du tableau de bord Premium.
HUB UEAT désigne la solution UEAT qui intègre la Fonction de Commande en ligne UEAT et reçoit et intègre les commandes de fournisseurs de services tiers tels que UberEats, Doordash et Skip-the-Dishes, directement dans le TPV des Abonnés. Le HUB gère également les menus

tiers directement à partir de l'interface de gestion des menus, comme décrit dans le Guide de l'utilisateur UEAT HUB.
UEAT UBOARD est la tablette et l'application installée sur la tablette fournie par UEAT à l'Abonné.

Applications Mobile désignent l'Application Mobile web standard de UEAT, spécifiquement développée pour une utilisation sur des appareils informatiques sans fil de petite taille, tels que les smartphones et les tablettes. L'Application Mobile 1.0 est une application web progressive (PWA) construite sur la solution de Commande en Ligne de UEAT, mais offrant une expérience utilisateur semblable à celle d'une application spécifique à une plateforme. Si un Abonné a inclus l'Application Mobile dans l'Abonnement, un Client peut télécharger l'Application Mobile de l'Abonné depuis les magasins Apple ou Google. L'Application Mobile 1.0 ne sera plus supportée après le lancement de l'Application Mobile 2.0 de UEAT, qui inclura des fonctionnalités natives telles que des écrans de démarrage configurables, la connexion biométrique, des notifications push intégrées et la fonctionnalité avec les programmes de fidélité supportés. Les Applications Mobiles sont également soumises aux conditions d'utilisation des magasins d'applications Apple et Google. Le Consommateur peut configurer ses paramètres de consentement pour les notifications push et la géolocalisation dans l'Apple Store (IOS) ou Google Play (Andriod) lors du téléchargement de l'Application Mobile.
Abonné désigne le restaurant ou le client, et leurs employés, selon le cas, qui ont signé un contrat écrit et détient une licence d'utilisation de Technologies UEAT inc. « Abonnément ». Un Abonné peut avoir un ou plusieurs emplacements, cependant les prix indiqués dans les Forfaits sont basés sur un seul emplacement.
Consommateur désigne le client de l'Abonné, (la personne qui commande au restaurant de l'Abonné par exemple).
Forfaits tels que décrits dans l'Abonnement comme « Essentiel », « Croissance » ou « Pro ». Chaque Forfait contient une liste de fonctionnalités définies et des frais mensuels fixes basés sur la limite Volume Mensuel Brut Maximal de Transactions. Forfaits peuvent comporter un nombre fixe de transactions incluses dans l'Abonnement.
Équipement désigne tout matériel ou équipement fourni par UEAT à l'Abonné, tel que le UEAT UBOARD ou les imprimantes.
Date de Mise en Linge est la date mise en service désigne la date sélectionnée par l'Abonné dans son Abonnement à laquelle les Solutions doivent être activées pour l'utilisation des Abonnés.
Processeur de Paiement désigne l'entité que l'Abonné a sélectionnée dans l'Abonnement pour traiter les paiements de ses Consommateurs. L'Abonnement indique les frais de transaction pour le fournisseur de paiement sélectionné.

Fournisseur de TPV désigne le système de point de vente sélectionné dans votre abonnement, si applicable.

PCI DDS signifie Payment Card Industry Data Security Standard (norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement). UEAT s'engage à respecter les exigences de PCI DSS et à protéger les données des cartes de paiement de ses clients. L'UEAT est une organisation conforme à la norme PCI de niveau 1 (le niveau le plus élevé), ce qui signifie que l'UEAT fait l'objet d'un audit annuel indépendant afin d'obtenir notre attestation de conformité (RoC).

Les Programmes de Cartes-Cadeaux et de Fidélité POS désignent les entités ou les tiers avec lesquels un abonné a conclu des accords pour fournir ces services et les cartes-cadeaux et/ou les programmes de fidélité qui ont été intégrés aux solutions UEAT.

Politique de Confidentialité désigne la politique de confidentialité de l'entreprise UEAT pour les Consommateurs et les Abonnés.

Volume Mensuel Brut Maximal de Transactions désigne le montant brut en dollars de toutes les transactions effectuées au cours d'un mois donné via les Solutions pour l'emplacement identifié dans l'Abonnement.

