

Utiliser PAYD Pro^{MD}

Configuration de votre clavier NIP e355 pour Android^{MC} Guide d'installation rapide





PRÊT POUR LES PAIEMENTS

Besoin d'aide?

Site web: moneris.com/soutien-paydpro

Courriel: info@getpayd.com

Sans frais: 1 855 423-PAYD (7293)

Inscrivez votre ID de commerçant Moneris^{MD} ici :

Contenu

Configurer votre clavier NIP	2
Introduction	3
Avant de commencer	4
Les notions de base du clavier NIP e355	5
Jumeler un nouveau clavier NIP e355 avec votre appareil mobile : Bluetooth.....	6
Jumeler un nouveau clavier NIP e355 avec votre appareil mobile : Wi-Fi	14
Meilleures pratiques relatives à l'utilisation du clavier NIP e355	27
À faire avant de traiter une transaction PAYD Pro	27
Demeurer dans la portée de communication	27
Mettre le clavier NIP e355 sous tension.....	28
Conserver la charge de la pile du clavier NIP e355	28
Saisir des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux au moyen du clavier du clavier NIP e355	30
Soutien aux commerçants.....	31



Configurer votre clavier NIP

Dans cette section, nous passerons en revue tout ce que vous devez savoir afin de configurer et jumeler le clavier NIP e355 avec un appareil mobile Android^{MC}.

Introduction

PAYD Pro vous permet de traiter des transactions par cartes de crédit et de débit *Interac*^{MD} directement à partir de votre appareil mobile là où votre entreprise vous mène.

Ce guide explique comment jumeler un clavier NIP e355 de Moneris avec un appareil mobile Android (appelé « appareil mobile » ou « appareil »).

Remarque : *Pour savoir comment utiliser Administration Moneris PAYD pour gérer votre boutique PAYD Pro et les autres comptes d'utilisateurs enregistrés, reportez-vous au guide **Utiliser Administration Moneris PAYD** (consultez moneris.com/soutien-paydpro pour télécharger une copie).*

Avant de commencer

1. Assurez-vous d'avoir les éléments suivants en main :

- Un appareil mobile qui prend en charge la connectivité Bluetooth^{MD} ou Wi-Fi.

Remarque : Si vous souhaitez jumeler votre clavier NIP e355 au moyen d'un réseau Wi-Fi, assurez-vous d'avoir accès à un réseau Wi-Fi sécurisé (non public) qui utilise le chiffrement WPA2.

- Un clavier NIP e355 ainsi qu'un câble de chargement USB (inclus dans votre trousse de bienvenue).

Remarque : Vous devrez brancher ce câble sur un port USB sous tension (p. ex., sur un ordinateur).

- L'ID de terminal du clavier NIP e355 (aussi appelé « ID du clavier NIP ») correspond à un code alphanumérique à huit chiffres commençant par « E1 » (p. ex., « E1012345 »). Ce code est imprimé sur une étiquette collée sous le clavier NIP e355.

Important! Vous aurez besoin de cet ID de terminal pendant la configuration du clavier NIP.

2. Assurez-vous d'avoir en main votre ID de l'employé PAYD (nom d'utilisateur), l'ID de votre commerce et votre mot de passe.

- Si vous n'avez pas tous les éléments requis, veuillez communiquer avec nous par téléphone au **1 855 423-PAYD (7293)** ou par courriel à info@getpayd.com.

3. Visitez Google Play^{MC} et téléchargez ou installez la plus récente version de l'application PAYD sur votre appareil mobile.

4. Assurez-vous que l'application PAYD est fermée et qu'elle ne fonctionne pas en arrière-plan sur votre appareil mobile.

5. Continuez à la section [Les notions de base du clavier NIP e355](#) à la page 5.

Les notions de base du clavier NIP e355

1. Familiarisez-vous avec les principaux éléments du clavier NIP e355 :

Remarque : Le tableau ci-dessous décrit les différentes composantes du clavier NIP e355 dans l'image située à la droite de la page.

Numéro	Description
1	Indicateur de charge (côté droit du clavier NIP e355)
2	Port micro USB (côté droit du clavier NIP e355) <ul style="list-style-type: none"> Port sur lequel brancher le câble de chargement USB.
3	Touche Annulation (rouge)  <ul style="list-style-type: none"> Efface un message affiché sur l'écran ou annule une transaction. Met le clavier NIP e355 hors tension (appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le clavier NIP émette un bip et commence à se mettre hors tension).
4	Touche Correction (jaune)  <ul style="list-style-type: none"> Efface les données saisies dans le clavier NIP e355.
5	Touche OK/Entrée (verte)  <ul style="list-style-type: none"> Soumet les données ou valide le message affiché sur l'écran du clavier NIP e355. Met le clavier NIP e355 sous tension (appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le clavier NIP émette un bip et commence à se mettre sous tension).
6	Lecteur de carte à puce (fente au bas du clavier NIP e355) <ul style="list-style-type: none"> Permet d'insérer des cartes de débit ou de crédit à puce dans le clavier NIP.
7	Écran/Lecteur de carte sans contact <ul style="list-style-type: none"> Permet de traiter des transactions sans contact (présentez une carte de débit ou de crédit à l'écran).
8	Lecteur de carte à bande magnétique (fente sur le côté du clavier NIP e355) <ul style="list-style-type: none"> Permet de glisser des cartes de débit ou de crédit dans la fente.
9	Indicateur de lecture sans contact (s'illumine pendant les transactions)



2. Après vous être familiarisé avec le clavier NIP e355, suivez les procédures de configuration afin de jumeler le clavier NIP e355 avec votre appareil mobile :

- Afin de jumeler le clavier NIP e355 au moyen d'une connexion Bluetooth, passez à la section [Jumeler un nouveau clavier NIP e355 avec votre appareil mobile : Bluetooth](#) (page 6).
- Afin de jumeler le clavier NIP e355 au moyen d'un réseau Wi-Fi, passez à la section [Jumeler un nouveau clavier NIP e355 avec votre appareil mobile : Wi-Fi](#) (page 14).

Jumeler un nouveau clavier NIP e355 avec votre appareil mobile : Bluetooth

Suivez les étapes ci-dessous afin de jumeler et d'initialiser un clavier NIP e355 au moyen d'une connexion Bluetooth.

Important! Avant de commencer cette procédure, assurez-vous que l'application PAYD est fermée et qu'elle ne fonctionne pas en arrière-plan sur votre appareil mobile.

