

Solutions UEAT

Modalités d'utilisation pour les Consommateurs

janvier 2025

Merci d'utiliser nos solutions pour effectuer votre commande. Notre objectif est de rendre votre expérience d'achat facile et efficace afin que votre accès aux commandes en ligne et au kiosque soit aussi rapide et sécurisé que possible. Ces informations sont destinées à assurer votre compréhension du processus d'achat sur les sites et applications qui utilisent les produits et services de UEAT, ci-après dénommés nos « Solutions ». Si vous avez des questions, veuillez nous contacter à info@ueat.io ou au 1-866-214-0061. Vos achats sur les sites utilisant les Solutions sont soumis aux présentes modalités d'utilisation et à notre [politique de confidentialité](#) qui régissent votre utilisation des Solutions sur le site web de nos institutions partenaires.

A qui achetez-vous ? UEAT agit en tant qu'intermédiaire pour les restaurants qui utilisent nos Solutions de commande, ci-après dénommés un « Abonné ». Lorsque vous achetez un article ou un aliment auprès d'un Abonné situé aux États-Unis, au Canada ou en Europe, UEAT gère la commande en ligne directement sur le site web de l'Abonné. Votre commande transite par la Solution de commande en ligne UEAT qui encaisse le paiement pour le compte de l'Abonné via une plateforme de paiement sécurisée. Chaque Abonné a son propre compte marchand et fournit des retours et des remboursements conformément à ses propres politiques, modalités de vente. Il en est de même si vous commandez à partir d'un kiosque situé dans les locaux d'un Abonné.

Refus ou rejet de livraisons. Vous reconnaissez et acceptez que les commandes soient livrées à votre demande par les applications de livraison tierces (telles que UBER Eats, Skip the Dishes ou DoorDash) avec lesquelles nos Abonnés ont des accords. Cela signifie que UEAT ne livre pas les commandes. Les tierces sont libres d'accepter, de refuser de retirer ou de livrer la ou les commande(s) ou d'annuler la livraison de la ou des commande(s) après acceptation pour toute raison non interdite par la loi. Nous ne contrôlons pas leurs honoraires, leurs solutions ou leurs services. Si vous rencontrez un problème avec une livraison, vous devez contacter directement le restaurant.

Confirmation des commandes Nos Solutions établiront une confirmation de votre commande. Si vous ne recevez pas de numéro de confirmation (sous la forme d'une page de confirmation, d'un courriel ou d'un SMS) après avoir soumis les informations de paiement, ou si vous recevez un message d'erreur ou rencontrez un problème de connexion après avoir soumis les informations de paiement, c'est votre responsabilité de confirmer si votre commande a été passée ou non via UEAT ou auprès du restaurant. Seulement vous pourriez être au courant des problèmes ayant pu survenir lors du processus d'achat. Nous ne serons pas responsables de toute perte (monétaire ou autre) ou de tout retard dans la livraison de

votre commande, si vous assumez qu'une commande n'a pas été passée parce que vous n'avez pas reçu de confirmation.

Consentement Lorsque vous passez une commande, vous devrez fournir certaines informations personnelles nécessaires au traitement de celle-ci. Ces informations sont liées au paiement, à la livraison et au suivi de votre commande jusqu'à sa réalisation. Une fois votre commande passée, un Abonné peut vous contacter par téléphone, courriel ou SMS concernant votre commande. Un Abonné peut communiquer avec vous à des fins de marketing ou de satisfaction client. L'Abonné est responsable de s'assurer que les communications sont conformes aux exigences législatives et réglementaires de leurs juridictions, telles que la législation canadienne [anti-pourriel](#) ou les [lois sur la protection de la vie privée du Québec](#), ce qui signifie que les Abonnés vous offrent la possibilité de vous désinscrire ou de refuser les communications futures non liées à votre commande.

Options de livraison Différents modes de livraison peuvent être proposés par un Abonné, en fonction notamment de l'Abonné auprès duquel vous passez votre commande ou de votre géolocalisation au restaurant. UEAT affiche les options proposées par l'Abonné en fonction des informations que vous mettez à disposition via votre navigateur et/ou votre appareil mobile pour vous permettre de choisir parmi les options proposées par le restaurant.

Voici quelques-unes des options proposées par nos Abonnés : commande à emporter, livraison à domicile, commande à table, Kiosque ou commande en salle. La livraison à domicile peut être effectuée par la flotte interne d'un abonné ou par des prestataires de livraison tiers.

****IMPORTANT**** Pour venir chercher votre commande à emporter ou en livraison vous devrez présenter votre carte de crédit qui a servi au paiement ainsi qu'une pièce d'identité avec photo. Ces identifiants sont indispensables pour recevoir votre commande. Les restaurants se réservent le droit de ne pas donner de commandes à toute personne ne disposant pas de ces articles.

Modifications Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier nos termes ou conditions à tout moment. Périodiquement, UEAT ajoutera des fonctionnalités, à moins qu'il n'y ait des frais supplémentaires, vous êtes réputé avoir consenti à ces modifications. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir la possibilité de désactiver une nouvelle fonctionnalité. Cependant, votre utilisation continue des Solutions après toute modification de nos conditions vaut acceptation de ces modifications. Si vous n'acceptez aucune modification des Conditions d'utilisation, vous devez cesser d'utiliser nos Solutions. Vous acceptez d'inspecter périodiquement le site Web de UEAT pour rester informé de ces changements. À l'avenir, UEAT peut développer des solutions innovantes qui peuvent être soumises à des conditions générales supplémentaires ou différentes, et si ces conditions

générales supplémentaires entrent en conflit avec les présentes Conditions, les nouvelles conditions générales prévaudront.

Devise Tous les prix des articles proposés par les Abonnés situés aux États-Unis sont affichés en dollars américains. Tous les prix des articles offerts par les Abonnés situés au Canada sont affichés en dollars canadiens. Tous les prix des articles proposés par les Abonnés situés dans l'Union européenne sont affichés en Euro à l'exception des articles proposés par les Abonnés situés au Royaume-Uni qui sont affichés en livre sterling.

Paiement Plusieurs modes de paiement sont disponibles pour répondre à vos besoins. Si l'Abonné auprès duquel vous commandez est situé au Canada, aux États-Unis ou en Europe, les Solutions UEAT fonctionnent avec Visa et MasterCard.