Frais de Volume de Transactions Brutes Mensuelles Supplémentaires (MGTV) Si l'Abonné dépasse la limite de Volume de Transactions Brutes Mensuelle incluse dans son Forfait, UEAT facturera 25,00 $ pour chaque tranche de 1 000,00 $ de MGTV dépassée par un Abonné au cours du mois donné. (Par exemple, si un Abonné a opté pour le Forfait Essentiel, 10 000,00 $ de MGTV sont inclus dans les frais mensuels de 99,00 $. Si l'Abonné traite 10 900,00 $, l'Abonné sera facturé 25,00 $ supplémentaires, si l'Abonné traite 11 900,00 $, l'Abonné être facturé 50,00).

Durée sauf mention contraire dans l'Abonnement, désigne la période de 12 mois suivant la date à laquelle l'Abonné a signé l'Abonnement.

Applications Tierces désigne les entités auxquelles l'Abonné a accès via les Solutions, telles qu'Apple Pay, Google Pay.

Applications de Livraison Tierces désignent les entités avec lesquelles l'abonné a conclu des accords pour effectuer des livraisons ou des marchés tels que DoorDash, Skip the Dishes ou Uber Eats.

Frais de Transaction désigne les frais facturés à l'Abonné pour le traitement des commandes du consommateur via la commande en ligne ou l'intégration de UEAT avec Order with Google, représentés sous la forme d'un pourcentage de la commande du consommateur (il s'agit du montant total payé par le Consommateur, y compris les taxes et le pourboire et moins toute promotion) et 0,30 CAD par commande, ou comme indiqué dans l'Abonnement.

Modifications Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier nos termes ou conditions à tout moment. Périodiquement, UEAT ajoutera des fonctionnalités, à moins qu'il n'y ait des frais supplémentaires, vous êtes réputé avoir consenti à ces modifications. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir la possibilité de désactiver une nouvelle fonctionnalité. Cependant, votre utilisation continue des Solutions après toute modification de nos conditions vaut acceptation de ces modifications. Si vous n'acceptez aucune modification des conditions d'utilisation d'un produit ou de solutions en particulier, vous devez cesser d'utiliser nos Solutions. Vous acceptez d'inspecter périodiquement le site Web de UEAT pour rester informé de ces changements. À l'avenir, UEAT peut développer des solutions innovantes qui peuvent être soumises à des conditions générales supplémentaires ou différentes, et si ces conditions générales supplémentaires entrent en conflit avec les présentes Conditions, les nouvelles conditions générales prévaudront.

Exclusion de garantie Les Solutions sont fournies « Tel Quel ». Nous ne faisons aucune représentation ou garantie, expresse ou implicite, concernant les Solutions, y compris toute déclaration selon laquelle les Solutions seront ininterrompues ou sans erreur. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, UEAT décline toute garantie implicite ou statutaire, y compris toute garantie implicite de titre, de non-contrefaçon, de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier en ce qui concerne les Solutions. L'accès et l'utilisation des Solutions se font entièrement aux risques et périls de l'Abonné. En aucun cas, UEAT ne pourra être tenu responsable de quelque dommage que ce soit résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser nos Solutions, même si UEAT a été informé de la possibilité de tels dommages.

Indemnité. Abonné accepte d'indemniser et de dégager UEAT, ses dirigeants, administrateurs et employés de toute perte (y compris les frais juridiques) résultant de toute réclamation de tiers liée à l'accès, l'utilisation ou la mauvaise utilisation des solutions par un abonné (ou son Consommateur), ou tout acte ou omission de l'Abonné ou de ses Consommateurs qui enfreint les présentes Conditions.

Rien dans les présentes Conditions ne limite et n'exclut toute responsabilité qui ne peut être légalement limitée ou exclue, y compris la responsabilité en cas de décès ou de blessures causées par la négligence et la responsabilité en cas de fraude ou de fausse déclaration frauduleuse, ou altérer vos droits en tant que consommateur qui ne peut être exclu en vertu de la loi applicable.

La responsabilité totale de UEAT envers un Abonné pour l'utilisation de nos Solutions ne doit pas dépasser 100.00$ (CDN).

UEAT n'est pas responsable : (i) des dommages ou pertes résultant de toute transaction entre vous et un fournisseur tiers ; ou (ii) la disponibilité des services fournis par le fournisseur tiers. Dans la mesure permise par la loi, nous excluons toutes les garanties et déclinons toute responsabilité pour tout acte ou omission de votre part ou de la part d'un tiers, tel qu'un programme de cartes-cadeaux et de fidélité, un fournisseur de point de vente, un processeur de Paiement, une Application Tierce ou une livraison par un tiers. Applications.

