

2023



Rapport sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)



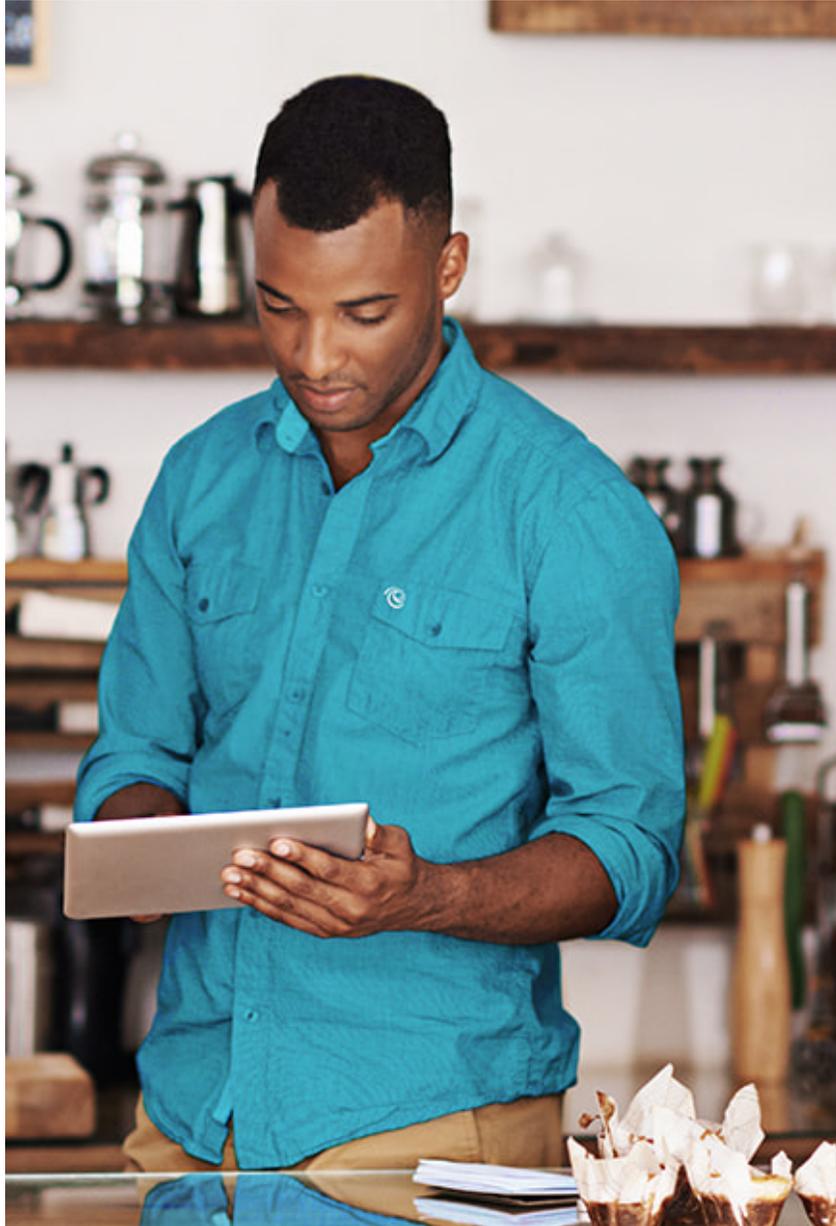


Table des matières

<i>Mot du chef de la direction</i>	<u>3</u>
<i>Sommaire exécutif</i>	<u>4</u>
<i>Qui nous sommes</i>	<u>6</u>
<i>Nos quatre principes directeurs</i>	<u>7</u>
Membres du personnel	<u>8</u>
Communauté	<u>16</u>
Environnement	<u>22</u>
Gouvernance	<u>28</u>
<i>Annexes</i>	<u>32</u>
• <i>Lexique</i>	<u>32</u>
• <i>Index du contenu SASB 2023</i>	<u>33</u>
• <i>Soutenir les Objectifs de développement durable</i>	<u>38</u>

Mot du chef de la direction



L'année 2023 a été synonyme de changements pour de nombreuses entreprises, y compris pour Moneris. Parmi ces changements, vous remarquerez qu'en septembre, je me suis joint à l'équipe en tant que président et chef de la direction. L'un des facteurs importants dans ma décision de me joindre à Moneris a été sa grande réputation à faire ce qui est juste. Je suis fier de faire partie d'une entreprise qui non seulement, honore ses engagements en matière de développement durable et de pratiques commerciales inclusives, mais qui a aussi fait preuve d'initiative dans ses efforts pour atteindre ses objectifs ESG.

En tant que plus important fournisseur de services de paiement au Canada, Moneris joue un rôle prépondérant dans le commerce canadien. Elle collabore avec des centaines de milliers d'entreprises canadiennes et traite plus d'un tiers de toutes les transactions de crédit et débit à travers le pays. Sa position et sa notoriété dans notre pays s'accompagnent de responsabilités visant à favoriser le développement durable et à mettre en place des pratiques commerciales inclusives.

Parmi les chiffres, les données et d'autres éléments de ce rapport, vous en apprendrez davantage sur l'installation d'un mur thermique utilisé pour chauffer passivement l'un de nos bâtiments, sur l'élaboration et la mise en œuvre d'un code de conduite pour les fournisseurs et d'un système de gestion des risques et de la conformité (GRC) de l'entreprise, sur des partenariats avec les communautés pour favoriser la santé et la condition physique de la communauté locale et sur le soutien apporté aux entrepreneurs autochtones.

Nos équipes ont travaillé fort sur les piliers ESG tout au long de l'année, et vous verrez cette même orientation et discipline se poursuivre en 2024. Au nom de nos 2 000 employés, nous prenons très au sérieux notre responsabilité en tant que chef de file canadien, et nous nous engageons à respecter nos engagements.