1 Mettre le clavier NIP e355 sous tension

- a. Branchez la petite extrémité du câble de chargement USB sur le port micro USB du clavier NIP e355 (voir la page 5).

Important! Utilisez le câble de chargement USB fourni avec le clavier NIP e355. Le non-respect de cette consigne peut causer un dysfonctionnement ou endommager le clavier NIP.

- b. Branchez l'autre extrémité du câble de chargement USB sur un port USB sous tension (p. ex., sur un ordinateur).

Remarque : Laissez le câble de chargement USB branché sur le clavier NIP e355 tout au long des procédures de configuration du clavier NIP e355.

- c. Patientez pendant que le clavier NIP e355 se met sous tension.

- d. Lorsque l'écran « LANGUAGE/LANGUE » s'affiche, passez à l'étape 2 (Préparer votre appareil au jumelage Bluetooth) ci-dessous.



2 Préparer votre appareil au jumelage Bluetooth

- a. Mettez sous tension l'appareil mobile avec lequel vous souhaitez jumeler votre clavier NIP e355.

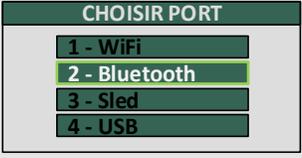
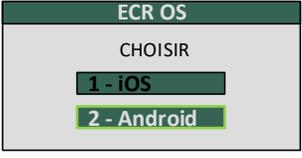
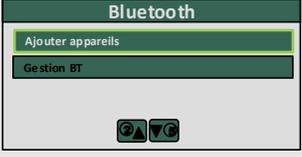
- b. Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée, que l'appareil mobile peut être détecté et que la page des paramètres Bluetooth est affichée.

Remarque : Si l'appareil mobile a déjà été jumelé avec un autre clavier NIP e355 (ou avec un autre type de claviers NIP), veillez à ce que l'appareil mobile ne conserve pas en mémoire l'ID de terminal de l'autre clavier NIP (c.-à-d., au besoin, annulez le jumelage de l'autre clavier NIP à partir de l'appareil mobile afin que l'ID de terminal ne soit plus enregistrée).

- c. Placez l'appareil mobile à côté du clavier NIP e355 avec lequel vous souhaitez le jumeler.

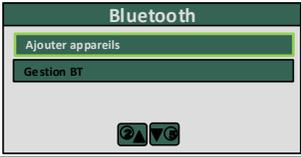
- d. Continuez à l'étape 3 (Configurer le clavier NIP e355 pour la connexion Bluetooth) à la page 7.

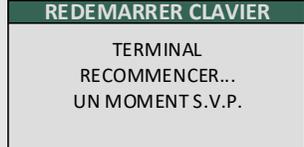
3 Configurer le clavier NIP e355 pour la connexion Bluetooth

<p>a. À l'écran « LANGUAGE/LANGUE », appuyez sur la touche 2 (FRANCAIS).</p>	
<p>b. Lorsque l'écran « CONF. TERMINAL » s'affiche, appuyez sur la touche 1 (Communication).</p>	
<p>c. Lorsque l'écran « COMMUNICATION » s'affiche, appuyez sur la touche 1 (La famille PAYD).</p>	
<p>d. Lorsque l'écran « CHOISIR PORT » s'affiche, appuyez sur la touche 2 (Bluetooth).</p>	
<p>e. Lorsque l'écran « ECR OS » s'affiche, appuyez sur la touche 2 (Android).</p>	
<p>f. Lorsque l'écran « Bluetooth » s'affiche, passez à l'étape 4 (<u>Jumeler le clavier NIP e355 à votre appareil mobile au moyen de la connexion Bluetooth</u>) à la page 8.</p>	

4

Jumeler le clavier NIP e355 à votre appareil mobile au moyen de la connexion Bluetooth

<p>a. À l'écran « Bluetooth », appuyez sur la touche verte  (Ajouter appareils).</p>	
<p>b. Patientez pendant que le clavier NIP e355 cherche des appareils avec lesquels se jumeler.</p>	
<p>c. Lorsque l'écran « Ajouter appareils » s'affiche, faites défiler la page jusqu'au nom de votre appareil mobile, puis appuyez sur la touche verte  afin de le sélectionner.</p> <p><i>Remarque : Pour faire défiler la page vers le haut, appuyez sur la touche 2. Pour faire défiler la page vers le bas, appuyez sur la touche 5. Si le nom de votre appareil mobile n'est pas affiché, appuyez sur la touche jaune , puis retournez à l'étape 4a.</i></p>	
<p>d. Lorsque l'écran « Associer » s'affiche, appuyez sur la touche 3 (Oui).</p>	
<p>e. Lorsque le message « Association en cours » s'affiche, attendez que la clé soit créée.</p>	
<p>f. Lorsque l'écran « Comparez » s'affiche, notez la clé à six chiffres.</p>	
<p>g. Attendez que la fenêtre contextuelle « Demande de jumelage Bluetooth » s'affiche sur votre appareil mobile. Une clé à six chiffres sera aussi indiquée dans cette fenêtre contextuelle.</p>	
<p>h. Comparez la clé affichée sur le clavier NIP e355 à celle de l'appareil mobile. Si les clés sont identiques, passez à l'étape suivante.</p>	
<p>i. Dans la fenêtre contextuelle « Demande de jumelage Bluetooth » de l'appareil mobile, appuyez sur Jumeler.</p>	

<p>j. À l'écran « Comparez » du clavier NIP e355, appuyez sur la touche 3 (Oui).</p>	
<p>k. Lorsque l'écran « Associé » s'affiche, appuyez sur la touche verte  (OK).</p>	
<p>l. Lorsque l'écran « REDEMARRER CLAVIER » s'affiche, attendez que le clavier NIP e355 se remette sous tension.</p>	
<p>m. Continuez à l'étape 5 (<u>Confirmer que votre appareil mobile est bien jumelé avec le clavier NIP e355</u>) à la page 10.</p>	

5 Confirmer que votre appareil mobile est bien jumelé avec le clavier NIP e355

- a. Lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche, passez à l'étape suivante.

Remarque : L'horloge (« hh:mm AM/PM ») affichée dans la partie supérieure du clavier NIP e355 sera correctement synchronisée lorsque vous initialiserez le clavier NIP. Afin de conserver la charge de la pile, le rétroéclairage de l'écran du clavier NIP e355 peut diminuer ou l'écran devient noir, et le message « Moneris PRÊT POUR LES PAIEMENTS » peut s'afficher. Si cette situation se produit, continuez simplement à suivre les étapes de configuration.



