

Portail Moneris Go^{MD}

Transfert de votre compte du
portail Moneris Go au portail Moneris
Guide de référence





Besoin d'aide?

Site Web : www.moneris.com/fr-ca/soutien/produits/portail-moneris

Sans frais : 1 866 319-745

Contenu

- Pour commencer.....4**
 - Raisons de la migration au portail Moneris5
 - Premières étapes6
- Transfert de votre compte du portail Moneris Go au portail Moneris7**
 - Étapes du transfert.....2
- Accès à vos commerces dans le portail Moneris.....7**
 - Connexion au portail Moneris.....8
 - Éléments à retenir maintenant que la migration est terminée11
- Soutien au commerçants12**



Pour commencer

Dans cette section, nous décrivons tout ce que vous devez savoir avant de commencer le transfert de votre compte du portail Moneris Go au portail Moneris.

Raisons de la migration au portail Moneris

Nous avons transféré votre compte du portail Moneris Go au portail Moneris, une nouvelle plateforme à authentification unique qui répond à tous vos besoins. Une fois votre compte d'utilisateur transféré du portail Moneris Go au portail Moneris, vous pourrez accéder à vos commerces du portail Moneris Go en vous connectant au portail Moneris. Dans le portail Moneris, vous aurez également accès à plusieurs ressources.

Ce guide fournit des instructions détaillées sur la façon de transférer votre compte d'utilisateur du portail Moneris Go au portail Moneris.

- Pour commencer, veuillez consulter les renseignements dans la section [Premières étapes](#) (page 6).

Premières étapes

Pour garantir le succès de la migration, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

1 Assurez-vous que votre appareil mobile ou votre ordinateur a au moins :

- un navigateur pris en charge, installé et à jour (Google Chrome, Microsoft Edge ou Safari d'Apple)
- les témoins activés
- les bloqueurs de fenêtres contextuelles désactivés
- un accès Internet

2 Ayez accès aux détails du compte ci-dessous.

Durant le processus de transfert, vous serez invité à faire ce qui suit :

- Confirmez votre prénom et nom de famille.
- Créer un mot de passe.
- Sélectionner trois questions de sécurité prédéfinies et saisir une réponse personnalisée pour chaque question.

Remarque : Vous avez 10 minutes pour terminer cette étape.

- Entrez un code de vérification à 6 chiffres.

Remarque : Nous enverrons le code de vérification à 6 chiffres à l'adresse courriel que vous utilisez pour votre connexion au portail Moneris Go. (Vous serez invité à saisir ce code lors de votre première connexion au portail Moneris.)

3 Transférez votre compte du portail Moneris Go au portail Moneris.

Passez à la section [Étapes du transfert](#) (page 2).



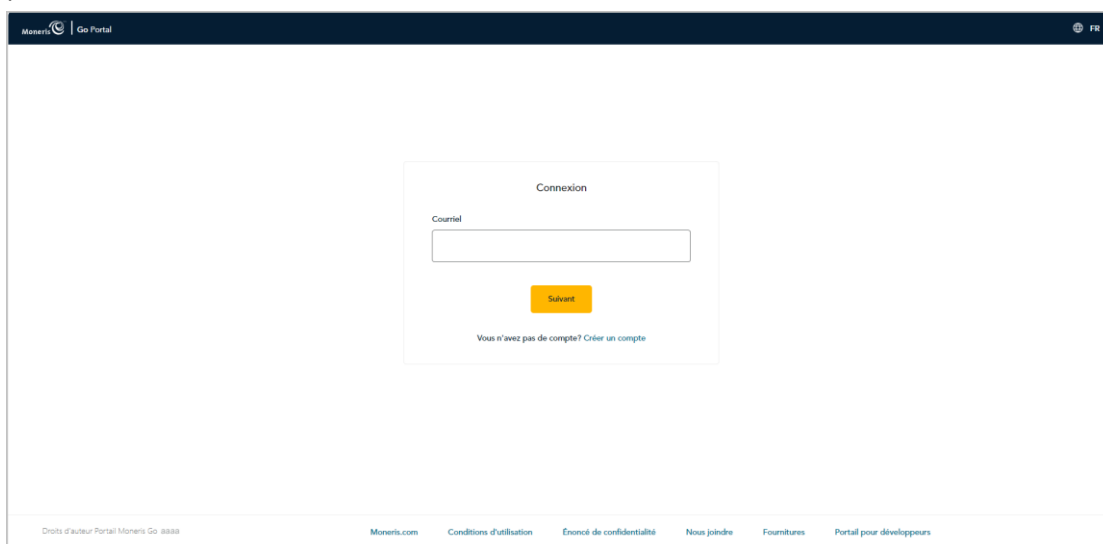
Transfert de votre compte du portail Moneris Go au portail Moneris

Dans cette section, nous décrivons tout ce que vous devez savoir pour transférer votre compte d'utilisateur du portail Moneris Go au portail Moneris.