Prix et disponibilité Les abonnés qui utilisent nos Solutions pour vendre des articles et de la nourriture sont responsables de la fixation de leurs prix, nous ne fixons pas le prix des articles et de la nourriture, et nous ne déterminons ni n'assumons en aucune façon le mode de livraison tel que les plats à emporter, la livraison à domicile, à table, en chambre ou en autocommande sur un kiosque. Nous ne gérons pas l'inventaire des Abonnés. Ainsi, nous ne garantissons en aucune manière que les articles et aliments que vous commandez sur le site Internet de l'Abonné via l'outil de commande en ligne UEAT soient disponibles au moment de l'achat.

Frais de dossier et frais de traitement de commande Les articles et les aliments achetés sur le site web de l'Abonné à l'aide des Solutions développées par UEAT peuvent être soumis à des frais de dossier par commande et/ou à des frais de traitement de commande UEAT non remboursables pour chaque commande passée via nos Solutions. Si tel est le cas, les frais de demande ou de traitement seront clairement indiqués sur votre relevé de transaction/facture. Dans de nombreux cas, les frais de livraison facturés par l'Abonné ou un tiers seront également dus. Si vous ne souhaitez pas payer les frais de dossier par commande et les frais de traitement de commande non remboursables pour une commande, vous pouvez passer votre commande en appelant directement le restaurant.

Vérification des informations de facturation Toutes les commandes sont soumises à l'approbation de la carte de crédit et à la vérification du nom du titulaire de la carte, du code postal de facturation et du numéro de vérification de la carte, également connu sous le nom de valeur de vérification du titulaire de la carte (CVV). Certains de nos Abonnés utilisent également le système VBV (Verified by Visa) et/ou MSC (MasterCard Secure Code) pour prévenir et limiter la fraude. Parfois, des informations incorrectes sur le titulaire de la carte de crédit sont reçues, telles que le code postal de facturation, le CVV ou le VBV/MSC. Cela empêchera le traitement de votre commande. Le restaurant ne recevra pas de message d'erreur ni de notification indiquant que votre commande a été refusée. Un message d'erreur

vous informant que le processus n'est pas terminé s'affichera et vous ne recevrez pas de courriel de confirmation de votre commande.

Politique de confidentialité Chez UEAT, nous nous engageons à protéger la vie privée de nos clients et de leurs clients – vous.

Cet avis de confidentialité couvre notre utilisation de vos informations personnelles, qui sont collectées via ou en relation avec nos solutions, notre site Web, notre application mobile, les points de vente dans les restaurants ou les kiosques dans les restaurants qui utilisent nos solutions. Aux fins du présent avis de confidentialité, « ce site Web » désigne toutes les pages Web liées au site ueat.io, à l'exclusion de tout lien vers des sites tiers.

Par informations personnelles, nous entendons toute information sur une personne identifiable, qui comprend des informations pouvant être utilisées seules ou avec d'autres informations pour identifier, contacter ou localiser une seule personne. Les informations personnelles n'incluent pas les coordonnées professionnelles, y compris votre nom, votre titre ou vos coordonnées professionnelles.

Si vous avez des questions sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles en tant que client ou consommateur, ou si vous avez des questions sur vos droits en matière de données, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#) ou nous envoyer un courriel à dpo@ueat.io.

Quelles informations personnelles collectons-nous ?

Coordonnées et informations de paiement (collecte directe, service principal)

- Consommateur privé : prénom, nom, adresse, courriel, numéro de téléphone, informations de carte de crédit et sexe
- Entreprise : nom de l'entreprise, numéro de téléphone, adresse, informations de carte de crédit

Interaction avec notre personnel et publications (collecte directe, volontaire)

- Correspondance et communications avec nous, informations que vous pourriez fournir par courriel
- Publications sur nos canaux de médias sociaux commentaires que vous laissez sur nos sites Web ou sur le site Web d'un abonné

Programme de fidélité (si vous créez un profil de compte avec un abonné, vous sont inscrits à leur programme de fidélité, collecte directe et indirecte.)

- Courriel et mot de passe
- Carte cadeau ou fidélité utilisée
- Prénom et nom
- Numéro de téléphone
- Date de naissance et sexe
- Adresse et adresse de livraison si
- Langue de préférence pour la correspondance
- Montant dépensé et articles achetés

Informations démographiques (collecte indirecte, facultative)

- Produits visités
- Produits commandés

Informations techniques (collecte indirecte, facultative)

Site Web :

- sites Web d'abonnés visités qui utilisent l'une de nos solutions, le site Web d'où vous venez et le site Web auquel vous accédez à partir de là
- Le navigateur que vous utilisez

Application mobile :

- localisation GPS de votre mobile ou l'identifiant unique de votre appareil
- Type d'appareil mobile que vous utilisez
- La version du système d'exploitation de votre appareil mobile
- La fréquence avec laquelle vous utilisez l'application
- Les transactions que vous effectuez avec l'application

Comment et quand traitons-nous vos informations personnelles ?

Nous collectons et traitons vos informations personnelles lorsque :

- Lorsque vous visitez notre site Web
- Lorsque vous visitez le site Web d'un Établissement
- Lorsque vous visitez nos sites de médias sociaux
- Lorsque vous parcourez les produits de l'Établissement
- Lorsque vous commandez auprès d'un Établissement
- Lorsque vous nous contactez par courriel

- Lorsque vous assistez à des événements organisés par nous ou les événements de l'industrie auxquels nous avons assisté

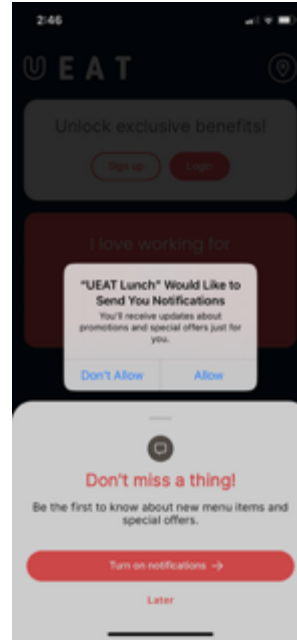
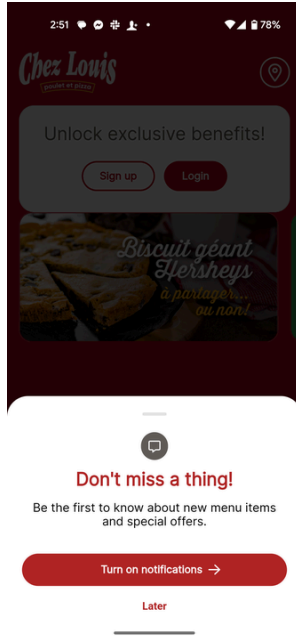
Quelle est la base juridique de la collecte d'informations personnelles ?

