

## Annexe - Services de cartes-cadeaux de tiers Moneris Modalités et conditions

---

La présente Annexe à votre Contrat de commerçant de Moneris (le « Contrat ») contient les modalités et conditions supplémentaires qui s'appliquent si nous vous offrons les Services de cartes-cadeaux de tiers. Les termes utilisés aux présentes sans y être définis auront le sens respectif qui leur est donné dans le Contrat. Veuillez vous assurer de lire attentivement la présente Annexe, puisque votre acceptation de ses modalités et conditions aura lieu au moment où vous commandez pour la première fois des cartes-cadeaux et/ou vous utilisez pour la première fois les Services de cartes-cadeaux de tiers. Pour dissiper toute doute, la présente Annexe fait partie du Contrat et demeure assujettie à toutes les autres modalités et conditions applicables du Contrat. En cas d'incompatibilité entre les modalités et conditions de la présente Annexe et tout autre disposition du Contrat, les modalités et conditions de la présente Annexe régiront les Services de cartes-cadeaux de tiers. Nous pouvons modifier la présente Annexe en tout temps en vous en avisant conformément au Contrat. Votre utilisation continue des Services de cartes-cadeaux de tiers après cet avis constitue votre acceptation de toute modification, toute mise à jour ou tout autre supplément de la présente Annexe.

---

### DÉFINITIONS

La liste qui suit renferme des définitions qui vous aideront à comprendre la présente Annexe.

« **Carte-cadeau de tiers** » désigne toute carte-cadeau prépayée ou carte de fidélité fournie par un Émetteur tiers de cartes-cadeaux. Pour fins de clarification, les cartes-cadeaux prépayées ou cartes de fidélité fournies par Moneris ne sont pas considérées comme des Cartes-cadeaux de tiers.

« **Émetteur tiers de cartes-cadeaux** » désigne toute personne ou entité, autre que Moneris ou les membres de son groupe, qui émet des cartes-cadeaux prépayées ou des cartes de fidélité.

« **Services de cartes-cadeaux de tiers** » désignent les services de Moneris qui traitent et transmettent les demandes de transaction par Carte-cadeau de tiers, y compris les demandes d'achat, d'activation et de chargement, et qui retournent la réponse de l'Émetteur tiers de cartes-cadeaux au terminal, y compris un message d'approbation ou de refus, ainsi que les autres services offerts par Moneris qui se rapportent aux Cartes-cadeaux de tiers.

---

1. Moneris déploiera tous les efforts raisonnables sur le plan commercial pour fournir les Services de cartes-cadeaux de tiers. Nonobstant ce qui précède, Moneris ne garantit pas la disponibilité des Services de cartes-cadeaux de tiers à l'égard d'une ou de l'ensemble des Cartes-cadeaux de tiers, que ce soit au moment d'une demande de transaction donnée, ou pour une période ou une durée quelconque pendant la durée du Contrat.
2. Vous reconnaissez et convenez que :
  - a) Vous êtes entièrement responsable de vous assurer que tous les renseignements que nous devons avoir pour pouvoir vous fournir les Services de cartes-cadeaux de tiers soient exacts et à jour, y compris les séries de numéros d'identification bancaire (NIB) ainsi que les codes d'utilisateur, mots de passe et autres renseignements des Émetteurs tiers de cartes-cadeaux (collectivement, les « **Renseignements relatifs aux cartes-cadeaux de tiers** »).
  - b) Vous disposez de tous les droits, consentements et autorisations nécessaires pour fournir à Moneris les Renseignements relatifs aux cartes-cadeaux de tiers aux fins de fournir les Services de cartes-cadeaux de tiers, et le fait de fournir les Renseignements relatifs aux cartes-cadeaux de tiers et le

traitement de transactions relatives aux Cartes-cadeaux de tiers ne contreviennent à aucune entente ou obligation envers un tiers, ni à aucune loi ou aucun règlement applicable.