- b. À l'écran des paramètres Bluetooth de votre appareil mobile, trouvez l'ID de terminal à huit chiffres du clavier NIP e355, qui commencera par « e355- » (p. ex., « e355-E1012345 »).

Remarque : L'ID de terminal du clavier NIP e355 (p. ex., « E1012345 ») est aussi imprimé sur une étiquette collée sous le clavier NIP.

- c. À l'écran des paramètres Bluetooth de votre appareil mobile, assurez-vous que l'ID de terminal apparaît comme appareil « Connecté ».

- d. Continuez à l'étape 6 (Initialiser le clavier NIP e355 au moyen d'une connexion Bluetooth) à la page 11.

6

Initialiser le clavier NIP e355 au moyen d'une connexion Bluetooth

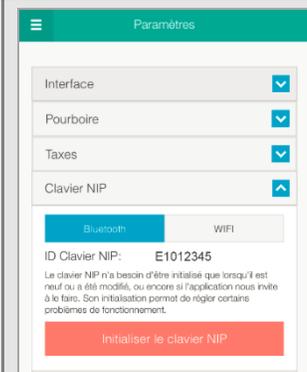
- a. À partir de l'écran d'accueil de votre appareil mobile, appuyez sur le bouton **PAYD** () afin de lancer l'application PAYD.
- Si l'écran « ENTENTE DE SERVICE » s'affiche, lisez les modalités, puis appuyez sur le bouton **J'Accepte**.
 - Si l'application PAYD demande l'autorisation d'accéder aux données de votre appareil mobile (p. ex., l'emplacement, le microphone ou les contacts), autorisez l'application PAYD à y accéder.

- b. Lorsque l'écran d'ouverture de session de l'application PAYD s'affiche, ouvrez une session.
- Si la fenêtre contextuelle « Le clavier NIP s'est connecté avec succès » s'affiche, appuyez sur le bouton **OK** afin de continuer.

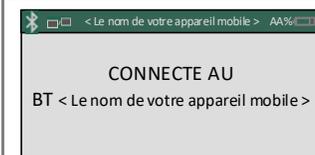
- c. Dans l'application PAYD, commencez à l'écran « Paramètres ».

Remarque : Si un autre écran est affiché, appuyez sur le bouton du menu principal () pour retourner au menu principal, puis appuyez sur **Paramètres**.

- d. Appuyez sur **Clavier NIP**.
- e. Appuyez sur l'option **Bluetooth** si elle n'est pas déjà sélectionnée.
- f. Lorsque la ligne « ID Clavier NIP: » affiche l'ID de terminal du clavier NIP e355 (p. ex., « E102345 »), passez à l'étape suivante.
- Remarque :** L'ID de terminal commence par « E1 » et est aussi imprimé sur une étiquette collée sous le clavier NIP e355.
- g. Appuyez sur le bouton **Initialiser le clavier NIP**.



- h. Patientez pendant que l'application PAYD tente de communiquer avec le clavier NIP e355 (le message « CONNECTE AU BT < Le nom de votre appareil mobile > » sera affiché très brièvement sur l'écran du clavier NIP).



- i. Lorsque le message « UN MOMENT S.V.P. » s'affiche sur l'écran du clavier NIP e355, patientez pendant que ce dernier s'initialise.

Remarque : Pendant l'initialisation, l'application PAYD affiche l'écran « Initialisation du clavier NIP. L'opération peut prendre quelques minutes ».



- j. Lorsque la fenêtre contextuelle « Initialisation réussie. Le clavier NIP est prêt à être utilisé » s'affiche sur l'application PAYD, appuyez sur le bouton **OK** pour continuer.

- k. Lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche sur l'écran du clavier NIP e355, passez à l'étape suivante.

Remarque : Afin de conserver la charge de la pile, le rétroéclairage de l'écran du clavier NIP e355 peut diminuer ou l'écran devient noir, et le message « Moneris PRÊT POUR LES PAIEMENTS » peut s'afficher. Si cette situation se produit, continuez simplement à suivre les étapes de configuration.



- l. Continuez à l'étape 7 (Configurer le « clavier NIP » en tant qu'appareil de paiement par défaut) à la page 13.

7 Configurer le « clavier NIP » en tant qu'appareil de paiement par défaut

- a. Dans l'application PAYD, commencez à l'écran « Paramètres ».

Remarque : Si un autre écran s'affiche, appuyez sur le bouton du menu principal (☰) pour retourner au menu principal, puis appuyez sur **Paramètres**.

- b. Appuyez sur **Interface**.

- c. Dans la section « Instrument de paiement défaut », appuyez sur **Clav. NIP**.

- d. Appuyez sur le bouton du menu principal (☰) pour retourner au menu principal, puis appuyez sur **Deconnexion**.

- Si la fenêtre contextuelle « Le clavier NIP a été déconnecté. » s'affiche, appuyez sur le bouton **OK** afin de continuer.

- e. Continuez à l'étape 8 ([Recharger complètement la pile du clavier NIP e355](#)) ci-dessous.

8 Recharger complètement la pile du clavier NIP e355

- a. Laissez le câble de chargement USB branché sur le clavier NIP e355 et sur une source d'alimentation externe jusqu'à ce que la pile du clavier NIP ait atteint sa charge optimale, soit un minimum de 90 %. (Si le câble de chargement USB n'est pas branché sur le clavier NIP e355, branchez-le maintenant.)

Remarque : Obtenir une charge optimale peut prendre trois heures, selon la charge actuelle de la pile. La lumière orange située au-dessus de port micro USB clignotera jusqu'à ce que la pile soit totalement chargée.

Remarque : L'indicateur de charge de la pile est affiché sur l'écran « BONJOUR/WELCOME » du clavier NIP e355. Si le rétroéclairage de l'écran du clavier NIP e355 est assombri, l'écran est noir ou le message « Moneris PRÊT POUR LES PAIEMENTS » est affiché, appuyez simplement sur la touche verte  afin de retourner au message « BONJOUR/WELCOME ».

Important! Utilisez le câble de chargement USB fourni avec le clavier NIP e355. Le non-respect de cette consigne peut causer un dysfonctionnement ou endommager le clavier NIP.

- b. Une fois que la pile a atteint une charge optimale (c.-à-d. une charge minimale de 90 %), vous pouvez débrancher le câble de chargement USB.



- c. Le clavier NIP e355 est maintenant prêt à traiter des transactions PAYD Pro.

