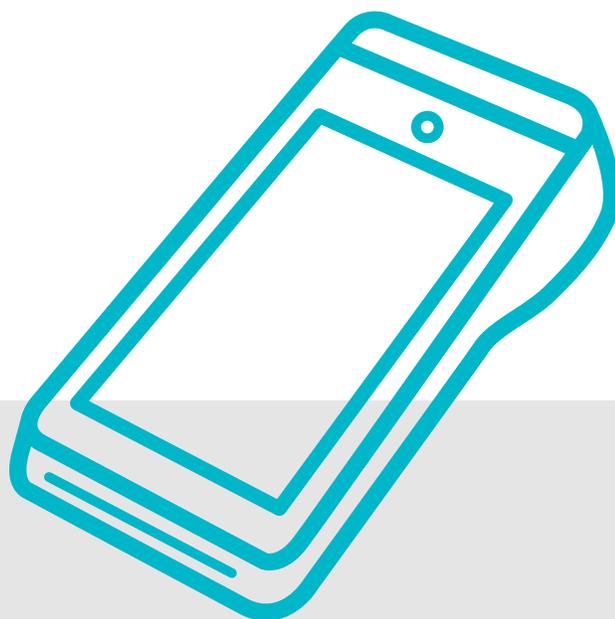




Terminaux de Moneris

Préparation du réseau du
commerçant





Besoin d'aide?

Web: moneris.com/fr-ca/soutien

Sans frais: 1-866-319-7450

Inscrivez votre numéro de commerçant Moneris ici:

Table of Contents

| | |
|---|-----------|
| Bienvenue | 2 |
| Qui devrait utiliser ce guide ?..... | 2 |
| Par où commencer?..... | 2 |
| Vous cherchez les adresses IP ou URL à ajouter à votre pare-feu? | 2 |
| Terminaux utilisant un réseau Ethernet | 3 |
| Terminaux utilisant un réseau Wi-Fi | 6 |
| Préparer votre pare-feu pour l'environnement de production | 8 |
| Réseau public..... | 8 |
| Réseaux privés | 8 |
| Réseau PAX..... | 9 |
| Paramètres pour adressage IP statique..... | 10 |
| Préparer votre pare-feu pour l'environnement de test | 11 |
| Ressources Moneris..... | 11 |
| PAX network | 11 |
| Soutien aux commerçants..... | 12 |

Bienvenue

Ce guide vous aidera à préparer votre réseau afin que votre appareil Moneris puisse communiquer avec le réseau Moneris.

Qui devrait utiliser ce guide ?

Le présent guide s'applique à vous si votre appareil Moneris communique avec Moneris au moyen de votre propre réseau (Ethernet ou Wi-Fi) en tout ou en partie. Si votre terminal communique en utilisant uniquement un réseau externe (par exemple, un service cellulaire 3G ou 4G), vous n'avez pas besoin de lire ce guide.

Par où commencer?

Identifiez votre appareil Moneris dans la table ci-dessus et passer à la section / la page correspondantes.

| Terminal | Passer à la section : |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Desk5000▪ V400c▪ iCT250▪ iWL220▪ VX520▪ VX820 | <u>Terminaux utilisant un réseau Ethernet</u> Page 3. |
| <ul style="list-style-type: none">▪ Moneris Go▪ Moneris Go Plus▪ Move5000▪ V400m | <u>Terminaux utilisant un réseau Wi-Fi</u> Page 6. |

Vous ne savez pas quel terminal vous avez? Visitez notre page de soutien à moneris.com/fr-ca/support pour voir les images des terminaux.

Vous cherchez les adresses IP ou URL à ajouter à votre pare-feu?

Pour configurer votre pare-feu, allez directement à :

- Préparer votre pare-feu pour l'environnement de production à la page 8.
- Préparer votre pare-feu pour l'environnement de test à la page 11.

