

2024

Rapport environnemental, social et de gouvernance (ESG)

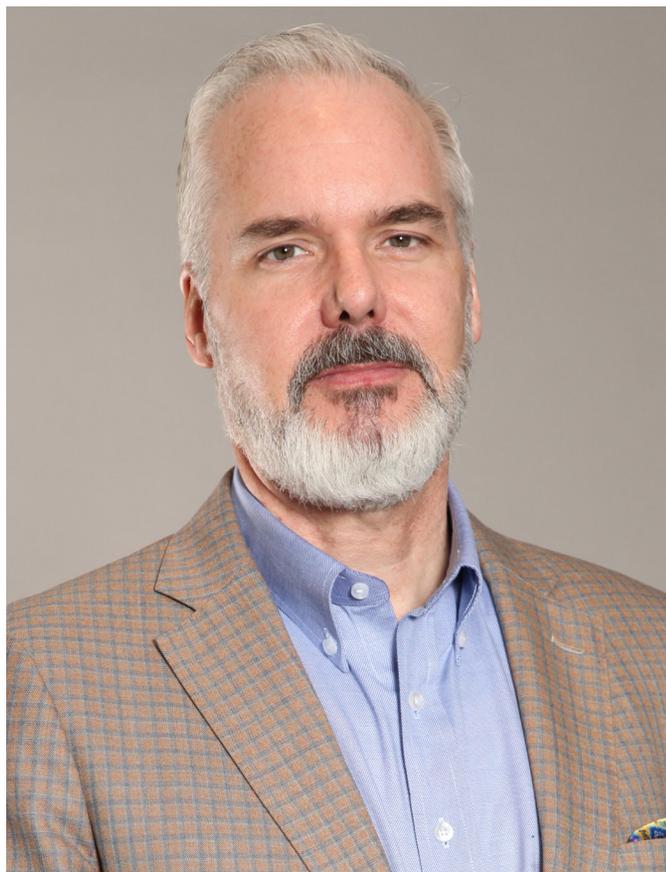




Table des matières

<i>Mot du chef de la direction</i>	<u>3</u>
<i>Sommaire exécutif</i>	<u>4</u>
<i>À propos de Moneris</i>	<u>6</u>
<i>Nos quatre principes directeurs</i>	<u>7</u>
Membres du personnel	<u>8</u>
Communauté	<u>17</u>
Environnement	<u>23</u>
Gouvernance	<u>29</u>
<i>Annexes</i>	<u>34</u>
• <i>Lexique</i>	<u>34</u>
• <i>Index du contenu SASB 2024</i>	<u>35</u>
• <i>Soutenir les Objectifs de développement durable</i>	<u>40</u>

Mot du chef de la direction



À Moneris, nous tirons une grande fierté d'être la force du commerce canadien en fournissant les outils, l'expertise et le soutien dont les entreprises ont besoin pour prospérer dans un marché en constante évolution. Notre succès repose sur la confiance, l'innovation et un engagement profond en faveur des entreprises et des collectivités que nous desservons. Alors que nous continuons à façonner l'avenir du commerce, nous reconnaissons que les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) ne sont pas seulement une responsabilité, ils sont fondamentaux pour notre leadership.

Ce rapport souligne les mesures concrètes que nous prenons pour faire progresser nos initiatives en matière d'ESG. Nous nous réjouissons des progrès réalisés, y compris les améliorations continues apportées à notre chaîne d'approvisionnement et la mise en œuvre de nouvelles initiatives de recyclage, de nos partenariats continus avec des organismes de bienfaisance qui soutiennent les collectivités où nous vivons et travaillons, comme l'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald du Canada, et de notre engagement indéfectible à favoriser un milieu de travail inclusif grâce à nos stratégies en matière de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI). De plus, en raison de l'essor de l'intelligence artificielle (IA), nous avons élargi la portée de notre gouvernance, par l'ajout d'une politique distincte de gouvernance de l'IA, afin de maintenir un cadre solide pour une utilisation éthique, transparente et sécurisée.

Notre rapport ESG de 2024 continue de mettre en évidence l'engagement de notre main-d'œuvre de 2 000 personnes, dont la passion et le dévouement soutiennent le progrès de Moneris et du commerce canadien. Je suis très fier du travail que nous accomplissons, des normes que nous maintenons et de l'incidence que nous avons. Cependant, nous savons que la marque d'un véritable leadership est de toujours s'efforcer d'aller plus loin. Ensemble, nous contribuons à apporter des changements importants pour notre clientèle, nos partenaires et les collectivités d'un bout à l'autre du pays.

Quant à l'avenir, nous considérons notre engagement en faveur de l'ESG comme un avantage stratégique, qui renforce notre entreprise, instaure la confiance et stimule la croissance durable. Je vous invite à prendre connaissance de ce rapport et à vous joindre à nous pour façonner un avenir plus durable et plus inclusif pour le commerce au Canada.

Cordialement,

James Hicks

James Hicks

Président et chef de la direction, Moneris

Sommaire exécutif

À propos de Moneris

Moneris est une entreprise fièrement canadienne et la force du commerce, qui s'avère être un partenaire de confiance pour les entreprises d'un bout à l'autre du pays.

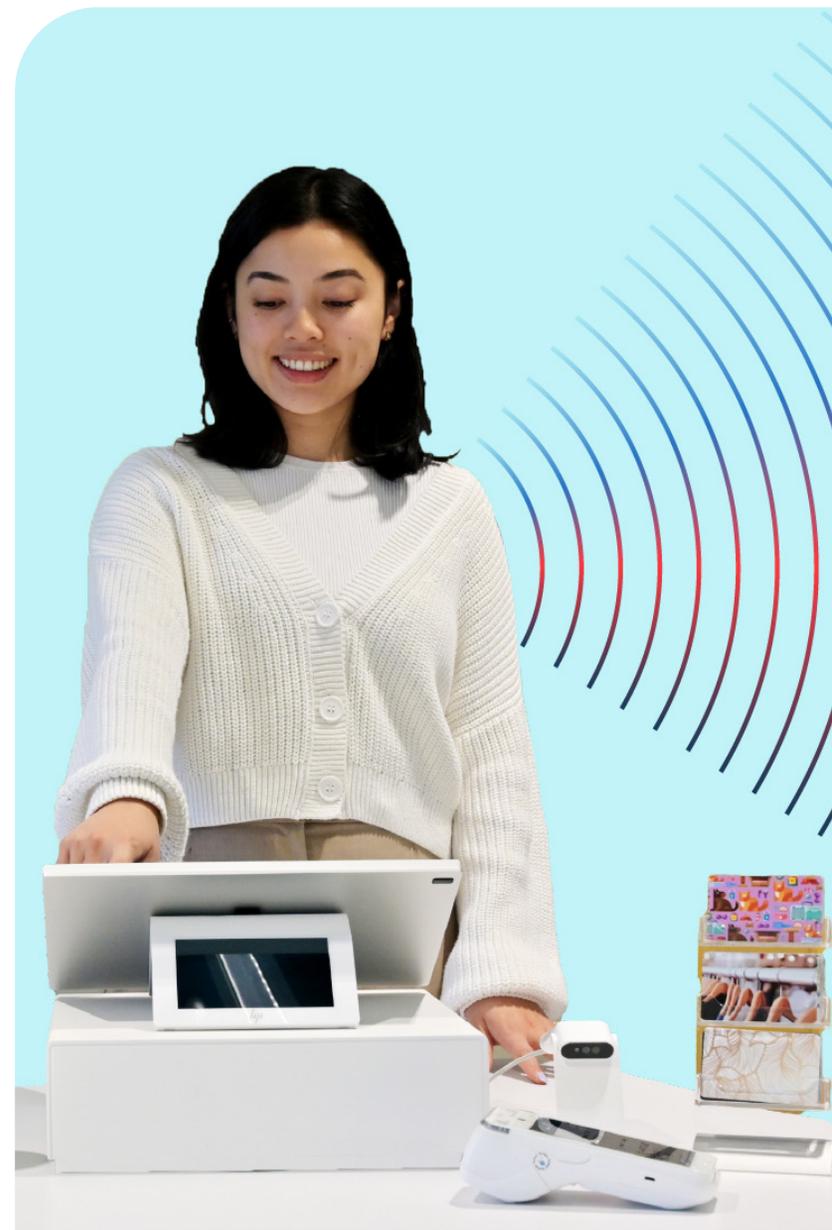
En tant que chef de file dans le commerce canadien, Moneris traite une transaction sur trois dans l'ensemble du pays. Grâce à des solutions innovantes pour le commerce mobile, en ligne et en magasin ainsi qu'à des renseignements fondés sur les données, des services à valeur ajoutée et du soutien sur site, Moneris est au service d'entreprises de toutes tailles et de tous secteurs.

Le soutien des entreprises est au cœur des activités de Moneris. C'est pourquoi Moneris reconnaît sa responsabilité d'avoir une incidence positive au sein de son secteur, de sa communauté et ailleurs.

Le rapport environnemental, social et de gouvernance (ESG) annuel de Moneris décrit son engagement en matière de pratiques d'affaires responsables bénéfiques pour les membres du personnel, la clientèle et les communautés où nous vivons et travaillons. Ce rapport est axé sur les réalisations de Moneris en 2024 et son engagement à poursuivre leur évolution en 2025 et à l'avenir.

Pour en savoir plus, visitez le site Web moneris.com/fr-ca/ et suivez Moneris sur [Instagram](#), [Facebook](#) et [LinkedIn](#).

Le rapport respecte le cadre ESG qui est basé sur quatre principes directeurs : le personnel, la communauté, l'environnement et la gouvernance.



Personnel

Moneris sait que la réussite passe d'abord par son personnel. C'est pourquoi elle s'engage à promouvoir un milieu de travail inclusif et de soutien où le personnel se sent valorisé, autonome et équipé pour grandir. En accordant la priorité à la flexibilité, à l'apprentissage continu et au perfectionnement professionnel, Moneris permet à ses équipes de disposer des outils et des occasions nécessaires pour favoriser la croissance personnelle et professionnelle.

Communauté

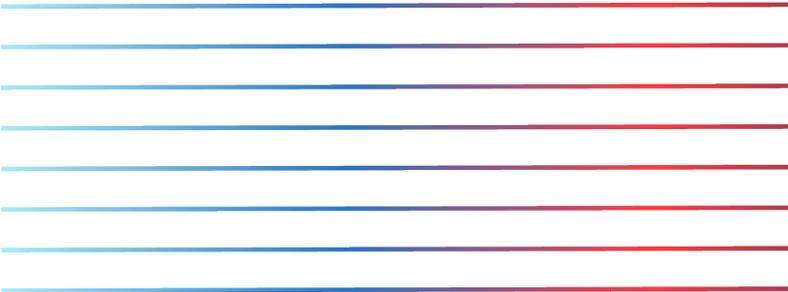
En tant qu'entreprise fièrement canadienne, Moneris est fière de desservir les communautés où nous vivons et travaillons partout au Canada. Elle s'engage à redonner au Canada et à l'étranger grâce à ses partenariats avec des organismes de bienfaisance, ses activités de bénévolat et son soutien aux petites entreprises. L'objectif de Moneris dans le cadre de ces initiatives est d'encourager la croissance et la résilience de communautés dynamiques, tant proches qu'éloignées.

