



Module d'extension de paiement de Moneris^{MD} pour Oracle Symphony

Guide de référence



Table des matières

Pour commencer	2
Recueillir les renseignements requis.....	2
Configuration de votre terminal ou de votre clavier NIP de Moneris	3
Terminaux Moneris Go et Moneris Go Plus	3
Clavier NIP P400 de Moneris	3
Installation et configuration du module d'extension de paiement de Moneris	4
Télécharger et installer le module d'extension	4
Modifier le fichier appsettings.json.....	6
Redémarrer le service Windows	6
Lancer l'interface Web du module d'extension	7
Configurer le module d'extension	8
Soutien aux commerçants	14
Autres ressources	14

Pour commencer

Le module d'extension de paiement de Moneris permet la connexion de votre solution Oracle Symphony à votre terminal de paiement de Moneris. Vous pouvez entamer une transaction dans Oracle Symphony, puis l'envoyer au terminal de Moneris. Votre client entre les renseignements de sa carte et les autres détails (p. ex. le montant du pourboire) sur le terminal, qui communique ensuite avec le serveur de Moneris pour le traitement du paiement. Le module d'extension renvoie également les détails de la transaction à Oracle pour qu'ils puissent y être utilisés.

Suivez les instructions de chaque section de ce guide de référence afin d'installer et de configurer le module d'extension de paiement.

Recueillir les renseignements requis

Afin de configurer le module d'extension de paiement, vous aurez besoin de certains renseignements. Avant d'installer et de configurer le module d'extension, obtenez les renseignements se trouvant dans le tableau ci-dessous. Vous pourriez vouloir noter les renseignements sur un document se trouvant sur l'ordinateur où le module d'extension de Moneris sera installé afin de les copier et de les coller facilement.

Renseignement	Entreprise	Où et comment obtenir le renseignement
ID de commerce/ID de commerce pour Passerelle Moneris	Moneris	Vous pouvez trouver votre ID de commerce dans les courriels d'accueil de Moneris.
ID de commerçant	Moneris	Vous pouvez trouver votre ID de commerçant dans les courriels d'accueil de Moneris.
Jeton API/Jeton API pour Passerelle Moneris	Moneris	Connectez-vous au centre de ressources pour commerçants à la page https://www3.moneris.com/mpg/ . Cliquez sur Admin , puis sur Paramètres du magasin , et cherchez le jeton API. Pour obtenir de l'aide pour ces étapes, consultez le <i>Manuel d'utilisateur du centre de ressources pour commerçants de Moneris</i> à la page d'accueil.
Code de configuration de l'intégration	Moneris	Il est possible d'obtenir le code de configuration auprès de votre conseiller au service à la clientèle.
ID du site	Oracle	L'ID est fourni par Oracle.
ID du terminal	Moneris	L'ID du terminal se trouve sur un autocollant à l'arrière ou sur le côté du terminal.

Configuration de votre terminal ou de votre clavier NIP de Moneris

Pour que votre appareil de Moneris et l'ordinateur sur lequel Oracle Symphony est exécuté puissent communiquer entre eux, ils doivent se trouver sur le même réseau. Consultez les instructions ci-dessous en fonction de l'appareil de Moneris que vous utilisez.

Terminaux Moneris Go et Moneris Go Plus

Consultez moneris.com/fr-ca/soutien pour trouver la page de soutien liée à votre terminal.

- Consultez le **manuel d'utilisation en ligne**, le **guide de configuration de votre terminal** (PDF), ou la **vidéo de configuration de votre terminal** pour apprendre à installer le rouleau de papier, charger la batterie, et connaître les étapes de configuration initiale.
- Consultez le Guide de démarrage pour le terminal Moneris Go intégré pour configurer votre terminal en mode d'intégration.