Terminaux utilisant un réseau Ethernet

Avant d'installer votre terminal de Moneris, suivez les étapes ci-dessous afin de vous assurer que les composants du réseau Ethernet (p. ex., câbles Ethernet, modems et routeurs) de votre commerce ont été correctement configurés et qu'elles permettent à votre terminal de Moneris de communiquer avec le serveur de Moneris.

| QUESTION | RÉPONSE |
|---|---|
| 1. Votre établissement est-il pourvu d'un accès haute vitesse à Internet? | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez répondu OUI, passez à la question 2. • Si vous avez répondu NON, communiquez avec votre fournisseur de services téléphoniques, de câble ou de services Internet haute vitesse. | |
| 2. Branchez votre terminal Moneris à votre modem ou routeur à l'aide du câble Ethernet de 3,04 mètres (10 pieds) fourni par Moneris. Le câble Ethernet est-il assez long? | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <ul style="list-style-type: none"> • Si OUI, passez à la question 3. • Si NON, procurez-vous un câble Ethernet plus long auprès de votre détaillant local de produits informatiques. | |
| 3. Votre service Internet fonctionne-t-il? | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <ul style="list-style-type: none"> • Reliez un ordinateur portable ou un ordinateur de bureau doté d'une carte Ethernet au modem ou au routeur et vérifiez l'accès à Internet (ex. : en visitant un site Web ou en envoyant un courriel). OU • Si vous ne disposez pas d'un ordinateur portable ou de bureau, communiquez avec votre fournisseur de service Internet pour vous assurer que votre service a bien été activé. | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Si OUI, passez à la question 4. • If NON, communiquez avec votre fournisseur d'accès haute vitesse à l'Internet. | |
| 4. Le câble d'alimentation fourni avec votre terminal de Moneris sera-t-il assez long pour atteindre une prise électrique opérationnelle à partir de l'endroit où le terminal sera utilisé? | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <ul style="list-style-type: none"> • Desk/5000 11.5' (3.5m) • iWL220: 10' (3.04m) • iCT250: 10' (3.04m) • V400c: 6' (1.82m) • VX 520: 6' (1.82m) • VX 820 Duet: 8' (2.43m) | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Si OUI, passez à la question 5. • If NON, utilisez une barre d'alimentation ou demandez à un électricien d'installer une nouvelle prise électrique. | |

Suite à la page suivante.

| QUESTION | RÉPONSE |
|---|---|
| <p>5. Y a-t-il une prise murale active de ligne commutée installée pour permettre le traitement de secours par ligne commutée?</p> <p>Remarque : Cette question s'applique seulement aux terminaux iWL220, iCT250, VX 820 Duet, et VX 520.</p> <p>Remarque : Pour éviter toute interruption de traitement durant les coupures des services Internet, mettez en place une ligne commutée de secours. Le terminal de Moneris sera ainsi en mesure de continuer à traiter les transactions au moyen d'une ligne téléphonique ordinaire jusqu'à ce que la connexion à Internet soit rétablie.</p> <p>Les terminaux de Moneris communiquant par ligne commutée doivent être branchés sur une véritable ligne téléphonique analogique reliée à un réseau téléphonique public commuté.</p> | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <ul style="list-style-type: none"> • Si OUI, assurez-vous que le câble pour la communication par ligne commutée fourni avec le terminal de Moneris est assez long pour atteindre la prise téléphonique murale depuis l'emplacement où le terminal sera utilisé. <ul style="list-style-type: none"> • iWL220/iCT250/VX 820 Duet/VX 520: 6' (1.8m) • Si NON, mais que vous souhaitez connecter votre terminal de Moneris à une ligne commutée de secours, demandez à votre fournisseur de services téléphoniques d'installer des prises murales de ligne commutée supplémentaires. | |
| <p>6. Avez-vous un pare-feu en place?</p> | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <ul style="list-style-type: none"> • Si OUI, passez à la question 6b. • Si NON, passez à la question 7. | |
| <p>b. Votre pare-feu impose-t-il des restrictions sur le trafic émanant de votre réseau local vers Internet?</p> | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <ul style="list-style-type: none"> • Si OUI, afin de permettre à votre terminal de Moneris de transmettre des données en passant par le routeur, ajoutez TOUTES les adresses URL indiquées à la page 8 à la configuration de votre pare-feu <p>Remarque : Tout le trafic émane du terminal de Moneris, donc vous n'êtes pas tenu d'ouvrir aucun port pour le trafic entrant.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si NON: passez à la question 7. | |
| <p>7. Le routeur compte-t-il suffisamment de ports pour brancher tous les terminaux de Moneris à installer?</p> | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <ul style="list-style-type: none"> • Si OUI, passez à la question 8. • Si NON, adressez-vous à votre administrateur de réseau ou à un détaillant local de produits informatiques pour obtenir de l'aide. | |

Suite à la page suivante.