L'Abonné est responsable de s'assurer que son utilisation de la plateforme UEAT est conforme aux lois et réglementations applicables à son emplacement. En plus de toute indemnité fournie, en ce qui concerne votre utilisation ou votre accès aux Solutions et votre utilisation des services de livraison fournis par des fournisseurs tiers, vous acceptez d'indemniser et de tenir UEAT et ses sociétés affiliées et leurs dirigeants, administrateurs, employés et agents à l'abri de toute réclamation, demande, perte, responsabilité et dépense (y compris les honoraires d'avocat), découlant de ou en relation avec toute perte ou dommage à la propriété, toute blessure, maladie ou décès de toute personne, erreur de livraison, y compris la livraison autrement qu'au destinataire, livraison retardée, livraison anticipée ou défaut de livraison ou toute autres perte ou dommage de quelque nature que ce soit causé par votre acte ou omission frauduleux, négligent ou illégal, ou tout manquement de votre part à vous conformer aux Conditions.

Refus ou rejet de livraisons. Vous reconnaissez et acceptez que les commandes soient livrées à votre demande par les applications de livraison tierces avec lesquelles vous avez des accords. UEAT ne livre pas les commandes. Lorsque vous utilisez la livraison par des fournisseurs tiers via nos Solutions, vous concluez un contrat avec un fournisseur tiers. Les prestataires tiers sont libres d'accepter, de refuser de retirer ou de livrer la ou les commande(s) ou d'annuler la livraison de la ou des commande(s) après acceptation pour toute raison non interdite par la loi. Nous ne contrôlons pas leurs frais, leurs solutions ou leurs services.

Utilisant nos solutions. Vous devez respecter les règles applicables aux Solutions que vous utilisez. N'utilisez pas nos solutions de manière inappropriée. Par exemple, n'essayez pas d'interférer avec ou d'accéder à nos Solutions en utilisant une méthode autre que l'interface et les instructions que nous mettons à votre disposition par écrit. Vous devez utiliser nos Solutions uniquement en conformité avec les lois applicables, y compris les lois et réglementations applicables concernant le contrôle des exportations et les réexportations. Nous pouvons suspendre ou interrompre la fourniture de nos Solutions si vous ne respectez pas les conditions ou réglementations applicables, ou si nous soupçonnons une utilisation abusive.

En acceptant d'utiliser les Solutions, l'Abonné s'engage à dégager UEAT de toute responsabilité concernant les performances de tiers et n'utilisera pas un produit ou une solution de nature similaire qui pourrait causer des interférences avec la fonctionnalité des Solutions. L'Abonné est responsable de l'obtention et de la maintenance de tout matériel et/ou logiciel tiers requis, y compris les mises à jour de celui-ci. UEAT n'assume aucune responsabilité pour les actes de négligence, la négligence grave ou les actions ou inactions d'un tiers.

L'utilisation de nos Solutions ne vous confère aucun droit moral ou droit de propriété intellectuelle sur nos Solutions ou le contenu auquel vous accédez. Vous ne pouvez utiliser aucun contenu obtenu via nos Solutions sans l'autorisation du propriétaire de ce contenu, sauf si la loi l'autorise. Ces Modalités et Conditions ne vous donnent pas le droit d'utiliser une marque ou un logo dans nos Solutions. Vous ne pouvez pas supprimer, masquer ou modifier les mentions légales affichées dans ou avec nos Solutions.

Nos Solutions affichent du contenu qui n'appartient pas à UEAT. Dont le contenu relève de la seule responsabilité de l'entité qui les a mis à disposition. Nous pouvons être amenés à vérifier le contenu pour nous assurer qu'il est conforme à la loi ou à nos Modalités et Conditions d'utilisation. Nous nous réservons le droit de supprimer ou de refuser de publier tout contenu que nous pensons raisonnablement être en violation de la loi ou de nos politiques. Le fait que nous nous réservons ce droit ne signifie pas nécessairement que nous vérifions le contenu. Par conséquent, ne présumez pas que nous vérifions le contenu.

Dans le cadre de votre utilisation des Solutions et de l'exécution de notre engagement contractuel, nous pouvons être amenés à vous adresser des messages liés au fonctionnement ou à l'administration des Solutions et d'autres informations relatives à des promotions, offres ou nouveaux produits. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir certains de ces messages qui n'affectent pas votre capacité à utiliser les Solutions. Les détails sur la façon de procéder sont contenus dans notre politique de confidentialité.

Certaines de nos Solutions sont disponibles sur les appareils mobiles. Ne les utilisez pas de manière à vous distraire et à vous empêcher de respecter le code de la route et les règles de sécurité routière.