Nous utilisons vos coordonnées personnelles pour vous permettre de commander les produits d'un abonné, de confirmer la réussite de la commande et de faire livrer les produits si la livraison s'applique. Nous supposons que vous comprenez que nous avons besoin de vos informations de contact et de paiement pour fournir ce service. Nous ne demanderons donc pas de consentement explicite au moment où vous passez une commande et/ou lorsque vous ouvrez un compte.

- Oui, j'ai lu et j'accepte les [termes](#) et [la politique de confidentialité](#) et je consens à ce que mes renseignements soient partagés avec les partenaires impliqués dans le traitement de ma commande.

Payer >

L'Application Mobile sont également soumises aux conditions d'utilisation des magasins d'applications Apple (IOS) et Google (Andriod). Le Consommateur peut configurer ses paramètres de consentement pour les notifications push et la géolocalisation dans l'Apple Store ou Google Play lors du téléchargement de l'Application Mobile ou à tout moment par la suite dans les paramètres (Settings) de leur appareil mobile.



Dans certaines circonstances, nous devons divulguer vos informations personnelles en réponse à une demande d'une autorité de régulation, de la police ou d'autres organismes gouvernementaux.

Nous n'avons pas de base légale autre que le consentement à collecter des informations démographiques et techniques à des fins de marketing. Nous vous demanderons donc votre consentement exprès avant de collecter des informations de ce type.

- Nous pouvons utiliser ces informations pour vous proposer des offres de nos produits ou des offres ou des produits de tiers que nous pensons susceptibles de vous intéresser.
- Vous pouvez vous inscrire à notre infolettre lorsque vous achetez des produits via nos partenaires.
- Nous pouvons vous envoyer des promotions locales via Direct Push en fonction de votre situation géographique.

Avec qui partageons-nous des informations personnelles ?

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec :

- Des tiers qui nous aident à livrer les commandes ou des établissements qui préparent votre commande

- Des tiers qui fournissent un Établissement ou exploitent un établissement pour lequel nous proposons la commande en ligne
- Des tiers qui traitent votre paiement
- Notre personnel
- Avec notre société mère , Solutions de paiement Moneris Inc.
- Fournisseurs de programmes de fidélisation
- Système de point de vente intégré pouvant afficher votre nom sur le reçu
- Centres de recherche comme le CRIM, Centre de Recherche informatique de Montréal, pour l'analyse des données et notre R&D (données anonymisées seulement).

Flux de données transfrontaliers (données collectées au Canada transférées vers des emplacements à l'extérieur du Canada) et transferts restreints (transferts d'informations personnelles en dehors de l'EEE)

- Vos informations personnelles sont conservées dans Google Cloud Platform (GCP) au Canada. GCP a mis en place suffisamment de garanties pour protéger vos informations personnelles.
- Nous ne demanderons pas votre consentement exprès et nous ne pouvons pas vous proposer des alternatives, car l'infrastructure informatique de Google Cloud Platform fait partie intégrante de la fourniture de nos services.

Données personnelles : Toutes les informations personnelles au sens ou tel qu'interprété aux fins de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE) (LC 2000, ch. 5) et la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, ch. P-39-1), y compris, mais sans s'y limiter, toutes informations qui identifient ou qui peut identifier le Client ou tout Utilisateur. ("*Données personnelles*")

Intelligence artificielle - Nos solutions utilisent l'intelligence artificielle (RAI & AIM) et intègrent les données anonymisées des abonnés et des mécènes pour générer du contenu, prendre des décisions, des recommandations et des prévisions afin d'améliorer l'expérience du mécène et d'améliorer les opérations de nos abonnés. Nous essayons de nous concentrer sur l'atténuation des risques de préjudice et de biais dans la création et l'utilisation de l'intelligence artificielle dans nos solutions. Nous sommes conscients de la nécessité de prendre des mesures pour éviter les biais dans nos solutions afin que l'intelligence artificielle ne cause pas de préjudice involontaire ou n'ait pas d'impact négatif sur les personnes. Nous avons établi des mesures concernant la manière dont les données sont anonymisées ainsi

que l'utilisation et la gestion des données anonymisées. L'UEAT est signataire de la [Déclaration de Montréal sur le développement responsable de l'intelligence artificielle](#).

Vos droits

Droit d'accès : vous pouvez accéder à tout moment à votre compte via le site internet ou l'application mobile.

Droit de rectification : vous pouvez à tout moment apporter des modifications aux informations de votre compte.

Droit à l'oubli : Vous pouvez supprimer votre compte, ce qui supprimera automatiquement les informations personnelles associées au compte. Si vous souhaitez supprimer votre numéro de fidélité auprès d'un Abonné, cela doit lui être communiqué directement. Si vous souhaitez soumettre une demande de suppression de vos informations personnelles, veuillez consulter notre politique de confidentialité. Nous demanderons à tous les tiers avec lesquels nous avons partagé vos données de supprimer vos données. [Veuillez vous référer à la section ci-dessous Suppression de votre compte](#).

Droit de restreindre le traitement : vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via les paramètres de votre compte.

Droit à la portabilité des données : si nous recevons une demande d'accès au sujet de votre part, nous mettrons à votre disposition les données dont nous disposons à votre sujet.

Droit d'opposition : vous avez le plein contrôle sur votre compte. La suppression de votre compte supprimera les données associées et, par conséquent, nous cesserons de traiter vos informations personnelles avec nous et tous les tiers avec lesquels nous avons partagé vos données.

Si vous nous contactez pour demander l'accès à vos informations, nous vous répondrons dans les 30 jours.

Vous pouvez contrôler les témoins et les outils de suivi.

Votre navigateur vous donne la possibilité de contrôler les témoins. La marche à suivre dépend du type de témoins. Certains navigateurs peuvent être configurés pour rejeter les témoins du navigateur. Si vous bloquez les témoins sur votre navigateur, certaines fonctionnalités de nos sites peuvent ne pas fonctionner.

Certaines publicités peuvent être présentées sur la base d'un suivi.

Nous pourrions travailler avec des sociétés de publicité en ligne pour vous présenter des publicités pertinentes et utiles. Cela peut inclure des publicités présentées sur nos propres sites Web ou nos applications. Cela peut également inclure nos publicités présentées sur les sites Web d'autres sociétés. Ces publicités peuvent être basées sur des informations collectées par nous ou par des tiers (par exemple, lorsque vous vous inscrivez sur un site). Ces publicités peuvent également être basées sur vos activités sur nos sites Web ou sur des sites tiers. Ce deuxième type de publicité est appelé « publicité comportementale en ligne ».