Clavier NIP P400 de Moneris

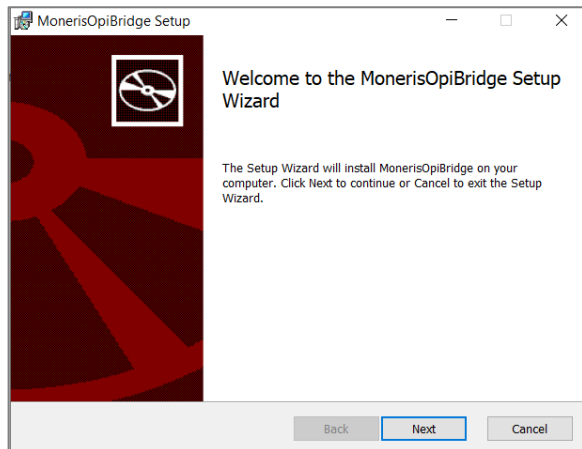
Consultez le **Guide de démarrage** du clavier NIP P400 (fourni par votre conseiller au service à la clientèle) pour lier votre clavier NIP à votre ordinateur utilisant Oracle Symphony et configurer le clavier NIP.

Installation et configuration du module d'extension de paiement de Moneris

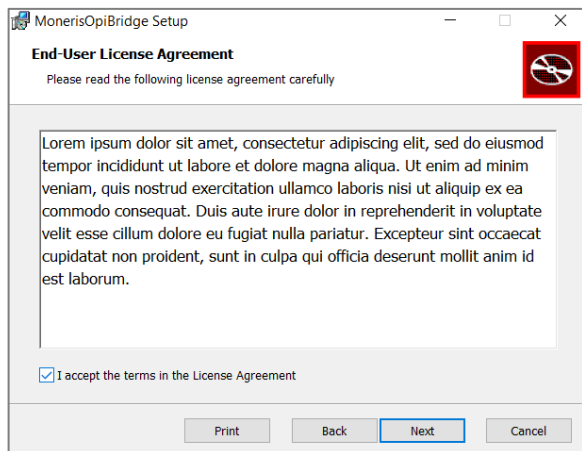
Vous devez télécharger et installer le module d'extension sur un ordinateur Windows lié à l'infrastructure qui utilise Oracle Symphony. Le module d'extension et Symphony doivent être connectés par l'entremise de votre réseau TCP/IP.

Télécharger et installer le module d'extension

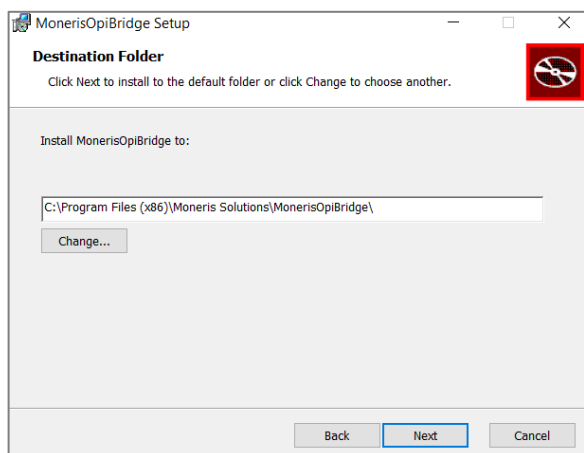
1. Le fichier d'installation vous sera fourni par Moneris.
2. Téléchargez le fichier d'installation sur un ordinateur ou serveur Windows qui est connecté à votre réseau TCP/IP.
3. Cliquez deux fois sur le fichier d'installation .MSI pour démarrer l'installation.
4. À l'écran d'accueil, cliquez sur **Next**.



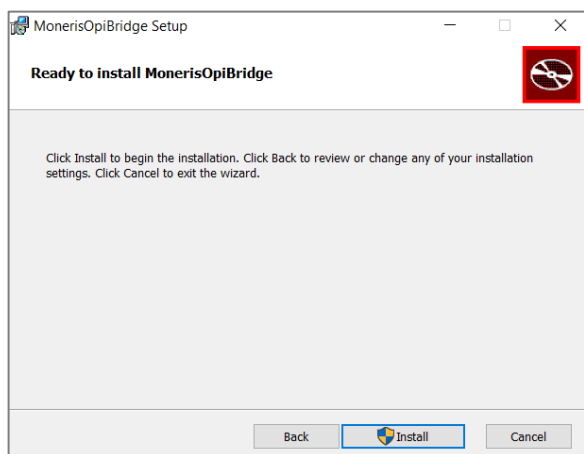
5. Cochez la case pour accepter le contrat de licence, puis cliquez sur **Next**.