Votre compte UEAT Vous aurez besoin d'un compte UEAT pour utiliser nos Solutions. Votre compte UEAT sera créé pour vous par UEAT ou peut vous être attribué par un administrateur

(par exemple, votre distributeur ou franchiseur de logiciels de point de vente). Si votre compte UEAT vous a été attribué par un administrateur, des conditions d'utilisation différentes ou supplémentaires peuvent s'appliquer et votre administrateur peut accéder à votre compte ou le désactiver.

Pour protéger votre compte UEAT, gardez votre mot de passe confidentiel. Vous êtes responsable de l'activité effectuée dans ou via votre compte UEAT. Ne réutilisez pas le même mot de passe associé à votre compte UEAT dans des applications tierces. Si vous découvrez qu'un utilisateur non autorisé a accédé à votre mot de passe ou à votre compte UEAT, changez-le rapidement et informez UEAT immédiatement.

Les Abonnés sont responsables de la maintenance de leur compte UEAT, y compris la maintenance de leur menu, la génération de rapports de rapprochement des paiements, la création de promotions et de rapports sur les données de vente.

Les Abonnés reçoivent les outils et la formation nécessaires pour effectuer eux-mêmes des modifications sur leur compte UEAT, tel que la mise à jour d'un menu, mais parfois un Abonné peut demander à UEAT d'effectuer de telles modifications, dont certaines peuvent prendre plus de temps ou être plus complexes à effectuer en ce qui concerne à, mais sans s'y limiter, les changements de menu, l'activation de promotions, l'ajout et la configuration de nouveaux emplacements, les intégrations avec des applications tierces et de nouvelles fonctionnalités. UEAT se réserve le droit de facturer des services qui ne sont pas inclus dans le Forfait sélectionné par l'Abonné.

Ainsi, toute demande de changement majeur après la Date de Mise en Linge initiale qui serait effectuée par l'équipe UEAT pourra être facturée au tarif horaire standard. Selon les circonstances, un énoncé des travaux peut être émis, les demandes de travaux supplémentaires nécessiteront un devis et une confirmation écrite de l'Abonné avant que les travaux ne soient exécutés.

Coordonnées Vous acceptez d'informer UEAT immédiatement de tout changement dans vos coordonnées d'urgence pour chaque emplacement utilisant nos Solutions. Ceci est nécessaire pour garantir que le système de notification par SMS de l'UEAT fonctionnera comme prévu. (Par exemple, vous avez embauché un nouveau responsable).

UEAT adopte une approche de tolérance zéro pour tout problème de violence, d'agression ou de comportement inapproprié et, par conséquent, nous nous réservons le droit de déconnecter, suspendre ou supprimer un Abonné de nos Solutions.

Si cela est prévu dans votre abonnement, UEAT enverra à l'abonné un UBOARD sur la base des informations fournies dans votre abonnement. Dès réception du UBOARD, l'Abonné est responsable de sa prise en charge. L'Abonné n'utilisera le UBOARD qu'aux fins pour lesquelles il a été conçu. L'Abonné est responsable de tout dommage, vol de la tablette. Si UEAT est tenu de fournir un UBOARD de remplacement, l'Abonné sera facturé en conséquence. Le Matériel est à restituer en fin d'Abonnement dans un délai de 30 jours calendaires en bon état de fonctionnement. UEAT peut facturer les frais de récupération et/ou de remplacement sur la facture finale pour toute perte, dommage ou défaut de retour du gestionnaire de flux de commandes.

Exigences Mise en Linge

Notre objectif est d'avoir des Abonnés Mise en Linge dès que possible. Une fois que l'Abonné a sélectionné sa Date de Mise en Ligne, l'Abonné doit fournir à UEAT son site Web, l'URL de son menu de marché et des photos. Il s'agit du menu standard UEAT et il est inclus dans votre Forfait.

L'Abonné doit fournir les coordonnées de la personne que UEAT est chargée d'expédier le UEAT UBOARD. (Nom, adresse de livraison, courriel et numéro de téléphone).

Afin d'utiliser nos Solutions à leur plein potentiel, l'Abonné s'engage à suivre les sessions de formation et de coaching incluses dans son Forfait.

Que faire lorsqu'un événement attendu se produit et affecte la fonctionnalité du HUB: Consultez le Guide de l'utilisateur du HUB. Dans les situations où le temps presse; soyez prêt à revenir à l'utilisation manuelle de comprimés individuels pour une solution immédiate à court terme. Le UEAT HUB est un centre de commande central/agrégateur permettant à un Abonné de créer et gérer des menus, de recevoir des commandes provenant des différents canaux de livraison externes intégrés (Uber Eats, Skip, DoorDash) en un seul endroit et d'envoyer les commandes directement dans le système de point de vente (POS) intégré sur le site ou sur le UBoard.
Dans les situations où le temps est essentiel, soyez prêt à revenir à l'utilisation manuelle des tablettes de livraison individuelles comme solution immédiate à court terme. UEAT ne contrôle pas et n'a pas accès à votre compte avec les Applications de

Livraison de Tiers, il est de la responsabilité de l'Abonné de gérer et de maintenir son compte.