Vous pouvez refuser la publicité comportementale en ligne.

Pour refuser la publicité comportementale en ligne, [cliquez ici](#).

Nous obtenons des informations vous concernant auprès de tiers.

Par exemple, si vous utilisez une fonctionnalité intégrée de Google et des médias sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.) sur nos sites Web ou nos applications mobiles. Les sites tiers de Google et de médias sociaux nous fourniront des informations vous concernant. Cela pourrait inclure votre nom et votre adresse courriel. Vos activités sur nos sites et nos applications peuvent être affichées sur les plateformes de médias sociaux.

Nous utilisons les informations pour répondre à vos demandes ou questions.

Par exemple, nous pourrions utiliser vos informations pour confirmer votre commande auprès d'un Établissement ou pour vous inscrire à un concours.

Nous utilisons les informations pour améliorer nos produits et services.

Nous pouvons utiliser vos informations pour personnaliser votre expérience avec nous. Cela pourrait inclure l'affichage de contenu et/ou vous proposer des promotions en fonction de vos préférences.

Nous utilisons les informations pour examiner les tendances d'application et les intérêts du client.

Nous utilisons les informations à des fins de sécurité.

Nous pouvons utiliser les informations pour protéger notre entreprise, nos clients, nos partenaires ou nos sites Web.

Nous utilisons les informations à des fins de marketing.

Par exemple, nous pourrions envoyer des informations sur les promotions ou les offres spéciales des Abonnés qui utilisent nos Solutions. Nous pourrions également partager sur de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux produits. Il peut s'agir de nos propres offres ou de nos produits, ou d'offres ou de produits de tiers que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Ou, par exemple, si vous achetez des produits via le site web de notre Établissement partenaire, nous vous inscrirons à notre infolettre en fonction de vos préférences. Nous pouvons utiliser Direct Push et vos informations géographiques sur nos applications mobiles pour vous envoyer des alertes sur les promotions locales. Pour en savoir plus sur vos choix concernant ces communications, veuillez lire la section sur les choix ci-dessous.

Nous utilisons les informations pour vous envoyer des communications transactionnelles.

Par exemple, nous pouvons vous envoyer des courriels sur votre compte de messagerie ou via différentes plateformes de médias sociaux. Nous pourrions également vous contacter au sujet de cette politique ou de notre solution Web.

Vous pouvez refuser de recevoir nos courriels marketing.

Pour ne plus recevoir ces courriels promotionnels, vous pouvez vous désabonner en suivant les instructions contenues dans le message promotionnel que nous vous envoyons. Les paramètres de votre appareil doivent fournir des indications sur la façon de désactiver l'avis Direct Push. Un délai d'une dizaine de jours peut être nécessaire pour traiter votre demande. Si vous vous désabonnez des messages marketing, vous pourrez toujours utiliser la commande en ligne.

Vous pouvez contrôler les outils sur vos appareils mobiles.

Par exemple, vous pouvez désactiver le localisateur GPS ou Direct Push sur votre téléphone. Chaque Direct Push fournit un lien pour se désabonner.

Si vous avez créé un compte chez l'un de nos Abonnés, vous pouvez accéder à votre compte et modifier votre profil si vous souhaitez supprimer votre compte, voir ci-dessous.

Inscription et/ou création de compte Vous pouvez parcourir les Solutions et effectuer des transactions sans créer de compte. Vous devrez vous inscrire ou créer un compte pour utiliser certaines fonctionnalités, telles que la possibilité de commander à nouveau un produit ou un aliment d'une commande précédente. Le nom d'utilisateur de votre compte vous est attribué lorsque vous créez votre profil auprès d'un Abonné. Il ne doit pas inclure le nom d'une

autre personne avec l'intention de se faire passer pour cette personne, ou être offensant, vulgaire ou obscène. Votre identifiant et votre mot de passe sont personnels. Vous êtes responsable de la confidentialité et de l'utilisation de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe, ainsi que de toutes les activités (y compris les achats) effectuées via votre compte en ligne ou hors ligne. Vous ne pouvez pas transférer ou vendre l'accès à votre compte ou utiliser l'adresse courriel de quelqu'un d'autre. Nous ne serons pas responsables des dommages liés à la divulgation de votre mot de passe ou à l'utilisation par une autre personne de votre nom d'utilisateur ou de votre mot de passe. Vous ne pouvez pas utiliser un autre compte d'utilisateur sans l'autorisation de l'utilisateur. Vous devez nous informer immédiatement par écrit à dpo@ueat.io si vous découvrez une utilisation non autorisée de votre compte ou une faille de sécurité de tout autre compte. Nous pouvons vous demander de changer votre nom d'utilisateur et/ou votre mot de passe si nous pensons que votre compte n'est pas plus sécurisé ou si nous recevons une plainte indiquant que votre nom d'utilisateur viole les droits d'une autre personne. Vous ne serez pas propriétaire de votre compte ou de votre nom d'utilisateur. Nous nous réservons le droit de refuser l'inscription, d'annuler un compte ou de refuser l'accès aux Solutions pour quelque raison que ce soit.

Supprimer votre compte

- Votre profil de restaurant – Application de bureau et mobile : accédez au profil de votre compte et passez à « Supprimer mon compte ». Vous devrez le faire pour votre profil individuel avec chaque restaurant.
- Droit à l'oubli : veuillez consulter notre politique de confidentialité à cet égard.