Environnement

Grâce à des initiatives proactives, Moneris réduit activement son empreinte de carbone dans ses activités quotidiennes. Ces initiatives lui ont permis de faire d'importants progrès dans la création d'une chaîne d'approvisionnement plus verte et d'installations plus écologiques. Ces réalisations reflètent l'engagement continu de Moneris envers la protection de l'environnement et lui permettent de montrer l'exemple et de contribuer à bâtir un avenir plus durable.

Gouvernance

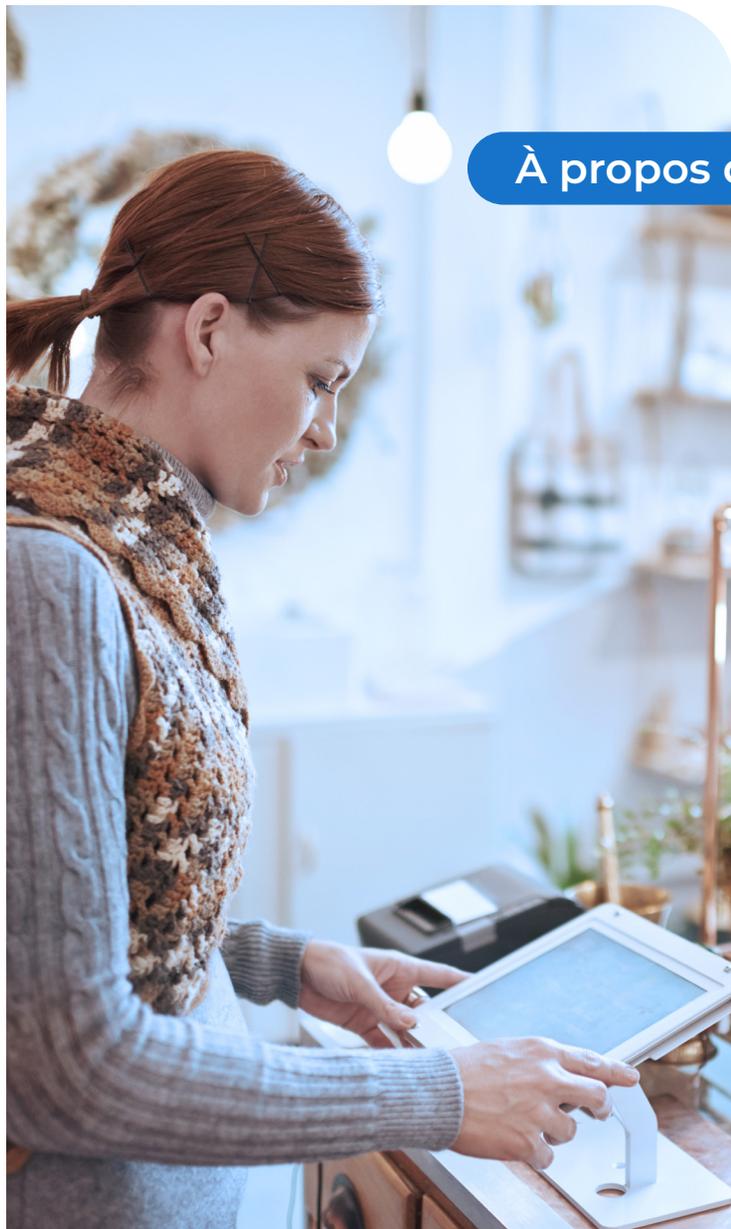
Une gouvernance rigoureuse permet à Moneris de créer une base solide pour la réussite, d'exercer ses activités avec intégrité, de gérer les risques de manière efficace et de maintenir la confiance des parties prenantes. Le commerce canadien évolue, de même que les complexités relatives à la conformité réglementaire, les pratiques d'affaires éthiques et la gestion du risque. Pour garder une longueur d'avance, Moneris a renforcé sa surveillance des risques et simplifié ses processus en matière de conformité. De plus, elle a su s'adapter en mettant en place de nouvelles politiques qui lui servent de guide. En gérant le risque de manière proactive, Moneris est en mesure de respecter les normes les plus élevées en matière de conformité tout en favorisant une croissance durable.



À propos de ce rapport

Le rapport ESG de 2024 de Moneris est conforme aux normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et aux objectifs de développement durable des Nations Unies. Pour connaître tous les détails, veuillez consulter les tableaux de référence dans l'annexe.

Vous trouverez à la fin de ce rapport un glossaire des termes relatifs à notre mission.



À propos de Moneris

À propos de Moneris

Fondée au Canada

Moneris est une entreprise fièrement canadienne fondée comme coentreprise de la Banque Royale du Canada (RBC) et de la Banque de Montréal (BMO). Dès ses débuts, Moneris s'est efforcée d'être une partenaire de confiance pour les entreprises d'un bout à l'autre du pays. Sa présence auprès des entreprises canadiennes fait partie de son identité et guide l'ensemble de ses activités.

Son engagement

Le soutien des entreprises fait partie des priorités de Moneris. Ainsi, Moneris reconnaît sa responsabilité d'avoir une incidence positive dans l'ensemble de ses activités. Les quatre principes directeurs dans ce rapport décrivent les mesures importantes prises par Moneris pour respecter cet engagement et atteindre ses objectifs.

La force du commerce canadien

En tant que chef de file dans le commerce canadien, Moneris traite une transaction sur trois dans l'ensemble du pays. Grâce à des solutions innovantes pour le commerce mobile, en ligne et en magasin ainsi qu'à des renseignements fondés sur les données, des services à valeur ajoutée et du soutien sur site, Moneris est au service d'entreprises de toutes tailles et de tous secteurs. L'offre d'un soutien de confiance est au cœur de ses activités, qu'il s'agisse de soutenir des entrepreneuses ou entrepreneurs qui débutent en affaire ou des entreprises qui envisagent la suite des choses.

Nos quatre principes directeurs

Incarner nos valeurs

L'intégration des principes ESG à nos activités demeure une priorité cruciale pour Moneris.

Pour ce faire, nous nous sommes dotés d'un cadre ESG composé des quatre piliers suivants.

Ces principes serviront de fil conducteur tout au long du présent rapport pour vous présenter nos réalisations de 2024 ainsi que nos objectifs pour un avenir meilleur.

Piliers ESG

Membres du personnel	Aider notre personnel à développer son potentiel afin qu'il se développe et s'épanouisse, tout en se sentant à sa place.
Communauté	Contribuer au changement positif des communautés et au développement durable des affaires.
Environnement	Minimiser notre incidence sur l'environnement et propulser le changement des pratiques de l'industrie.
Gouvernance	Assurer l'excellence en matière de gouvernance grâce à des pratiques exemplaires.

Des objectifs planétaires

Les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies constituent le cadre international du développement et nous guident vers un avenir meilleur et plus durable pour tous.

Moneris s'implique activement dans le soutien aux ODD et encourage ses parties prenantes à faire de même.

Nous sommes convaincus que ces objectifs jouent un rôle essentiel dans la création d'un avenir prospère pour l'ensemble de la planète.

À travers ce rapport, nous vous présenterons les ODD auxquels nous contribuons de manière significative.



¹ Plus d'informations sur les ODD sont disponibles [ICI](#).

Membres du personnel



Donner à une communauté de responsables les moyens d'agir

À Moneris, nous reconnaissons que le succès de notre organisation est ancré dans le bien-être et la croissance des membres de notre personnel. Nous nous engageons à promouvoir une culture de travail inclusive où l'équité, la diversité et le bien-être sont harmonieusement intégrés dans tous les aspects de nos activités.

Grâce à une approche globale en vertu de laquelle nous offrons des occasions de perfectionnement professionnel, de solides ressources en matière de santé mentale et physique et des modalités de travail flexibles, nous

nous efforçons de créer un environnement dans lequel les membres du personnel se sentent capables de se dépasser, tant sur le plan personnel que professionnel.

En donnant la priorité à la collaboration, à l'innovation et à la responsabilité, nous soutenons non seulement l'excellence individuelle des membres de notre personnel, mais nous favorisons également la réussite collective de Moneris en nous adaptant à l'évolution des milieux de travail.

Ce que nous avons fait en 2024

Amélioration du régime d'avantages sociaux

En 2024, nous avons élargi la portée du régime d'avantages sociaux pour offrir un soutien plus inclusif, y compris une couverture des soins prénataux et des traitements d'affirmation du genre. Après les changements apportés en 2023, qui ont été très bien accueillis, nous continuons à surveiller notre régime d'avantages sociaux pour nous assurer que chaque membre du personnel de Moneris bénéficie du soutien et des ressources qui répondent le mieux à ses besoins.

Nouvelle stratégie de leadership

En 2024, nous avons lancé un examen complet de notre portefeuille d'activités de perfectionnement du leadership afin d'atteindre les objectifs de notre organisation, d'accélérer les transitions à des postes de responsable et d'améliorer les capacités en matière de leadership.

Poursuite de notre transformation Agile

Plus de 400 membres de notre personnel ont adopté une mentalité Agile en 2024, ce qui a permis de mettre en place un nombre record de nouvelles solutions. Depuis son lancement en 2023, l'Académie Agile de Moneris continue d'aider les membres du personnel à acquérir de nouvelles compétences, à fonctionner avec efficacité et à assurer la pérennité de Moneris.

Investir massivement dans l'équité et l'inclusion



L'approche de Moneris pour réaliser sa stratégie sur la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) se fonde sur un environnement qui favorise une culture d'inclusion, d'acceptation et d'appartenance. Notre engagement envers la DEI façonne la manière dont nous soutenons les membres de notre personnel, nous intéragissons avec les communautés et mettons en œuvre des changements significatifs au sein de notre organisation et ailleurs. Cette stratégie s'appuie sur quatre piliers clés :

1. Conscientiser davantage le personnel à l'équité et à l'inclusion.
2. Repenser les systèmes pour améliorer l'équité et l'inclusion.
3. Prioriser la réconciliation avec les peuples autochtones.
4. Faire participer l'entièreté des parties prenantes à la stratégie sur la DEI de Moneris.

Conscientiser davantage le personnel à l'équité et à l'inclusion

Engagement envers la DEI pour le personnel francophone, sur site et de première ligne :

L'équipe de la DEI a développé et organisé une série d'ateliers et de projets d'engagement en matière de DEI adaptés aux besoins de notre personnel francophone, sur site et de première ligne. En partenariat avec notre équipe des technologies, l'équipe de la DEI s'assure que le sous-titrage en direct en français est offert pour tous les événements qu'elle organise. Cet engagement a été étendu aux événements organisés à l'échelle de l'entreprise, y compris l'événement Mise au point de Moneris, afin de favoriser la mobilisation de notre personnel francophone et une communication efficace avec celui-ci.

Genre dans le milieu de travail :

En partenariat avec un comité interfonctionnel de responsables de haut niveau, les résultats des séances d'écoute centrées sur les expériences du patriarcat selon le genre ont été analysés. Par la suite, un atelier axé sur la responsabilisation et l'action a été organisé pour les membres de la haute direction (directrices, directeurs, vice-présidentes, vice-présidents et cadres) au cours duquel des engagements concrets ont été pris dans le but de réduire les préjugés liés au genre qui portent atteinte aux personnes de toutes les identités de genre.