Étapes du transfert

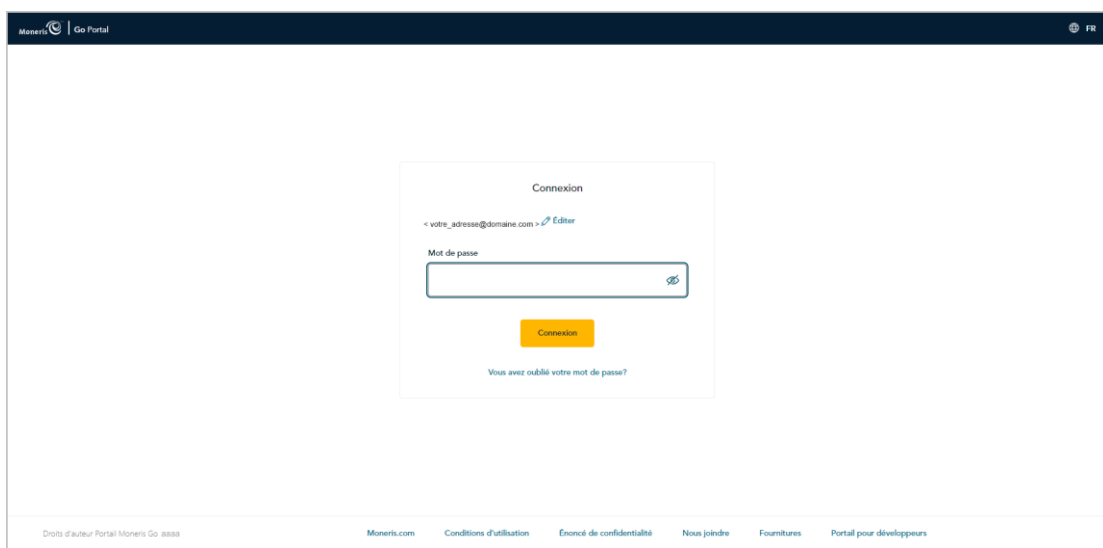
Important! Avant de commencer, veuillez consulter les renseignements dans la section Premières étapes (page 6).

1. Accédez au site www.monerisgo.com/fr pour commencer à la page « Connexion » (illustrée ci-dessous) du portail Moneris Go.



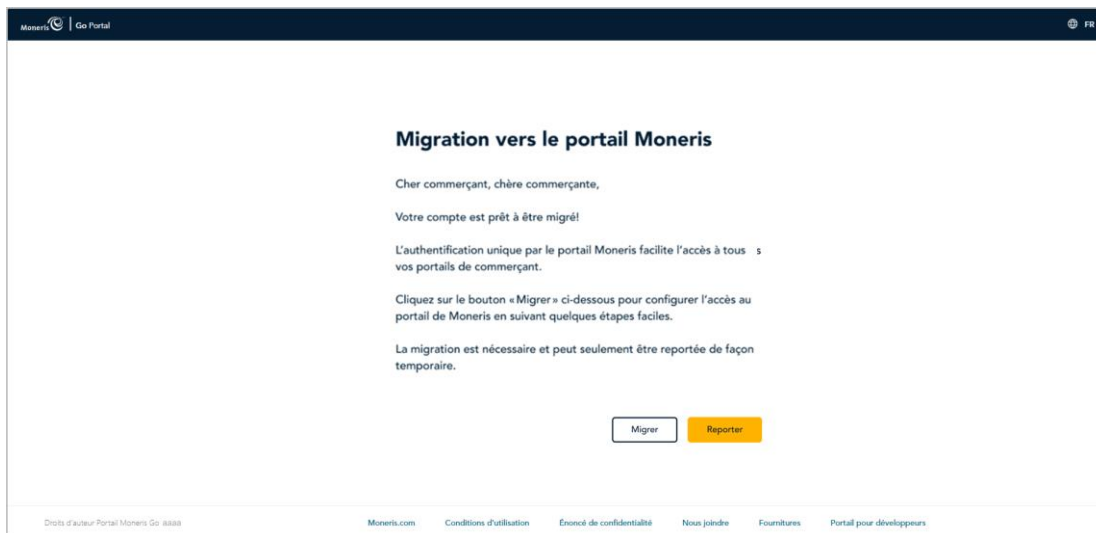
The screenshot shows the 'Connexion' (Login) page of the Moneris Go portal. At the top, there is a dark blue header with the Moneris logo and 'Go Portal' on the left, and a language selector 'FR' on the right. The main content area is white and contains a central white box with the title 'Connexion'. Inside this box, there is a label 'Courriel' above a text input field. Below the input field is a yellow button labeled 'Suivant'. Underneath the button, there is a link: 'Vous n'avez pas de compte? Créer un compte'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Droits d'auteur Portal Moneris Go 2018' on the left and several links: 'Moneris.com', 'Conditions d'utilisation', 'Énoncé de confidentialité', 'Nous joindre', 'Fournitures', and 'Portail pour développeurs'.