J'espère que vous prendrez le temps de lire notre Rapport ESG 2023, car nous continuons à progresser dans cette voie.

Cordialement,

James Hicks

James Hicks

Président et chef de la direction Moneris

Sommaire exécutif

À propos de Moneris

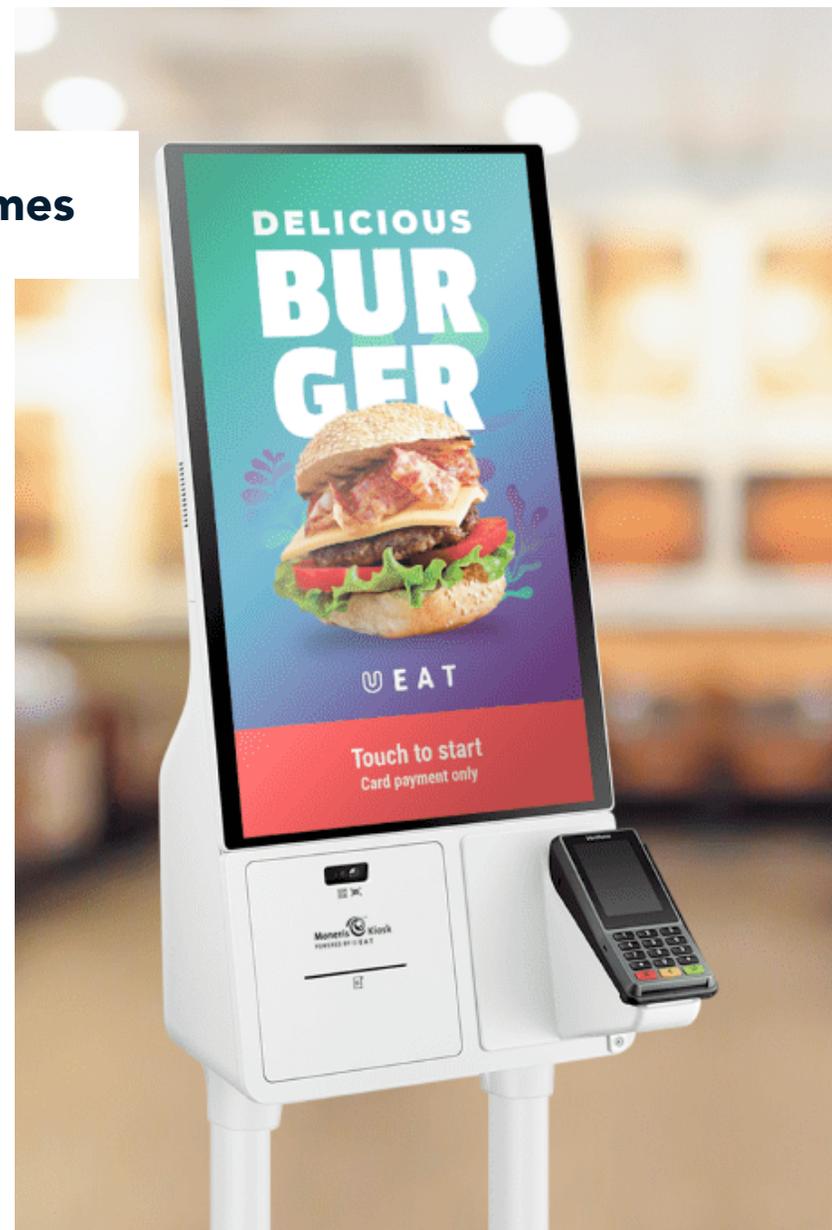
Moneris est le plus important fournisseur canadien de solutions novatrices pour les paiements mobiles, en ligne et en magasin. Elle traite plus d'une transaction sur trois. Au service des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs, Moneris offre du matériel, des logiciels et des solutions pour aider à transformer la façon dont les entreprises se développent et fonctionnent dans le domaine des paiements et plus encore.

Cofondée par la Banque de Montréal (BMO) et la Banque Royale du Canada (RBC), Moneris collabore avec les propriétaires d'entreprises depuis plus de 20 ans.

Qui nous sommes

En tant que grande entreprise et chef de file, Moneris a d'importantes responsabilités envers son personnel, les propriétaires d'entreprises et les communautés qu'elle dessert. C'est pourquoi nous portons des actions concrètes afin de créer un changement positif dans tout ce que nous faisons. Ce rapport environnemental, social et de gouvernance (ESG) annuel présente nos réalisations accomplies en 2023 et énonce notre engagement à faire plus avec les initiatives à venir en 2024.

Le rapport est bâti selon notre cadre ESG basé sur nos quatre piliers fondateurs, soit Membres du personnel, Communauté, Environnement et Gouvernance.



Membres du personnel

À Moneris, nous veillons à développer un environnement inclusif où tous peuvent se sentir en confiance et s'épanouir. Cette aspiration constitue l'une de nos priorités organisationnelles et c'est pourquoi nous avons développé notre toute première stratégie de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI) créée par et pour notre personnel. Cette stratégie comprend une refonte de nos systèmes internes afin d'accroître l'équité et l'élaboration de plusieurs programmes et initiatives célébrant la diversité et promouvant l'apprentissage continu et l'inclusion.

Notre force provient de nos membres du personnel et c'est pourquoi nous travaillons fort à leur offrir un environnement de travail flexible et à l'écoute de leurs besoins. Nous sommes fiers de les aider à réaliser leur plein potentiel et c'est pourquoi nous œuvrons à leur offrir le soutien, les formations et le mentorat nécessaires pour leur épanouissement professionnel.