Alignement avec les ODD :



Repenser les systèmes pour améliorer l'équité et l'inclusion

Révision de l'équité salariale en tenant compte de l'intersectionnalité

En partenariat avec notre équipe de la rémunération globale et une société partenaire externe spécialisée dans l'analyse de l'équité salariale, l'équipe de la DEI a mené une révision de l'équité salariale en tenant compte de l'intersectionnalité (en s'appuyant sur des données agrégées et anonymes relatives à l'auto-identification) afin de comprendre les réussites à célébrer et les lacunes à corriger en ce qui a trait à l'équité. Concrètement, cela nous permet d'adopter une approche avant-gardiste, proactive et préventive afin de réduire les éventuels préjugés systémiques.

Mappage du cycle de vie du personnel

L'équipe de la DEI a lancé une analyse approfondie dans laquelle des données agrégées et anonymes relatives à l'auto-identification sont mises en correspondance pour l'ensemble du cycle de vie du personnel. Ce faisant, nous avons créé une image de l'équité et de l'inclusion basée sur des données couvrant l'entièreté de l'expérience du personnel afin de découvrir les points forts et les éléments à améliorer, ce qui nous permettra de définir les objectifs de Moneris en matière d'équité pour 2025.

Plateforme d'écoute intégrée

En partenariat avec tous les services des ressources humaines, l'équipe de la DEI a travaillé au lancement d'une nouvelle plateforme de sondages indépendants et confidentiels qui permet à tous les membres du personnel de Moneris de faire part de leurs commentaires à propos de leurs expériences en matière d'engagement, de culture, de leadership, d'inclusion, d'appartenance et de bien-être. Alors que le sondage initial sur la DEI était mené annuellement, cette nouvelle approche intégrée recueille les commentaires des membres du personnel deux fois par an, d'une manière intégrée et simplifiée.

Congé parental inclusif

En partenariat avec notre équipe de la rémunération globale, notre équipe de la DEI a lancé une version améliorée de notre programme de congé parental qui est disponible pour les parents de toutes les identités de genre et qui offre une meilleure couverture que celle qui était disponible auparavant.



Prioriser la réconciliation avec les peuples autochtones

Culture et arts inuits

La Journée nationale de la vérité et de la réconciliation de 2024 a donné à Moneris l'occasion d'accueillir Michael Kusugak, un auteur et conteur inuit qui s'est d'abord fait connaître grâce à « Une promesse c'est une promesse », livre qu'il a écrit avec Robert Munsch. Michael a plongé les membres de notre personnel dans un univers et un mode de vie qui sont étrangers à la plupart d'entre nous en racontant ses histoires basées sur son vécu dans son Arctique natal.

Racines de la jeunesse autochtone

En 2024, notre équipe de la DEI a développé un partenariat avec Racines de la jeunesse autochtone, un organisme national à but non lucratif dirigé par des jeunes autochtones. Dans le cadre de ce partenariat, Moneris a investi 25 000 dollars dans des subventions destinées à de jeunes entrepreneures et entrepreneurs autochtones, en particulier celles et ceux qui vivent sur des terres de réserve ou dans des zones rurales ou éloignées.

Cayoosé Creek

En partenariat avec la série télévisée Bears' Lair, Moneris a parrainé un camp consacré à l'entrepreneuriat pour de jeunes autochtones dans la communauté éloignée de la Première Nation de Cayoosé Creek. Le camp de plusieurs jours s'est déroulé en mai 2024 et a permis à 17 jeunes autochtones de suivre une formation, d'établir des relations et de renforcer leur sentiment d'appartenance. Dans son soutien aux communautés autochtones, Moneris parraine fièrement Bears' Lair, une série télévisée qui met en valeur des entrepreneures et entrepreneurs autochtones. Grâce à ce parrainage, nous aidons les personnes autochtones à se faire entendre, célébrons la diversité entrepreneuriale et contribuons à l'amélioration des possibilités pour un avenir plus durable.

Faire participer l'entièreté des parties prenantes à la stratégie sur la DEI de Moneris

Partenariats stratégiques

2024 a été une année importante pour l'équipe de la DEI grâce à des partenariats stratégiques qui ont aidé à catalyser nos objectifs en matière de DEI, à la fois en interne et en externe. Nous sommes fiers d'annoncer qu'en 2024, nous avons établi de nouveaux partenariats avec Catalyst, Racines de la jeunesse autochtone, Next Gen Men, Invisible Condition et Junior Achievement. Nos partenariats s'inscrivent dans les domaines hautement prioritaires de notre stratégie sur la DEI: le soutien aux femmes, la réconciliation avec les peuples autochtones et l'inclusion des personnes handicapées.

Parents de Moneris

Moneris a lancé son premier groupe d'affinité officiel pour rassembler les membres du personnel qui s'occupent d'enfants. Ce groupe offre à ses membres un espace qui leur permet de tisser des liens, de s'informer et de faire valoir leurs intérêts dans un environnement positif. Outre ce groupe d'affinité, Moneris dispose de quatre groupes d'inclusion des employé(e)s (GIE) qui se consacrent au soutien du personnel noir, des femmes, des membres des communautés 2SLGBTQIA+ et des personnes nouvellement arrivées au Canada. Un membre de l'équipe de la DEI supervise la gouvernance, la croissance et les activités de tous les GIE et groupes d'affinité. Pour s'assurer que ces groupes prospèrent, Moneris a établi un guide officiel pour les GIE, réservé des budgets annuels et nommé un membre du personnel-cadre pour parrainer chaque GIE. Chaque groupe dispose de canaux de communication dédiés et organise des événements et des programmes qui soutiennent à la fois les membres méritant l'équité et leurs alliés et alliés. Vous pouvez en apprendre davantage sur les GEI [ici](#).

25 000 \$

Investis par Moneris dans des bourses pour les jeunes autochtones en partenariat avec Racines de la jeunesse autochtone.

5

En 2024, l'équipe de la DEI a établi cinq nouveaux partenariats, soit avec Catalyst, Racines de la jeunesse autochtone, Next Gen Men, Invisible Condition et Junior Achievement.

800+

Plus de 800 membres du personnel de Moneris se sont engagés dans des activités d'apprentissage et d'établissement de relations dans le cadre d'ateliers et d'événements organisés par l'équipe de la DEI en 2024.



Donner la priorité à la santé physique et mentale des membres de notre personnel

À Moneris, nous sommes profondément attachés au bien-être des membres de notre personnel, reconnaissant que la santé physique et mentale est essentielle à la réussite et la satisfaction générales. En 2024, nous avons rehaussé notre régime d'avantages sociaux pour mieux répondre aux besoins évolutifs de notre personnel, en introduisant des offres bonifiées pour la couverture des médicaments. Cette amélioration s'inscrit dans le cadre de nos efforts constants visant à renforcer notre ensemble d'avantages sociaux qui comprend déjà des régimes collectifs de santé, des régimes d'épargne retraite et de solides ressources en matière de santé mentale, comme notre programme d'aide aux employé(e)s et leur famille (PAEF), des services fournis par des médecins en disponibilité et une couverture des frais pour les services de psychologie qui ne sont généralement pas couverts par l'assurance. Ces changements ont été bien accueillis, ce qui nous a permis de maintenir un taux de rétroaction négative nul en ce qui concerne nos offres d'avantages sociaux.

Au-delà des avantages sociaux, nous donnons la priorité à la santé mentale et au bien-être par le biais d'une communication permanente et de ressources facilement accessibles, garantissant ainsi aux membres de notre personnel un soutien qui répond à leurs besoins. Nous proposons également des programmes d'apprentissage et de perfectionnement exhaustifs qui permettent aux membres du personnel de s'épanouir sur le plan personnel et professionnel. Conformément à l'approche globale de Moneris en matière de soutien aux membres du personnel, ces initiatives sont conçues pour cultiver un environnement dans lequel le personnel peut s'épanouir et atteindre son plein potentiel.

Couverture améliorée

Nous proposons des offres de couverture des frais de médicaments sur ordonnance encore plus complètes pour répondre à des besoins diversifiés.

Avantages sociaux flexibles

Au-delà de la couverture offerte dans le cadre du régime, des comptes de dépenses et des services de soins de santé virtuels sont disponibles pour garantir l'accessibilité des options.

Priorité à la santé mentale

Couverture des frais pour les services de psychologie qui ne sont généralement pas couverts par l'assurance.

Répondre aux besoins des membres de notre personnel

Environnement de travail hybride

Moneris poursuivra ses activités dans le cadre d'un modèle de travail hybride. Si leurs responsabilités le permettent, les membres du personnel admissibles peuvent travailler dans un bureau de Moneris durant une partie de la semaine et travailler à distance pendant le reste de la semaine. Le modèle de travail hybride de Moneris permet aux différents services et à leur personnel d'établir des attentes compatibles avec leur modèle d'exploitation. Les équipes sont habilitées à déterminer les meilleurs jours pour être au bureau afin de maximiser la collaboration et la communication.

De plus, Moneris reconnaît qu'un effectif flexible et performant est essentiel pour tirer parti de nouvelles occasions d'affaires et stimuler la croissance à long terme. Une culture axée sur un milieu de travail positif contribue de manière significative à des niveaux d'engagement et de rendement élevés, ce que favorise l'environnement de travail hybride de Moneris. Moneris comprend également que travailler dans un environnement diversifié, où les expériences, les compétences et les opinions uniques de chacun sont acceptées et encouragées, est un facteur essentiel à l'engagement du personnel.

L'environnement de travail hybride de Moneris comprend également un programme de travail à l'étranger grâce auquel les membres du personnel légalement admissibles peuvent travailler à partir de certains pays étrangers pendant un maximum de 60 jours par période de 12 mois.

Stages

À Moneris, notre programme de stages est un élément clé de notre engagement à développer de futurs talents. En 2024, nous avons accueilli un groupe de stagiaires d'été et prolongé les stages d'un an pour ceux qui avaient été reportés de 2023. Le programme de stages offre aux étudiantes et étudiants de troisième et quatrième année une occasion unique de mettre en pratique leurs connaissances théoriques dans un environnement professionnel. Cette expérience pratique aide les étudiantes et étudiants à développer des compétences pratiques tout en acquérant une compréhension plus approfondie des activités de notre entreprise.

Nous accordons une grande valeur aux perspectives nouvelles et à l'approche novatrice que les stagiaires apportent à nos équipes. Le programme ne se limite pas à soutenir leur perfectionnement ; il constitue également pour nous une occasion stratégique d'identifier les personnes qui pourraient éventuellement se joindre à notre personnel. En offrant aux stagiaires la possibilité d'apprendre et de contribuer, nous continuons à renforcer notre bassin de talents et à créer une voie permettant aux personnes les plus performantes d'accéder à des postes à plein temps à Moneris.

Mentorat axé sur la DEI

Un programme de 10 mois qui vise à renforcer l'autonomie des femmes de tous les horizons et de tous les niveaux de gestion.

Programme de mentorat axé sur la DEI

En 2024, Moneris a achevé avec succès un programme de mentorat de 10 mois axé sur la DEI et dont le but était de renforcer l'autonomie des femmes de tous les horizons et de tous les niveaux de gestion au sein de l'organisation. Ce programme a permis de jumeler des femmes mentorées aux antécédents intersectionnels variés avec des responsables d'autres services afin de favoriser le réseautage interfonctionnel et de créer un environnement propice à la croissance. En offrant des possibilités de mentorat sur mesure, nous visons à soutenir les groupes marginalisés dans leur perfectionnement professionnel et à faire en sorte que des voix diverses aient accès à des conseils de membres de la direction et à des occasions de perfectionnement.