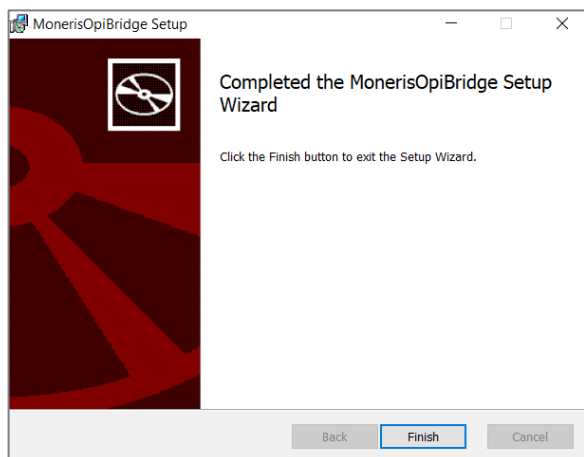
6. À l'écran du dossier de destination, modifiez le dossier de destination si nécessaire, puis cliquez sur **Next**.



7. Cliquez sur **Install** puis attendez que le module d'extension s'installe.



8. À l'écran « Completed », cliquez sur **Finish**.



Modifier le fichier appsettings.json

1. Avant de modifier le fichier JSON, assurez-vous qu'un certificat SSL a été créé et installé par vous ou l'administrateur du site pour permettre la communication sécuritaire de cette application.
2. Utilisez l'explorateur de fichiers de Windows pour trouver le dossier dans lequel vous avez installé le module d'extension.
3. Repérez le fichier **appsettings.json** et ouvrez-le avec votre logiciel d'édition de texte préféré.
4. Configurez les champs suivants :

Champ	Valeurs
AllowedHosts	Entrez les adresses IP qui ont la permission de détecter les services dans cette application.
Kestrel	URL : Entrez l'URL qui sera utilisée pour accéder à l'application de l'intergiciel. Certificat : <ul style="list-style-type: none">• Emplacement : Entrez l'emplacement détaillé du certificat SSL.• Mot de passe : Entrez le mot de passe servant à accéder au certificat SSL.

5. Enregistrez le fichier.

Redémarrer le service Windows

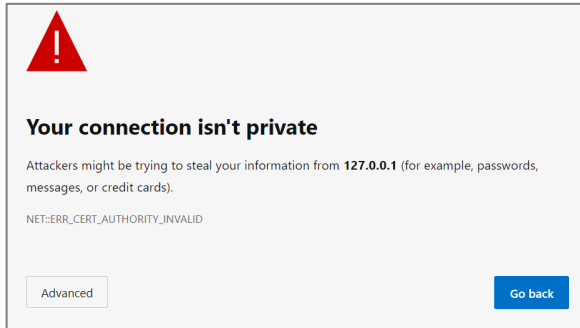
Après avoir modifié le fichier appsettings.json, redémarrez le service de connexion OPI/SPI en suivant les étapes ci-dessous.

1. Appuyez sur la **touche Windows** de votre clavier.
2. Dans la boîte de recherche, entrez « services » et appuyez sur la touche **Entrée** de votre clavier afin d'afficher l'application de services.
3. Cliquez deux fois sur **Services**.
4. Défilez vers le bas de la liste pour repérer le service nommé « Moneris OPI/SPI Core Service ».
5. Cliquez sur l'icône **Restart** dans la barre de tâches pour redémarrer le service. Vous pouvez également faire un clic droit sur le service et choisir « Restart ».
6. Après avoir redémarré le service avec succès, passez à la section suivante.