[Modifier mon profil](#)

[Supprimer mon profil](#)

Modifier mon mot de passe >

Code de conduite L'UEAT adopte une approche de tolérance zéro à l'égard de tout problème de violence, d'agression ou de comportement inapproprié et, par conséquent, nous nous réservons le droit de déconnecter, suspendre ou supprimer un Consommateur, un Abonné de nos Solutions. Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois, règles et réglementations applicables, et convenez que vous n'êtes pas autorisé à :

Restreindre l'accès ou empêcher d'autres personnes d'utiliser les Solutions ;

- Utiliser les Solutions à des fins illégales ;
- Exprimer ou suggérer que l'une de vos déclarations est approuvée par nous sans notre consentement écrit préalable ;
- Usurper l'identité de toute personne ou entité, réelle ou fictive, y compris tout employé ou représentant de notre société ;
- Présenter (a) tout contenu ou information illégal, frauduleux, diffamatoires ou autrement répréhensible, ou portant atteinte à la propriété intellectuelle de Solutions

ou d'un tiers ; (b) toute information confidentielle sur des entreprises sans autorisation ; ou (c) toute publicité, sollicitation, chaîne de lettres, système pyramidal, sondage, concours, opportunité d'investissement ou autre communication commerciale non sollicitée ;

- Soumettre ou fournir des liens vers des publications contenant du matériel pouvant être considéré comme nuisible, obscène, pornographique, sexuellement explicite, indécent, violent, abusif, vulgaire, insultant, menaçant, harcelant, haineux ou autrement répréhensible, y compris des images ou des apparitions d'individus sous l'âge de 18 ans, ainsi que le matériel qui encourage ou idéalise la consommation de drogues (y compris l'alcool et les cigarettes), considère la violence comme quelque chose d'acceptable, de prestigieux ou de souhaitable, ou contient des coordonnées ou d'autres informations personnelles permettant d'identifier des tiers ;
- Soumettre ou fournir des liens vers des publications contenant du matériel qui harcèle, victimise, dégrade ou intimide un individu ou un groupe d'individus sur la base de la religion, de la race, de l'origine ethnique, de l'orientation sexuelle, du sexe, de l'âge ou du handicap ;
- Diffuser du spam ou participer à des activités de piratage ;
- Recueillir des informations sur les utilisateurs des Solutions ;
- Utiliser un mot de passe ou un code de participation à une prévente ou autre offre sur les Solutions si vous n'avez pas reçu le mot de passe ou le code ou si vous ne respectez pas les termes de l'offre.

Propriété de contenu et solutions de licence d'octroi conditionnel et toutes les données, textes, dessins et modèles, pages, captures d'écran, images, illustrations, photographies, clips audio et vidéo, et code HTML, code source ou logiciel qui est présent ou visible ou autrement détectable sur le Les Solutions (collectivement, le « Contenu ») sont notre propriété ou celle de nos Abonnés et/ou concédants de licence. Nous avons un droit d'auteur sur les Solutions et son Contenu. Nous pouvons modifier le Contenu et les fonctionnalités des Solutions à tout moment.

Nous accordons à l'Abonné une licence limitée et conditionnelle, non exclusive et non transférable qui ne peut être concédée sous licence pour la vente pour l'utilisation des Solutions et de leur Contenu.

Nos solutions et applications ne sont pas destinées aux enfants ou les personnes, ou pour les personnes âgées de moins de 13 ans.

Nos sites et applications sont destinés aux adultes. Nous ne collectons pas sciemment des informations personnellement identifiables sur les enfants de moins de 13 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal et pensez que votre enfant de moins de 13 ans nous a fourni des informations, vous pouvez nous envoyer un courriel. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse indiquée à la fin de cette politique.

Nous utilisons des mesures de sécurité standard.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour protéger vos informations. Les mesures de sécurité standard que nous utilisons dépendront du type d'informations collectées. Cependant, Internet n'est pas sûr à 100 %. Nous ne pouvons pas vous promettre que votre utilisation de nos Solutions sera totalement sécurisée. Nous vous encourageons à faire preuve de prudence lorsque vous utilisez Internet. Cela inclut de ne pas partager vos mots de passe. Si vous pensez que l'utilisation d'un compte non autorisé a été créé en utilisant votre nom, contactez-nous à l'adresse ci-dessous.

Nous pouvons établir des liens vers des sites ou des services tiers que nous ne contrôlons pas.

Si vous cliquez sur l'un de ces liens, vous serez dirigé vers des sites que nous ne contrôlons pas. Cette politique ne s'applique pas aux pratiques de confidentialité de ces sites Web. Veuillez lire attentivement la politique de confidentialité des autres sites Web. Nous ne sommes pas responsables de ces sites tiers.

Faire des achats Veuillez vous référer à notre politique d'achat comme indiqué ci-dessus, qui régira vos activités d'achat de produits, de nourriture ou d'autres articles sur les sites Web utilisant les solutions. Les politiques de remboursement ou d'échange sont propres à chaque Abonné, nous vous recommandons donc de consulter le site de l'Abonné sur lequel vous vous apprêtez à passer commande et de lire les conditions d'utilisation avant d'effectuer un achat via Solutions. Nous pouvons imposer des conditions à l'utilisation de tout coupon, code promotionnel ou carte-cadeau. Vous devrez payer tous les frais encourus par vous ou par les utilisateurs de votre compte et de la carte de crédit (ou tout autre mécanisme de paiement applicable) au prix en vigueur au moment où ces frais sont facturés, y compris les taxes applicables. Vous ne pouvez utiliser que des cartes de crédit ou de débit, des cartes-cadeaux ou des articles qui vous appartiennent ou appartiennent à des personnes qui vous autorisent expressément à utiliser ces modes de paiement. Vous ne devez pas tenter de dissimuler votre identité en utilisant plusieurs protocoles d'adressage Internet ou adresses courriel pour effectuer des transactions sur les Solutions. Vous ne devez pas nous tenir pour responsable si vous n'avez pas respecté les lois liées à vos transactions. Nous pouvons aider les organismes chargés de l'application de la loi avec les informations que vous nous fournissez sur vos transactions pour participer à toute enquête ou poursuite qui vous concerne. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier ou d'authentifier les informations que vous fournissez pendant toute la durée de l'inscription, de la commande, de l'achat, de l'envoi, de la vente, de l'authentification, de la livraison, du paiement et du transfert de fonds ou de toute autre procédure, ou si nous ne sommes plus en mesure de vérifier ou autoriser vos informations bancaires ou de carte de crédit, vos commandes peuvent être annulées. Nous nous réservons le droit de refuser d'honorer tous les achats en cours et futurs achats effectués avec ces cartes de crédit ou comptes bancaires et/ou via des comptes en ligne associés à

ces cartes de crédit ou comptes bancaires. Nous pouvons également vous interdire d'utiliser les Solutions sur le site Web d'un Abonné.

Forums et contenu utilisateur Nous pouvons utiliser les avis d'utilisateurs, les forums, les blogs, les flux de médias sociaux et d'autres forums trouvés sur les sites Web qui utilisent les Solutions (collectivement appelés « Forums »), et vous pouvez être en mesure de soumettre des suggestions, des critiques, des concepts, des contenus audio et des enregistrements vidéo, des photographies, des dessins ou d'autres éléments sur les Forums ou d'autres zones des Solutions (ci-après dénommés « Contenu utilisateur »).