Le HUB fonctionne dans un écosystème en constante évolution et il y aura des situations hors de notre contrôle qui peuvent occasionnellement affecter la fonctionnalité ou la disponibilité du HUB. Lorsque vous rencontrez une situation qui affecte ou entrave votre utilisation du HUB, comme une interruption de service, vous devrez peut-être recommencer temporairement à utiliser les tablettes fournies par vos Applications de Livraison de Tiers (Uber Eats, Skip-the-Dishes, DoorDash) et saisir manuellement les commandes dans votre POS. En cas de problème de service, veuillez consulter le Guide de l'Utilisateur pour des informations détaillées relatives à des situations spécifiques.

- Guide de l'utilisateur UEAT HUB

Frais Tous les frais sont hors taxes. Sauf indication contraire dans votre Abonnement (par exemple, les forfaits ont des Frais Mensuels qui ne changeront pas pendant la Durée), nos prix sont sujets à changement avec un préavis de 30 jours. Sauf indication contraire dans votre Abonnement, tous les frais sont en dollars canadiens. Tous les paiements sont définitifs, il n'y a pas de remboursements ou de restitutions.

Facturation UEAT facturera sur une base mensuelle. Le paiement sera effectué par paiement préautorisé pendant la durée de l'Abonnement. L'Abonné sera facturé un mois à la Date d'Activation indiquée dans l'Abonnement. Le premier paiement de l'Abonné est dû à la signature de l'Abonnement. Les factures sont émises le 1er jour du mois, la première facture de l'Abonné sera donc émise le 1er jour du mois suivant. La facture indiquera deux montants : un montant calculé au prorata de la Date d'Activation jusqu'à la fin du mois (nous ne facturons pas les jours précédant la Date d'Activation. Si votre Date d'Activation est le 31e jour du mois, il ne s'agit que d'un jour au lieu du mois complet) et le deuxième mois complet. Le premier paiement de l'Abonné sera appliqué à cette facture. UEAT est détenu par Moneris Solutions et la facturation ou les recourverments peuvent être effectués par Moneris Solutions.

Débit préautorisé (DPA) Votre entreprise peut être invitée à signer des documents supplémentaires pour activer préautorisé pour la facturation UEAT, vous acceptez de signer tout document supplémentaire qui pourrait être nécessaire pour améliorer votre expérience fluide avec UEAT et votre fournisseur de traitement des paiements.

Responsabilité pour les débits contestés, refusés ou non autorisés (refacturations) En tant que Marchand et Abonné, vous êtes responsable de tout paiement retourné, contesté ou refusé par votre fournisseur de paiement. (a) Motifs de rétrofacturation : si un titulaire de carte conteste une transaction ou si une transaction est rétrofacturée pour toute autre raison conformément aux règles et réglementations de la marque de la carte (et qu'un code d'autorisation ait été reçu ou non pour cette transaction), le crédit ou le paiement qui vous est destiné pour une telle transaction peut être annulé (une « rétrofacturation »). Vous reconnaissez et acceptez que vous êtes responsable de tous les rejets de débit. Nous ne décidons pas quelles transactions entraînent une rétrofacturation et nous ne procédons pas à une rétrofacturation. Une liste de certaines raisons courantes de rétrofacturation comprend : (i) l'absence de remboursement à un titulaire de carte lors du retour ou de la non-livraison de biens ou de services ; (ii) le non-respect des procédures d'acceptation ou d'autorisation appropriées telles que définies avec vos fournisseurs de paiement ; ou (iii) le titulaire de la carte n'a pas autorisé la transaction. Cette liste n'est pas exhaustive et ne limite pas la généralité de ce qui précède. (b) Les contestations de rétrofacturation doivent être adressées à votre fournisseur de paiement.

Comment votre entreprise peut-elle réduire le nombre de rétrofacturations ? UEAT a activé des protocoles conçus pour aider l'Abonné à minimiser ces événements. Celles-ci incluent l'utilisation du protocole 3-D Secure 2.0 combiné à une vérification CVC.