En tant qu'entreprise technologique, nous comprenons que l'agilité organisationnelle est essentielle à la résilience de l'entreprise. C'est pourquoi notre transformation Agile est appelée « cultiver l'ART », où A signifie Agilité, R correspond à notre Réussite auprès de notre clientèle grâce à nos valeurs, et T représente le Talent de notre équipe et l'objectif de notre transformation. D'ailleurs, la méthode Agile nous aidera à nous adapter rapidement pour élaborer et fournir les solutions que nos clients souhaitent, plus rapidement et plus efficacement. Elle nous aidera à réaliser nos priorités d'entreprise en accélérant notre transformation d'une société de paiement en un facilitateur de commerce pour les commerçants canadiens de toutes tailles.

Communauté

Le soutien à la communauté est au cœur de nos valeurs à Moneris. Notre dévouement communautaire se manifeste par nos partenariats avec des organismes caritatifs partageant nos valeurs et le support que nous apportons aux petites entreprises. Nous appuyons concrètement les communautés d'ici et d'ailleurs par des dons et des projets bénévoles de nos membres du personnel.

En tant que chef de file canadien, nous devons appuyer les propriétaires d'entreprises avec les outils et les solutions qu'ils et elles ont besoin pour réussir. Par notre mentorat et notre programme de subvention, nous encourageons de meilleures pratiques d'affaires à travers le pays.

Environnement

Nous assumons pleinement notre responsabilité de minimiser notre impact sur l'environnement et de faire évoluer les pratiques de notre industrie. Nos projets d'efficacité énergétique comme l'installation de murs thermiques, la poursuite de l'électrification de notre flotte de véhicules et la création de synergies industrielles illustrent notre engagement à réduire notre empreinte environnementale et celle de notre secteur. Nous posons des gestes concrets visant la réduction des émissions liées à nos activités. Un bel exemple est l'agrandissement stratégique de notre entrepôt à Calgary. Cette mesure a été prise afin de réduire significativement la distance des envois vers l'Ouest canadien. Nous prenons également la responsabilité dans la gestion de fin de vie de nos terminaux. Nous avons instauré des programmes d'évaluation du fonctionnement et de réparation de notre matériel, afin de contribuer à une économie circulaire et responsable.

Gouvernance

Moneris s'engage à maintenir des normes élevées de bonne gouvernance afin de fournir continuellement des produits et des services de qualité à ses commerçants. Nous continuons à déployer des mesures témoignant de notre engagement envers la gestion proactive des risques inhérents à nos activités, notamment via notre système de Gouvernance, de Risque et de Conformité (GRC). Nous croyons à la transparence et à la responsabilisation de notre chaîne d'approvisionnement et c'est pourquoi nous avons récemment déployé un sondage et un code de conduite destinés à nos fournisseurs. À Moneris, veiller à ce que nos convictions éthiques se reflètent dans tout ce que nous faisons est impératif. En soutien à nos processus de gouvernance, nous avons mis en place un programme de gestion des risques à l'échelle de l'entreprise qui nous permet de gérer nos risques commerciaux et à les maintenir sous notre seuil maximal de tolérance au risque.

À propos de ce rapport

Pour notre rapport ESG de 2023, nous nous alignons à la norme du Sustainability Accounting Standards Board (SASB), ainsi qu'aux Objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD). Pour tous les détails, des tableaux de référence se trouvent en annexe.

Vous trouverez également un glossaire des termes pertinents aux enjeux liés à notre mission à la fin du présent rapport.



Moneris

Qui nous sommes

Nous développons des solutions de paiement novatrices spécialement conçues pour les entreprises canadiennes de toutes tailles et dans tous les secteurs d'activité

Moneris est le plus grand fournisseur canadien de solutions novatrices pour les paiements mobiles, en ligne et en magasin, traitant plus d'une transaction sur trois. Moneris offre du matériel, des logiciels et des solutions pour aider à transformer la façon dont les entreprises se développent et fonctionnent, dans le domaine des paiements et au-delà.

Nous aidons les propriétaires d'entreprises à exploiter leur potentiel depuis plus de 20 ans

En tant qu'entreprise fièrement canadienne cofondée par RBC et BMO, Moneris soutient fièrement les entrepreneurs et propriétaires d'entreprises canadiennes depuis 2000. Depuis, nous sommes devenus le chef de file canadien des paiements, soutenant des centaines de milliers d'entreprises de toutes tailles dans toutes les provinces et territoires.

Notre rôle comporte son lot de responsabilités, mais nous sommes prêts à relever le défi

En tant que grande entreprise et chef de file du secteur, Moneris assume d'importantes responsabilités envers son personnel, ses partenaires, ses commerçants et les communautés dans lesquelles elle exerce ses activités.

C'est pourquoi nous nous efforçons d'apporter des changements positifs dans tout ce que nous faisons, afin de créer un environnement où chaque personne peut laisser sa marque.

Nos quatre principes directeurs

Incarner nos valeurs

L'intégration des principes ESG à nos activités demeure une priorité cruciale pour Moneris.

Pour ce faire, nous nous sommes dotés d'un cadre ESG composé des quatre piliers suivants.

Ces principes serviront de fil conducteur tout au long du présent rapport pour vous présenter nos réalisations de 2023 ainsi que nos objectifs pour un avenir meilleur.

Piliers ESG

Membres du personnel	Aider notre personnel à développer son potentiel afin qu'il se développe et s'épanouisse, tout en se sentant à sa place.
Communauté	Contribuer au changement positif des communautés et au développement durable des affaires.
Environnement	Minimiser notre impact sur l'environnement et propulser le changement des pratiques de l'industrie.
Gouvernance	Assurer l'excellence en matière de gouvernance grâce à des pratiques exemplaires.

Des objectifs planétaires

Les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies constituent le cadre international du développement et nous guident vers un avenir meilleur et plus durable pour tous.

