

Moneris Core^{MD}

Cartes-cadeaux d'un tiers



Table des matières

Avant de commencer	2
Terminal sans fil V400m	2
Terminal de comptoir V400c	2
Terminal sans fil Move/5000	2
Terminal de comptoir Desk/5000	2
Cartes-cadeaux d'un tiers	3
Prochaine étape	3
Configurer l'acceptation des cartes-cadeaux d'un tiers sur votre terminal	4
Traiter une transaction par carte-cadeau d'un tiers	7
Achat par carte-cadeau	7
Autres transactions par carte-cadeau	7
Soutien aux commerçants de Moneris	9
Activer l'acceptation de cartes-cadeaux d'un tiers	9
Autres demandes concernant les cartes-cadeaux d'un tiers	9

Avant de commencer

Avant de configurer votre terminal de Moneris pour qu'il accepte les cartes-cadeaux d'un tiers, faites ce qui suit :

- Communiquez avec le fournisseur tiers de la carte-cadeau que vous souhaitez utiliser afin de créer votre compte.
- Configurez les composants matériels et logiciels de votre terminal.
- Assurez-vous d'être en mesure de traiter des transactions par cartes de crédit et de débit afin de confirmer que votre terminal est connecté à votre propre réseau ainsi qu'au serveur de traitement de Moneris.
- Communiquez avec Moneris afin d'activer la fonction d'acceptation des cartes-cadeaux d'un tiers.
- Après 24 heures, mettez à jour votre terminal en vous synchronisant avec Moneris. (Dans le menu principal, appuyez sur **Mise à jour logicielle**, et puis sur **Synchroniser avec Moneris**.)

Au besoin, consultez les guides ci-dessous pour obtenir de l'aide pour la configuration ou l'utilisation de votre terminal de Moneris.

Terminal sans fil V400m

Ces guides se trouvent à la page moneris.com/fr-ca/soutien/appareils/v400m :

Terminal V400m avec Moneris Core : Installer votre matériel

Terminal V400m avec Moneris Core : Configurer votre logiciel

Terminal V400m avec Moneris Core : Utiliser votre terminal

Terminal de comptoir V400c

Ces guides se trouvent à la page moneris.com/fr-ca/soutien/appareils/v400c :

Terminal V400c avec Moneris Core : Installer votre matériel

Terminal V400c avec Moneris Core : Configurer votre logiciel

Terminal V400c avec Moneris Core : Utiliser votre terminal

Terminal sans fil Move/5000

Ces guides se trouvent à la page moneris.com/fr-ca/soutien/appareils/move5000 :

Terminal Move/5000 avec Moneris Core : Installer votre matériel

Terminal Move/5000 avec Moneris Core : Configurer votre logiciel

Terminal Move/5000 avec Moneris Core : Utiliser votre terminal

Terminal de comptoir Desk/5000

Ces guides se trouvent à la page moneris.com/fr-ca/soutien/appareils/desk5000 :

Terminal Desk/5000 avec Moneris Core : Installer votre matériel

Terminal Desk/5000 avec Moneris Core : Configurer votre logiciel

Terminal Desk/5000 avec Moneris Core : Utiliser votre terminal

Cartes-cadeaux d'un tiers

La fonction d'acceptation des cartes-cadeaux d'un tiers vous permet d'accepter les cartes-cadeaux émises par une entreprise autre que Moneris, par exemple Givex. Dès que vous activez les paramètres d'acceptation de cartes-cadeaux d'un tiers, vos clients pourront utiliser n'importe quelle carte-cadeau pour payer leurs achats.

Prochaine étape

- Pour activer l'option d'acceptation des cartes-cadeaux d'un tiers sur votre terminal de Moneris ainsi que pour configurer les paramètres, consultez la section [Configurer l'acceptation des cartes-cadeaux d'un tiers sur votre terminal](#) à la page 4.
- Pour commencer à traiter les transactions par carte-cadeau d'un tiers, consultez la section [Traiter une transaction par carte-cadeau d'un tiers](#) à la page 7.

Configurer l'acceptation des cartes-cadeaux d'un tiers sur votre terminal

Suivez les étapes ci-dessous pour activer l'option d'acceptation des cartes-cadeaux d'un tiers sur votre terminal de Moneris.

Les instructions commencent au menu principal. Si vous ne voyez pas le menu principal, consultez le guide **Utiliser votre terminal** pour vous aider à naviguer dans le terminal (voir la section Avant de commencer à la page 2 du présent guide).