2. Dans le champ **Courriel**, entrez l'adresse courriel que vous avez utilisée lors de l'activation de votre compte d'utilisateur du portail Moneris Go, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.
3. Lorsque le champ **Mot de passe** s'affiche (illustré ci-dessous), entrez votre mot de passe du portail Moneris Go, puis cliquez sur le bouton **Connexion**.

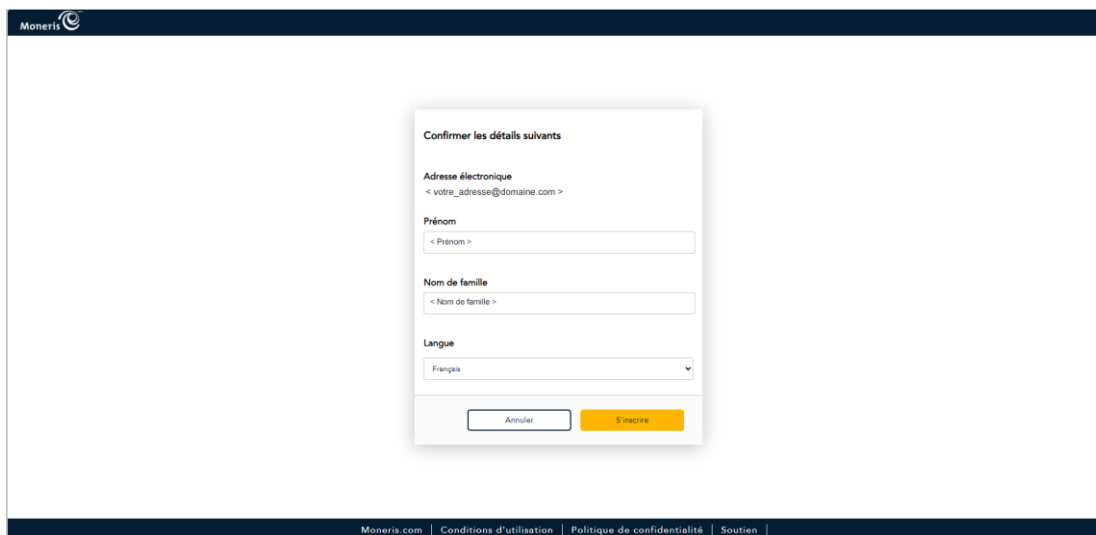


The screenshot shows the 'Connexion' (Login) page of the Moneris Go portal, similar to the previous one but at a later stage. The 'Courriel' field is now populated with the text '< votre_adresse@domaine.com >' and has a small blue 'Éditer' link to its right. Below this, there is a label 'Mot de passe' above a text input field with a visibility toggle icon on the right. Below the input field is a yellow button labeled 'Connexion'. Underneath the button, there is a link: 'Vous avez oublié votre mot de passe?'. The footer is identical to the previous screenshot.

4. Lorsque la page « Migration vers le portail Moneris » s'affiche (illustrée ci-dessous), cliquez sur le bouton **Migrer**.



5. Lorsque la boîte de dialogue « Confirmer les détails suivants » s'affiche (illustré ci-dessous), faites ce qui suit :



- a. Confirmez que les informations pré-remplissant les champs **Prénom** et **Nom de famille** sont correctes.

Remarque : Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier les informations dans l'un de ces champs de données.

- b. Dans le menu déroulant « Langue », sélectionnez la langue d'affichage par défaut (**Français** ou **Anglais**) que vous désirez pour continuer le transfert.
- c. Cliquez ensuite sur le bouton **S'inscrire** et patientez.