Moneris s'implique activement dans le soutien aux ODD et encourage ses parties prenantes à faire de même.

Nous sommes convaincus que ces objectifs jouent un rôle essentiel dans la création d'un avenir prospère pour l'ensemble de la planète.

À travers ce rapport, nous vous présenterons les ODD auxquels nous contribuons de manière significative.



¹Pour en savoir plus sur les ODD, [cliquez ici](#).

Membres du personnel



Cultiver un sentiment d'appartenance

L'une des valeurs fondamentales de Moneris est de *remettre en question le statu quo*. Nous incarnons cette valeur en adoptant un état d'esprit agile et en encourageant notre personnel à progresser et à s'épanouir.

Nous continuerons à adapter notre approche de manière à relever les défis à venir. Nous créons des conditions favorables à la collaboration et au renforcement de l'esprit d'équipe, tout en faisant preuve de discipline et

de responsabilité, à mesure que nous nous adaptons aux nouvelles réalités du monde du travail. Notre stratégie axée sur l'équité, l'inclusion et le bien-être appuie ces efforts.

Soucieux de fidéliser et de faire croître notre bassin de talents, nous nous efforçons de proposer des occasions de perfectionnement des compétences qui favorisent l'avancement et l'épanouissement professionnels tout en contribuant à la réussite de notre personnel et à celle de l'organisation en général.

Nos réalisations en 2023

Nouveau programme d'avantages sociaux

Nous avons lancé un nouveau programme d'avantages sociaux plus flexible, plus inclusif et mieux adapté à la situation de chaque personne.

Prix pour notre stratégie en matière de DEI

En août 2023, Moneris a reçu le prix 5-Star DEI Employer décerné par le magazine HR Director.

Transformation agile

Nous avons lancé l'Académie Agile de Moneris pour permettre à tous nos employés d'acquérir des compétences agiles.

Alignement avec les ODD



Un investissement considérable en faveur de l'équité et de l'inclusion

Écouter les membres de notre personnel et créer des liens avec eux est au cœur de notre approche en matière de diversité, d'équité et d'inclusion et des objectifs que nous poursuivons à travers notre stratégie sur la DEI. En 2021, notre responsable de la DEI a entrepris une importante tournée d'écoute dont les résultats ont conduit à l'élaboration de la stratégie sur la DEI de Moneris. Cette stratégie, dévoilée au début de l'année 2022, repose sur les quatre piliers suivants.

1. Sensibiliser davantage le personnel à l'équité et à l'inclusion
2. Repenser les systèmes pour améliorer l'équité et l'inclusion
3. Prioriser la réconciliation avec les peuples autochtones
4. Faire participer l'entièreté des parties prenantes à la stratégie sur la DEI de Moneris

Notre équipe chargée de la DEI mesure les progrès accomplis en recourant à un algorithme quantifiable qui évalue les différentes dimensions de l'équité et de l'inclusion. En 2023, la fiche d'évaluation du rendement de chaque employé a été assortie d'une responsabilité en matière de



renforcement de l'équité et de l'inclusion. C'est un honneur pour nous d'avoir reçu le prix 5-Star DEI Employer de HRD en août 2023.

Sensibiliser davantage le personnel à l'équité et à l'inclusion

L'équité et l'inclusion constituent le fondement de la stratégie sur la DEI de Moneris. Pour mettre l'accent sur l'importance de ces deux principes, en 2023, notre entreprise a lancé les projets suivants.

- Nous avons lancé un programme d'apprentissage en ligne sur la DEI compréhensif et fondamental, que tout le personnel de Moneris est tenu de suivre. En 2023, 88 % de nos employés ont estimé que la formation était très pertinente et utile pour leur vie quotidienne.
- Un partenariat a été établi avec une organisation indépendante dans le but de dispenser une formation sur l'état d'esprit inclusif aux responsables et aux membres de l'équipe des ressources humaines. La formation a été très bien accueillie et sera étendue à un plus grand nombre de responsables en 2024.

- Nous comptons quatre groupes d'inclusion des employés (GIE) qui représentent et favorisent l'inclusion de différents groupes marginalisés, notamment les employés appartenant à la communauté noire, les membres des communautés 2ELGBTQQIA+, les femmes et les personnes nouvellement arrivées au Canada.

- En 2023, nous avons mené à bien un programme de mentorat de 10 mois en partenariat avec notre réseau d'employés noirs.
- Notre GIE des femmes a organisé un événement à l'échelle de l'entreprise à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes.
- PRISM, notre GIE 2ELGBTQQIA+, a organisé un certain nombre d'activités, notamment une conférence, des ateliers sur la pratique des pronoms, ainsi que des rencontres de la fierté.
- Nous avons établi un comité pour favoriser la collaboration entre tous nos GIE.
- L'équipe du GIE a élaboré un manuel formel pour les GIE et a établi des protocoles de gouvernance pour soutenir les GIE au sein de Moneris.

Repenser les systèmes pour améliorer l'équité et l'inclusion

À Moneris, nous savons qu'il est essentiel pour obtenir une incidence significative à long terme, en particulier pour les groupes marginalisés, d'atténuer les préjugés systémiques. À cette fin, nous adaptons les processus de ressources humaines pour promouvoir l'équité et l'inclusion. Cette importante mission s'étalera sur plusieurs années. Voici nos axes prioritaires pour l'année 2023.