- Pour obtenir des conseils pratiques et des recommandations utiles concernant l'entretien de votre clavier NIP e355, rendez-vous à la section [Meilleures pratiques relatives à l'utilisation du clavier NIP e355](#), aux pages 27 à 29.

Jumeler un nouveau clavier NIP e355 avec votre appareil mobile : Wi-Fi

Suivez les étapes ci-dessous afin de jumeler et d'initialiser un clavier NIP e355 au moyen d'un réseau Wi-Fi.

Important! Avant de commencer cette procédure, assurez-vous que l'application PAYD est fermée et qu'elle ne fonctionne pas en arrière-plan sur votre appareil mobile.

1 Mettre le nouveau clavier NIP e355 sous tension

- a. Branchez la petite extrémité du câble de chargement USB sur le port micro USB du nouveau clavier NIP e355 (voir la page 5).

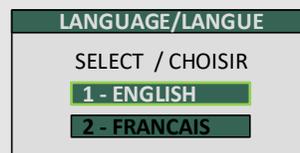
Important! Utilisez le câble de chargement USB fourni avec le clavier NIP e355. Le non-respect de cette consigne peut causer un dysfonctionnement ou endommager le clavier NIP.

- b. Branchez l'autre extrémité du câble de chargement USB sur un port USB sous tension (p. ex., sur un ordinateur).

Remarque : Laissez le câble de chargement USB branché sur le clavier NIP e355 tout au long des procédures de configuration du clavier NIP e355.

- c. Patientez pendant que le clavier NIP e355 se met sous tension.

- d. Lorsque l'écran « LANGUAGE/LANGUE » s'affiche, passez à l'étape 2 (Préparer votre appareil mobile au jumelage Wi-Fi) à la page 15.

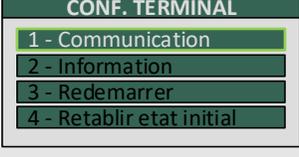
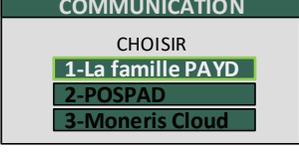
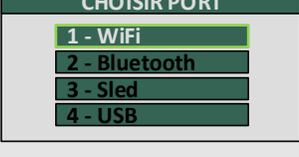


2 Préparer votre appareil mobile au jumelage Wi-Fi

- a. Mettez sous tension l'appareil mobile avec lequel vous souhaitez jumeler votre clavier NIP e355.
- b. Choisissez le réseau que vous souhaitez utiliser afin de jumeler le clavier NIP e355 avec votre appareil mobile.
 - Si vous souhaitez que l'appareil mobile se connecte à un réseau Wi-Fi externe, configurez l'appareil mobile afin qu'il se connecte à ce réseau.
Important! N'essayez pas de configurer le clavier NIP e355 afin de le connecter à un réseau Wi-Fi public.
Remarque : Au cours des prochaines étapes, vous devrez configurer le clavier NIP e355 afin de le connecter au même réseau Wi-Fi que l'appareil mobile.
 - Si vous souhaitez que le clavier NIP e355 se connecte au point d'accès sans fil de votre appareil mobile, configurez le point d'accès sans fil de votre appareil mobile maintenant.
- c. Placez l'appareil mobile à côté du clavier NIP e355 avec lequel vous souhaitez le jumeler.
- d. Continuez à l'étape 3 ([Configurer le clavier NIP e355 pour la connexion Wi-Fi](#)) à la page 16.

3

Configurer le clavier NIP e355 pour la connexion Wi-Fi

<p>a. À l'écran « LANGUAGE/LANGUE », appuyez sur la touche 2 (FRANCAIS).</p>	
<p>b. Lorsque l'écran « CONF. TERMINAL » s'affiche, appuyez sur la touche 1 (Communication).</p>	
<p>c. Lorsque l'écran « COMMUNICATION » s'affiche, appuyez sur la touche 1 (La famille PAYD).</p>	
<p>d. Lorsque l'écran « CHOISIR PORT » s'affiche, appuyez sur la touche 1 (WiFi).</p>	
<p>e. Lorsque l'écran « Wi-Fi » s'affiche, créez un profil pour le réseau Wi-Fi auquel vous voulez que le clavier NIP e355 se connecte :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Afin de saisir manuellement le nom du réseau Wi-Fi (identifiant SSID), passez à l'étape 4 (<u>Créer un profil de réseau Wi-Fi sur le clavier NIP e355 en saisissant manuellement l'identifiant SSID</u>) à la page 17. ▪ Afin de chercher le nom du réseau Wi-Fi (identifiant SSID), passez à l'étape 5 (<u>Créer un profil de réseau Wi-Fi sur le clavier NIP e355 en cherchant l'identifiant SSID</u>) à la page 19. <p>Remarque : N'utilisez l'option de recherche que si vous savez que le réseau Wi-Fi souhaité diffuse son identifiant SSID.</p>	

4

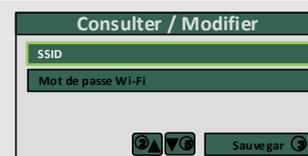
Créer un profil de réseau Wi-Fi sur le clavier NIP e355 en saisissant manuellement l'identifiant SSID

- a. À l'écran « Wi-Fi », appuyez sur la touche **1 (Nouveau)**.

Remarque : Si vous avez déjà créé un profil de réseau Wi-Fi, il sera affiché sur cet écran.



- b. Lorsque l'écran « Consulter/Modifier » s'affiche, appuyez sur la touche verte **○ (SSID)**.

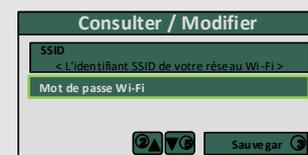


- c. Lorsque l'écran « SSID » s'affiche, saisissez le nom ou l'identifiant SSID du réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez que le clavier NIP e355 se connecte, puis appuyez sur la touche verte **○ (OK)**.

Remarque : Ce paramètre est sensible à la casse. Pour saisir des lettres majuscules ou minuscules ainsi que des caractères spéciaux, Saisir des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux au moyen du clavier du clavier NIP e355 (page 30).

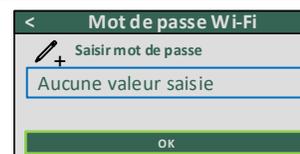


- d. Lorsque l'écran « Consulter/Modifier » s'affiche, appuyez sur la touche **5** pour faire défiler les options jusqu'à ce que **Mot de passe Wi-Fi** soit sélectionné, puis appuyez sur la touche verte **○**.