1. Appuyez sur **Paramètres**.

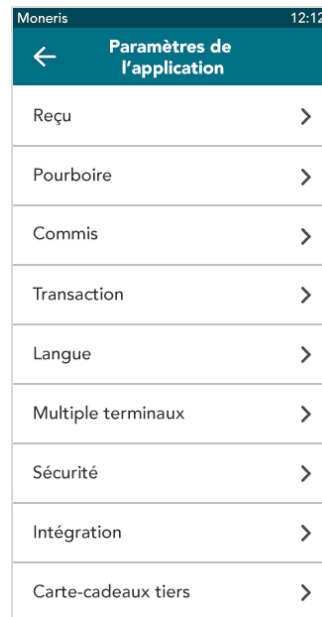


2. Appuyez sur **Application**.



3. Appuyez sur **Cartes-cadeaux tiers**.

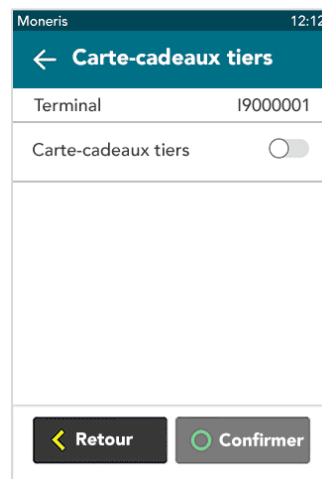
Si vous ne voyez pas l'option Cartes-cadeaux tiers dans le menu Paramètres de l'application, consultez la section Avant de commencer à la page 2. Cette option du menu ne s'affiche que si Moneris l'a activée dans votre compte.



4. Entrez l'ID d'utilisateur et le mot de passe de votre terminal de Moneris, puis appuyez sur **OK**.

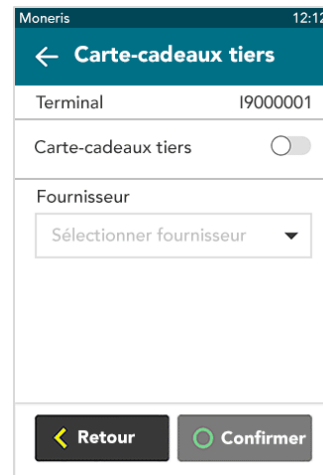


5. Faites basculer le bouton **Cartes-cadeaux tiers** vers la droite pour activer la fonction.



6. Le bouton Carte-cadeaux tiers deviendra vert et le champ Fournisseur s'affiche.
 - a. Appuyez sur le champ **Fournisseur**, puis sélectionnez votre fournisseur tiers de cartes-cadeaux.
 - b. En fonction du fournisseur sélectionné, divers champs peuvent s'afficher pendant la configuration. Votre fournisseur tiers vous donnera les renseignements nécessaires pour remplir ces champs.
 - c. Sélectionnez chaque champ et entrez les renseignements requis. S'il vous manque de l'information, communiquez avec votre fournisseur tiers.
 - d. Appuyez sur **Confirmer**.

Remarque : L'écran Infos supplémentaires affiche les détails propres à votre fournisseur. Ces renseignements sont utiles lorsque vous devez communiquer avec votre fournisseur.



Moneris 12:12

← Carte-cadeaux tiers

Terminal I9000001

Carte-cadeaux tiers



Fournisseur

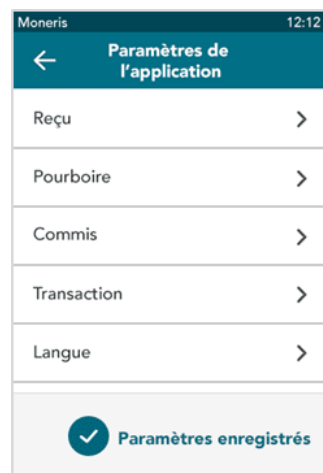
Sélectionner fournisseur ▼

Retour Confirmer

Après avoir appuyé sur **Confirmer**, vous retournerez au menu Paramètres de l'application.

La notification Paramètres enregistrés s'affichera également.

7. Appuyez sur la touche de menu du clavier pour retourner au menu principal.
 - Si vous avez un terminal Desk/5000 ou Move/5000, appuyez sur la touche .
 - Si vous avez un terminal V400c ou V400m, appuyez sur le carré .



Moneris 12:12

← Paramètres de l'application

Reçu >

Pourboire >

Commis >

Transaction >

Langue >

✓ Paramètres enregistrés

Traiter une transaction par carte-cadeau d'un tiers

Après avoir configuré l'acceptation des cartes-cadeaux d'un tiers sur votre terminal, vous pouvez traiter les cartes-cadeaux émises par un fournisseur tiers (c.-à-d. qui n'est pas Moneris).