Travail hybride

Encourager la création d'un effectif diversifié et hautement performant qui tire parti du travail à distance pour améliorer la productivité et la collaboration.

Programme de stages

Aider les étudiantes et étudiants à combler le fossé entre les études universitaires et la pratique dans le monde réel.

Perfectionnement continu

100 %

Proportion des membres du personnel de Moneris qui ont terminé au moins un module de formation interne.

12 h

Temps moyen passé par chaque membre du personnel à suivre des cours de croissance professionnelle et personnelle.

+400

Nombre de membres du personnel formés aux méthodes de travail Agile en 2024; 97 pour cent d'entre eux recommanderaient les cours obligatoires.

À Moneris, nous sommes déterminés à cultiver une mentalité de croissance, en reconnaissant que l'apprentissage continu est le moteur de la réussite sur les plans individuel et organisationnel. Notre engagement en faveur du perfectionnement du personnel se traduit par une gamme variée d'initiatives conçues pour favoriser l'épanouissement personnel et l'avancement professionnel. Grâce à des objectifs de perfectionnement spécifiques, mesurables, adaptés, réalisables et à temps déterminé (objectifs SMART), les membres du personnel sont encouragés à améliorer leurs compétences et à se préparer aux occasions futures, ce qui leur permet de préserver leur adaptabilité dans un écosystème commercial en constante évolution.

En 2024, nous avons poursuivi notre partenariat avec Coursera, offrant aux membres de notre personnel un accès à plus de 5 000 cours et formations spécialisées dispensés par des établissements de renom comme le Massachusetts Institute of Technology (MIT) et l'université Yale. Cette collaboration a permis à près de 900 employées et employés d'obtenir des certifications reconnues par l'industrie, renforçant ainsi leur expertise.

De plus, notre partenariat avec Development Dimensions International (DDI) a permis d'introduire de nouveaux programmes de perfectionnement du leadership, y compris des expériences d'apprentissage dynamiques telles que des simulations et des séances animées par un instructeur. Notre engagement en faveur de l'éducation s'étend à l'apprentissage traditionnel grâce à notre programme de remboursement des frais de scolarité qui permet aux employées et employés de poursuivre leurs objectifs de formation scolaire.

Notre Académie Agile reste une pierre angulaire du parcours de transformation de Moneris qui a permis à plus de 400 employées et employés de se familiariser avec la méthode Agile et qui favorise une culture d'innovation. Des ressources comme les Discussions Agiles, un site SharePoint spécialisé et une série de vidéos interactives ont permis d'étendre le partage des connaissances et l'engagement à l'ensemble de l'organisation. Ces initiatives garantissent que les membres de notre personnel disposent des outils nécessaires pour exceller dans leur rôle, tout en favorisant la réussite continue de Moneris.





Pilier des membres du personnel: notre vision pour 2025

- Soutenir l'atteinte de nos objectifs et nos méthodes de travail différentes par le biais de solides initiatives en matière de gestion du changement qui stimuleront l'engagement et la responsabilité des dirigeantes et dirigeants.
- Acheter notre transformation Agile, développer nos capacités Agile et adopter une mentalité de croissance.
- Lancer notre stratégie de perfectionnement du leadership et continuer à soutenir le perfectionnement de nos responsables grâce à des programmes de formation significatifs.
- Donner la priorité à l'atténuation des préjugés lors de l'embauche et des promotions et à une plus grande inclusion des femmes, des personnes autochtones et des personnes handicapées.
- Continuer à intégrer, mettre en pratique et promouvoir notre transformation Agile et notre mentalité de croissance.
- Lancer de nouvelles fonctionnalités de Workday axées sur le perfectionnement professionnel, l'avancement de carrière et l'épanouissement individuel des membres de notre personnel.

Communauté

Bâtir des communautés plus fortes ensemble



Moneris est déterminée à bâtir des communautés fortes et dynamiques grâce à des partenariats stratégiques et d'importantes contributions. Guidée par ses principes directeurs, soit l'innovation, l'entrepreneuriat et le soutien à la communauté, Moneris investit dans des entreprises locales, encourage l'innovation et soutient les organisations qui ont une incidence positive au Canada et à l'étranger. Grâce à des dons, du mentorat et du bénévolat, Moneris contribue à créer des occasions pour avoir une croissance et une incidence durables.

Alignement avec les ODD :



Ce que nous avons fait en 2024

Présence auprès des communautés

Nous avons soutenu l'école publique Granville à Montego Bay grâce à la rénovation de trois salles de classe et à des dons de fournitures scolaires.

Présence auprès des familles

Grâce à un don de 200 000 \$, nous avons offert 847 nuits d'hébergement pour venir en aide aux familles d'enfants malades et faire en sorte que ces familles puissent rester unies et proches dans des moments difficiles.

Présence auprès des entreprises

Nous avons versé 10 subventions à des petites entreprises canadiennes qui ont démontré un engagement à l'égard de la durabilité, de la diversité et de l'inclusion.



À Moneris, nous nous efforçons de mettre en œuvre des changements significatifs en établissant des partenariats avec des organisations qui cadrent avec nos valeurs fondamentales et en offrant du soutien aux communautés où nous vivons et travaillons partout au Canada. Grâce à des contributions financières, des dons en nature, du mentorat et du bénévolat de la part du personnel, nous travaillons auprès d'organismes de bienfaisance à l'échelle locale et nationale pour renforcer l'incidence et la résilience à long terme.

Nos partenaires caritatifs clés :

- La Croix-Rouge canadienne
- La fondation INCA
- L'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald du Canada
- L'organisme Deuxième récolte du Canada

Dans le cadre de notre objectif continu de soutenir les petites entreprises et nos communautés, nous avons continué à consolider notre partenariat avec l'OMRM du Canada durant le Mois de la petite entreprise en octobre 2024. En collaboration avec nos petites entreprises clientes, nous avons versé un don de 200 000 \$, ce qui a permis d'offrir 847 nuits d'hébergement à des familles d'enfants malades. Depuis 2013, nous avons financé plus de 5 600 nuits d'hébergement, ce qui réaffirme notre soutien de longue date à l'OMRM du Canada et aux familles dans le besoin partout au Canada.

Plus de 5 600

nuits d'hébergement auprès de l'OMRM ont été financées par Moneris depuis 2013.

+1 M \$

ont été versés par Moneris pour soutenir l'OMRM du Canada et les familles d'enfants malades.

12

petites entreprises clientes ont participé aux initiatives de Moneris pour soutenir l'OMRM en 2024.

²[Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur notre partenariat avec l'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald du Canada.

Inspirer le changement dans le monde entier

Redonner à Montego Bay

Dans le cadre de notre engagement à redonner, nous avons eu le plaisir de visiter l'école publique Granville à Montego Bay dans le cadre de notre programme annuel du President's Club en avril 2024. Nos contributions à l'échelle locale et à l'étranger sont essentielles pour donner lieu à des changements significatifs et cette visite témoigne de notre engagement à avoir une incidence positive partout où nous le pouvons.

En cette même occasion, notre équipe des ventes a contribué à la rénovation de trois salles de classe. L'équipe a également participé au nettoyage et à la peinture des salles de classe, aidé l'école à améliorer ses programmes de mathématiques et d'informatique et offert des fournitures scolaires essentielles pour aider les élèves et le personnel enseignant.

Poursuivre le parcours avec Hope Academy

Pour l'année 2025, Moneris est heureuse d'annoncer son projet communautaire en République dominicaine dans le cadre du voyage du President's Club. Pendant ce voyage, l'équipe des ventes collaborera avec l'organisme 2nd Mile Missions pour soutenir l'école Hope Academy, un établissement essentiel à l'éducation des élèves de

Bavaro, un endroit où les écoles de qualité sont rares. L'école Hope Academy a été fondée pour répondre à une demande croissante d'éducation dans la région, ce qui permet aux enfants d'avoir accès à un environnement d'apprentissage sûr et favorable. L'équipe de Moneris contribuera à l'amélioration des installations afin que l'école puisse offrir une meilleure expérience d'apprentissage aux élèves au fur et à mesure que les inscriptions augmentent.

Offrir du soutien plus près de chez nous

Même si Moneris a la chance d'avoir une incidence à l'échelle mondiale, le soutien des communautés locales demeure une priorité. Tout au long de 2024, le personnel de Moneris a participé activement à plusieurs activités de bénévolat pour redonner aux communautés qui l'entourent et les rendre plus fortes, notamment dans le cadre des initiatives suivantes :

- **Deuxième récolte :** Triage des dons de denrées alimentaires et préparation de sandwiches pour les familles et les personnes locales.
- **Mapathon :** Participation à un événement virtuel pour soutenir des efforts de secours en cas de catastrophe avec la Croix-Rouge canadienne.
- **Holiday Helpers :** Participation en décembre à plusieurs journées de tri, d'emballage et de livraison d'ensembles cadeaux personnalisés pour des familles dans le besoin.

Moneris est une entreprise fièrement canadienne qui est continuellement à la recherche d'occasions uniques pour aider les communautés locales dans le besoin. Dans le cadre de chaque initiative qui contribue au bien-être des communautés, les membres du personnel continuent d'incarner la valeur de Moneris qui consiste à faire ce



Servir les communautés

Une initiative a été terminée à l'échelle internationale, une autre est en cours et plusieurs activités de bénévolat ont été organisées pour soutenir les communautés canadiennes.

5 ans

Moneris a collaboré avec Holiday Helpers pour soutenir des familles dans le besoin dans la région du Grand Toronto, d'Hamilton et de Durham en offrant des repas chauds pour les fêtes, en décorant des sapins de Noël et en préparant des cadeaux personnalisés pour chaque membre de la famille.

2 363

heures de bénévolat ont été effectuées par le personnel de Moneris en 2024.

Guider les propriétaires d'entreprise vers la réussite

Moneris est fière de collaborer avec Elevate pour soutenir les propriétaires d'entreprises au Canada dans le cadre du programme eCommerce North. eCommerce North est le premier programme au Canada conçu pour soutenir les fondatrices et fondateurs d'entreprise dans le domaine du commerce électronique, des paiements et des solutions pour les propriétaires de commerce, en offrant des défis d'innovation à des entreprises en démarrage qui font directement affaire avec les consommatrices et consommateurs. Il s'agit également du premier programme d'accélérateur technologique de commerce électronique pour les entreprises en croissance. Ce programme permet d'offrir des ressources personnalisées et une expérience de mentorat inestimable, en plus d'aider les entreprises en démarrage à croître et à réussir.



Depuis 2021, le programme eCommerce North a donné lieu à sept cohortes de l'accélérateur et défis d'innovation pour aider des entreprises dont la fondatrice ou le fondateur est membre d'une communauté sous-représentée. Au total, 70 % des 281 entreprises participantes sont menées par des femmes ou des personnes non binaires, alors que 77 % ont été fondées par des personnes issues de communautés sous-représentées, ce qui témoigne de l'engagement de Moneris à l'égard de l'inclusion.

Lors du festival Elevate, Moneris a parrainé l'expérience du démarrage d'une entreprise, y compris un concours de présentation, dans le cadre duquel l'entreprise gagnante, SnapWrite, a reçu une subvention de 10 000 \$. En 2025, Moneris poursuivra son soutien en lançant des cohortes et des défis additionnels pour les entreprises de commerce électronique émergentes.