3-D Secure 2.0 est utilisé pour authentifier les transactions effectuées par les marques de cartes, telles que Visa et Mastercard. Les transactions effectuées via des applications telles qu'Apple Pay ou Google Pay sont soumises aux conditions générales d'Apple et de Google. Ces transactions ne sont pas authentifiées avec 3-D sécure 2.0 et l'abonné est responsable de toute rétrofacturation.

Dans le cas où vous avez un compte UEAT préexistant, nous vous demandons d'activer l'avis par courriel indiquant que : "Les Consommateurs auront de présenter la carte de crédit qu'ils ont utilisée et une pièce d'identité valide avec photo au moment de la livraison ou du ramassage. Vous devez faire signer la facture par le client lors de la livraison de vos commandes et conserver toutes les informations pendant une période minimale de douze (12) mois suivant la vente. La raison pour laquelle cela est en place est de vous aider au cas où vous receviez une rétrofacturation et que vous vouliez la contester, votre premier appel doit être à votre fournisseur de paiement et il vous demandera ces informations pour étayer votre réclamation. Dans le cas où UEAT est toujours tenu d'adresser une rétrofacturation, le montant de la transaction ainsi que les frais de rétrofacturation seront immédiatement

prélevés sur le compte de l'abonné. L'Abonné peut se voir facturer un montant non remboursable de 20,00 $ par charge contestée.

UEAT prend toutes les mesures raisonnables pour aider votre entreprise à prévenir la fraude. En suivant ces procédures, votre entreprise peut minimiser son exposition aux rétrofacturations et à la fraude.

Sécurité UEAT est conforme à la norme PCI DSS. Nous sommes un fournisseur de services de niveau 1. Nous sommes conscients de notre responsabilité de protéger les données que nous stockons, traitons ou transmettons pour le compte de nos abonnés et de leurs consommateurs.

Résiliation Sauf indication contraire dans votre Abonnement, UEAT peut, à sa seule discrétion et moyennant un préavis raisonnable, résilier l'Abonnement si l'Abonné enfreint ou ne respecte pas les présentes Modalités et Conditions d'utilisation. La résiliation peut avoir lieu immédiatement si la violation de l'Abonné constitue un problème de sécurité ou si l'UEAT est requis par la loi. Si votre Abonnement est pour une Durée Fixe, le solde impayé de la période sera dû à la résiliation.

En cas de résiliation, l'Abonné doit retourner à UEAT tous les Équipements en bon état de fonctionnement dans un délai de 30 jours civils. UEAT peut facturer des frais pour la récupération des Équipements et peut facturer des frais supplémentaires si les Équipements ne sont pas retournés ou si l'équipement est retourné, mais qu'il est incomplet ou endommagé. L'Abonné sera responsable des coûts associés au retour de tout Équipement à la fin de l'Abonnement et sera noté sur la facture finale de l'Abonné. Les dispositions des présentes Conditions survivront à la Résiliation.

Protection de la vie privée et Renseignement Personnel

La politique de confidentialité de UEAT explique comment nous traitons vos données et protégeons votre vie privée et celle de vos Consommateurs lors de l'utilisation de nos Solutions. En utilisant nos Solutions, vous acceptez que UEAT puisse utiliser les données de l'Abonné et les données du Consommateur conformément à la Politique de confidentialité de UEAT, et comme décrite ci-dessous. Nous avons également inclus les conditions d'utilisation pour les contributeurs. Conditions d'utilisation pour les Consommateurs.

Votre Contenu et nos Solutions

Certaines de nos Solutions vous permettent d'importer, de soumettre, de stocker, d'envoyer ou de recevoir du contenu. Vous conservez tous vos droits de propriété intellectuelle à cet égard. Bref, ce qui est à vous reste à vous.

Certaines Solutions vous offrent un moyen d'accéder et de supprimer le contenu que vous avez soumis. Certaines Solutions prévoient également des conditions ou des paramètres qui limitent la portée de notre droit d'utilisation du contenu que vous avez soumis auxdites Solutions. Assurez-vous que vous disposez de tous les droits pour nous accorder cette licence pour le contenu que vous soumettez à nos Solutions.

Certains de nos systèmes automatisés analysent votre contenu (y compris le trafic sur vos sites Web) pour vous fournir des fonctionnalités de produit pertinentes, telles que des outils de marketing personnalisés, des publicités sur mesure et une détection de fraude potentielle. Cette analyse a lieu lors de l'envoi et de la réception d'une commande par l'un de vos clients.