6. Lorsque la boîte de dialogue « Créer un mot de passe » s’affiche (illustrée ci-dessous), faites ce qui suit :

The screenshot shows a dialog box titled "Créer un mot de passe" (Create a password). It contains the following elements:

- Instruction: "Veuillez saisir un nouveau mot de passe et confirmer le mot de passe." (Please enter a new password and confirm the password.)
- Input field: "Nouveau mot de passe" (New password)
- Input field: "Confirmer le mot de passe" (Confirm password)
- Validation rules (indicated by red 'x' icons):
 - 10 caractères ou plus (10 characters or more)
 - Caractères majuscules et minuscules (Uppercase and lowercase letters)
 - Minimum 1 numéro (Minimum 1 number)
 - Les nouveaux mots de passe correspondent (The new passwords match)
- Buttons: "Annuler" (Cancel) and "Soumettre" (Submit)

a. Dans le champ **Nouveau mot de passe**, saisissez le mot de passe que vous utiliserez pour vous connecter au portail Moneris.

Remarque : Vous pouvez saisir le même mot de passe que celui que vous utilisez pour vous connecter au portail Moneris Go, ou en créer un nouveau. (Vous pourrez toujours changer le mot de passe après la migration.) Dans tous les cas, votre mot de passe devra :

- Être composé d’au moins 10 caractères
- Contenir des lettres minuscules et majuscules
- Inclure au moins un chiffre

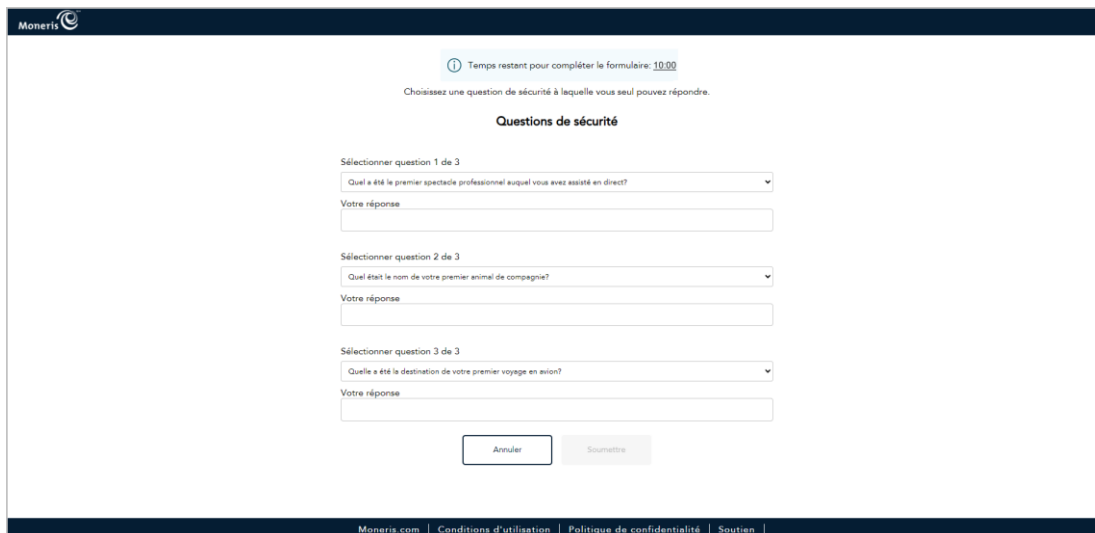
b. Dans le champ **Confirmer le mot de passe**, saisissez à nouveau le mot de passe.

Remarque : Les données saisies dans le champ « Confirmer le mot de passe » doivent correspondre avec celles du champ « Nouveau mot de passe ».

c. Cliquez ensuite sur le bouton **Soumettre** et patientez.

7. Lorsque la page « Questions de sécurité » s'affiche (illustrée ci-dessous), vous pouvez choisir vos questions de sécurité et y répondre :

Remarque : Vous avez 10 minutes pour choisir vos questions de sécurité et y répondre. Si vous ne pouvez pas choisir vos questions de sécurité et y répondre dans le temps, vous devrez recommencer le processus de transfert.