En soumettant du Contenu utilisateur, vous certifiez que vous avez au moins 18 ans, ou que vous avez au moins 13 ans, et que vous avez obtenu le consentement exprès de votre parent ou tuteur légal avant de soumettre le Contenu utilisateur.

Vous conservez tous les droits sur votre contenu utilisateur. Si vous présentez du Contenu utilisateur sur les Solutions, vous nous accordez un droit mondial libre de redevance, non exclusif et transférable, ainsi qu'une licence d'utilisation, de reproduction, de modification, de création d'œuvres dérivées, de distribution, d'exécution et d'affichage publics, d'archivage et de commercialisation de votre Contenu utilisateur, à notre seule discrétion, dans tous les formats et canaux médiatiques connus maintenant ou à découvrir par la suite, sans offrir aucune compensation ou reconnaissance à quiconque. Cette licence n'affecte pas la propriété de votre contenu utilisateur, y compris le droit d'accorder d'autres licences de votre contenu utilisateur, sauf si cela entre en conflit avec les présentes conditions. Nous ne sommes pas tenus de publier, d'afficher ou d'utiliser autrement le Contenu utilisateur, ni de spécifier la source de votre Contenu utilisateur. Vous ne ferez ni n'autoriserez aucune réclamation contre nous, déclarant que notre utilisation de votre contenu utilisateur viole l'un de vos droits.

Les déclarations, opinions et commentaires publiés par les participants au Forum peuvent être inexacts, offensants, obscènes, menaçants ou importuns. Nous n'approuvons pas et nous ne sommes pas responsables de ces publications. Nous ne sommes pas responsables de toute perte ou dommage causé par la publication ou la confiance dans les informations obtenues par le biais des publications.

Vous êtes responsable de votre contenu utilisateur. En soumettant du contenu utilisateur, vous confirmez que (i) vous possédez ou disposez de l'autorisation nécessaire pour afficher le contenu utilisateur et la licence en vertu de cette section, et (ii) vous disposez de l'autorisation écrite de chaque personne identifiable dans le contenu utilisateur pour utiliser le nom et l'image de la personne de la manière prévue par les Solutions et les présentes Conditions ou, si la personne est mineure, l'autorisation écrite du parent ou du tuteur légal de la personne mineure.

Nous avons le droit (mais non l'obligation) de surveiller les Solutions, les Forums et le Contenu Utilisateur, et de divulguer tout Contenu Utilisateur et les circonstances entourant sa présentation, afin de faire fonctionner correctement les Solutions ou de protéger nos actifs, nos institutions Partenaires et nos utilisateurs, ou pour se conformer à leurs obligations légales ou aux demandes gouvernementales. Si nous sommes informés que votre Contenu utilisateur ne respecte pas ces conditions, nous pouvons enquêter sur l'allégation et décider de supprimer votre Contenu utilisateur et d'annuler votre compte si nécessaire.

Réclamations pour violation du droit d'auteur sur les Solutions Si vous pensez de bonne foi qu'une partie du contenu des Solutions viole votre droit d'auteur, vous pouvez nous envoyer un avis demandant que le contenu soit supprimé. L'avis doit inclure : (a) votre signature réelle ou électronique, ou celle de votre agent ; b) l'identification de l'œuvre protégée sur nos Solutions dont les droits ont été violés (ou une liste représentative si plusieurs œuvres protégées sont incluses dans une notification) ; (c) l'identification des contenus dont les droits ont été enfreints ou qui feraient l'objet de contrefaçons, y compris des informations raisonnablement suffisantes pour nous permettre de localiser les contenus sur les Solutions ; (d) vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse courriel (si disponible) ; (e) une déclaration dans laquelle vous croyez de bonne foi que l'utilisation du contenu tel que décrit dans la plainte n'est pas autorisée par vous ou votre agent ou la loi ; et (f) une déclaration indiquant que les informations contenues dans l'Avis sont exactes et, sous peine de parjure, que vous ou votre agent êtes autorisés à agir au nom du titulaire du droit d'auteur. Si vous pensez de bonne foi qu'un avis de violation du droit d'auteur a été indûment déposé contre vous, vous pouvez nous envoyer un contre-avis. Les avis doivent être envoyés au responsable du droit d'auteur, UEAT, 1130 boulevard Charest Ouest, Suite 105, Québec, Québec G1N 2E2, Canada.

Liens Les Solutions contiennent des liens vers d'autres sites Web qui peuvent ne pas nous appartenir ou être exploités par nous. Le fait que nous puissions établir des liens vers ces sites Web ne signifie pas que nous approuvons ou soutenons ces sites Web. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites Web. Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites Web ou des pratiques de confidentialité de ces sites Web. Nous vous encourageons fortement à vous familiariser avec les conditions d'utilisation et les pratiques de tout site Web vers lequel des liens ont été établis. Votre utilisation d'autres sites est à vos propres risques et est soumise aux conditions particulières de ces sites. Vous devez prendre les précautions nécessaires pour vous assurer que, quels que soient les liens que vous sélectionnez ou les logiciels que vous téléchargez (à partir des Solutions ou d'autres sites Web), ils sont exempts de virus, vers, chevaux de Troie, défauts, dispositifs viraux sensibles au facteur temps et autres éléments destructeurs.

Contrôle parental Nous ne pouvons pas interdire aux mineurs de visionner le contenu disponible via nos Solutions, et ils doivent s'en remettre à leurs parents et tuteurs pour décider du contenu qu'il convient d'afficher et d'acheter. Il existe des protections de contrôle

parental (telles que le matériel informatique et les logiciels ou les services de filtrage) qui peuvent vous aider à limiter l'accès aux contenus préjudiciables aux mineurs. Vous trouverez des informations sur le contrôle parental sur <http://getnetwise.org>.

Accès depuis l'extérieur du Canada, des États-Unis et de l'Europe Les Solutions sont destinées aux Clients du Canada, des États-Unis et de l'Europe. Nous ne pouvons pas garantir que le contenu disponible sur ou proposé via les Solutions est approprié ou disponible dans d'autres endroits. Nous pouvons limiter la disponibilité des Solutions ou de tout produit ou service décrit dans les Solutions à tout moment à toute personne ou zone géographique. Si vous choisissez d'accéder aux Solutions à l'extérieur du Canada, des États-Unis ou de l'Europe, vous le faites à vos propres risques.