Si vous disposez d'un compte UEAT, nous pouvons afficher le nom et le logo de votre Établissement, ainsi que toute activité que vous menez sur l'UEAT ou sur des applications tierces connectées à votre compte UEAT (comme les avis que vous rédigez ou les commentaires que vous publiez dans notre système de tickets) dans le cadre de nos Solutions, y compris dans le cadre de publicités destinées à vos clients ou dans d'autres contextes commerciaux.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur la manière dont UEAT utilise et stocke le contenu dans la politique de confidentialité disponible sur notre site Web. Lorsque vous soumettez des commentaires ou des suggestions sur nos solutions, nous sommes autorisés à utiliser ces commentaires sans demander votre permission.

Autorisations et consentements

De temps à autre, UEAT peut, à sa seule discrétion, vous inviter à utiliser, à titre d'essai, des fonctionnalités en version préliminaire ou bêta qui sont en cours de développement et qui ne sont pas encore disponibles pour tous les abonnés («**Bêta Services**»). Les services bêta ne font pas partie des offres groupées et les services bêta peuvent être soumis à des conditions générales supplémentaires que UEAT vous fournira avant votre utilisation des services bêta. Ces services bêta et tous les conversations et documents associés s'y rapportant seront considérés comme des informations confidentielles de l'UEAT et soumis aux dispositions de confidentialité des présentes conditions. Sans limiter la généralité de ce qui précède, vous

acceptez de ne pas faire de déclarations publiques ni de divulguer autrement votre participation aux services bêta sans notre consentement écrit préalable. UEAT ne fait aucune représentation ou garantie que les services bêta fonctionneront. Nous pouvons interrompre les services bêta à tout moment à notre seule discrétion. UEAT n'aura aucune responsabilité pour tout préjudice ou dommage résultant de ou en relation avec un service bêta. Les services bêta peuvent ne pas fonctionner de la même manière qu'une version finale.

« **Matériel** » désigne vos marques, le contenu du droit d'auteur, tous les produits ou services que vous vendez via UEAT (y compris la description et le prix), et toutes les photos, images, vidéos, graphiques, contenus écrits, fichiers audio, codes, informations ou autres données fournies ou mis à disposition par vous ou vos affiliés pour nous ou nos affiliés. Cela inclut également les données partagées avec nous pour exécuter les commandes de vos Consommateurs. L'octroi de cette licence nous permet d'améliorer nos Solutions au profit de tous nos clients.

Le partage de données sous cette licence nous permet de développer et d'améliorer nos Solutions, existantes et futures. L'utilisation collective des données anonymisées nous permet de créer des Solutions qui profitent à tous nos Abonnés.

Nous ne revendiquons pas la propriété des Matériels que vous nous fournissez ; cependant, nous avons besoin d'une licence pour ces Matériels. Vous nous accordez un droit et une licence mondiaux non exclusifs, transférables, sous-licenciables, libres de redevances pour héberger, utiliser, distribuer, exposer, modifier, exécuter, copier, stocker, exécuter publiquement, communiquer au public (y compris par télécommunication), diffuser, reproduire, mettre à disposition, afficher, traduire et créer des œuvres dérivées de tout matériel fourni par vous en relation avec les solutions. Nous pouvons utiliser nos droits en vertu de cette licence pour exploiter, fournir et promouvoir nos Solutions et pour exécuter nos obligations et exercer nos droits en vertu des Conditions d'utilisation. Vous déclarez, garantissez et acceptez que vous disposez de tous les droits nécessaires sur le Matériel pour accorder cette licence. Vous renoncez irrévocablement à tous les droits moraux que vous pourriez avoir sur le Matériel en faveur de UEAT et acceptez que cette renonciation puisse être invoquée par toute personne qui obtient des droits sur le matériel par notre intermédiaire, y compris toute personne à qui nous pouvons transférer ou accorder (y compris par voie de licence ou de sous-licence) tous les droits sur les Matériels.

À propos du logiciel utilisé par ou dans nos Solutions

Si une Solution nécessite ou inclut l'utilisation d'un logiciel téléchargeable, des mises à jour de ce logiciel (nouvelles versions ou fonctionnalités) peuvent être effectuées automatiquement sur votre système de point de vente, (TPV). Certaines Solutions vous permettent de modifier vos paramètres de mise à jour automatique.

UEAT vous accorde une licence commerciale, non transférable, non exclusive et mondiale pour utiliser le logiciel qui vous est fourni par UEAT. Cette licence est exclusivement destinée à vous permettre d'utiliser et de bénéficier des Solutions fournies par UEAT, dans le respect des présentes Modalitées et conditions d'utilisation. Vous ne pouvez pas copier, modifier, distribuer, vendre ou louer tout ou partie de nos Solutions ou tout logiciel qui en fait partie. Vous ne pouvez pas décompiler ou tenter d'extraire le code source d'un tel logiciel, sauf dans les cas où le droit de décompilation est autorisé par la loi et dans les limites de la loi, ou dans lesquels vous avez obtenu notre autorisation écrite préalable.