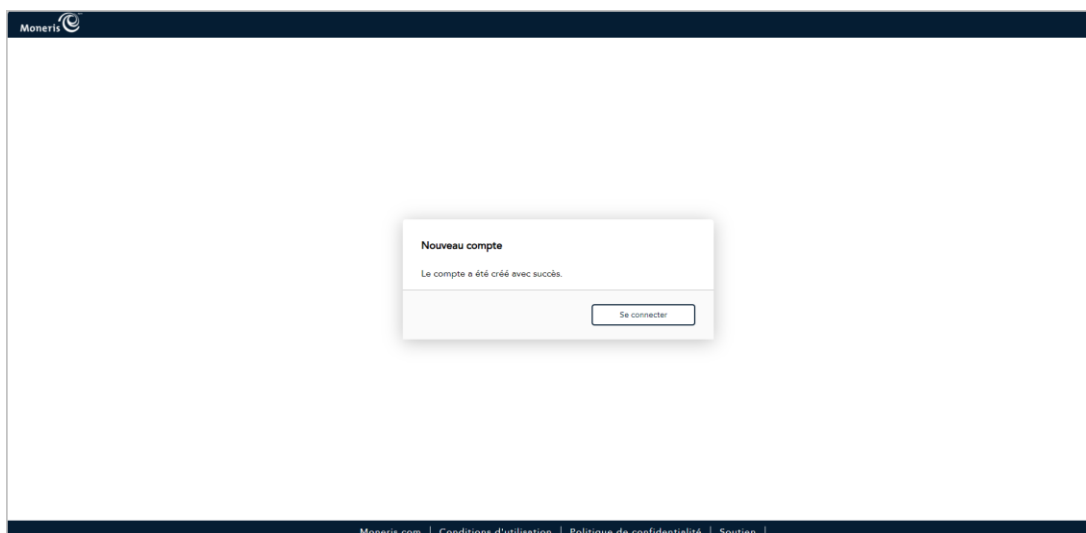
The screenshot shows the Moneris security questions interface. At the top, there is a timer indicating 10:00 minutes remaining. Below the timer, the user is prompted to choose a security question. The page is titled "Questions de sécurité" and contains three questions, each with a dropdown menu to select a question and a text input field for the answer. The questions are: "Quel a été le premier spectacle professionnel auquel vous avez assisté en direct?", "Quel était le nom de votre premier animal de compagnie?", and "Quelle a été la destination de votre premier voyage en avion?". At the bottom, there are two buttons: "Annuler" and "Soumettre". The footer contains links for Moneris.com, Conditions d'utilisation, Politique de confidentialité, and Soutien.

- a. Cliquez sur chaque menu déroulant sous **Sélectionner question # de #** puis sélectionnez une question.
- b. Dans chaque champ **Votre réponse**, entrez une réponse à la question sélectionnée.

Remarque : Si vous devez réinitialiser votre mot de passe du portail Moneris après le transfert de votre compte, le portail vous demandera de répondre à l'une de ces questions de sécurité afin de confirmer votre identité.

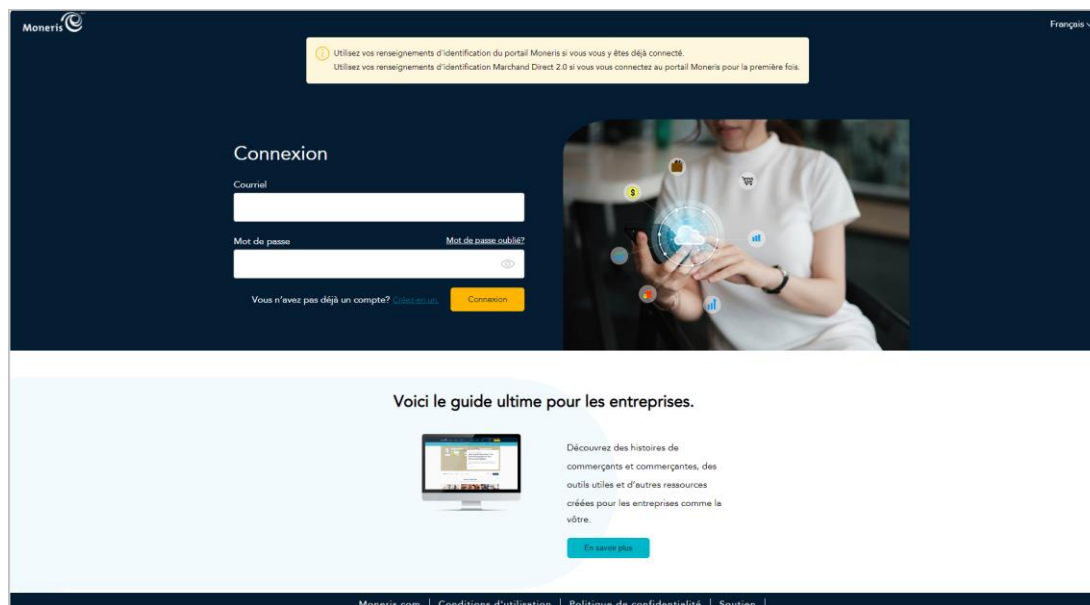
- c. Cliquez ensuite sur le bouton **Soumettre** et patientez.