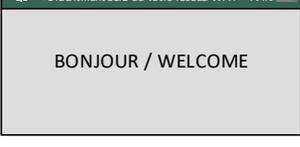
- e. Lorsque l'écran « Mot de passe Wi-Fi » s'affiche, saisissez le mot de passe du réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez que le clavier NIP e355 se connecte, puis appuyez sur la touche verte **○ (OK)**.

Remarque : Ce paramètre est sensible à la casse. Pour saisir des lettres majuscules ou minuscules ainsi que des caractères spéciaux, Saisir des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux au moyen du clavier du clavier NIP e355 (page 30).



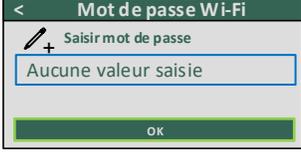
- f. Lorsque l'écran « Consulter/Modifier » s'affiche, appuyez sur la touche **3 (Sauvegar)**.

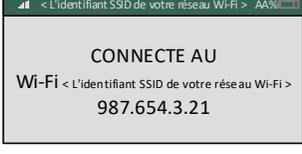


<p>g. Lorsque l'écran « Configuration de l'interface » s'affiche, attendez que le clavier NIP e355 applique les paramètres du réseau.</p>	
<p>h. Lorsque l'écran « Accepté » s'affiche, appuyez sur la touche verte  (OK).</p>	
<p>i. Patientez pendant que le clavier NIP e355 se connecte au réseau Wi-Fi. Au cours de cette période, le message « BONJOUR/WELCOME PAS CONNECTE » s'affiche.</p>	
<p>j. Lorsque le message « CONNECTE AU Wi-Fi < L'identifiant SSID de votre réseau Wi-Fi > » s'affiche, passez à l'étape suivante.</p> <p>Remarque : L'identifiant SSID de votre réseau Wi-Fi ainsi que l'adresse IP du clavier NIP e355 (p. ex., « 987.654.3.21 ») s'affichent sur l'écran.</p>	
<p>k. Lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche, passez à l'étape 6 (<u>Confirmer la connexion du clavier NIP e355 au réseau Wi-Fi</u>) à la page 21.</p>	

5

Créer un profil de réseau Wi-Fi sur le clavier NIP e355 en cherchant l'identifiant SSID

<p>a. À l'écran « Wi-Fi », appuyez sur la touche 3 (Recherche).</p>	
<p>b. Lorsque l'écran « Recherche Wi-Fi » s'affiche, patientez pendant que le clavier NIP e355 cherche les réseaux Wi-Fi disponibles.</p>	
<p>c. Une fois les réseaux Wi-Fi disponibles affichés, faites défiler la page jusqu'au réseau auquel vous souhaitez connecter le clavier NIP e355, puis appuyez sur la touche verte  afin de le sélectionner.</p> <p>Remarque : Pour faire défiler la page vers le bas, appuyez sur la touche 5. Pour faire défiler la page vers le haut, appuyez sur la touche 2. Si le nom de votre réseau Wi-Fi n'est pas affiché, appuyez sur la touche jaune , puis retournez à l'étape 5a de cette procédure.</p>	
<p>d. Lorsque les paramètres de votre réseau Wi-Fi sont affichés sur l'écran, appuyez sur la touche 3 (Ajouter).</p>	
<p>e. Lorsque l'écran « Mot de passe Wi-Fi » s'affiche, saisissez le mot de passe de votre réseau Wi-Fi, puis appuyez sur la touche verte  (OK).</p> <p>Remarque : Ce paramètre est sensible à la casse. Pour saisir des lettres majuscules ou minuscules ainsi que des caractères spéciaux, consultez la section <u>Saisir des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux au moyen du clavier du clavier NIP e355 (page 30)</u>.</p>	
<p>f. Lorsque l'écran « Configuration de l'interface » s'affiche, attendez que le clavier NIP e355 applique les paramètres du réseau.</p>	

<p>g. Lorsque l'écran « Accepté » s'affiche, appuyez sur la touche verte  (OK).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si le message « Erreur interne » s'affiche, appuyez sur la touche verte  (OK), puis retournez à l'étape 5a de cette procédure. ▪ Si le message « Échec: WiFi déjà présent » s'affiche, appuyez sur la touche verte  (OK) afin d'effacer le message, puis appuyez deux fois sur la touche rouge . 	
<p>h. Patientez pendant que le clavier NIP e355 se connecte au réseau Wi-Fi. Au cours de cette période, le message « BONJOUR/WELCOME PAS CONNECTE » s'affiche.</p>	
<p>i. Lorsque le message « CONNECTE AU Wi-Fi < L'identifiant SSID de votre réseau Wi-Fi > » s'affiche, passez à l'étape suivante.</p> <p>Remarque : L'identifiant SSID de votre réseau Wi-Fi ainsi que l'adresse IP du clavier NIP e355 (p. ex., « 987.654.3.21 ») s'affichent sur l'écran.</p>	
<p>j. Lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche, passez à l'étape 6 (Confirmer la connexion du clavier NIP e355 au réseau Wi-Fi) à la page 21.</p>	

6 Confirmer la connexion du clavier NIP e355 au réseau Wi-Fi

- a. À l'écran « BONJOUR/WELCOME », assurez-vous que l'icône du Wi-Fi () est affichée dans le coin supérieur gauche de l'écran et que l'identifiant SSID de votre réseau Wi-Fi s'affiche au haut de l'écran.

L'icône de connexion au réseau () peut parfois être affichée à côté de l'icône du Wi-Fi.

Remarque : Tant que le clavier NIP est en mesure de se connecter au réseau Wi-Fi, l'identifiant SSID du réseau s'affichera à intervalles de cinq secondes dans le haut de l'écran du clavier NIP e355 (lorsque le nom du réseau Wi-Fi n'est pas affiché, l'heure de l'horloge interne du clavier NIP e355 « hh:mm AM/PM » le sera). L'horloge du clavier NIP sera correctement synchronisée lorsque vous initialiserez le clavier NIP e355.



- b. Continuez à l'étape 7 (Jumeler le clavier NIP e355 à votre appareil mobile au moyen d'un réseau Wi-Fi) ci-dessous.