- c) Vous êtes entièrement responsable de la conclusion et de la conformité avec toute entente ou à tout accord avec un Émetteur tiers de cartes-cadeaux pour l'utilisation de Cartes-cadeaux de tiers, y compris tous les frais applicables à cette entente ou cet accord. Pour fins de clarification, et sans limiter la portée de ce qui précède, Moneris n'encourra à aucun moment de responsabilité envers vous ou toute autre personne à l'égard de ce qui suit :
- i) le règlement, la réception, la remise ou le traitement de tous fonds ou montants associés à une transaction par Carte-cadeau de tiers;
  - ii) la communication de tout renseignement ou rapport concernant une transaction par Carte-cadeau de tiers, à l'exception des messages d'un Émetteur tiers de cartes-cadeaux qui sont transmis à un terminal dans le cadre des Services de cartes-cadeaux de tiers;
  - iii) l'exactitude ou l'actualité de toutes les données retournées à un terminal, y compris, tout message d'approbation, de refus ou indiquant un solde;
  - iv) le calcul ou l'application de toute taxe applicable à une transaction par Carte-cadeau de tiers;
  - v) le soutien technique concernant les Cartes-cadeaux de tiers et les transactions connexes.
- d) Si vous souhaitez ajouter, modifier ou supprimer les types de Cartes-cadeaux de tiers que vous acceptez, vous devez suivre toutes nos directives et fournir tous les renseignements applicables que nous exigeons concernant l'ajout, la modification ou la suppression de ces types de cartes.
- e) Vous êtes entièrement responsable de la détection, du contrôle et de la gestion des fraudes liées aux transactions par Cartes-cadeaux de tiers et nous nous dégageons de toute responsabilité concernant les fraudes relatives aux Cartes-cadeaux de tiers.
3. Les Services de cartes-cadeaux de tiers vous sont fournis « tels quels » et « en fonction de leur disponibilité ». Nous ne donnons aucune garantie sur le fonctionnement des Services de cartes-cadeaux de tiers ou toute application ou utilisation particulière de ceux-ci, que ce soit de manière expresse, implicite, réglementaire ou autrement, notamment des garanties et des conditions implicites de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier, d'un service rendu dans les règles de l'art et d'absence de contrefaçon, ni des garanties découlant de la conduite habituelle, de modalités d'exécution ou d'une pratique commerciale, et nous déclinons expressément toute garantie et condition qui s'y rattache. Nous ne garantissons pas que les Services de cartes-cadeaux de tiers fonctionneront de manière ininterrompue et qu'ils seront exempts d'erreurs. Pour plus de certitude, nous pouvons, en tout temps et sans préavis, interrompre votre accès aux Services de cartes-cadeaux de tiers pour quelque raison que ce soit, notamment pour des motifs de sécurité ou pour des travaux de maintenance. De plus et sans limiter quelque disposition à l'effet contraire dans le Contrat, Moneris ne sera pas tenue responsable envers vous à l'égard de l'ensemble des réclamations, pertes, coûts, dommages-intérêts exemplaires, punitifs, spéciaux, accessoires, directs, indirects ou consécutifs, pertes de bénéfices, de revenus, d'occasions d'affaires ou d'achalandage ou dépenses découlant de toute défaillance, de toute résiliation, de toute suspension, de tout retard ou de toute perturbation des Services de cartes-cadeaux de tiers, d'Internet ou de tout autre réseau, installation ou équipement de communication connexe. Sans limiter le texte qui précède, notre responsabilité totale envers vous aux termes des Services de cartes-cadeaux de tiers ne doit en aucun cas dépasser un montant égal aux frais que vous nous avez

payés pour les Services de cartes-cadeaux de tiers au cours des trois (3) mois précédant la date où la responsabilité est survenue.

4. Vous convenez de nous indemniser, ainsi que les membres de nos groupes respectifs, nos dirigeants, administrateurs, employés, mandataires, successeurs et ayants droit autorisés respectifs, contre toutes réclamations, pertes, responsabilités, dépenses (y compris les taxes), amendes, pénalités et cotisations, et tous dommages, coûts, intérêts et frais (y compris les honoraires juridiques et professionnels raisonnables et les déboursés connexes) qui sont directement ou indirectement, ou de quelque manière que ce soit, le résultat, la cause ou la conséquence de votre utilisation des Services de cartes-cadeaux de tiers, y compris contre toutes les réclamations portées contre nous par un titulaire de Carte-cadeau de tiers ou un Émetteur tiers de cartes-cadeaux qui résulte ou est présumé résulter d'une transaction par Carte-cadeau de tiers à laquelle vous avez participé.