- Notre équipe de la DEI s'est associée à notre équipe de la rémunération globale pour lancer un nouveau programme d'avantages sociaux amélioré pour tout le personnel de Moneris. Une attention particulière a été accordée à l'amélioration de la DEI pour veiller à ce que nous répondions aux besoins de nos employés issus de la diversité, notamment les personnes aux expériences vécues marginalisées. Pour en savoir plus sur notre programme d'avantages sociaux, consultez la section « bien-être » de ce rapport.
- Des séances d'information sur les expériences liées au genre en milieu de travail ont été organisées avec des employés de toute l'entreprise, à tous les niveaux. Les perspectives qualitatives ont généré des résultats et des idées en grand nombre. Ceux-ci font à présent l'objet d'une intégration dans les futurs programmes relatifs à l'équité au sein de l'entreprise, notamment des initiatives destinées à lutter contre les micro-agressions, à renforcer le soutien aux parents

qui travaillent et à encourager les discussions sur le bien-être mental pour toutes les identités de genre.

- À l'aide de notre outil d'auto-identification, une moyenne de 60 % des employés se sont auto-déclarés volontairement. Il s'agit d'une augmentation de 10 % par rapport à 2022, ce qui témoigne de la confiance et de la sécurité psychologique dont jouissent nos employés. Notre campagne d'auto-identification, entièrement volontaire, permet de bien comprendre la diversité de la représentation au sein de Moneris et de se pencher sur les données agrégées relatives à l'origine ethnique, à l'identité de genre, au handicap, à l'orientation sexuelle, à la religion et au pays de naissance. Des données agrégées et anonymes ont été partagées à l'échelle de l'entreprise en 2023 afin que les employés puissent constater la richesse de notre diversité. Notre priorité absolue reste de protéger la confidentialité et d'assurer la transparence de l'accès aux informations et de leur utilisation.
- À partir des enseignements tirés de notre programme de mentorat pour les employés noirs, nous avons lancé un programme de mentorat axé sur la DEI pour tous les employés qui s'identifient comme des femmes, à tous les niveaux de l'entreprise. L'inscription et le jumelage ont commencé en 2023, et le programme de 10 mois sera mis en œuvre en 2024.



Prioriser la réconciliation avec les peuples autochtones

En tant qu'entreprise canadienne, nous pensons qu'il est de notre devoir de participer activement à la réconciliation avec les peuples autochtones en les écoutant et en cherchant à comprendre ce que cette réconciliation signifie pour eux.

Nous nous réjouissons de notre investissement continu et de notre partenariat avec Bears' Lair, grâce auxquels nous avons pu jouer un rôle de premier plan en 2023 en appuyant la sélection des entrepreneurs autochtones finalistes, d'un bout à l'autre du pays, pour la deuxième saison

de l'émission Bears' Lair. Nous avons également participé à la conférence d'ouverture de Bears' Lair sur l'embauche des jeunes autochtones en Colombie-Britannique. Notre engagement à soutenir l'éducation en matière d'autosuffisance et d'entrepreneuriat pour les jeunes autochtones se poursuit grâce à un camp pour les jeunes autochtones qui devrait avoir lieu en mai 2024. Notre objectif de consolider et de mettre en œuvre un plan d'action pour la réconciliation entre les peuples autochtones se poursuit.

Faire participer l'entièreté des parties prenantes à la stratégie sur la DEI de Moneris

En 2023, nous avons travaillé à la conception d'un microsite public sur la DEI qui sera lancé au début de l'année 2024 sur Moneris.com pour que toutes les parties prenantes externes puissent être au fait de nos priorités stratégiques en matière de DEI, de nos actions à ce jour et des répercussions que nous entendons avoir.

Par une collaboration entre notre équipe de recrutement du personnel, l'équipe de la DEI et les GIE, nous avons également lancé la Mosaïque Moneris, un programme destiné à célébrer et à faire entendre les voix et les histoires des employés marginalisés au sein de Moneris. À l'interne comme à l'externe, le programme a suscité un fort engagement, dépassant de quatre fois notre point de contrôle pour l'engagement de contenu sur LinkedIn dans le domaine des

services financiers. Ce programme prendra de l'ampleur en 2024 dans un effort pour reconnaître la diversité des talents au sein de notre entreprise, tout en encourageant les nouveaux talents potentiels à considérer Moneris comme employeur et comme partenaire.

Enfin, en 2023, notre équipe de la DEI a organisé 6 événements à l'échelle de l'entreprise. L'objectif est d'éduquer, de connecter et d'engager les parties prenantes internes et externes dans la démarche de Moneris en matière de DEI. Les événements liés à la DEI en 2023 ont fait l'objet d'un effort commun en ce qui concerne la narration authentique et le fait de partager sa vulnérabilité. Nous avons l'intention de continuer dans cette voie pour 2024.

Prix 5-Star DEI

Moneris a reçu le prix 5-Star Diversity, Equity and Inclusion Employer décerné par Human Resources Director.

88 %

de nos employés ont jugé notre formation DEI très bénéfique en termes de pertinence et d'utilité pour leur vie quotidienne.

60 %

de divulgation volontaire d'auto-identification au sein des employés de Moneris.



Favoriser le bien-être de nos équipes

Depuis sa création, Moneris s'efforce d'offrir des conditions de travail qui répondent aux besoins de ses employés, voire qui les dépassent. Outre le programme d'avantages sociaux collectifs et le régime d'épargne-retraite, ainsi que différentes initiatives de bien-être visant à favoriser la santé financière, physique et mentale des employés, Moneris propose également des programmes d'apprentissage et de perfectionnement visant à améliorer les perspectives d'avancement professionnel des employés.

En 2023, nous avons mis en place un nouveau programme d'avantages sociaux à la suite d'un examen complet de la situation. L'objectif était d'offrir un programme plus flexible et mieux adapté à la situation de chaque personne. C'est pour nous une grande fierté d'avoir abordé de nombreux aspects liés au bien-être de nos employés en proposant un programme plus complet,

tout en contrôlant les coûts à la fois pour les employés et pour l'entreprise.