| QUESTION | RÉPONSE |
|--|---|
| <p>8. Votre réseau utilise-t-il le DNS automatique ?</p> <p>Votre administrateur réseau ou la personne qui a configuré le routeur devrait être en mesure de vous donner ce renseignement.</p> | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <ul style="list-style-type: none"> • Si OUI, passez à la question 9. • Si NON, inscrivez les adresses de votre serveur DNS primaire et secondaire: Adresse de DNS primaire _____ Adresse de DNS secondaire _____ | |
| <p>9. Quel mode d'adressage IP utilise-t-il votre réseau Ethernet?</p> <p>Votre administrateur réseau ou la personne qui a configuré le routeur devrait être en mesure de vous donner ce renseignement.</p> | <input type="checkbox"/> DYNAMIQUE <input type="checkbox"/> STATIQUE |
| <ul style="list-style-type: none"> • L'adressage dynamique est le mode par défaut de la plupart des routeurs. Il s'agit de la méthode d'adressage la plus répandue. • Si l'adressage IP statique est utilisé, assurez-vous que chaque prise murale Ethernet est bien étiquetée avec une adresse IP statique unique. <ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez répondu DYNAMIQUE à cette question et OUI à toutes les autres questions, FÉLICITATIONS! Vous êtes prêt à installer votre terminal de Moneris au moyen d'une connexion Ethernet. • Si vous avez répondu STATIQUE à cette question et OUI à toutes les autres questions, passez à <u>Paramètres pour adressage IP statique</u> à la page 10. | |
| <p>10. Utilisez-vous le terminal V400c avec un clavier NIP externe sur un vaste réseau?</p> | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez répondu OUI à la question 10, suivez ces recommandations pour assurer la communication entre le terminal et le clavier NIP sur le réseau : <ul style="list-style-type: none"> ○ Attribuez deux adresses IP. Chaque appareil (le terminal V400c et le clavier NIP externe) doit avoir sa propre adresse IP. ○ Utilisez une adresse IP dynamique. ○ Assurez-vous que la période de location de l'adresse IP est d'au moins 24 heures. ○ Sur un site du réseau avec plusieurs sous-réseaux, attribuez le terminal V400c et le clavier NIP externe au même sous-réseau. • Si vous avez répondu NON à la question 10, vous n'avez aucune mesure à prendre. | |

Terminaux utilisant un réseau Wi-Fi

| QUESTION | RÉPONSE |
|--|---|
| 1. Votre établissement est-il pourvu d'un accès haute vitesse à l'Internet? | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez répondu OUI, passez à la question 2. • Si vous avez répondu NON, communiquez avec votre fournisseur de services téléphoniques, de câble ou de services Internet haute vitesse. | |
| 2. Votre service Internet fonctionne-t-il? | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <p>Vérifiez votre service Wi-Fi en connectant un appareil Wi-Fi (comme un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent) au réseau Wi-Fi et confirmez que l'Internet est accessible (par exemple, visitez un site Web ou envoyez un courriel).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si OUI, passez à la question 3. • Si NON, communiquez avec votre fournisseur de services Internet haute vitesse (FSI). | |
| 3. Votre réseau Wi-Fi peut-il prendre en charge des appareils supplémentaires? | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <p>Votre terminal Moneris peut rencontrer des problèmes de connectivité s'il y a de nombreux autres appareils connectés à votre réseau Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si OUI, passez à la question 4. • Si NON, envisagez de créer un réseau Wi-Fi distinct pour votre terminal Moneris. | |
| 4. Avez-vous un pare-feu en place? | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <ul style="list-style-type: none"> • Si OUI, passez à la question 4b. • Si NON, passez à la question 5. | |
| b. Votre pare-feu impose-t-il des restrictions sur le trafic émanant de votre réseau local vers Internet? | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <ul style="list-style-type: none"> • Si OUI, afin de permettre à votre terminal de Moneris de transmettre des données en passant par le routeur, ajoutez TOUTES les adresses URL indiquées à la section <u>Préparez votre pare-feu pour l'environnement de production</u> (page 8) à la configuration de votre pare-feu. <p>Remarque : <i>Tout le trafic émane du terminal de Moneris, donc vous n'êtes pas tenu d'ouvrir aucun port pour le trafic entrant.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Si NON: passez à la question 5. | |

Suite à la page suivante.