Règles pour les tirages, concours et jeux En plus des présentes Conditions, les loteries, concours, jeux ou autres promotions (collectivement appelés « Promotions ») soumis par l'intermédiaire des Abonnés utilisant les Solutions peuvent avoir des règles différentes des présentes Conditions. En participant à une promotion, vous devez respecter ces règles. Nous vous invitons à consulter les règles avant de participer à une promotion. Les règles de la promotion régiront tout conflit potentiel avec les présentes conditions.

Messagerie mobile Nous proposons des services de navigation et de messagerie mobile qui peuvent inclure des alertes par SMS, des courriels, des concours et des offres de produits. Vous pouvez choisir de recevoir des alertes mobiles lorsque vous effectuez un achat, vous abonnez ou participez à une promotion. Si vous le faites, vous serez également soumis aux conditions d'utilisation de la promotion proposées par l'abonné.

Des tarifs pour les messages et les données peuvent s'appliquer, selon votre plan tarifaire fourni par votre opérateur de téléphonie mobile. Nous ne sommes pas responsables des frais liés à la messagerie texte ou à d'autres communications sans fil encourues par vous ou toute personne ayant accès à votre appareil sans fil ou à votre numéro de téléphone. Il est possible que vous ne receviez pas nos alertes si votre opérateur n'autorise pas les SMS d'alerte. Votre opérateur peut ne pas vous autoriser à utiliser des forfaits téléphoniques prépayés ou d'autres forfaits d'appels pour recevoir des alertes. Nous pouvons vous envoyer un message automatisé pour chaque message que vous nous envoyez. Ce service peut ne pas être compatible avec tous les opérateurs ou appareils sans fil.

Violation de ces conditions Nous pouvons enquêter sur toute violation de ces conditions, y compris l'utilisation non autorisée des Solutions. Nous pouvons adopter les mesures légales que nous jugeons appropriées. Vous convenez que les dommages pécuniaires peuvent ne pas être une réparation suffisante et que nous pouvons recourir à une injonction ou à tout autre recours en cas de violation de ces conditions. Si nous déterminons que vous avez enfreint les présentes Conditions ou la Loi, ou pour toute autre raison ou sans raison, nous sommes en droit de résilier votre compte, de supprimer tout votre Contenu Utilisateur et de vous empêcher d'accéder à ces Solutions à tout moment, sans préavis. Si cela se produit,

vous ne pouvez plus utiliser les Solutions ou tout contenu lui appartenant. Vous serez toujours lié par vos obligations en vertu des présentes Conditions. Vous acceptez que nous ne serons pas responsables envers vous ou tout tiers de la résiliation de votre accès aux Solutions ou à votre compte ou à toute information connexe, et qu'il n'est plus nécessaire de mettre les Solutions à votre disposition ou à votre compte ou à toute information connexes. Nous pouvons également annuler toute commande d'articles et de marchandises commandées. Nous nous réservons le droit de refuser d'honorer les achats en cours et futurs effectués à partir de tout compte qui, selon nous, pourrait vous être associé, ou d'annuler une commande associée à toute personne qui, à notre avis, agit en votre nom, ou d'exercer tout autre recours que la loi nous le permet.

Exclusion de garantie NOUS VOUS FOURNISSONS LES SOLUTIONS ET SON CONTENU « EN L'ÉTAT » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ ». NOUS ESSAYONS DE MAINTENIR LES SOLUTIONS EN PLACE, SANS ERREUR ET SÉCURISÉES, MAIS UTILISEZ-LES À VOS PROPRES RISQUES. DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, NOUS DÉCLINONS TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTES LES GARANTIES DE TITRE, DE NON-CONTREFAÇON, D'EXACTITUDE, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU LES GARANTIES QUI PEUVENT SURVENIR DANS DES TRANSACTIONS OU UNE UTILISATION COMMERCIALE. NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE LES SOLUTIONS SONT TOUJOURS SÛRES OU SANS ERREUR OU QUE LES SOLUTIONS FONCTIONNENT TOUJOURS SANS INTERRUPTION, RETARDS OU IMPERFECTIONS. NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DES ACTIONS OU DES INFORMATIONS DE TIERS, ET VOUS NOUS EXONÉREZ DE TOUTES RÉCLAMATIONS ET DOMMAGES, CONNUS OU INCONNUS, RÉSULTANT DE OU LIÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À TOUTE RÉCLAMATION QUE VOUS AVEZ À L'ENCONTRE DE CES TIERS. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES, PAR CONSÉQUENT, CERTAINES DES EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. SI VOUS ÊTES UNE PERSONNE RÉSIDANT EN CALIFORNIE, VOUS RENONCEZ À L'ARTICLE 1542 DU CODE CIVIL DE CALIFORNIE QUI STIPULE : Une libération générale ne s'étend pas aux créances dont le créancier ne sait pas ou ne soupçonne pas l'existence en sa faveur au moment de l'exécution de la qui, s'il en avait eu connaissance, aurait eu une incidence importante sur son règlement avec le débiteur.

Limitation de responsabilité EN AUCUN CAS UEAT OU LES INSTITUTIONS PARTENAIRES, ANNONCEURS OU FOURNISSEURS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU TOUT TIERS, ET VOUS RENONCEZ EXPRESSÉMENT À TOUS VOS DROITS MORaux ET DROITS DE DEMANDER DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS EN RÉSULTAT. DE TOUT TYPE AUTRE QUE LES DÉBOURS RAISONNABLES, ET TOUS LES DROITS AUX DOMMAGES ET DROITS, DE MULTIPLIER OU D'AUGMENTER LES DOMMAGES DÉCOULANT OU EN RELATION AVEC LES SOLUTIONS, LE CONTENU, OU TOUT PRODUIT OU SERVICE ACHETÉ SUR LES SOLUTIONS, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET DEMANDEZ INDÉPENDAMMENT SI LA RÉCLAMATION EST BASÉE SUR UN CONTRAT, UNE BLESSURE OU AUTRE THÉORIE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE NOUS N'AVONS AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR (a) VIOLER TOUT AUTRE UTILISATEUR DES SOLUTIONS AFIN DE SE CONFORMER AUX CODES DE CONDUITE ; (b) BLESSURES CORPorelles OU