7 Jumeler le clavier NIP e355 à votre appareil mobile au moyen d'un réseau Wi-Fi

- a. À partir de l'écran d'accueil de votre appareil mobile, appuyez sur le bouton **PAYD** () afin de lancer l'application PAYD.
- Si l'écran « ENTENTE DE SERVICE » s'affiche, lisez les modalités, puis appuyez sur le bouton **J'Accepte**.
 - Si l'application PAYD demande l'autorisation d'accéder aux données de votre appareil mobile (p. ex., l'emplacement, le microphone ou les contacts), autorisez l'application PAYD à accéder aux données.

- b. Lorsque l'écran d'ouverture de session de l'application PAYD s'affiche, ouvrez une session.
- Si la fenêtre contextuelle « Le clavier NIP s'est connecté avec succès » s'affiche, appuyez sur le bouton **OK** afin de continuer.

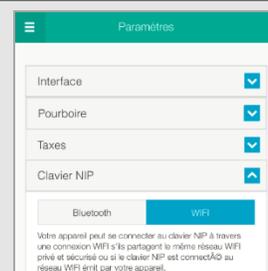
- c. Dans l'application PAYD, commencez à l'écran « Paramètres ».

Remarque : Si un autre écran est affiché, appuyez sur le bouton du menu principal () pour retourner au menu principal, puis appuyez sur **Paramètres**.

- d. Appuyez sur **Clavier NIP**.

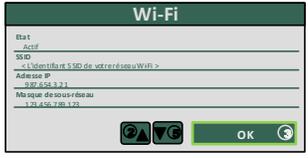
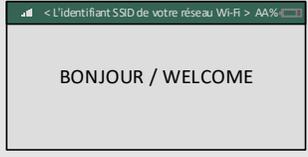
- e. Appuyez sur le bouton **WIFI**.

- f. Enregistrez l'adresse IP du clavier NIP e355 dans l'application PAYD :
- Afin de saisir manuellement l'adresse IP du clavier NIP e355, passez à l'étape 8 (Saisir manuellement l'adresse IP du clavier NIP e355) à la page 22.
 - Afin de chercher l'adresse IP du clavier NIP e355, passez à l'étape 9 (Chercher l'adresse IP du clavier NIP e355) à la page 24.



8

Saisir manuellement l'adresse IP du clavier NIP e355

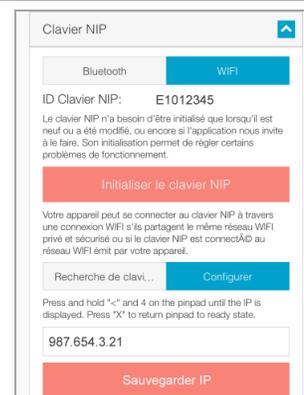
<p>a. Dans l'application PAYD, appuyez sur le bouton Configurer.</p>	
<p>b. Lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » est affiché sur le clavier NIP e355, appuyez en même temps sur la touche 4 et la touche jaune .</p>	
<p>c. Lorsque l'écran « Wi-Fi » s'affiche sur le clavier NIP e355, trouvez la ligne « Adresse IP ».</p>	
<p>d. Dans le champ IP du clavier NIP de l'application PAYD, saisissez l'adresse IP du clavier NIP e355.</p>	
<p>e. Lorsque l'écran « Wi-Fi » est affiché sur le clavier NIP, appuyez sur la touche 3 (OK).</p>	
<p>f. Lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche sur l'écran du clavier NIP e355, passez à l'étape suivante.</p>	
<p>g. Dans l'application PAYD, appuyez sur le bouton Sauvegarder IP.</p>	
<p>h. Lorsque le message « Configuration du clavier NIP » s'affiche, attendez jusqu'à une minute que l'écran suivant s'affiche, puis passez à l'étape 8i.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si le message « Configuration du clavier NIP » s'affiche pendant plus d'une minute, passez à l'étape 8k. 	

i. Attendez la réponse de l'application PAYD :

- Si l'ID de terminal du clavier NIP e355 (p. ex., « E1012345 ») s'affiche sur la ligne « ID Clavier NIP: », passez à l'étape 10 (Initialiser le clavier NIP e355 au moyen d'un réseau Wi-Fi) à la page 25.

Remarque : Si la fenêtre contextuelle « Le clavier NIP s'est connecté avec succès » s'affiche, appuyez sur le bouton **OK** afin de continuer.

- Si la ligne « ID Clavier NIP: » ne s'affiche pas, passez à l'étape 8j.



j. Appuyez sur le bouton du menu principal () pour retourner au menu principal, puis appuyez sur **Deconnexion**.

k. Fermez l'application PAYD afin qu'elle ne fonctionne pas en arrière-plan sur l'appareil mobile.

l. À partir de l'écran d'accueil de l'appareil mobile, appuyez sur le bouton **PAYD** () afin de lancer l'application PAYD.

- Si la fenêtre contextuelle « Le clavier NIP s'est connecté avec succès » s'affiche, appuyez sur le bouton **OK** afin de continuer.

m. Lorsque l'écran d'ouverture de session de l'application PAYD s'affiche, ouvrez une session.

n. Dans l'application PAYD, commencez à l'écran « Paramètres ».

Remarque : Si un autre écran est affiché, appuyez sur le bouton du menu principal () pour retourner au menu principal, puis appuyez sur Paramètres.

o. Appuyez sur **Clavier NIP**.

p. Passez à l'étape 8i de cette procédure.

9 Chercher l'adresse IP du clavier NIP e355

<p>a. Dans l'application PAYD, appuyez sur le bouton Recherche de clavi...</p>	
<p>b. Lorsque l'écran « Recherche » s'affiche dans l'application PAYD, patientez pendant que l'application PAYD essaie de détecter l'adresse IP du clavier NIP e355 sur le réseau Wi-Fi (ce processus peut durer jusqu'à une minute).</p>	
<p>c. Attendez la réponse de l'application PAYD :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si l'ID de terminal du clavier NIP e355 (p. ex., « E1012345 ») s'affiche sur la ligne « ID Clavier NIP: », passez à l'étape 10 (<u>Initialiser le clavier NIP e355 au moyen d'un réseau Wi-Fi</u>) à la page 25. Remarque : Si la fenêtre contextuelle « Le clavier NIP s'est connecté avec succès » s'affiche, appuyez sur le bouton OK afin de continuer. ▪ Si la ligne « ID Clavier NIP: » ne s'affiche pas, passez à l'étape 9d. Remarque : Si la fenêtre contextuelle « Aucun clavier NIP n'a été trouvé... » s'affiche, appuyez sur le bouton OK afin de continuer. 	
<p>d. Appuyez sur le bouton du menu principal (☰) pour retourner au menu principal, puis appuyez sur Deconnexion.</p>	
<p>e. Fermez l'application PAYD afin qu'elle ne fonctionne pas en arrière-plan sur l'appareil mobile.</p>	
<p>f. À partir de l'écran d'accueil de l'appareil mobile, appuyez sur le bouton PAYD (🌀) afin de lancer l'application PAYD.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si la fenêtre contextuelle « Le clavier NIP s'est connecté avec succès » s'affiche, appuyez sur le bouton OK afin de continuer. 	
<p>g. Lorsque l'écran d'ouverture de session de l'application PAYD s'affiche, ouvrez une session.</p>	
<p>h. Dans l'application PAYD, commencez à l'écran « Paramètres ».</p> <p>Remarque : Si un autre écran est affiché, appuyez sur le bouton du menu principal (☰) pour retourner au menu principal, puis appuyez sur Paramètres.</p>	
<p>i. Appuyez sur Clavier NIP.</p>	
<p>j. Passez à l'étape 9c de cette procédure.</p>	