Indépendamment de la refonte des avantages sociaux, nous avons élargi notre programme d'aide aux employés et à leur famille (PAEF) pour y inclure davantage de séances sur la santé mentale payées par Moneris. Nous avons également lancé l'application de soins de santé Maple pour proposer aux employés des soins virtuels dans tout le pays, ce qui constitue une solution de rechange au médecin de famille et procure plus de flexibilité, notamment dans les régions éloignées.

Enfin, nous avons continué à veiller au bien-être de nos employés en leur proposant des défis de remise en forme et en abordant les questions de santé mentale. Chaque année, de nouveaux fournisseurs sont ajoutés au programme afin qu'il reste actif et dynamique.

Nouveau programme d'avantages sociaux

basé sur un examen complet des besoins de nos équipes afin de mieux répondre aux leurs et à ceux de leur famille.

Application de soins de santé

Mise en œuvre d'une nouvelle application de soins de santé pour offrir des soins virtuels à nos membres et faciliter l'accès à un médecin de famille.

Promouvoir la santé mentale

Élargissement de notre programme d'aide aux employés et à leur famille pour inclure davantage de séances de santé mentale payées par Moneris.

Répondre aux besoins de nos équipes

Modèle de travail hybride

Moneris continue de fonctionner selon un modèle de travail hybride. Les membres du personnel admissibles dans les rôles applicables travaillent une partie de leur temps dans un bureau de Moneris et une autre à distance. Le modèle de travail hybride de Moneris fournit un cadre tout en permettant aux groupes d'affaires individuels et aux membres de leur équipe d'établir des attentes qui conviennent à leur modèle de fonctionnement et de déterminer les meilleurs jours pour être au bureau afin de maximiser la collaboration et la communication.

De plus, Moneris reconnaît qu'un personnel flexible et performant est essentiel pour relever les défis de l'entreprise. Une culture d'entreprise bienveillante contribue grandement à favoriser un engagement et un rendement élevés, appuyé également par l'environnement de travail hybride de Moneris. Moneris comprend également que le fait de travailler dans un environnement diversifié, où les expériences, les compétences et les points de vue uniques et vécus sont accueillis et encouragés, contribue grandement à l'engagement des employés.

En 2023, l'environnement de travail hybride de Moneris a continué d'évoluer pour inclure un programme de travail à l'étranger dans le cadre duquel les employés légalement admissibles peuvent travailler à partir d'un pays étranger approuvé pour un maximum de 60 jours une fois par période de 12 mois.

Programme de travail à l'étranger

Les employés légalement admissibles peuvent travailler à partir d'un pays étranger approuvé pour un maximum de 60 jours une fois par période de 12 mois.

Commencer@Moneris

En 2023, le nouveau programme pour les étudiants nouvellement diplômés, Commencer@Moneris, a pris de l'ampleur et constitue une expérience d'intégration accélérée pour la cohorte des technologies. Tout au long de l'année, les membres du personnel ont participé à divers modules d'apprentissage en ligne, ont eu accès à des séances avec des personnalités du monde des affaires. Ils ont aussi régulièrement participé à des discussions au sein d'une cohorte afin de partager leurs expériences et mieux appréhender l'entreprise.

À l'approche de la fin de la première année, les membres de la cohorte ont mené à bien un projet commercial destiné à améliorer leurs compétences et à trouver des solutions qui permettraient à Moneris de rester à la pointe du marché dans le secteur des solutions de paiement. Les groupes ont chacun présenté brillamment leurs conclusions à des personnalités du monde des affaires dans les domaines de la technologie, des produits et des opérations. Ainsi, dès octobre 2023, la cohorte avait bel et bien franchi les différents jalons du programme Commencer@Moneris. Nous nous réjouissons de leur réussite et de leurs contributions continues à Moneris.

Commencer@Moneris

Nous nous réjouissons de la réussite et des contributions continues de ces membres du personnel.

Stages

À Moneris, nous avons à cœur de favoriser la progression de nos membres du personnel, comme en témoigne notre programme de stages. En 2023, nous avons accueilli une cohorte d'étudiants pour l'été et de stagiaires pour l'année, ce qui a permis à ces étudiants de troisième et quatrième année de mettre en pratique les concepts théoriques qu'ils ont appris à l'école dans le cadre de situations pratiques en entreprise.

Notre programme de stages est conçu pour aider à combler le fossé entre les études universitaires et la pratique sur le terrain. En effet, il favorise le développement des étudiants et améliore leurs compétences pour les préparer à la vie professionnelle. Nous valorisons grandement la diversité et les perspectives nouvelles qu'apportent les jeunes talents et nous reconnaissons l'importance de puiser dans les idées novatrices que les stagiaires apportent à Moneris.

Nous sommes persuadés que ce programme est un excellent moyen d'aider les étudiants à découvrir Moneris et nous permet de nous démarquer en recrutant des employés qui seront probablement des collaborateurs remarquables lorsqu'ils travailleront à plein temps.

Programme de stages

Nous aidons les étudiants à combler le fossé entre les études universitaires et la pratique sur le terrain.

Perfectionnement continu

100 %

des employés de Moneris ont suivi au moins un module de formation interne.

23 h

de formations ont été suivies en moyenne par chaque employé.

222

employés formés aux méthodes de travail agiles en 2023, pour une moyenne de 53 heures, y compris les formations en ligne et les séances du camp d'entraînement.

Une mentalité axée sur la croissance est essentielle pour renforcer les compétences de nos employés, car elle leur permet de tester de nouveaux mécanismes et de les acquérir rapidement dans un environnement sûr. Cette approche est essentielle à leur bien-être et à leur épanouissement. Conformément à notre valeur qui consiste à *remettre en question le statu quo*, nous nous efforçons d'atteindre des objectifs de perfectionnement SMART qui poussent chacun d'entre nous à favoriser sa croissance personnelle et celle de l'entreprise.