DOMMAGES MATÉRIELS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, CONTRACTUELS OU DÉLIBÉRÉS, RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE NOS SOLUTIONS ; (c) TOUT ACCÈS OU UTILISATION NON AUTORISÉ DE NOS SERVEURS SÉCURISÉS ET/OU DE TOUTE PARTIE ET DE TOUTES LES INFORMATIONS PERSONNELLES ET/OU FINANCIÈRES QUI SONT SAUVEGARDÉES ; (d) TOUS BUGS, VIRUS, VERS, CHEVAUX DE TROIE, DÉFAUTS, DISPOSITIFS VIRALX RETARDÉS OU AUTRES ÉLÉMENTS DESTRUCTEURS POUVANT ÊTRE TRANSMIS À NOS SOLUTIONS OU À SON INTERMÉDIAIRE ; (e) TOUTE ERREUR, IMPRÉCISION, INEXACTITUDE OU OMISSION DANS TOUT CONTENU, OU ; (f) TOUS LES PRODUITS PERDUS, VOLÉS OU ENDOMMAGÉS, OU L'ÉCHEC DE TOUT MÉDIA À LIVRER UN PRODUIT. VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS POUR EXPRIMER VOTRE MÉCONTENTEMENT AVEC LES SOLUTIONS EST DE CESSER D'UTILISER LES SOLUTIONS. LES LIMITES DE CETTE SECTION S'APPLIQUENT MÊME SI L'OBJECTIF ESSENTIEL DE TOUT RECOURS A ÉCHOUÉ. UN ÉLÉMENT ESSENTIEL DE LA BASE DU MARCHÉ CONCLU ENTRE NOUS REPOSE SUR LA RÉPARTITION DES RISQUES ENTRE NOUS. LE MONTANT TOTAL DE LA RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS OU DE L'UTILISATION DES SOLUTIONS NE PEUT PAS DÉPASSER PLUS DE CENT DOLLARS (100,00 \$) OU LE MONTANT QUE VOUS NOUS AVEZ PAYÉ AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS, SELON LE PLUS BAS. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES, PAR CONSÉQUENT, CERTAINES DES EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. DANS DE TELS CAS, NOTRE RESPONSABILITÉ SERA LIMITÉE DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE. AUCUN CAS LES FRAIS D'AVOCAT NE SERONT FACTURÉS OU RÉCUPÉRABLES.

Indemnisation Si quelqu'un fait une réclamation contre nous concernant votre utilisation des Solutions, votre Contenu utilisateur ou une violation de ces Conditions, vous acceptez de défendre et d'indemniser UEAT et nos affiliés, institutions partenaires, annonceurs et fournisseurs, et chacun de nos agents, distributeurs, administrateurs, employés et dirigeants, contre toutes réclamations, dommages, pertes et dépenses de toute nature (y compris les honoraires et frais juridiques raisonnables). Nous nous réservons le droit de prendre la défense et le contrôle exclusifs de toute réclamation, et vous acceptez de coopérer pleinement avec nous pour faire valoir toute défense disponible.

Différends, y compris l'arbitrage obligatoire et la renonciation au recours collectif. Tout litige ou réclamation lié de quelque manière que ce soit à votre utilisation des Solutions, ou aux produits ou services vendus ou distribués par nous ou par notre intermédiaire, sera résolu par arbitrage exécutoire plutôt que devant un tribunal, avec les exceptions suivantes :

- Vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Cour des petites créances si votre demande s'applique;
- Si une réclamation concerne la condition de licence qui vous a été accordée, telle que décrite dans la section Propriété du contenu et octroi de licence conditionnelle ci-dessus, l'un ou l'autre de nous peut intenter une action en justice devant un tribunal compétent dans le district de Québec, le district dans lequel les parties feront élection de domicile conformément aux dispositions de l'article 83 du Code civil du Québec. Les deux parties se soumettent par la présente à la juridiction de ces tribunaux ; et

- dans le cas où la convention d'arbitrage des présentes Conditions serait, pour quelque raison que ce soit, réputée inapplicable, tout litige contre nous (autre que les actions devant la Cour des petites créances) sera intenté devant un tribunal compétent dans le district de Québec, district dans lequel les parties éliront domicile conformément aux dispositions de l'article 83 du Code civil du Québec. Les deux parties se soumettent par la présente à la compétence de ces tribunaux.

La convention d'arbitrage des présentes Conditions est régie par les lois de la Province de Québec, District de Québec, Canada, y compris ses dispositions procédurales. Le Contrat est destiné à être interprété dans son intégralité et reste en vigueur après la résiliation des présentes Conditions. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, ou une province ou un État, conserve le pouvoir exclusif, dans la mesure permise par la loi, de résoudre tous les différends découlant de ou liés à l'interprétation, à l'applicabilité ou à la formation du présent accord, y compris, mais sans s'y limiter, toute allégation selon laquelle tout ou partie du présent accord est invalide ou peut être nul. Il n'y a ni juge ni jury dans l'arbitrage et l'examen par un tribunal d'une sentence arbitrale est limité. Cependant, l'arbitre peut accorder les mêmes dommages et recours qu'un tribunal (y compris une injonction et un jugement déclaratoire ou des dommages-intérêts légaux) sur une base individuelle, et il ou elle doit suivre les présentes Conditions comme le ferait un tribunal.

Pour commencer une procédure d'arbitrage, vous devez envoyer une lettre demandant l'arbitrage et décrivant votre demande à : Corporation Solutions Moneris - Attn: UEAT platform 1130 boulevard Charest Ouest, Suite 105, Québec, Québec G1N 2E2, Canada Attention : service juridique.

Chacun de nous convient que l'arbitre ne peut regrouper plus d'une réclamation, et ne peut autrement présider aucune forme de recours collectif, et que toute procédure de règlement des différends sera menée uniquement sur une base individuelle et non sous la forme d'un recours collectif ou d'une action au nom d'une association.

Vous acceptez de renoncer à tout droit à un procès devant jury ou à participer à un recours collectif. Si cette disposition spécifique s'avère inapplicable, alors toute la section d'arbitrage sera nulle et non avenue, et aucune des parties n'aura le droit d'arbitrer le différend.

Vous acceptez que les présentes Conditions régissent les preuves impliquant des échanges entre différents États et provinces et que l'action soit interprétée conformément aux lois de la province de Québec, district de Québec, Canada, dans la mesure du possible.

Mises à jour de la politique Nous pouvons mettre à jour ces conditions d'utilisation de temps à autre. La version actuelle de notre politique de confidentialité est disponible sur notre site web www.ueat.io et il peut être consulté via [la politique de confidentialité UEAT](#)

Questions Si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes concernant ces Conditions ou nos Solutions, veuillez nous contacter à :

Corporation Solutions Moneris Attn: Plateforme UEAT

1130 boulevard Charest Ouest, Suite 105,

Québec, QC G1N 2E2, Canada

Courriel : info.ueat.io

fev. 2025