10 Initialiser le clavier NIP e355 au moyen d'un réseau Wi-Fi

a. Dans l'application PAYD, appuyez sur le bouton **Initialiser le clavier NIP**.



b. Lorsque le message « UN MOMENT S.V.P. » s'affiche sur l'écran du clavier NIP e355, patientez pendant que ce dernier s'initialise.

Remarque : Pendant l'initialisation, l'application PAYD affiche l'écran « Initialisation du clavier NIP. L'opération peut prendre quelques minutes ».

A screenshot of the NIP keyboard's display screen. The screen is a uniform light gray color with the text 'UN MOMENT S.V.P.' centered in a dark gray font.

c. Lorsque la fenêtre contextuelle « Initialisation réussie. Le clavier NIP est prêt à être utilisé » s'affiche sur l'application PAYD, appuyez sur le bouton **OK** pour continuer.

d. Lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche sur l'écran du clavier NIP e355, passez à l'étape suivante.



e. Continuez à l'étape 11 (Configurer le « clavier NIP » en tant qu'appareil de paiement par défaut) à la page 26.

11 Configurer le « clavier NIP » en tant qu'appareil de paiement par défaut

- a. Dans l'application PAYD, commencez à l'écran « Paramètres ».

Remarque : Si un autre écran s'affiche, appuyez sur le bouton du menu principal (☰) pour retourner au menu principal, puis appuyez sur **Paramètres**.

- b. Appuyez sur **Interface**.

- c. Dans la section « Instrument de paiement défaut », appuyez sur **Clav. NIP**.

- d. Appuyez sur le bouton du menu principal (☰) pour retourner au menu principal, puis appuyez sur **Deconnexion**.

- Si la fenêtre contextuelle « Le clavier NIP a été déconnecté. » s'affiche, appuyez sur le bouton **OK** afin de continuer.

- e. Continuez à l'étape 12 (Recharger complètement la pile du clavier NIP e355) ci-dessous.

12 Recharger complètement la pile du clavier NIP e355

- a. Laissez le câble de chargement USB branché sur le clavier NIP e355 et sur une source d'alimentation externe jusqu'à ce que la pile du clavier NIP ait atteint sa charge optimale, soit un minimum de 90 %. (Si le câble de chargement USB n'est pas branché sur le clavier NIP e355, branchez-le maintenant.)

Remarque : Obtenir une charge optimale peut prendre trois heures, selon la charge actuelle de la pile. La lumière orange située au-dessus de port micro USB clignotera jusqu'à ce que la pile soit totalement chargée.

Remarque : L'indicateur de charge de la pile est affiché sur l'écran « BONJOUR/WELCOME » du clavier NIP e355. Si le rétroéclairage de l'écran du clavier NIP e355 est assombri ou si le message « Moneris PRÊT POUR LES PAIEMENTS » est affiché pendant le chargement de la pile, appuyez simplement sur la touche verte  afin de retourner au message « BONJOUR/WELCOME ».

Important! Utilisez le câble de chargement USB fourni avec le clavier NIP e355. Le non-respect de cette consigne peut causer un dysfonctionnement ou endommager le clavier NIP.

- b. Une fois que la pile a atteint une charge optimale (c.-à-d. une charge minimale de 90 %), vous pouvez débrancher le câble de chargement USB.



- c. Le clavier NIP e355 est maintenant prêt à traiter des transactions PAYD Pro.

Pour obtenir des conseils pratiques et des recommandations utiles concernant l'entretien de votre clavier NIP e355, rendez-vous à la section Meilleures pratiques relatives à l'utilisation du clavier NIP e355, aux pages 27 à 29.

Meilleures pratiques relatives à l'utilisation du clavier NIP e355

Moneris vous recommande de suivre les instructions générales suivantes afin d'utiliser et d'entretenir votre clavier NIP e355.

À faire avant de traiter une transaction PAYD Pro

1. Assurez-vous que votre appareil mobile est sous tension et que l'application PAYD est fermée (c.-à-d. qu'elle ne fonctionne pas en arrière-plan sur votre appareil mobile).
2. Appuyez sur la touche verte  pour vous assurer que le clavier NIP e355 est sous tension et prêt à traiter une transaction (voir la page 28).
3. Lancez l'application PAYD sur votre appareil mobile.
4. Vérifiez les indicateurs d'état du clavier NIP e355 afin de veiller à ce que ce dernier soit connecté à votre appareil mobile ou au réseau Wi-Fi (voir la section Demeurer dans la portée de communication ci-dessous).
5. Commencez à traiter vos transactions.

Demeurer dans la portée de communication

- Gardez le clavier NIP e355 près de votre appareil mobile.
- N'essayez pas de traiter des transactions PAYD Pro près de fortes sources d'interférences électromagnétiques.

Indicateur d'état de communication

Les indicateurs montrés ci-dessous devraient être affichés sur l'écran de votre clavier NIP e355, lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » est affiché, au moment de traiter vos transactions.

Type de communication	Indicateurs d'état sur l'écran du clavier NIP e355
Bluetooth	 hh:mm AM/PM AA% 
Wi-Fi	 < L'identifiant SSID de votre réseau Wi-Fi > AA% 

Mettre le clavier NIP e355 sous tension

Avant de traiter une transaction PAYD Pro, assurez-vous que le clavier NIP e355 est sous tension en appuyant sur la touche verte  et en observant la réponse obtenue :

Réponse du clavier NIP e355	État du clavier NIP e355
L'appareil émet un bip et affiche le message « BONJOUR/WELCOME ».	Le clavier NIP e355 est sous tension et prêt à traiter des transactions. Remarque : Le clavier NIP e355 tentera de conserver sa charge après plusieurs minutes d'inactivité (voir la section <u>Conserver la charge de la pile du clavier NIP e355</u> à la page 28).
L'écran demeure foncé (le rétroéclairage est totalement éteint).	Le clavier NIP e355 est hors tension ou en mode veille. Appuyez sur la touche verte  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le clavier NIP e355 se mette sous tension.