8. Lorsque la fenêtre contextuelle « Nouveau compte : Le compte a été créé avec succès » (illustrée ci-dessous) s'affiche, cliquez sur le bouton **Se connecter**.



The screenshot shows a success message window titled "Nouveau compte". The message reads "Le compte a été créé avec succès." and there is a "Se connecter" button at the bottom right. The footer contains links for Moneris.com, Conditions d'utilisation, Politique de confidentialité, and Soutien.

9. Lorsque la page « Connexion » du portail Moneris s'affiche (illustrée ci-dessous), passez à la section Connexion au portail Moneris (page 8).





portail Moneris

Accès à vos commerces dans le portail Moneris

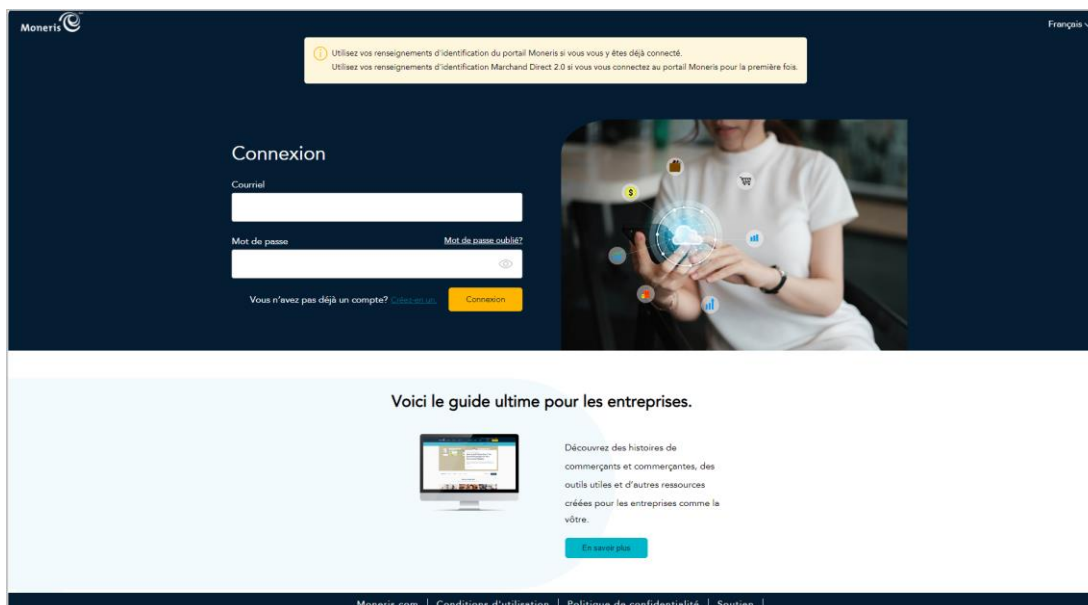
Dans cette section, nous décrivons tout ce que vous devez savoir pour vous connecter au portail Moneris et accéder à vos commerces du portail Moneris Go.

Connexion au portail Moneris

Maintenant que vous avez suivi les étapes de la migration (voir la section Étapes du transfert qui commence à la page 2) et que vous avez terminé le transfert de votre compte du portail Moneris Go au portail Moneris, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour confirmer que vous pouvez vous connecter au portail Moneris et accéder à vos commerces du portail Moneris Go.

1. Commencez à la page « Connexion » (illustrée ci-dessous).

Remarque : Vous pouvez également accéder à la page de connexion en vous rendant au site <https://login.moneris.com/fr/login>.



2. Entrez vos identifiants du portail Moneris.
 - a. Dans le champ **Courriel**, entrez l'adresse courriel que vous avez utilisée pour activer votre compte du portail Moneris Go (c.-à-d. l'adresse courriel utilisée pour vous connecter au portail Moneris Go).
 - b. Dans le champ **Mot de passe**, entrez le mot de passe utilisé lorsque vous avez suivi les étapes de migration (décrites dans la section précédente).
 - c. Cliquez ensuite sur le bouton **Connexion** et patientez.