Depuis le lancement de notre plateforme de RH en ligne en 2022, Moneris a instauré un espace de formation virtuel accessible à tout un chacun. Celui-ci se connecte à des plateformes tierces telles que Coursera, ce qui facilite l'apprentissage et le rend accessible à tous les employés de l'entreprise.

Nos programmes de formation internes sont axés sur des parcours d'apprentissage mixtes destinés à des fonctions clés dans différents groupes d'affaires. Ces parcours d'apprentissage comprennent des modules autodirigés, des séances au sein de salles de cours virtuelles, un encadrement en milieu de travail et diverses activités, notamment des jeux de rôle et des questionnaires de connaissances. Leur objectif est d'optimiser le temps nécessaire à l'acquisition des compétences d'un nouvel employé et à faire en sorte que ce dernier ait tout en main pour réussir dans son nouveau rôle.



L'investissement dans le perfectionnement de nos employés repose également sur un budget de formation alloué aux responsables et sur un programme de remboursement des frais de scolarité.

Par ailleurs, nous proposons à nos employés des occasions de socialisation, lesquelles tournent autour de trois éléments principaux.

Mentorat informel - nos membres fixent des objectifs qui ne sont généralement pas mesurables et la relation de mentorat n'est habituellement pas structurée.

Mentorat formel - les membres fixent et définissent des objectifs réalisables et mesurables avec des exigences spécifiques.

Encadrement - Moneris propose un accompagnement exécutif pour les directeurs et les cadres supérieurs, ainsi que le programme BetterUp pour les gestionnaires et les directeurs. Les responsables choisissent un accompagnateur et se fixent des objectifs qui sont passés en revue à différents moments au fil des séances.

Enfin, en 2022, nous nous sommes engagés à devenir une organisation agile et avons déployé un programme pilote. Ce programme nous a permis de lancer l'Académie Agile à Moneris en 2023, et ce, pour deux cohortes. L'un des principaux objectifs de cette académie est de favoriser la transformation de Moneris en une organisation agile, le tout en développant nos compétences et capacités agiles tout en adoptant un état d'esprit axé sur la croissance grâce à une culture de l'apprentissage.



Pilier « Membres du personnel » : Notre vision 2024

- Mener à bien notre transformation agile, développer nos capacités agiles et adopter un état d'esprit axé sur le développement.
- Poursuivre le perfectionnement de nos responsables au moyen de nouveaux programmes de formation et des programmes existants, et élaborer une stratégie de perfectionnement de l'équipe de direction.
- Privilégier les initiatives de changement systémique axées sur l'équité qui permettront de réaliser des progrès significatifs pour favoriser un plus grand sentiment d'appartenance.

Communauté

**Redonner aux gens
qui se donnent**



À Moneris, nous nous efforçons d'avoir une incidence positive dans chaque communauté que nous servons grâce à des dons, des partenariats, du mentorat et du bénévolat. Notre stratégie d'engagement communautaire repose sur trois piliers fondamentaux : l'innovation, l'entrepreneuriat et le soutien communautaire. Ces piliers orientent la sélection de nos partenaires et la mesure de notre performance.

Alignement avec les ODD



**Nos gestes concrets
en 2023**

Projets communautaires

Appui à des projets locaux dans la communauté de Sackville, Nouveau-Brunswick, ainsi qu'un projet international appuyant l'école Playa Hermosa au Costa Rica.

L'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald (OMRM) Canada

Don de 200 000 \$ à la l'OMRM pour soutenir 16 manoirs au Canada au nom des petites entreprises clientes de Moneris.

Programme #PMERecherchée

Deux subventions de 10 000 \$ pour appuyer les petites entreprises canadiennes.



Moneris investit dans les organismes de bienfaisance canadiens dont les valeurs profondes correspondent à les siennes. Nous veillons à être un vecteur de changement et un partenaire présent dans la construction de communautés saines et durables.

Pour ce faire, nous collaborons étroitement avec les partenaires suivants tout au long de l'année :

- La Croix-Rouge canadienne
- Fondation INCA
- L'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald Canada²
- Deuxième Récolte Canada

En tant que fière partisane des petites entreprises au Canada, Moneris s'est associée à l'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald du Canada (OMRM) pour mettre en évidence l'incidence significative des petites entreprises dans leurs communautés. En octobre 2023, Moneris, de concert avec ses petites entreprises clientes, a fait un don de 200 000 \$ à l'OMRM Canada.

Le pouvoir des petites entreprises dans leurs communautés

1 190

De pair avec nos petites entreprises canadiennes clientes, nous avons offert 1 190 nuitées, ainsi que tout un réseau de programmes qui complètent le cercle des soins pour les familles qui doivent parcourir de longues distances pour obtenir des soins de santé pour leur enfant gravement malade ou blessé.

200 000 \$

Moneris, en collaboration avec ses petites entreprises, a fait un don de 200 000 \$ à l'appui de 16 Manoirs Ronald McDonald au Canada, ainsi qu'à des familles d'enfants malades.

65

Moneris a soutenu 65 initiatives caritatives par le biais de dons, de commandites, de soutien en nature et de journées de bénévolat des employés.

²Pour en savoir plus sur notre partenariat avec l'OMRM, [cliquez ici](#).

Investir dans les communautés d'ici et d'ailleurs

Redonner à la communauté de Sackville

En tant que deuxième employeur en importance à Sackville et présent depuis plus de 20 ans, Moneris a renforcé son engagement envers la communauté locale en faisant des dons à deux nouvelles initiatives communautaires en 2023³.

Nous nous sommes engagés à verser 15 000 \$ au *Tantramar Veterans Memorial Civic Centre* pour l'achat d'un nouvel équipement d'exercice, et 35 000 \$ pour l'amélioration du sentier pédestre *Richard Park-Dorchester Playground*.