Conserver la charge de la pile du clavier NIP e355

Si le clavier NIP e355 est sous tension, mais qu'il n'est pas utilisé pour traiter des transactions, il se mettra en mode attente afin de conserver la charge de la pile (le rétroéclairage du clavier NIP e355 diminue ou le message « Moneris PRÊT POUR LES PAIEMENTS » s'affiche).

Si vous ne traitez pas de transaction au moyen de l'application PAYD ou que vous n'appuyez pas sur la touche verte  ou rouge  du clavier NIP e355, l'une des situations suivantes se produira :

Si la fonction Bluetooth est activée :

- Le clavier NIP e355 se mettra en mode veille (l'écran deviendra noir), qui peut durer plusieurs heures¹, puis s'éteindra complètement.

Si le clavier NIP est connecté à un réseau Wi-Fi :

- Le clavier NIP e355 demeurera en mode attente, et ce, jusqu'à ce que la pile soit déchargée.¹

¹ Si le clavier NIP e355 perd sa connexion à l'appareil mobile pour une durée de 15 minutes (p. ex., le clavier NIP est à l'extérieur de la zone de communication Bluetooth ou il ne peut pas se connecter au réseau Wi-Fi), il s'éteindra.

Conserver la charge de la pile et mettre le clavier NIP e355 hors tension

- Lorsque vous n'utilisez pas le clavier NIP e355 (p. ex., durant la nuit), branchez-le sur une source d'alimentation au moyen du câble de chargement USB, et laissez la pile se recharger totalement. OU
- Mettez le clavier NIP e355 hors tension en appuyant sur la touche rouge  et en la maintenant enfoncée jusqu'à ce que le clavier NIP émette un bip et commence à s'éteindre.

Indicateur de charge

L'indicateur de charge est situé sur le côté droit du clavier NIP e355 (voir la page 5). Si le clavier NIP e355 est hors tension, ou s'il est sous tension, mais en état de veille afin de conserver sa charge (voir la page 28), l'indicateur de charge sera éteint.

Couleur du voyant	Description
Orange	La pile est en cours de chargement (le voyant clignote).
Vert	La charge de la pile est élevée (de modérée à élevée).
Jaune	La charge de la pile est faible (de modérée à faible).
Rouge	La charge de la pile est très faible. Branchez le clavier NIP e355 à une source d'alimentation.

Saisir des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux au moyen du clavier du clavier NIP e355

Appuyez sur les touches du clavier NIP e355 afin de saisir des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux.

1. Afin de saisir la valeur souhaitée dans un champ, appuyez sur la touche qui correspond à la valeur souhaitée (appuyez sur la touche, à répétition au besoin, jusqu'à ce que la valeur souhaitée s'affiche dans le champ. Consultez le tableau ci-dessous afin de connaître les valeurs correspondantes.)
2. Une fois la valeur souhaitée saisie, saisissez la prochaine valeur.

Remarque : L'identifiant SSID (nom du réseau Wi-Fi) et le mot de passe sont sensibles à la casse (c.-à-d. que si l'identifiant SSID du réseau Wi-Fi et le mot de passe comprennent des majuscules et des minuscules, vous devez saisir des majuscules et des minuscules dans les champs correspondants).

- Afin d'effacer ou de corriger la dernière valeur saisie, appuyez sur la touche jaune .

Touche	Valeurs saisies
1	1, Q, Z, <point>, q, z
2	2, A, B, C, a, b, c
3	3, D, E, F, d, e, f
4	4, G, H, I, g, h, i
5	5, J, K, L, j, k, l
6	6, M, N, O, m, n, o
7	7, P, R, S, p, r, s
8	8, T, U, V, t, u, v
9	9, W, X, Y
0	0, *, #, <point>, -, <espace>, +, <virgule>, ', ", !, :, ;, @, =, &, /, \, %, \$, (,), ^, _



Soutien aux commerçants

Vous pouvez obtenir de l'aide en tout temps à Moneris.

Si vous avez besoin d'aide avec votre solution de traitement des transactions, nous sommes toujours là pour vous aider.

Nous ne sommes qu'à un clic.

- Visitez moneris.com/soutien-paydpro pour :
 - consulter la FAQ concernant la configuration et l'utilisation de PAYD Pro;
 - télécharger les guides PAYD Pro afin d'obtenir de l'aide au sujet du démarrage, de l'installation du matériel, de la configuration et de l'utilisation.
- Consultez magasin.moneris.com afin d'acheter des fournitures de point de vente et du papier pour les reçus.
- Consultez moneris.com/ressources afin d'obtenir des conseils d'affaires, des nouvelles et des tendances au sujet de l'industrie du paiement, des histoires de réussite des clients, ainsi que des rapports trimestriels et des aperçus.

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez?

- Envoyez un courriel à info@getpayd.com ou appelez le numéro sans frais du service à la clientèle de Moneris (offert en tout temps) au **1 855 423-PAYD (7293)**. Nous serons ravis de vous aider.
- Vous pouvez aussi nous envoyer un message sécurisé en tout temps en ouvrant une session Marchand Direct^{MD} à moneris.com/monmarchanddirect.



PRÊT POUR LES PAIEMENTS

Important! Vous devez utiliser le câble de chargement USB fourni avec le clavier NIP e355. Le non-respect de cette consigne peut causer un dysfonctionnement ou endommager le clavier NIP.

MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. MONERIS PAYD, PAYD et PAYD PRO sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris.

VISA est une marque de commerce qui appartient à Visa International Service Association et est utilisée sous licence. ANDROID et GOOGLE PLAY sont des marques de commerce de Google LLC.

Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2020 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris.

Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement.

Votre traitement des transactions par cartes de débit et de crédit est régi par les modalités de vos ententes associées aux services de traitement des transactions par cartes de débit et de crédit PAYD conclues avec Corporation Solutions Moneris.

Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le *Manuel d'utilisation à l'intention du commerçant* à l'adresse moneris.com/soutien ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.