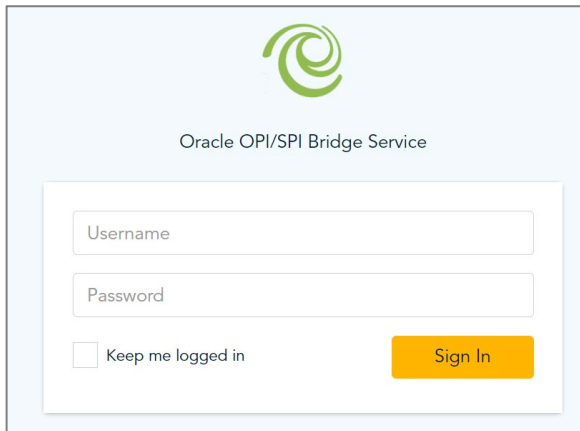
Lancer l'interface Web du module d'extension

Le module d'extension requiert une connexion TCP/IP et fonctionne sur un serveur local.

1. Ouvrez un navigateur Web et accédez au site <https://127.0.0.1:8991/Dashboard>.
2. Si vous recevez un avertissement de sécurité, vérifiez les valeurs dans le champ « Kestrel » de la section se trouvant plus haut.



3. Lorsque la fenêtre « OPI/SPI Bridge Service » s'affiche, entrez vos identifiants. Entrez **admin** pour le champ du nom d'utilisateur (Username). Entrez **admin** pour le champ du mot de passe (Password). Cliquez sur **Sign In**.



4. L'écran d'accueil s'affichera.



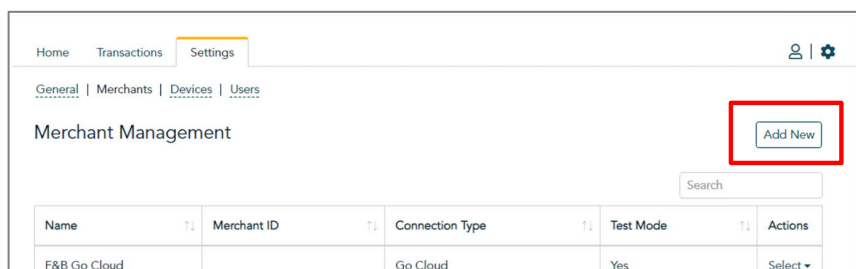
Configurer le module d'extension

Après avoir ouvert votre compte, suivez les étapes ci-dessous pour configurer le module d'extension Symphony avec le terminal de paiement de Moneris.