« Vous êtes incroyable! Vous vous souciez réellement des fondatrices et fondateurs d'entreprises et faites preuve de passion. Il est clair que vous ne considérez pas cela comme un simple travail. La mise en œuvre du programme a été bien pensée et sa réussite témoigne de votre attention et de votre dévouement. J'ai participé à plusieurs programmes d'accélérateur, mais celui-ci est le meilleur jusqu'à présent. À mon avis, vous avez placé la barre haute pour ce type de programme. »

– Tali Remennik,

Cofondatrice et chef de la direction de Granularity, cohorte 6 du programme eCommerce North.

281

entreprises en démarrage au Canada ont reçu du soutien dans le cadre du programme eCommerce North depuis 2021.

70 % & 77 %

de représentation a été atteinte dans l'ensemble des 281 entreprises participant au programme eCommerce North, 70 % ont été fondées par des femmes ou des personnes non binaires et 77 % ont été fondées par des membres de communautés sous-représentées.

1 460

heures ont été consacrées à des ateliers et à du mentorat.

⁴[Cliquez ici](#) (site en anglais seulement) pour en savoir plus sur le programme eCommerce North.

⁵[Cliquez ici](#) (site en anglais seulement) pour en savoir plus sur Elevate.

Collaborer fièrement – soutenir la croissance des entreprises

À Moneris, nous comprenons qu'il faut plus qu'une bonne idée pour que les petites entreprises puissent prospérer. C'est pourquoi nous fournissons les ressources, les connaissances et le soutien dont les propriétaires d'entreprise ont besoin pour relever les défis et croître en toute confiance.

Le mois d'octobre est le Mois de la petite entreprise. Durant cette période, Moneris a remis 10 subventions à des propriétaires de commerce, ce qui réaffirme son engagement à soutenir les petites entreprises canadiennes qui démontrent un engagement fort à l'égard de la durabilité, de la diversité et de l'inclusion dans leurs communautés.

Voici les entreprises qui ont reçu les subventions #PMERecherchée de Moneris: Butterfly Ethical Gifting, MassoCURE, Mycep Ferme de Champignons, reFern, Retrophiliac, NIKI KAY, The Abibiman Project, BimzHair, Douglas St. Liquidation, et Abimbola.

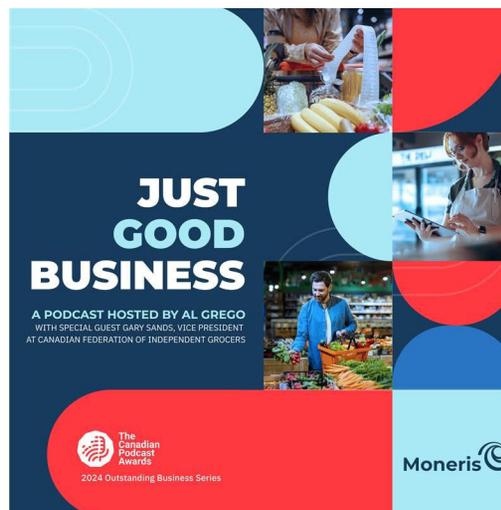
Au moyen de ces subventions, Moneris est fière d'encourager la force des petites entreprises canadiennes dans leur parcours pour avoir une croissance et une incidence durables.

Pour en savoir plus, visitez notre page [Instagram](#).

Just Good Business: un balado mensuel primé visant à aider les entrepreneuses et entrepreneurs et les propriétaires de petites entreprises à naviguer dans un écosystème commercial en constante évolution. Le balado a pour but de former et de renseigner les entreprises canadiennes en présentant des entrevues avec des responsables d'entreprises et des chefs

⁶[Cliquez ici](#) pour écouter notre balado Just Good Business.

⁷[Cliquez ici](#) pour écouter notre balado Yes, We Are Open.



de file du secteur qui formulent des conseils et des commentaires sur les événements et les tendances d'affaires actuelles.

Yes, We are Open: une série saisonnière de balados qui a pour but de mettre en lumière des propriétaires de petites entreprises au Canada qui font part de leurs histoires, de leurs défis et de ce qui les motive à continuer. La deuxième saison du balado a gagné le prix de la meilleure série commerciale lors des Canadian Podcast Awards.

Moneris Merchant Spotlight: Une série de blogues qui vise à promouvoir les entreprises canadiennes prospères dans un environnement en constante évolution. Cette série contient des entrevues exclusives qui donnent un aperçu de ce qui passe dans les coulisses afin d'en savoir plus sur les entrepreneuses et entrepreneurs. Elle permet également de découvrir ce qui leur a permis de prendre leur envol, la clé de leur succès et les prochaines étapes à suivre pour un avenir résilient.

10

subventions
#PMERecherchée ont
été octroyées à des
petites entreprises.

Promouvoir
les petites entreprises

Des séries de blogues et des balados exclusifs.

⁸[Cliquez ici](#) pour consulter le dernier blogue Actualité sur les commerçantes et commerçants de Moneris.



Pilier communautaire: notre vision pour 2025

- Lancer les 8^e et 9^e cohortes de l'accélérateur et les défis d'innovations dans le cadre du programme eCommerce North et octroyer une subvention pour le concours de présentation dans le cadre du festival Elevate.
- Soutenir les intérêts des propriétaires de petites entreprises au Canada grâce au balado **Yes, We Are Open** et poursuivre nos efforts pour faire connaître et célébrer leurs histoires.
- Accroître notre soutien à la communauté grâce à nos partenariats avec des organismes de bienfaisance et des journées de bénévolat d'entreprise.
- Participer à un projet d'école locale à Punta Cana en République dominicaine lors du voyage du President's Club.
- Lancer la troisième édition de notre campagne « Petit ou grand, on fait du bien » en collaboration avec l'OMRM du Canada en versant un don de 200 000 \$ avec nos petites entreprises clientes pour soutenir des manoirs Ronald McDonald à l'échelle du pays.

Environnement



Vers un avenir plus vert

Pour Moneris, réduire son empreinte environnementale et favoriser le commerce durable au Canada sont des engagements prépondérants. Les questions environnementales sont au cœur des activités quotidiennes dans ses installations partout au pays. En tant qu'entreprise de technologie financière de premier plan, Moneris reconnaît le rôle qu'elle doit jouer dans la réduction des déchets, des émissions de gaz à effet de serre (GES) et de la consommation d'énergie.

Son approche en matière de développement durable est ancrée dans l'innovation, l'excellence en matière d'opérations et la collaboration avec le personnel, la clientèle et les partenaires.

Ce que nous avons fait en 2024

Divulgation d'informations sur l'environnement sur la plateforme CDP

Il s'agit de la première soumission de données avec la plateforme CDP, utilisant la divulgation pour prendre des décisions éclairées et soutenir les efforts en matière de développement durable.

1 238

Poids de plastique extensible utilisé pour l'emballage et l'expédition de matériel recyclé grâce à notre partenariat avec Polykar, un chef de file du secteur de l'emballage écoresponsable.

55 %

Pourcentage de réduction de la consommation de gaz naturel dans les bureaux de Moneris de Montréal.

⁹[Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur CDP (en anglais).



Transition vers l'énergie durable

Au Canada, la production et la consommation d'énergie représentent plus de 80 % des émissions de GES¹⁰. De plus, 47 % des émissions de CO2 du Canada proviennent du gaz naturel¹¹. C'est pourquoi, depuis 2021, Moneris a entrepris divers projets afin d'assurer une gestion responsable de la consommation d'électricité dans tous ses bâtiments.

À la fin de 2023, un panneau solaire a été installé sur un mur du bâtiment de Montréal. En état de marche depuis 2024, le mur solaire alimente le chauffage passif du bâtiment, réduisant ainsi sa consommation d'électricité. Moneris continue à surveiller son rendement et a constaté une réduction de 55 pour cent de la consommation de gaz naturel entre septembre 2024 et février 2025.

Moneris persévère aussi dans l'instauration de diverses initiatives écoénergétiques dans l'ensemble de ses bâtiments.

Actuellement, les installations de Burnaby, de Calgary, de Sackville et de Montréal ont converti l'éclairage standard en éclairage DEL. De plus, les installations de Montréal et de Sackville ont modernisé leurs systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation. Il est également prévu que le site de Sackville suive l'exemple de Montréal et installe des panneaux photovoltaïques en 2026.

En vue du déménagement des bureaux de Toronto en 2026, Moneris étudie activement les possibilités d'améliorer l'efficacité de sa consommation d'électricité, de gaz naturel et d'eau. Elle s'engage de plus à minimiser les déchets envoyés aux sites d'enfouissement en mettant en œuvre des stratégies de tri des matériaux tout au long du processus de rénovation.

Alignement avec les ODD :



L'énergie solaire

Moneris souhaite réduire sa dépendance au gaz naturel pour le chauffage.

Des idées brillantes

La conversion à l'éclairage DEL sera faite dans presque tous les bureaux de Moneris.

Diminution de la consommation

Moneris modernisera ses systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation à Montréal et à Sackville.

¹⁰Source: Agence internationale de l'énergie, Canada, [ici](#) (en anglais).

¹¹Source: Agence internationale de l'énergie, Canada, émissions, [ici](#) (en anglais).



Un plan d'action bien étayé

La durabilité est un facteur déterminant pour Moneris dans le choix de ses partenaires. En 2024, Moneris a réalisé sa première évaluation EcoVadis dans le cadre de son engagement à être un partenaire durable pour d'autres organisations.

EcoVadis est un chef de file mondial en matière d'évaluation du caractère durable des entreprises. Son évaluation comprend 21 critères liés à la durabilité et répartis selon quatre thèmes clés : l'environnement, les droits sociaux et de la personne, l'éthique et l'achat responsable. Dans le cadre de cette évaluation, Moneris a obtenu un badge d'« entreprise engagée », qui témoigne de sa ferme intention de progresser au chapitre du développement durable.

Grâce à cette première évaluation, Moneris a conçu un plan d'action clair pour cibler les points à améliorer. La durabilité est une priorité sur laquelle Moneris choisit de s'engager avec conviction en lançant de nouvelles initiatives pour 2025 et les années à venir.

¹²[Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur EcoVadis

Engagement

Badge EcoVadis décerné à Moneris, représentant son engagement en faveur du développement durable

Argent

Médaille EcoVadis que Moneris compte décrocher en 2025.

Raffiner les données sur les gaz effet de serre

En 2021, Moneris s'est engagée à mesurer annuellement ses émissions de gaz à effet de serre en utilisant le Protocole des gaz à effet de serre reconnu à l'échelle internationale. Cette pratique lui permet de mieux comprendre l'impact de ses activités sur l'environnement et d'éclairer ses stratégies pour réduire son empreinte. La comptabilisation des GES étant une pratique aussi complexe qu'évolutive, l'approche adoptée est continuellement raffinée pour gagner en précision et rester axée sur les normes du secteur.

Le tableau qui suit présente les émissions totales estimées de GES de Moneris depuis 2022, offrant ainsi une vue plus complète de son empreinte environnementale et des progrès réalisés.