- Lorsque la boîte de dialogue « Vérification de l'adresse électronique » s'affiche (illustrée ci-dessous), cela signifie que nous vous avons envoyé un courriel contenant un code d'authentification à 6 chiffres. Faites alors ce qui suit :

Remarque : Si vous voulez recevoir un nouveau code, cliquez sur **Envoyer un nouveau code**.

- Ouvrez le courriel « Moneris verification code / Code de vérification de Moneris » et copiez le code à 6 chiffres (illustré ci-dessous) dans le presse-papier de votre appareil.

- Collez-le ensuite dans le champ **Code de vérification** de la boîte de dialogue « Vérification de l'adresse électronique ».
 - Si vous ne voulez pas avoir à saisir un code chaque fois que vous ouvrez une session depuis le même appareil et le même navigateur, cochez la case **Mémoriser mon appareil**.

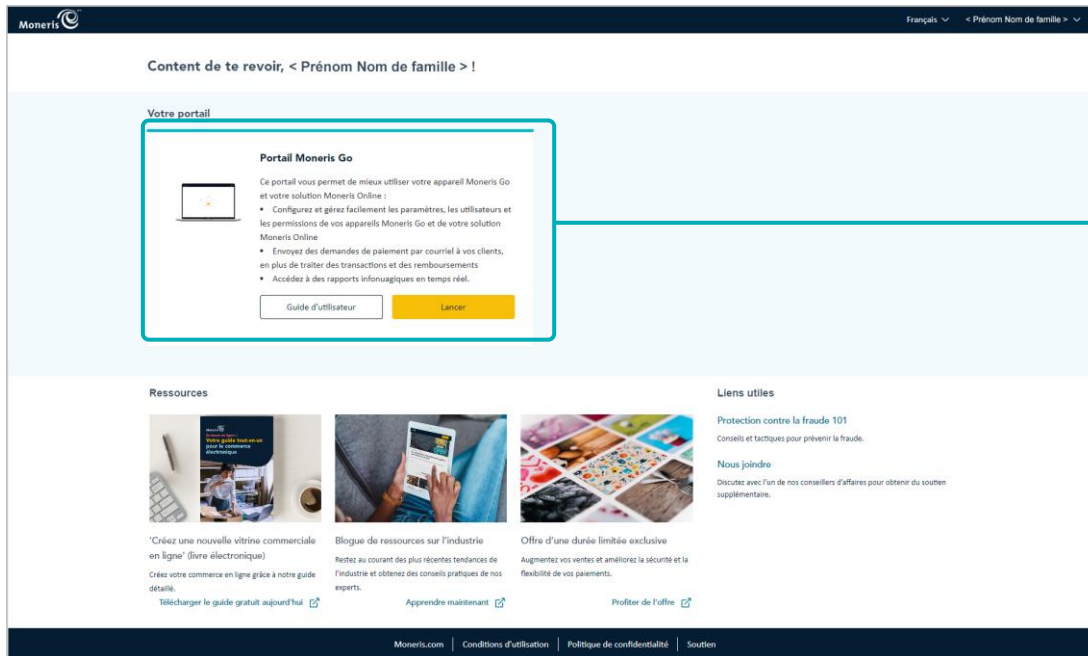
Remarque : Si ce paramètre est activé (coché), il sera actif pendant 30 jours tant que vous vous connectez depuis le même appareil et le même navigateur. Passé ce délai, le portail Moneris vous demandera de nouveau de vous connecter en utilisant l'authentification à deux facteurs. Lorsque ce sera le cas, vous pourrez activer le paramètre « Mémoriser mon appareil » de nouveau.

- Cliquez ensuite sur le bouton **Vérifier le code** et patientez.



CODE À
6 CHIFFRES

4. Lorsque la page « Votre portail » s'affiche (illustrée ci-dessous), votre compte a bel et bien été transféré du portail Moneris Go au portail Moneris.



VIGNETTE
« PORTAIL MONERIS GO »

5. Cliquez sur le bouton **Lancer** (illustré ci-dessus) de la vignette « Portail Moneris Go » pour vous connecter à l'application du portail Moneris Go.


Remarque : Une fois connecté au portail Moneris Go, vous pouvez accéder à vos commerces du portail Moneris Go comme à l'habitude.