1. Sur la page d'accueil, cliquez sur **l'icône des réglages**, puis sur **Merchant Management**.

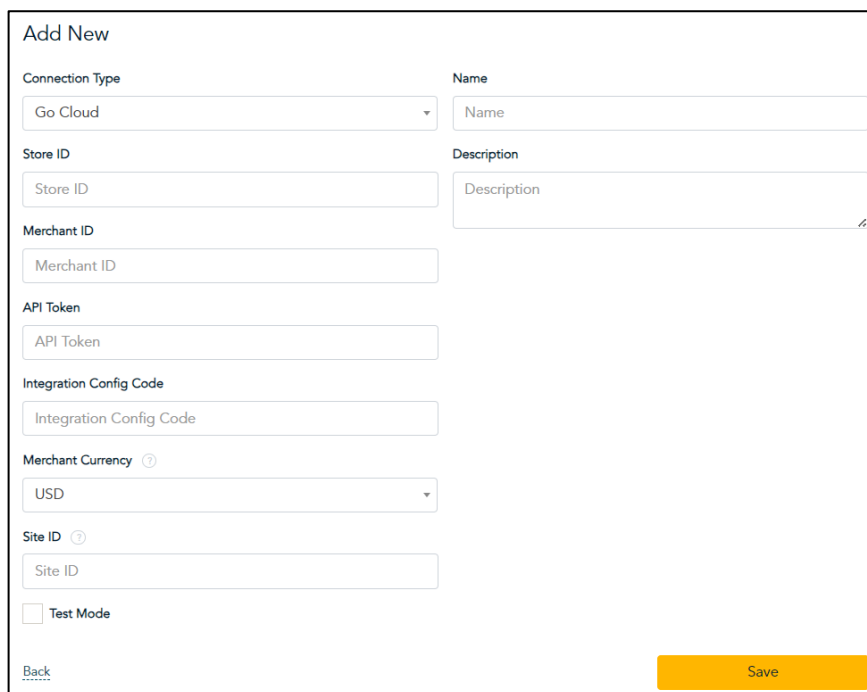


2. À l'écran « Merchant Management », cliquez sur **Add new** pour créer un nouveau profil de commerçant.



3. À l'écran du nouveau commerçant, sélectionnez d'abord le type de connexion :

- Si vous utilisez le terminal Moneris Go, sélectionnez **Go Cloud**.
- Si vous utilisez le clavier NIP P400 de Moneris, sélectionnez **DHC**.



The screenshot shows the 'Add New' form with the following fields:

- Connection Type: Go Cloud (dropdown)
- Name: Name (text input)
- Store ID: Store ID (text input)
- Description: Description (text area)
- Merchant ID: Merchant ID (text input)
- API Token: API Token (text input)
- Integration Config Code: Integration Config Code (text input)
- Merchant Currency: USD (dropdown)
- Site ID: Site ID (text input)
- Test Mode:

Buttons: Back, Save

- a. Remplissez les champs restants. Consultez le tableau ci-dessous pour en savoir plus sur chaque champ.

Champs pour le nuage Moneris Go

Nom du champ	Information à entrer dans le champ
ID de commerce	Entrez l'ID de commerce de Moneris. Il se trouve dans votre courriel de bienvenue envoyé par Moneris.
ID du commerçant	Entrez votre ID de commerçant Moneris. Il se trouve dans votre courriel de bienvenue envoyé par Moneris.
Jeton API	Entrez le numéro de votre jeton API de Moneris. Pour obtenir le numéro de votre jeton API, connectez-vous au centre de ressources pour commerçants, à la page https://www3.moneris.com/mpg/ . Cliquez sur Admin , puis sur Paramètres du commerce , et cherchez le jeton API. Pour obtenir de l'aide pour ces étapes, consultez le Manuel d'utilisateur du centre de ressources pour commerçants à la page d'accueil.
Code de configuration de l'intégration	Entrez le code de configuration de l'intégration de Moneris. Vous pouvez l'obtenir auprès de votre conseiller à l'intégration de la clientèle.
Devise du commerçant	Entrez la devise que vous voulez utiliser pour le règlement de vos transactions (USD ou CAD). <i>Remarque : Le règlement en USD n'est pas possible sur tous les appareils. Communiquez avec votre conseiller au service à la clientèle de Moneris pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet.</i>
ID du site	Entrez l'ID de votre site Oracle.
Mode de mise à l'essai	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance qualité (QA) : Cochez cette case pour envoyer des demandes à l'environnement d'assurance qualité. • Production : Décochez cette case pour envoyer des demandes à l'environnement de production.
Nom	Entrez le nom pour ce profil de commerçant.
Description	Entrez une description de ce profil. Ce champ est facultatif.

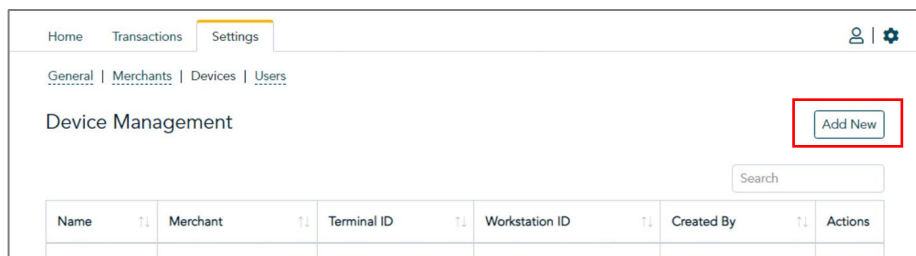
Champs liés au protocole de configuration dynamique des hôtes (DHCP)