| QUESTION | RÉPONSE |
|--|---|
| <p>5. Votre réseau utilise-t-il le DNS automatique?</p> <p>Votre administrateur réseau ou la personne qui a configuré le routeur devrait être en mesure de vous donner ce renseignement.</p> | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| <ul style="list-style-type: none"> • Si OUI, passez à la question 6. • Si NON, inscrivez les adresses de votre serveur DNS primaire et secondaire : Adresse de DNS primaire _____ Adresse de DNS secondaire _____ | |
| <p>6. Quel mode d'adressage IP utilise-t-il votre réseau Wi-Fi?</p> <p>Votre administrateur réseau ou la personne qui a configuré le routeur devrait être en mesure de vous donner ce renseignement.</p> | <input type="checkbox"/> DYNAMIQUE <input type="checkbox"/> STATIQUE |
| <ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez répondu DYNAMIQUE à la question 6 et OUI à toutes les autres questions, FÉLICITATIONS! Vous êtes prêt à installer votre terminal de Moneris au moyen d'une connexion Wi-Fi. • Si vous avez répondu STATIQUE à la question 6 et OUI à toutes les autres questions, passez à <u>Paramètres pour adressage IP statique</u> à la page 10. | |

Préparer votre pare-feu pour l'environnement de production

Si votre pare-feu impose des restrictions, vous devez ajouter TOUTES les adresses URL énumérées ici pour votre type de réseau (public ou privé) à la configuration de votre routeur afin de permettre à votre terminal de Moneris de transmettre des données.

Réseau public

| Adresse URL (https) | Adresse IP | Port (TCP) |
|--|--|---------------------------------|
| ipg1.moneris.com | 23.249.192.33 23.249.200.33 | 443 |
| ipg2.moneris.com | 23.249.192.34 23.249.200.34 | 443 |
| ipg3.moneris.com | 23.249.192.35 23.249.200.35 | 443 |
| www3.moneris.com (intégrations existantes seulement) mpg1.moneris.io (intégrations nouvelles) | 23.249.192.193 23.249.200.193 23.249.192.192/29 23.249.200.192/29 | 443 |
| rdl.moneris.com | 23.249.195.67 23.249.203.67 | 2601 |
| tms.moneris.com | 23.249.192.138 23.249.200.138 | 1124 |
| my.getpayd.com | | 443 |
| vcp.moneris.com | 74.200.8.222 69.46.115.122 | 543 |
| tpgl.moneris.com | 23.249.200.102 23.249.192.102 | 443 |
| temterminalsna01.icloud. ingenico.com | 34.86.9.39 | 7004, 7010, 7042, 7052, 7053 |
| vhqna.verifonehq.net | 15.197.154.139 3.33.149.240 | 443 |
| patterm.moneris.com | | 443 |

Réseaux privés

| Adresse URL | Port |
|--------------------|------|
| ipgpr1.moneris.com | 443 |
| ipgpr2.moneris.com | 443 |
| ipgpr3.moneris.com | 443 |

Réseau PAX

Remarque : Ajoutez ces ressources à votre pare-feu seulement si vous utilisez un terminal PAX. Les ressources pour le réseau PAX sont les mêmes pour les environnements de production et test.

| URL | Adresse IP | Port |
|--|----------------|------|
| mpush.paxstore.us api.paxstore.us auth.paxstore.us | 13.224.34.94 | 444 |
| | 13.224.52.154 | 443 |
| | 13.226.10.188 | 443 |
| | 13.226.238.16 | 443 |
| | 13.226.41.238 | 443 |
| | 54.192.194.200 | 443 |
| | 54.192.49.144 | 443 |
| | 54.230.250.131 | 443 |
| | 99.84.246.4 | 443 |
| | 99.84.69.29 | 443 |
| mpush1.paxstore.us | 52.14.42.201 | 3000 |
| mpush2.paxstore.us | 3.23.55.207 | 3000 |

