

Moneris^{MD} Online : Foire Aux Questions

QUESTION	RÉPONSE
Comment puis-je activer mon compte dans le Centre de ressources aux commerçants?	<p>Le courriel « Renseignements importants » que vous avez reçu de Moneris lorsque vous avez ouvert votre compte contient votre ID du commerçant, votre ID du magasin et un lien d'activation.</p> <p>Cliquez sur le lien, entrez les renseignements fournis, puis créez un nom d'utilisateur et un mot de passe afin d'activer votre compte dans le Centre de ressources aux commerçants.</p>
Comment puis-je accepter les paiements sur mon site Web?	<p>Consultez le Moneris^{MD} Online : Guide d'installation pour obtenir les instructions détaillées afin d'activer la solution Moneris Checkout qui vous permet d'accepter les paiements dans votre commerce électronique Bookmark^{MC}. Visitez Soutien Moneris pour télécharger une copie aujourd'hui.</p>
En quoi consiste le Centre de ressources aux commerçants (CRC), et pourquoi dois-je l'utiliser avec Bookmark?	<p>Le CRC est le portail en ligne sécuritaire de Moneris pour le traitement et la gestion des transactions. Il s'agit de l'endroit où les paramètres d'intégration sont configurés, comme ceux de la solution Moneris Checkout, qui est le moteur de traitement des transactions pour votre commerce électronique Bookmark. Vous utiliserez le CRC afin d'annuler ou de rembourser des achats qui ont été effectués sur votre site Web Bookmark.</p>

QUESTION

Comment puis-je créer mon site Web?

RÉPONSE

Grâce à l'interface intuitive de Bookmark et son outil de dessin assisté par intelligence artificielle, AiDA, vous pouvez créer votre site Web en quelques minutes seulement.

Lorsque vous créez votre site, vous n'avez qu'à donner à AiDA le nom de votre entreprise et votre secteur d'activités, puis en 30 secondes, vous aurez un site Web unique et personnalisé. Ensuite, vous devez simplement modifier le contenu et les images.

N'oubliez pas d'activer la fonction d'acceptation des paiements sur votre site avant de le rendre public. Cliquez [ici](#) pour télécharger une copie de **Moneris^{MD} Online : Guide d'installation**.

Bookmark offre de nombreuses ressources de soutien afin de vous aider avec la conception de votre site Web (en anglais seulement).

- Consultez bookmark.com/elearning afin d'accéder à plusieurs outils d'autoapprentissage en ligne.
- Consultez bookmark.com/askanexpert afin d'accéder à une communauté qui inclut d'autres utilisateurs Bookmark.
- Consultez bookmark.com/help_center afin d'accéder à une série d'articles sur l'utilisation de Bookmark.

QUESTION

Comment puis-je configurer les outils de prévention de la fraude pour mon site Web?

RÉPONSE

Votre ensemble Moneris Online comprend les outils de prévention de la fraude suivants :

- **Moneris Kount^{MD} Essentiel** qui permet aux commerçants de bénéficier d'une solution de protection contre la fraude clé en main configurée au préalable selon les règles établies par Moneris. Moneris Checkout permet d'automatiser entièrement votre prise de décision.
- **3-D Secure** transmet en temps réel l'authentification d'un client en ligne aux émetteurs de carte par l'entremise de Visa^{MD} Secure et d'Identity Check^{MD} de Mastercard.

Ces outils de prévention de la fraude sont déjà configurés afin de fonctionner avec Moneris Online. Aucune autre action n'est requise de votre part pour utiliser ces outils de prévention de la fraude.

Que dois-je faire pour rembourser une transaction?

Vous pouvez rembourser la transaction dans le Centre de ressources aux commerçants. Suivez les instructions dans le ***Manuel d'utilisateur du centre de ressources pour commerçants de Moneris*** pour en savoir plus sur le processus de remboursement. Visitez [Soutien Moneris](#) pour télécharger une copie aujourd'hui.

QUESTION

Comment puis-je réinitialiser mon mot de passe?

RÉPONSE

Pour le centre de ressources pour commerçants :

1. Ouvrez un navigateur Web et rendez-vous à la page moneris.com/mrc.
2. À la page principale du Centre de ressources aux commerçants, cliquez sur **Mot de passe oublié?**
3. À la page « Changement de mot de passe », entrez votre **Nom d'utilisateur** et votre **Code de magasin** dans les champs, puis cliquez sur **Soumettre**.
4. Vous recevrez alors un lien par courriel afin de réinitialiser votre mot de passe. Suivez les instructions à l'écran afin de créer un nouveau mot de passe et de le sauvegarder.

Pour Bookmark :

1. Ouvrez un navigateur Web et rendez-vous à la page bookmark.com.
2. À la page d'accueil de Bookmark, cliquez sur **LOG IN**.
3. À la page « LOGIN » (Ouverture de session), cliquez sur **Reset Password**.
4. Entrez votre adresse courriel et cliquez sur **RESET**. Vous recevrez le lien pour la réinitialisation du mot de passe par courriel.
5. Suivez les instructions à l'écran afin de créer un nouveau mot de passe et de le sauvegarder.

Comment puis-je consulter mon relevé?

Consultez les renseignements sur les transactions, gérez vos comptes, traitez les débits compensatoires, examinez vos frais, et plus encore, grâce au portail pour les commerçants de Moneris, Marchand Direct (cliquez [ici](#)).



MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. AMERICAN EXPRESS est une marque de commerce déposée d'American Express Company. BOOKMARK est une marque de commerce de Bookmark Your Life, Inc. Kount est une marque de commerce déposée de Kount Inc. Mastercard est une marque de commerce déposée, et les cercles imbriqués sont une marque de commerce de Mastercard International Incorporated. VISA est une marque de commerce qui appartient à Visa International Service Association et est utilisée sous licence. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2020 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris. Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement.

Votre traitement des transactions par cartes de débit et de crédit est régi par les modalités de vos ententes associées aux services de traitement des transactions par cartes de débit et de crédit du commerçant conclues avec Corporation Solutions Moneris. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation à l'intention du commerçant** à l'adresse moneris.com/soutien ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.

MO FAQs_FR (06/2020)