Nom du champ	Information à entrer dans le champ
ID du commerçant	Entrez votre ID de commerçant Moneris. Il se trouve dans votre courriel de bienvenue envoyé par Moneris.
Devise du commerçant	Entrez la devise que vous voulez utiliser pour le règlement de vos transactions (USD ou CAD). <i>Remarque : Le règlement en USD n'est pas possible sur tous les appareils. Communiquez avec votre conseiller au service à la clientèle de Moneris pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet.</i>
ID du site	Entrez l'ID de votre site Oracle.
ID de commerce pour Passerelle Moneris	Entrez l'ID de commerce de Moneris. Il se trouve dans votre courriel de bienvenue envoyé par Moneris.
Jeton API pour Passerelle Moneris	Entrez le numéro de votre jeton API de Moneris. Pour obtenir le numéro de votre jeton API, connectez-vous au centre de ressources pour commerçants, à la page https://www3.moneris.com/mpg/ . Cliquez sur Admin , puis sur Paramètres de commerce , et cherchez le jeton API. Pour obtenir de l'aide pour ces étapes, consultez le <i>Manuel d'utilisateur du centre de ressources pour commerçants</i> à la page d'accueil.
Mode de mise à l'essai	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance qualité (QA) : Cochez cette case pour envoyer des demandes à l'environnement d'assurance qualité. • Production : Décochez cette case pour envoyer des demandes à l'environnement de production.
Nom	Entrez le nom pour ce profil de commerçant.
Nom d'affichage du commerçant	Entrez le nom de votre entreprise qui sera imprimé sur les reçus de transaction.
Adresse du commerçant	Entrez l'adresse de votre entreprise.
Description	Entrez une description de ce profil. Ce champ est facultatif.

- Après avoir rempli les champs requis, cliquez sur **Save**. L'écran « Merchant Management » s'affichera à nouveau.
 - Le nouveau profil de commerçant que vous avez ajouté devrait s'afficher.
 - Dans la colonne Actions, cliquez sur **Manage** pour le modifier, ou cliquez sur **Delete** pour le supprimer.

Name	Merchant ID	Connection Type	Test Mode	Actions
F&B Go Cloud	0030128924942	Go Cloud	Yes	Select
DHC	0030128925436	DHC	Yes	Manage Delete

- Dans la section « Settings », cliquez sur **Devices**, puis sur **Add New**.



6. À l'écran « Add new device », remplissez les champs pour ajouter votre terminal de Moneris.

Nom du champ	Information à entrer dans le champ
Compte de commerçant	Sélectionnez le profil du commerçant que vous avez créé à l'étape 3.
ID du terminal	L'ID du terminal se trouve sur un autocollant à l'arrière ou sur le côté du terminal.
ID de la station de travail de Simphony	Entrez l'ID de votre station de travail de Simphony.
Nom	Entrez un nom pour le profil de cet appareil. Choisissez un nom qui décrit bien l'appareil (p. ex. terminal du bar du deuxième étage) ou utilisez le numéro de modèle (p. ex. PAX A920) pour différencier un terminal d'un autre, si vous avez des terminaux de modèles différents.
Description	Entrez une description facultative pour cet appareil.

7. Après avoir rempli les champs de l'appareil, cliquez sur **Save**. L'écran « Device Management » s'affichera à nouveau.

- Le nouveau profil d'appareil que vous avez ajouté devrait s'afficher.
- Dans la colonne Actions, cliquez sur **Manage** pour le modifier, ou cliquez sur **Delete** pour le supprimer.