Moneris a réduit ses émissions dans les trois champs d'application, les émissions totales estimées de GES ayant diminué de 20 % par rapport à l'année dernière. Parmi les initiatives contribuant à cette réduction, citons la création de son mur solaire à Montréal, la conversion à l'éclairage DEL dans l'ensemble de ses installations, la mise à jour des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation dans les bâtiments qu'elle possède et la migration constante vers des véhicules hybrides dans sa flotte de véhicules de service sur le terrain. En ce qui concerne le champ d'application 3, la principale diminution provient d'une mise à jour de la stratégie d'achat des appareils de paiement en 2024, les gains d'efficacité en matière de transport liés aux appareils contribuant également à la réduction des émissions de GES.

Les progrès réalisés reflètent l'engagement de Moneris en faveur de la durabilité et de l'amélioration continue de ses pratiques environnementales.

Champ d'application	2022	2023	2024
1 : Directes	1,606	1,613	1,344
2 : Électricité	433	399	398
3 : Indirectes	6,995	7,672	5,364
Crédits de carbone achetés	-	-	(176)
Émissions totales de GES	9,034	9,684	6,930

Champ d'application 1 : Émissions générées directement par les sources possédées et contrôlées par Moneris

Champ d'application 2 : Émissions résultant de la production d'électricité achetée et consommée par Moneris pour le chauffage et le refroidissement et dans le cadre de ses activités.

Champ d'application 3 : Autres émissions pertinentes provenant de la consommation d'énergie et des activités dans la chaîne de valeur de Moneris.

42 185,6 GJ

Consommation totale d'énergie



1 811 860 kWh

Consommation totale d'énergie renouvelable

2.17 t eq CO2

Par million de transactions

Le recyclage, un gage de notre réputation

Ces dernières années, nous avons mis en œuvre une série d’initiatives visant à gérer les déchets de manière responsable et à assurer le recyclage des matériaux.

Introduite en 2016, la politique GEGAN (Good Enough vs Good as New) de Moneris continue de contribuer à la réduction des déchets solides en veillant au bon fonctionnement des terminaux ainsi qu’à leur aspect esthétique afin de les maintenir en circulation plus longtemps. Depuis son entrée en vigueur, cette politique a permis d’éviter la création d’environ 12,5 tonnes de déchets plastiques.

Depuis 2021, Moneris travaille avec une entreprise canadienne certifiée, spécialisée dans le recyclage des produits électroniques, qui veille au recyclage responsable de 100 % de ses appareils usagés. En 2024, plus de 95 000 kg d’appareils électroniques ont ainsi été recyclés. Ils sont triés, puis déchiquetés afin que les matériaux puissent être réutilisés pour fabriquer d’autres produits. Par ailleurs, d’autres matériaux, comme les cartons, les pellicules plastiques, la mousse de polystyrène, les pièces métalliques et les plastiques, sont accumulés puis envoyés à divers recycleurs pour fabriquer de nouveaux produits.

Après le projet pilote de 2022, Moneris a remplacé les boîtes à usage unique utilisées pour les livraisons entre ses entrepôts et les différents points de dépôt. Aujourd’hui, des boîtes réutilisables en plastique ondulé ont pris leur place. Ces boîtes peuvent être lavées, puis remises en circulation. Elles ont donc une plus grande durée de vie, ce qui se traduit par un meilleur retour du capital investi pour l’entreprise.

Propulser l’emballage durable

Grâce à des initiatives d’économie circulaire, Moneris respecte son engagement à minimiser son empreinte environnementale et à favoriser un avenir plus vert pour le Canada. En collaboration avec Polykar, un chef de file de l’industrie des solutions d’emballage écoresponsables, Moneris participe à PolyVie, un programme pilote de recyclage des plastiques extensibles. Dans le cadre de ce programme, 562 kilogrammes d’emballages plastiques ont été recyclés en sacs à ordures dotés de la certification ECOLOGO.

95 000 kg

Il s’agit de la quantité d’appareils électroniques recyclés en 2024.

12,5 tonnes

Il s’agit du poids des déchets plastiques évités grâce à la politique GEGAN de Moneris.

Pensée novatrice

Remplacement des boîtes à usage unique par des boîtes réutilisables en plastique ondulé



Pilier environnemental: notre vision pour 2025

- Évaluer la possibilité d'installer un panneau solaire photovoltaïque sur le toit du bureau de Sackville.
- Continuer à optimiser la consommation d'électricité dans les installations de Montréal en gérant la consommation aux heures de pointe afin de soutenir l'équilibre entre l'offre et la demande d'Hydro-Québec.
- Veiller à ce que la construction du nouveau siège social à Toronto respecte les pratiques exemplaires du secteur en matière de tri des déchets et optimise la réutilisation des matériaux.
- Conscientiser le personnel aux changements climatiques grâce aux trois ateliers « La fresque du climat ».
- Obtenir la médaille d'argent EcoVadis en améliorant les résultats au chapitre du développement durable et en mettant en place des initiatives environnementales fortes à l'échelle de l'entreprise.
- Créer une nouvelle plateforme de collecte de données sur les émissions de GES.

Gouvernance



Bâtir un avenir sûr ensemble

À Moneris, nous nous efforçons de rester à l'affût des tendances de l'industrie et de faire évoluer nos pratiques pour répondre aux nouveaux enjeux et aux besoins dynamiques des entreprises que nous soutenons.

Motivés par nos valeurs qui consistent à faire ce qui est juste et à respecter nos engagements, nous prenons des décisions fondées sur la responsabilité et des principes éthiques. Dans le cadre de notre engagement continu à

l'égard de l'innovation, nous veillons à ce que notre cadre de gouvernance demeure agile, résilient et conforme aux attentes de notre clientèle, de nos partenaires et de nos parties prenantes.

En 2025, nous continuerons à renforcer notre adaptabilité pour faire en sorte que l'entreprise continue à diriger avec intégrité et à créer de la valeur durable à long terme.

Ce que nous avons fait en 2024

Conformité aux normes PCI SSC

Renouvellement de la conformité aux normes de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI SSC), y compris les normes PCI DSS, P2P3, PCI PIN et 3DS.

Certification ISO

Réussite de l'examen de la conformité externe pour la certification ISO 22301 liée à la gestion de la continuité des activités.

Solution GRC

Mise en œuvre continue de la solution de gouvernance, de risque et de conformité.

Alignement avec les ODD :



Gestion du risque et autonomisation de l'approvisionnement

Favoriser une gestion proactive du risque

En 2024, nous avons fait de nouveaux progrès dans notre cadre de gouvernance, de risque et de conformité et renforcé notre engagement à l'égard d'une gestion intégrée et proactive du risque.

Nous avons échangé avec des parties prenantes dans l'ensemble de l'entreprise pour simplifier les processus relatifs aux rapports sur les risques. Nous avons également amélioré la visibilité des indicateurs de risque clé et centralisé le suivi des problèmes. En nous appuyant sur la mise en œuvre réussie de la phase 1 de la solution de gouvernance, de risque et de conformité en 2023, nous avons élargi les capacités du système en 2024.

Ces améliorations ont permis d'améliorer la coordination des trois lignes de défense, en favorisant une collaboration plus forte et une réponse au risque plus agile. De plus, nous avons amorcé la mise en œuvre de nouveaux modules de la solution de gouvernance, de risque et de conformité, notamment pour soutenir davantage les activités de défense de troisième ligne.

Notre programme de gestion du risque d'entreprise continue d'assurer une surveillance essentielle des risques au niveau de l'entreprise, ce qui permet de prendre des décisions éclairées. Nous avons pris des mesures supplémentaires pour affiner notre approche en mettant à jour notre taxonomie des risques et en harmonisant nos déclarations de tolérance au risque pour renforcer davantage la surveillance et les rapports sur les risques. En faisant continuellement évoluer notre cadre de gestion du risque d'entreprise et notre cadre de gouvernance, de risque et de conformité, nous favorisons une culture axée sur la prise de conscience des risques qui encourage la prise de décisions éclairées et stratégiques tout en maintenant la résilience dans un contexte où les risques évoluent.

En 2024, nous avons entrepris un travail important sur la compréhension de l'application et des exigences de la nouvelle Loi sur les activités associées aux paiements de détail et procédé à l'inscription auprès de la Banque du Canada en novembre. La Loi sur les activités associées aux paiements de détail et ses règlements exigent que nous établissions un cadre opérationnel de gestion du risque pour préserver la confidentialité, l'intégrité et l'accessibilité de nos activités de paiements de détail ainsi que des systèmes, des données et des renseignements concernés dans l'exercice de ces activités. À Moneris, nous mettrons en œuvre un programme pour assurer la conformité à la Loi sur les activités associées aux paiements de détail d'ici le 8 septembre 2025.

Favoriser la transparence et la responsabilité dans notre chaîne d'approvisionnement

Dans le cadre de notre engagement à l'égard de pratiques d'affaires éthiques, nous avons entrepris un examen complet de notre chaîne d'approvisionnement et de nos activités pour répondre aux exigences de la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement, entrée en vigueur au Canada le 1^{er} janvier 2024. Dans le cadre de cet examen, nous avons effectué une analyse approfondie de notre chaîne d'approvisionnement, cerné les risques et évalué les meilleures pratiques. Nous avons élaboré et publié un rapport sur la lutte contre le travail forcé qui a été déposé auprès du gouvernement fédéral et rendu public sur notre site Web pour promouvoir la transparence. De plus, nous avons établi une norme interne en vue de guider les efforts déployés pour atténuer les risques liés à notre chaîne d'approvisionnement et renforcer la responsabilisation dans l'ensemble de l'entreprise. Ces initiatives reflètent

notre engagement à maintenir des normes éthiques et à encourager des pratiques responsables en matière d'approvisionnement.

De plus, nous avons entrepris d'obtenir la certification EcoVadis pour évaluer et améliorer davantage nos pratiques en matière de durabilité et d'approvisionnement éthique. Cette évaluation rigoureuse fournit des renseignements précieux sur notre rendement en matière de travail, d'environnement et d'éthique, ce qui renforce notre engagement à l'égard d'une amélioration continue. Nous prévoyons obtenir la certification en 2025, ce qui témoigne de notre engagement à exercer nos activités de manière responsable et renforce la confiance des parties prenantes, des fournisseurs et de la clientèle.

Amélioration du cadre GRC

L'amélioration des rapports sur les risques, la visibilité accrue des indicateurs de risque clé et la centralisation du suivi des problèmes favorisent une collaboration plus forte et une réponse au risque plus agile.

Loi sur les activités associées aux paiements de détail

Notre inscription auprès de la Banque du Canada en vertu de la Loi sur les activités associées aux paiements de détail garantit une conformité avant septembre 2025.

Intégrité et sécurité

Donner l'exemple

À Moneris, nous respectons le Code de conduite destiné à l'industrie des cartes de paiement au Canada. Nous respectons également le code de conduite interne de Moneris, qui est révisé annuellement. Le code de conduite de Moneris, qui doit être lu et accepté annuellement par les membres du personnel, englobe nos valeurs qui consistent à faire preuve de transparence et de responsabilité et à faire ce qui est juste.

Nos valeurs ne définissent pas seulement qui nous sommes, mais façonnent la manière dont nous nous aidons mutuellement, ainsi que notre clientèle et nos partenaires. À Moneris, les valeurs qui nous guident sont les suivantes :

1. Comprendre la clientèle
2. Échanger nos idées et grandir ensemble
3. Faire ce qui est juste
4. Respecter nos engagements
5. Remettre en question le statu quo

Ces valeurs font partie intégrante de tout ce que nous faisons. Elles façonnent notre manière d'exercer nos activités et nous permettent non seulement d'établir des normes, mais également de les surpasser. Le fait d'incarner ces valeurs ne représente pas seulement un engagement, il s'agit de notre façon d'instaurer la confiance et de stimuler l'innovation.