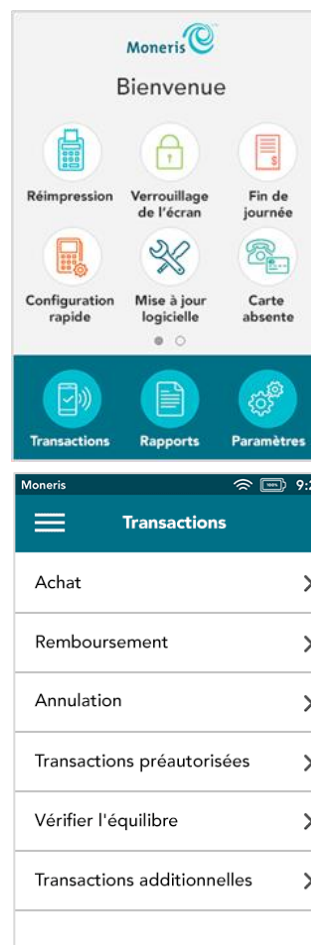
Achat par carte-cadeau

Pour traiter un achat par carte-cadeau d'un tiers, suivez le processus habituel d'achat, comme vous le faites pour les paiements par cartes de crédit et de débit. À l'écran de paiement, le terminal reconnaît le type de la carte de paiement utilisé par le client, y compris les cartes-cadeaux.

Autres transactions par carte-cadeau

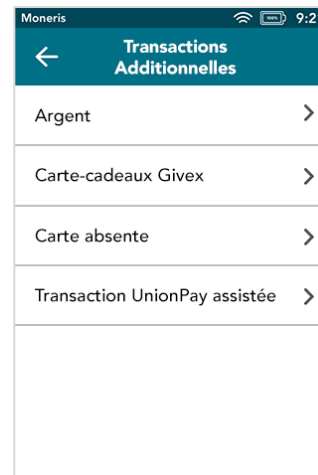
Pour traiter d'autres types de transactions pris en charge par votre fournisseur, suivez ces étapes.

1. Dans le menu principal, appuyez sur **Transactions**.



2. Appuyez sur **Transactions additionnelles**.

3. Appuyez sur le nom de votre fournisseur tiers, par exemple Cartes-cadeaux Givex.



4. Dans le menu des transactions, appuyez sur le type de transaction que vous voulez traiter.

Vous pouvez traiter ces transactions en suivant les invites qui s'affichent à l'écran. Si vous avez besoin d'aide, communiquez avec votre fournisseur de cartes-cadeaux tiers.

Soutien aux commerçants de Moneris

Activer l'acceptation de cartes-cadeaux d'un tiers

Pour activer la fonction d'acceptation des cartes-cadeaux d'un tiers, communiquez avec le centre d'assistance à la clientèle (toujours ouvert) en composant le numéro sans frais **1 866 319-7450**. Nous serons ravis de vous aider.

Vous pouvez également nous envoyer un message sécurisé en tout temps en ouvrant une session Marchand Direct^{MD} à moneris.com/monmarchanddirect.

Autres demandes concernant les cartes-cadeaux d'un tiers

Pour toute autre demande concernant les cartes-cadeaux d'un tiers, veuillez communiquer avec votre fournisseur tiers.



PRÊT POUR LES PAIEMENTS

MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Mastercard est une marque de commerce déposée, et les cercles imbriqués sont une marque de commerce de Mastercard International Incorporated. *INTERAC* est une marque de commerce déposée d'Interac inc. *AMERICAN EXPRESS* est une marque de commerce déposée de American Express Company. *VISA* est une marque de commerce appartenant à Visa International Service Association et utilisée sous licence. Toutes les autres marques ou marques déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2020 Corporation Solutions Moneris, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris. Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement.

Votre traitement des cartes-cadeaux est régi par votre entente associée aux services du programme de cartes-cadeaux conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre traitement des cartes de fidélité est régi par votre entente associée aux services du programme de fidélisation conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre utilisation de la conversion de devise dynamique (CDD) est régie par votre entente associée aux services de conversion de devise dynamique conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre traitement des transactions par cartes de débit et de crédit est régi par les modalités de vos ententes associées aux services de traitement des transactions par cartes de débit et de crédit du commerçant conclues avec Corporation Solutions Moneris. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **guide d'utilisation à l'intention des commerçants de Moneris** à l'adresse moneris.com/soutien ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.