8. Dans la section des paramètres, cliquez sur **Users**. Vous devriez voir l'utilisateur administrateur.

General | Merchants | Devices | Users

User Management

[Add New](#)

Search

Username	First Name	Last Name	Email	Is Active	Actions
admin	admin	admin	admin@admin.xyz	Yes	Select

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Manage Delete

- Dans la colonne « Actions », cliquez sur **Select**, puis sur **Manage** pour gérer le profil de l'utilisateur administrateur.
- Lorsque l'écran « Edit admin » s'affiche, entrez le prénom, le nom de famille et l'adresse courriel de l'administrateur.
- Utilisez les champs **Password** et **Confirm Password** pour changer le mot de passe d'administrateur par défaut.
- Dans le champ « Your Current Password », entrez votre **mot de passe actuel (et non le nouveau)**. Vous ne pourrez pas enregistrer les modifications sans votre mot de passe.
- Cliquez sur **Save**.

Edit admin

Username:

First Name:

Password:

Last Name:

Confirm Password:

Email:

Permissions:

- General Settings x
- Merchant Management x
- Device Management x
- User Management x
- Transaction Log x

Is Active

Your Current Password:

[Back](#) [Save](#)

- Cliquez sur **Users** pour retourner au sommaire des utilisateurs.

General | Merchants | Devices | Users

User Management

Add New

Search

Username	First Name	Last Name	Email	Is Active	Actions
admin	admin	admin	admin@admin.xyz	Yes	Select

- Pour ajouter un nouvel utilisateur, cliquez sur le bouton **Add New**.
- Pour modifier un utilisateur, cliquez sur **Select** dans la colonne appropriée, puis cliquez sur **Manage**.
- Pour supprimer un utilisateur, cliquez sur **Select** dans la colonne appropriée, puis cliquez sur **Delete**.

Soutien aux commerçants

Si vous avez besoin d'aide avec votre solution de traitement des transactions, nous sommes là pour vous aider.

Soutien général

Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais **1 866 319-7450**. Vous pouvez appeler en tout temps. Nous aurons le plaisir de vous aider.

Vous pouvez aussi nous envoyer un message sécurisé en tout temps en ouvrant une session dans Marchand Direct^{MD} à moneris.com/monmarchanddirect.

Soutien lié au module d'extension de paiement de Moneris

Communiquez avec Abbot Kinney en composant le **1 310 906-0826** ou en écrivant à moneris_enterprise_support@abbotkinney.agency.

Vous pouvez appeler en tout temps.

Autres ressources

- Consultez le site magasin.moneris.com pour acheter des fournitures de point de vente et du papier pour les reçus.
- Consultez la page ressources.moneris.com pour obtenir des conseils d'affaires, des nouvelles et des tendances au sujet de l'industrie du paiement, des histoires de réussite des clients ainsi que des rapports trimestriels et des aperçus.



MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Mastercard est une marque de commerce déposée, et les cercles imbriqués sont une marque de commerce de Mastercard International Incorporated. INTERAC est une marque de commerce déposée d'Interac inc. AMERICAN EXPRESS est une marque de commerce déposée de American Express Company. VISA est une marque de commerce appartenant à Visa International Service Association et utilisée sous licence. Toutes les autres marques ou marques déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2023 Corporation Solutions Moneris, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou physique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris. Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement.

Votre traitement des cartes-cadeaux est régi par votre entente associée aux services du programme de cartes-cadeaux conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre traitement des cartes de fidélité est régi par votre entente associée aux services du programme de fidélisation conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre utilisation de la conversion de devise dynamique (CDD) est régie par votre entente associée aux services de conversion de devise dynamique conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre traitement des transactions par cartes de débit et de crédit est régi par les modalités de vos ententes associées aux services de traitement des transactions par cartes de débit et de crédit du commerçant conclues avec Corporation Solutions Moneris. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **guide d'utilisation à l'intention des commerçants de Moneris** à la page moneris.com/fr-ca/juridiques/modalites ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.

Module d'extension de paiement pour Oracle Simphony : Guide de référence (décembre 2023)