Responsabilisation en matière de confidentialité

À Moneris, nous avons pour objectif de fournir des solutions de commerce fiables et efficaces aux propriétaires de commerce et à leur clientèle. Il est donc essentiel pour nous de faire preuve de responsabilité à l'égard des renseignements personnels en notre possession et sous notre contrôle et de gérer les risques liés à la sécurité auxquels ils sont exposés. Pour y parvenir, notre organisation a officialisé les deux postes clés décrits ci-dessous, qui sont soutenus par différents postes et par le personnel de l'entreprise.

Chef de la protection de la confidentialité : Personne responsable des programmes conçus pour assurer la conformité à la loi et à nos normes et politiques internes en matière de confidentialité.

Chef des systèmes d'information : Personne responsable de la conception et de la mise en place de mesures de protection efficaces qui répondent aux exigences en matière de protection des renseignements des actifs technologiques, et du suivi et du respect de la politique de Moneris sur l'IA.

Chef de la sécurité des systèmes d'information : Personne responsable de la conception et de la mise en place d'un programme répondant aux attentes de diverses parties prenantes pour réduire les risques liés à la sécurité de l'information.

De plus, notre personnel est régulièrement formé sur la confidentialité et la sécurité de l'information et doit respecter nos politiques de confidentialité et de sécurité des données.



Première évaluation EcoVadis

L'évaluation effectuée en 2024 nous permet de renforcer nos pratiques en matière de durabilité et d'approvisionnement responsable.

Façonner l'avenir de l'IA à Moneris

Au fur et à mesure que l'intelligence artificielle continue de façonner les industries dans le monde entier, à Moneris, nous adoptons une approche proactive pour en assurer une utilisation responsable. Notre nouvelle politique en matière d'IA établit un cadre clair sur la façon de développer, de mettre en œuvre et de surveiller les solutions axées sur l'IA, tout en respectant les normes éthiques et la conformité réglementaire.

Cette politique renforce notre engagement à l'égard de l'innovation, tout en garantissant la transparence, la responsabilité et l'équité. En établissant des attentes claires pour la gouvernance de l'IA, Moneris s'assure que les membres du personnel qui participent au développement, à l'utilisation ou à l'acquisition d'IA adoptent des pratiques responsables.

Principaux points de la nouvelle politique sur l'IA :

1. Gouvernance et responsabilité claires
2. Engagement à l'égard de la transparence
3. Garantie de la précision et de la performance
4. Impartialité et équité
5. Supervision et surveillance humaines
6. Conformité aux lois et aux normes

À Moneris, nous reconnaissons qu'une utilisation responsable de l'IA est essentielle pour préserver la confiance et favoriser un progrès durable. Le personnel a été invité à examiner l'ensemble de la politique sur l'IA pour comprendre la façon dont ces lignes directrices façonnent notre approche dans son utilisation.

Engagement à l'égard de l'intégrité

Chaque année, toutes les équipes lisent et acceptent le code de conduite de Moneris, ce qui renforce notre engagement à l'égard de la transparence, de la responsabilisation et de la confiance.

Direction de la sécurité des données

Des postes de direction importants ont la responsabilité de veiller à la conformité, à la gestion du risque et à la protection des données dans l'exercice des activités de Moneris.

Nouvelle politique sur l'IA

Cette politique établit des bases solides sur la façon dont l'IA est développée, intégrée et gérée dans l'ensemble des équipes.





Pilier de gouvernance: notre vision pour 2025

- Renforcer l'efficacité de la prise de décisions, l'agilité et la responsabilisation pour l'ensemble des priorités et des initiatives organisationnelles.
- Examiner et améliorer de manière continue la sécurité et la résilience de nos systèmes et processus pour soutenir les besoins changeants des propriétaires de commerce et des partenaires.
- Répondre aux exigences de la Loi sur les activités associées aux paiements de détail au plus tard le 8 septembre 2025.
- Continuer à rehausser le système de gouvernance, de risque et de conformité en améliorant la gestion du risque, les processus réglementaires et la formation des parties prenantes pour une adoption harmonieuse des systèmes.
- Terminer le renouvellement de la certification de la norme ISO 22301 pour maintenir la conformité et prolonger la certification pour trois années supplémentaires.

Annexes

Lexique

Diversité	Il s'agit de la présence et la commémoration de la différence sous toutes ses formes, dont la diversité de pensée et la reconnaissance de l'intersectionnalité des différentes identités.	Inclusion	Lorsque les individus et les groupes se sentent suffisamment respectés, écoutés, valorisés et encouragés pour participer pleinement aux activités et s'épanouir.
Équité	L'équité consiste en un traitement plus juste de certaines communautés qui ont été traitées, et continuent d'être traitées, différemment à cause de barrières systémiques conscientes et inconscientes (par exemple le sexisme, le racisme et l'homophobie). L'approche en matière d'équité comprend un traitement intentionnellement différent et une redistribution des ressources qui permettent de s'attaquer aux barrières systémiques, afin que les groupes marginalisés puissent s'épanouir autant que les autres.	ISO 22301	Cette norme relative au système de gestion publiée par l'Organisation internationale de normalisation (ISO) indique les exigences nécessaires dans une entreprise pour se protéger contre les événements perturbateurs, réduire la probabilité qu'ils se produisent et intervenir et veiller à la reprise des activités en cas de perturbation.
ESG (Environnement, société et gouvernance)	Les facteurs ESG représentent un cadre qui a pour but de permettre aux parties prenantes de comprendre la façon dont une organisation gère les occasions et les risques liés à la durabilité sur les plans environnementaux, sociaux et de gouvernance.	Objectifs de développement durable (ODD)	Le Programme de développement durable à l'horizon 2030 a été adopté par les Nations Unies en 2015. Ce programme décrit les 17 objectifs de développement durable qui représentent un appel urgent à l'action par l'ensemble des pays développés et en développement pour mettre fin à la pauvreté, répondre aux besoins sociaux et lutter contre les changements climatiques.
GES (Gaz à effet de serre)	Dans ce rapport, les GES désignent les gaz à effet de serre qui sont naturellement présents dans l'atmosphère, comme le CO2 et le CH4. Comme leurs noms l'indiquent, ces gaz contribuent à l'effet de serre qui consiste à retenir la chaleur près de la surface de la Terre. Sans leur présence, la température moyenne à la surface de la Terre serait de -18 degrés Celsius, ce qui rendrait la vie impossible telle que nous la connaissons. Toutefois, depuis la révolution industrielle, l'utilisation d'énergies fossiles a entraîné une augmentation des gaz à effet de serre et une hausse des températures observées, ce qui a donné lieu à ce qu'on appelle les changements climatiques.	Portée 1, 2 et 3	Selon les normes du Protocole des GES, l'empreinte de carbone d'une entreprise se répartit comme suit : <ul style="list-style-type: none">• Champ d'application 1 : Les émissions directes découlant des activités (la consommation de carburant des véhicules de l'entreprise, la consommation de gaz naturel et de mazout et les fuites de gaz réfrigérant provenant des systèmes de climatisation).• Champ d'application 2 : Les émissions indirectes découlant de l'achat d'électricité, de chaleur et de vapeur.• Champ d'application 3 : Les émissions indirectes liées aux activités en amont et en aval (par exemple l'achat de biens et services).
Protocole des GES (Gaz à effet de serre)	Il s'agit d'une norme internationale utilisée pour mesurer et gérer les émissions de gaz à effet de serre (GES) provenant des activités des organisations des secteurs privé et public et de leur chaîne de valeur.	Sustainability Accounting Standards Board (SASB)	Le SASB aide les entreprises à divulguer des renseignements pertinents pour permettre aux personnes qui investissent d'évaluer leur durabilité. Accessibles dans 77 secteurs, les normes aident les entreprises à repérer, à mesurer et à gérer les occasions et les risques liés à la durabilité.

Index du contenu du SASB de 2024

Tableau 1 - Mesures comptables et sujets de déclaration relatifs à la durabilité

Sujet	Données	2024	Code du SASB	Informations
Empreinte environnementale de l'infrastructure matérielle	Discussion sur l'intégration des considérations environnementales à la planification stratégique des besoins en centres de données		SASB TC-SI-130a.3	Les centres de données que Moneris utilise sont situés en Ontario, chez des fournisseurs externes. Moneris ne dispose pas de ces renseignements sur les centres de données, mais s'engage à travailler avec les fournisseurs externes pour réduire l'empreinte environnementale de ses activités.
Consommation d'énergie	(1) Consommation totale d'énergie au sein de l'entreprise	42 519 GJ	SASB TC-SI-130a.1	(2) Depuis 2024, nous produisons de l'énergie à partir de notre mur solaire à Montréal pour chauffer l'entrepôt. Nous estimons à 5 % la consommation sur le réseau énergétique totale pour l'ensemble du Canada. La valeur devra être estimée après une année complète.
	(2) Pourcentage en électricité du réseau	95%	GRI 302-1	
	(3) Pourcentage de la consommation totale d'énergie provenant de sources renouvelables	29%		(3) En 2024, Moneris a commencé à acheter des crédits de carbone pour aider à compenser les émissions de carbone lorsqu'il est impossible de contrôler directement l'utilisation de l'énergie, comme dans les installations à plusieurs locataires ou dans les régions où l'électricité n'est pas produite de manière durable. C'est ce qui a motivé les achats de crédits de carbone effectués dans nos installations de Calgary, qui ont permis de compenser 100 % des émissions de GES de ce site. En parallèle, près de 29 % de la consommation d'électricité de Moneris se fait dans les provinces (Colombie-Britannique et Québec) où l'énergie renouvelable (comme l'hydroélectricité) constitue la majorité de l'électricité fournie par le réseau électrique provincial. Nous comptons également sur l'énergie solaire provenant d'un mur solaire à Montréal, ce qui nous permet de réduire notre consommation de gaz naturel.
	Intensité énergétique	9,63 GJ	GRI 302-3	Par million de transactions
Consommation d'eau	(1) Total d'eau prélevée	1 823 m3	SASB TC-SI-130a.2	(1) Moneris surveille la consommation d'eau dans les installations dotées de compteurs spécialisés, dont l'installation de Sackville (243 m3) et l'installation de Montréal (1 580 m3).