6. Veuillez consulter la section Éléments à retenir maintenant que la migration est terminée (page 11).

Éléments à retenir maintenant que la migration est terminée

Maintenant que vous avez transféré votre compte du portail Moneris Go au portail Moneris et que vous avez confirmé que vous avez accès à vos commerces du portail Moneris Go (voir la section Connexion au portail Moneris de la page 8), veuillez lire les points suivants :


Utilisation du portail Moneris :

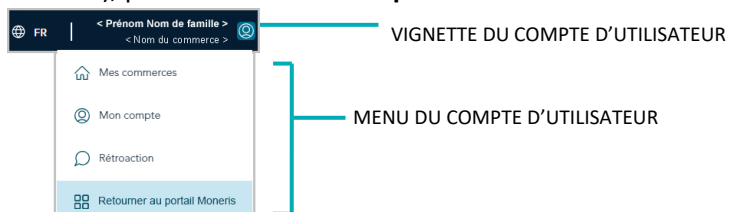
- Pour fermer votre session sur le portail Moneris, ouvrez le menu du compte d'utilisateur en cliquant sur l'icône  qui se situe à droite de votre nom dans l'en-tête du portail Moneris (illustré ci-dessous), puis cliquez sur le bouton **Déconnexion**.



- Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur l'option « Mot de passe oublié? » du portail Moneris. (Cette option se trouve à la page « Connexion » [<https://login.moneris.com/fr-ca/login>].)

Utilisation du portail Moneris Go :

- Lorsque vous voulez accéder à vos commerces du portail Moneris Go, connectez-vous au portail Moneris (voir la section Connexion au portail Moneris à la page 8).
Remarque : Si vous essayez d'entrer vos identifiants sur la page « Connexion » (www.monerisgo.com/fr) du portail Moneris Go, vous serez redirigé vers la page « Connexion » du portail Moneris.
- Si vous avez besoin de modifier vos préférences (p. ex. votre mot de passe), vous pouvez le faire dans le portail Moneris.
- Si vous avez plus d'un terminal et que vous voulez changer votre mot de passe ou nom d'utilisateur, accédez à vos paramètres du mot de passe ou du nom d'utilisateur de votre terminal à la page « Mon compte » de votre commerce dans le portail Moneris Go. (Assurez-vous d'accéder au commerce avec lequel vos terminaux sont synchronisés.)
- Si vous créez ou ajoutez un nouvel utilisateur, cet utilisateur sera migré vers le portail Moneris lorsqu'il activera son compte d'utilisateur.
- Si vous avez ouvert une session dans le portail Moneris Go et que vous voulez fermer votre session dans ce portail, cliquez sur la vignette du compte d'utilisateur  dans l'en-tête du portail Moneris Go (illustré ci-dessous), puis sur **Retourner au portail Moneris** dans le menu du compte d'utilisateur.





Soutien aux commerçants

Moneris peut vous aider en tout temps.

Si vous avez besoin d'aide avec votre solution de traitement des transactions, nous sommes toujours là pour vous aider

Nous ne sommes qu'à un clic.

- Consultez la page www.moneris.com/fr-ca/soutien/produits/portail-moneris pour télécharger des copies de ce guide de référence et accéder à la version en ligne de cette documentation.
- Consultez le site magasin.moneris.com afin d'acheter des fournitures de point de vente et du papier pour les reçus.
- Consultez la page moneris.com/ressources afin d'obtenir des conseils d'affaires, des nouvelles et des tendances au sujet de l'industrie du paiement, des histoires de réussite des clients, ainsi que des rapports trimestriels et des aperçus.

Vous avez besoin de nous sur place? Nous serons là.

- Vous n'avez qu'à nous appeler, et l'un de nos techniciens spécialisés se mettra en route. Notre technicien des services sur site vous aidera avec vos terminaux de paiement en assurant à votre entreprise le moins de dérangements possible.

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez?

- Appelez en tout temps le centre d'assistance à la clientèle de Moneris en composant le numéro sans frais **1 866 319-7450**. Nous serons ravis de vous aider.
- Vous pouvez également nous envoyer un message sécurisé en tout temps en ouvrant une session Marchand Direct^{MD} à moneris.com/monmarchanddirect.



MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris.

Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2024 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris.

Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement.

Votre traitement des transactions par cartes de débit et de crédit est régi par les modalités de vos ententes associées aux services de traitement des transactions par cartes de débit et de crédit du commerçant conclues avec Corporation Solutions Moneris.

Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation à l'intention du commerçant** à l'adresse moneris.com/fr-ca/juridiques/modalites-et-conditions ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.