L'utilisation de logiciels "open source" est importante pour nous. Certains des logiciels utilisés par nos Solutions peuvent être proposés sous une licence open source que nous mettrons à votre disposition. La licence open source peut contenir des dispositions qui ont une priorité spécifique sur certaines de ces Conditions.

Modification et résiliation de nos Solutions UEAT continuent de modifier et d'améliorer nos Solutions. Nous pouvons ajouter ou supprimer des fonctionnalités ou des fonctions. Il est entendu que nous pouvons ajouter des intégrations avec des applications tierces pour améliorer nos Solutions. Dans le cas où UEAT limite, suspend ou interrompt complètement un produit ou un service, UEAT déploiera des efforts commercialement raisonnables pour fournir une alternative ou une solution. UEAT s'engage à fournir un préavis raisonnable en cas d'interruption d'une Solution.

Vous restez propriétaire des données que vous nous confiez et si nous devons interrompre un Produit ou un Service, nous vous en informerons dans un délai raisonnable et vous donnerons la possibilité de récupérer des données liées ou connectées à ce produit ou service.

Si vous avez un accord préexistant avec UEAT pour nos Solutions et que vous souhaitez souscrire à un Forfait, la UEAT UBOARD et le kit de démarrage promotionnel ne sont pas inclus dans l'Abonnement.

Dispositions générales et résolution des conflits

En cas de litige entre les parties concernant votre Abonnement, notamment son existence, sa validité, son interprétation, son exécution ou son inexécution, des négociations de bonne foi entre les parties seront engagées pour résoudre le litige. Si les parties ne parviennent pas à un règlement à l'amiable, le différend sera réglé définitivement, par arbitrage et à l'exclusion des tribunaux, conformément aux dispositions des présentes et suivant le Code de procédure civile du Québec.

Les séances d'arbitrage doivent être tenues dans le district judiciaire de Québec.

Votre Abonnement constitue le seul accord pour l'utilisation des Solutions entre les parties et comprend tous les termes prévus entre les parties, annule et remplace, à toutes fins juridiques, tout accord antérieur entre elles, et tout autre accord. Aucune modification ou amendement ne sera opposable aux parties, à moins qu'il ne soit fait par écrit.

Les présentes conditions régissent votre relation avec UEAT. Elles ne créent pas de droits pour les tiers bénéficiaires. Si vous ne respectez pas les présentes Modalités et Conditions et que nous ne prenons pas de mesures immédiates à cet égard, cela ne signifie pas que nous renonçons à nos droits (par exemple, de prendre des mesures plus tard). Si une condition particulière ou une autre disposition n'est pas applicable ou n'est pas valable, cela n'affectera pas les autres dispositions des présentes conditions.

L'Abonnement lie et profite aux parties et à leurs successeurs, cessionnaires, ayants droit et autres représentants respectifs.

Tout mot écrit au singulier comprend le pluriel, et inversement, et tout mot écrit au masculin comprend le féminin. À moins que le contexte n'indique un sens différent, tout mot écrit au singulier comprend le pluriel, et vice versa, et tout mot écrit au genre masculin comprend le genre féminin.

Votre Abonnement à UEAT incorpore par référence : le Guide de l'utilisateur du HUB UEAT, the Terms of Use for the Google Play and Apple Store which are applicable to Mobile Application, ainsi que les tarifs des cartes et autres conditions des partenaires de traitement des paiements par carte de crédit en ligne, référencés dans votre Abonnement. Si vous n'êtes pas en mesure d'accéder ou de consulter une partie de votre Abonnement ou des documents,

veuillez contacter success@ueat.io pour demander votre copie. Veillez à lire attentivement votre Abonnement, car il vous engagera dès votre première utilisation de nos Solutions. Votre acceptation de tout amendement, reformulation, supplément ou modification des Abonnements aura lieu lorsque vous utiliserez nos Solutions pour la première fois après la notification d'un tel amendement.

Si vous avez des questions au sujet de ces Modalités et Conditions ou si vous avez d'autres préoccupations concernant l'application de ces Conditions, vous pouvez nous envoyer un courriel à support@ueat.io.

Vous pouvez également nous écrire au:

UEAT (Technologies UEAT)
Corporation Solutions Moneris
105-1130 Charest Ouest Boul.
Québec (Québec) G1N 2E2, Canada

© 2022 UEAT, tous droits réservés.

Mise à jour la plus récent: janvier 2025