Index du contenu du SASB de 2024

Tableau 1 - Mesures comptables et sujets de déclaration relatifs à la durabilité

Sujet	Données	2024	Code du SASB	Informations
Émissions de gaz à effet de serre	Total des émissions brutes de GES du champ d'application 1	1 344 tCO2e	GRI 305-2	
	Total des émissions brutes de GES du champ d'application 2	398 tCO2e	TC-SI-220a.2	
	Total des émissions brutes de GES du champ d'application 3 en aval	1074 tCO2e	GRI 305-3	
	Total des émissions brutes de GES du champ d'application 3 en amont	4290 tCO2e	GRI 305-3	
	Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)	5364 tCO2e	GRI 305-3	Ces données correspondent à l'achat de nos terminaux de paiement, à nos biens d'équipement, à notre transport en amont effectué par bateau et par camion, à la production de déchets plastiques et métalliques, à nos voyages d'affaires effectués en avion et en voiture, aux déplacements de notre personnel, au transport de marchandises et à l'utilisation des terminaux de paiement vendus.
	Intensité des émissions de GES	2,17 tCO2e par million de transactions	GRI 305-4	Depuis 2019, l'intensité des émissions de gaz à effet de serre a connu une baisse significative selon de multiples moyens de mesure : – tCO2e par million de transactions, de 2,64 en 2019 à 2,17 en 2024 – tCO2e par terminal déployé, de 0,022 en 2019 à 0,017 en 2024 – tCO2e par membre du personnel, de 5,25 en 2019 à 3,44 en 2024
	Réduction des émissions de GES	-21%	GRI 305-5	
	Poids total des déchets dangereux	14 tonnes	GRI 306-5	
	Poids total des déchets non dangereux	198 tonnes		
	Poids total des déchets valorisés	212 tonnes	GRI 306-4	
Liste des pays où les produits ou services de base font l'objet d'une surveillance, d'un blocage, d'un filtrage de contenu ou d'une censure imposés par le gouvernement	Canada	SASB TC-SI-220a.5	Moneris fait affaire uniquement au Canada.	

Index du contenu du SASB de 2024

Tableau 1 - Mesures comptables et sujets de déclaration relatifs à la durabilité

Sujet	Données	2024	Code du SASB	Informations
Sécurité des données	Description de l'approche adoptée pour repérer et traiter les risques liés à la sécurité des données, y compris l'utilisation de normes de cybersécurité tierces.		SASB TC-SI-230a.2	<p>Moneris suit les normes de l'industrie telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • PCI-DSS • NIST CSD <p>Les auditeurs vérifient que Moneris utilise le cadre COBIT. Moneris a mis en place une série de bonnes pratiques à cet égard.</p>
Recrutement et gestion des collaborateurs mondiaux, variés et compétents	Pourcentage d'employés (1) étrangers	36%	TC-SI-330a.1	(1) 36 % sont nés à l'extérieur du Canada
	et (2) délocalisés	0%		(2) Moneris n'a pas de personnel permanent situé à l'extérieur du Canada. Par contre, Moneris a du personnel tiers basés à Manille.
	Evaluation de l'engagement des employés par rapport au balisage	74%	TC-SI-330a.2	À Moneris, l'engagement du personnel est mesuré sur une échelle de 0 à 10 plutôt qu'en pourcentage. Mesuré en août 2024, le score d'engagement du sondage Peakon de Moneris était de 7,4.
	Pourcentage de représentation des sexes et des groupes raciaux / ethniques pour (1) les cadres (2) le personnel technique et (3) l'ensemble des autres employés		TC-SI-330a.2	<p>Genre :</p> <p>(1) Équipe de direction (directrice, vice-présidente et vice-présidente principale) – 31 % femmes, 69 % hommes Haute direction (chefs, y compris la chef de la direction) - 29 % femmes, 71 % hommes</p> <p>(2) Nous ne sommes pas en mesure de fournir ces données pour ce rapport.(3) Toute l'entreprise – 40 % femmes, 59 % hommes, 0,6 % trans/non binaire.</p> <p>Nous ne sommes pas encore en mesure de fournir les données sur le genre requises par niveau hiérarchique ni sur la composition ethnique de notre personnel.</p>

Index du contenu du SASB de 2024

Tableau 1 - Mesures comptables et sujets de déclaration relatifs à la durabilité

Sujet	Données	2024	Code du SASB	Informations
Diversité, équité et inclusion	Pourcentage des membres du personnel qui sont (1) d'une autre nationalité (2) à l'extérieur du Canada	(1) 36 % (2) 0	SASB TC-SI-330a.1	Moneris n'a pas de personnel permanent situé à l'extérieur du Canada. Par contre, Moneris a du personnel tiers établi à Manille.
	Engagement du personnel en pourcentage	74%	SASB TC-SI-330a.2	Notre niveau d'engagement pour 2023 était de 76, calculé en fonction de la moyenne de deux questions posées sur deux questionnaires différents : Q1 - ESAT (Employability Skills Assessment Tool by Futureworx) – Dans quelle mesure êtes-vous heureux ou heureuse de travailler à Moneris? [Score de 2023 – 74]. L'échelle d'évaluation va de 1 (pas du tout) à 5 (tout à fait heureux ou heureuse). Q2 – Glint par LinkedIn – Je recommanderais Moneris comme un endroit où il fait bon travailler. Score : 77. – L'échelle d'évaluation va de 1 (Pas du tout d'accord) à 5 (Tout à fait d'accord).
	Membres de l'équipe de direction, par genre	Femmes : 31 % Hommes : 69 %	GRI 405-1	
	Membres de l'équipe de la haute direction, par genre	Femmes : 29 % Hommes : 71 %	GRI 405-1	
	Pourcentage de représentation des groupes de genre pour l'ensemble du personnel	Femmes : 40 % Hommes : 59 % Personne trans ou non-binaire : 0,6 %	GRI 405-1	
Gouvernance	Systèmes de gestion mis en œuvre		GRI 103-2	ISO 22301

Index du contenu du SASB de 2024

Tableau 1 - Mesures comptables et sujets de déclaration relatifs à la durabilité

Sujet	Données	2024	Code du SASB	Informations
Protection de la propriété intellectuelle et comportement concurrentiel	Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées aux réglementations sur les comportements anticoncurrentiels	0	TC-SI-520a.1	Moneris n'a pas subi de perte financière de cette nature en 2024.
Gestion des risques systémiques découlant des perturbations technologiques	Nombre de : (1) Problèmes de performance (2) Perturbations de services (3) Temps d'arrêt total pour les consommateurs	0	TC-SI-550a.1	En 2024, Moneris n'a pas connu d'incident de performance ou de problème de temps d'arrêt qui ont eu des répercussions importantes sur l'entreprise et nécessité un rapport réglementaire aux autorités ou entraîné des pénalités financières.
	Description des risques pour la continuité commerciale liés aux perturbations des activités	Discussion et analyse	TC-SI-550a.2	<p>Des perturbations dans les activités de Moneris peuvent survenir en raison d'une panne technologique, de l'indisponibilité des infrastructures ou du personnel, ou d'une dépendance envers une tierce partie.</p> <p>Moneris a conçu et maintient un programme de gestion de la continuité des activités (GCA) afin de fournir une réponse prédéterminée aux incidents et aux événements susceptibles de perturber son activité commerciale. Le programme de GCA s'appuie sur la norme ISO 22301:2019 et les bonnes pratiques du Business Continuity Institute. Ce programme intègre la politique de GCA de Moneris, les ressources de soutien, les normes, les procédures documentées, les processus et les lignes directrices. Il comprend également des plans de continuité des activités (PCA) pour chaque domaine fonctionnel.</p> <p>Le programme de GCA est conçu pour garantir que des plans sont établis de manière proactive afin de prévenir ou d'atténuer raisonnablement les effets d'une perturbation potentielle et pour s'assurer qu'une réponse appropriée ainsi que des efforts de récupération coordonnés sont entrepris lors d'un événement de continuité des activités. Le programme est conçu pour répondre aux attentes des parties prenantes internes et externes de Moneris.</p>

Index du contenu du SASB de 2024

Tableau 2 - Mesures d'activité

Mesures d'activité	Informations
(1) Nombre de licences ou d'abonnements (2) Pourcentage basé sur le nuage	Moneris n'est pas en mesure de fournir cette information dans ce rapport, mais travaille à être à même de la divulguer à l'avenir.
(1) Capacité de traitement des données (2) Pourcentage externalisé	Moneris n'est pas en mesure de fournir cette information dans ce rapport, mais travaille à être à même de la divulguer à l'avenir.
(1) Quantité de données stockées (2) Pourcentage externalisé	Moneris n'est pas en mesure de fournir cette information dans ce rapport, mais travaille à être à même de la divulguer à l'avenir.

Soutenir les Objectifs de développement durable

Les Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU sont le cadre de référence international en termes de développement et ils visent à réduire la dégradation de l'environnement ainsi qu'à améliorer la qualité de vie des personnes à travers le monde.

Moneris s'engage à contribuer aux ODD et à encourager ses parties prenantes à faire de même. Nous croyons que ces objectifs sont essentiels pour créer un avenir durable et prospère pour tous. Voici les huit objectifs sur lesquels nous croyons avoir le plus d'impact.

ODD	Objectifs ODD	L'effet Moneris
	4.4	En plus des programmes de formation pour le personnel, nous offrons du soutien aux étudiants, comme des stages ou des emplois aux personnes nouvelles diplômées à travers le programme Commencer@Moneris. Nous enseignons également aux jeunes personnes autochtones les bases de l'entrepreneuriat.
	5.4; 5.5	L'équité et l'inclusion sont devenues des valeurs intrinsèques de notre entreprise. Au cours de la dernière année, nous avons développé notre première stratégie sur la DEI qui vise à soutenir l'équité des genres dans notre entreprise. Parmi nos accomplissements, nous comptons le programme de formation complet sur la DEI ainsi que le développement de nos groupes d'inclusion des employés, dont celui pour les femmes.
	8.3; 8.5; 8.6	En plus d'appuyer la communauté entrepreneuriale au Canada, nous nous engageons à créer des possibilités d'emploi justes et inclusives pour toute notre équipe. Notre code de conduite guide la manière dont nous menons nos activités, et nous sommes en train de finaliser notre premier code de conduite des fournisseurs qui encouragera ces derniers à mener leurs activités de manière plus responsable.
	10.2; 10.3; 10.4	Nos efforts visent à favoriser l'équité et l'inclusion au sein de notre organisation, ainsi que dans nos communautés. Notre stratégie sur la DEI vise à réduire les inégalités au sein de Moneris, ainsi qu'à soutenir particulièrement les peuples autochtones dans tout le pays. Nous appuyons également des organismes caritatifs canadiens en leur accordant du temps de bénévolat ou des dons monétaires.
	12.5; 12.6	Nous avons adopté diverses mesures pour rendre nos activités plus responsables, comme améliorer l'efficacité de la gestion de nos matières résiduelles. Nous travaillons également avec nos fournisseurs pour les encourager à réduire les effets de leurs produits sur l'environnement, et nous sommes en cours de finaliser des documents d'approvisionnement responsable qui seront prêts d'ici quelques mois. sustainability.practices .

ODD

Objectifs ODD

L'effet Moneris



13.2

Nous travaillons fort pour lutter contre le changement climatique. En plus d'avoir un plan de réduction des GES, nous avons mis en place des mesures qui ont apporté des résultats concrets comme des modifications à nos installations, l'analyse de la consommation d'énergie de nos terminaux et le passage d'une partie de notre flotte de véhicules à des véhicules hybrides rechargeables.



16.5

Notre valeur fondamentale de Faire ce qui est juste inspire nos activités. Nous maintenons des normes très élevées en matière d'éthique au sein de notre entreprise et avec nos partenaires.



17.16; 17.17

Nous travaillons avec de nombreux partenaires pour créer un impact plus vaste sur notre société et l'environnement, et pour accélérer l'atteinte des objectifs de développement durable.



**Un voyage vers plus d'équité,
d'inclusion et de durabilité.**

Apprenez-en plus sur notre voyage ESG [ici](#).