Paramètres pour adressage IP statique

Si votre réseau utilise l'adressage IP statique, assurez-vous d'avoir les renseignements suivants pour chacun de vos terminaux de Moneris. Votre administrateur réseau ou la personne qui a configuré le routeur devrait être en mesure de vous donner ces renseignements.:

| | |
|------------|--|
| Terminal 1 | <p>Adresse IP statique du terminal (une adresse unique par terminal) _____</p> <p>Code du masque du terminal _____</p> <p>Adresse de la passerelle du terminal _____</p> <p>Serveur DNS automatique? (Oui/Non) _____</p> <p>Adresse DNS primaire du terminal _____</p> <p>Adresse DNS secondaire du terminal _____</p> |
| Terminal 2 | <p>Adresse IP statique du terminal (une adresse unique par terminal) _____</p> <p>Code du masque du terminal _____</p> <p>Adresse de la passerelle du terminal _____</p> <p>Serveur DNS automatique? (Oui/Non) _____</p> <p>Adresse DNS primaire du terminal _____</p> <p>Adresse DNS secondaire du terminal _____</p> |

FELICITATIONS! Votre réseau Ethernet ou Wi-Fi est prêt pour communiquer avec votre terminal de Moneris.

Préparer votre pare-feu pour l'environnement de test

Ajoutez les adresses URL suivantes au pare-feu dans votre environnement de test et de certification.

Ressources Moneris

| URL (https) | Port (TCP) |
|---|---------------------------------|
| ipgt1.moneris.com | 443 |
| mpg1t.moneris.io | 443 |
| rdlt.moneris.com | 2601 |
| tmsct.moneris.com | 1124 |
| my.getpaydqa.com | 443 |
| vcct.moneris.com | 543 |
| tpglct.moneris.com | 443 |
| temterminalsnar01.preprod. icloud.ingenico.com | 7004, 7010, 7042, 7052, 7053 |
| vhqtest.us3.vfivcs.com | 443 |
| pattermct.moneris.com | 443 |

PAX network

Ajoutez ces ressources à votre pare-feu seulement si vous utilisez un terminal PAX. Les adresses URL, les adresses IP, et les portes pour l'environnement de test PAX sont les mêmes que l'environnement de production.

| Adresse URL | Adresse IP | Port |
|--|----------------|------|
| mpush.paxstore.us api.paxstore.us auth.paxstore.us | 13.224.34.94 | 444 |
| | 13.224.52.154 | 443 |
| | 13.226.10.188 | 443 |
| | 13.226.238.16 | 443 |
| | 13.226.41.238 | 443 |
| | 54.192.194.200 | 443 |
| | 54.192.49.144 | 443 |
| | 54.230.250.131 | 443 |
| | 99.84.246.4 | 443 |
| | 99.84.69.29 | 443 |
| mpush1.paxstore.us | 52.14.42.201 | 3000 |
| mpush2.paxstore.us | 3.23.55.207 | 3000 |

Soutien aux commerçants

Si vous avez besoin d'aide avec votre solution de traitement des transactions, nous sommes là pour vous aider.

Nous ne sommes qu'à un clic près.

- Visitez le site moneris.com/fr-ca/soutien, faites défiler la page, et choisissez votre terminal afin de:
 - Télécharger ce document et d'autres ressources;
 - Consulter le **manuel d'utilisation en ligne** pour votre terminal afin de vous renseigner sur les options offertes et les façons de les activer
- Consulter le site magasin.moneris.com pour acheter des fournitures de point de vente et du papier pour les reçus.
- Consultez le site moneris.com/fr-ca/ressources pour obtenir des conseils d'affaires, des nouvelles et des tendances au sujet de l'industrie du paiement, des histoires de réussite des clients, ainsi que des rapports trimestriels et des aperçus.

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez?

Appelez le service à la clientèle de Moneris (ouvert en tout temps) au **1 866 319-7450**. Un agent sera ravi de vous aider.

Vous pouvez aussi nous envoyer un message sécuritaire en tout temps en ouvrant une session Marchand Direct^{MD} à l'adresse moneris.com/fr-ca. Cliquez **Connexion**, puis **Marchand Direct**.



MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2023 Corporation Solutions Moneris, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris.

Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement.

Votre traitement des cartes-cadeaux est régi par votre entente associée aux services du programme de cartes-cadeaux conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre traitement des cartes de fidélité est régi par votre entente associée aux services du programme de fidélisation conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre utilisation de la conversion de devise dynamique (CDD) est régi par votre entente associée aux services de conversion de devise dynamique conclue avec Corporation Solutions Moneris.

Votre traitement des transactions par cartes de débit et de crédit est régi par les modalités de vos ententes associées aux services de traitement des transactions par cartes de débit et de crédit du commerçant conclues avec Corporation Solutions Moneris. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation à l'intention du commerçant** à l'adresse moneris.com/fr-ca/juridiques/modalites ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.