Ces dons font suite aux engagements à long terme de Moneris dans la région, suite à un don de 30 000 \$ réalisé sur trois ans à la Fondation de l'hôpital Memorial de Sackville, qui a débuté en 2021.

« L'équipe de Sackville est essentielle pour Moneris, car elle contribue à notre capacité à fournir des services de soutien basés au Canada dans tout le pays. Nous sommes fiers de faire partie de cette communauté depuis plus de deux décennies. Nous sommes engagés dans la région et nous sommes reconnaissants de l'occasion qui nous est donnée de redonner à une communauté qui est si importante pour notre entreprise. »

– Marc Hollenberg,
chef des opérations de Moneris

³Pour en savoir plus sur l'initiative à Sackville, [cliquez ici](#).



Un engagement sans frontières

Lors de son voyage du Club du Président au Costa Rica, l'équipe des ventes de Moneris a contribué à l'entretien de l'école primaire de la ville de Playa Hermosa, à Guanacaste, Costa Rica. L'équipe a passé la journée à peindre les salles de classe et à effectuer des travaux d'entretien sur les terrains de l'école. Les dons de Moneris ont été utilisés pour l'entretien de l'école, ainsi que pour les sacs à dos et les fournitures scolaires de tous les élèves.

50 000 \$

Contribution au *Tantramar Veterans Memorial Civic Centre* et au *Richard Park Walking Trail-Dorchester Playground* in Sackville au Nouveau-Brunswick.



Servir la communauté

Deux initiatives communautaires pour la ville de Sackville afin d'améliorer la qualité de vie citoyenne.

L'équipe Moneris redonne

L'équipe des ventes de Moneris a aidé l'école de Playa Hermosa au Costa Rica à peindre et à effectuer des travaux d'entretien en plus d'offrir sacs à dos et fournitures scolaires aux élèves.



Autonomiser les entrepreneurs par le mentorat

Moneris s'engage à soutenir les entreprises en démarrage et les entrepreneurs en leur fournissant les outils, les connaissances et l'expertise nécessaires pour gérer et faire croître leur entreprise.

Cette volonté de soutenir les entrepreneurs canadiens a incité Moneris, en partenariat avec Elevate, à lancer le premier accélérateur de commerce électronique au Canada, eCommerce North⁴, des programmes et ressources hautement spécialisés visant à appuyer la croissance des entreprises en démarrage dans le domaine du commerce électronique. Depuis 2021, eCommerce North a soutenu 197 entreprises à travers 5 cohortes d'accélérateurs et 5 défis pour les innovateurs. Parmi celles-ci, 68 % avaient des fondateurs s'identifiant comme femmes ou des personnes non binaires et 83 % s'identifiaient comme fondateurs issus de communautés sous-représentées.

En plus d'être un partenaire fondateur d'eCommerce North, Moneris est un commanditaire fondateur du Festival Elevate⁵, soit le plus grand festival de technologie et d'innovation au Canada qui réunit des innovateurs de classe mondiale et des chefs de file de l'industrie s'engageant à bâtir un avenir meilleur. Le festival Elevate présente des conférenciers de renommée mondiale, des sessions de leadership, des occasions de réseautage et des ateliers éducatifs pour aider les entreprises à croître et les professionnels à connecter.

197

petites entreprises accompagnées dans le cadre du programme de mentorat eCommerce North depuis 2021.

68 % et 83 %

Parmi les 197 entreprises accompagnées à travers eCommerce North, 68 % des fondateurs s'identifiaient comme femme et/ou personne non binaire, et 83 % comme personnes issues de communautés sous-représentées.

Appuyer l'écosystème d'entreprises en démarrage canadiennes

Partenaire fondateur d'eCommerce North et du Festival Elevate.

⁴Pour en connaître plus sur le programme eCommerce North, [cliquez ici](#).

⁵Pour en apprendre davantage sur le festival Elevate, [cliquez ici](#).

Fier partenaire des petites entreprises et des grands rêves

Chaque petite entreprise commence par un rêve, mais nous savons que ce n'est pas toujours facile. C'est pourquoi, à Moneris, nous nous engageons à soutenir les petites entreprises à chaque étape de leur activité en leur fournissant des solutions, des outils, des conseils et des stratégies pour développer leur activité.

Pendant le *Mois de la petite entreprise*, Moneris a lancé un programme d'un mois comprenant des subventions pour les petites entreprises, des cadeaux et du contenu exclusif. Notre programme de subventions aux petites entreprises, #PMERecherchée, a donné aux petites entreprises la chance de gagner l'une des deux subventions de 10 000 \$. Les gagnants de l'édition 2023 de #PMERecherchée étaient Eiffel Tower Pastry Shop & Catering et Physio CARE+.

Moneris informe et promeut les propriétaires de petites entreprises par le biais de deux balados exclusifs et d'une série d'articles de blogue :

Just Good Business⁷ : Une série de balados axée sur le secteur des paiements.

Yes, We are Open⁸ : Une série de balados mettant en vedette des propriétaires de petites entreprises qui racontent leur histoire, les défis qu'ils ont dû relever et ce qui les a poussés à continuer. La deuxième saison du balado a remporté le prix de la meilleure série commerciale aux Canadian Podcast Awards.

Actualités sur les commerçants Moneris⁹ : Une série d'articles consacrés aux entreprises canadiennes qui prospèrent dans un environnement en constante évolution. Grâce à des entrevues exclusives, vous en apprendrez davantage sur les entrepreneurs en coulisses, sur la façon dont ils ont lancé leur entreprise, sur ce qu'il faut vraiment pour réussir et sur les prochaines étapes à franchir pour assurer la résilience de son entreprise à l'avenir.

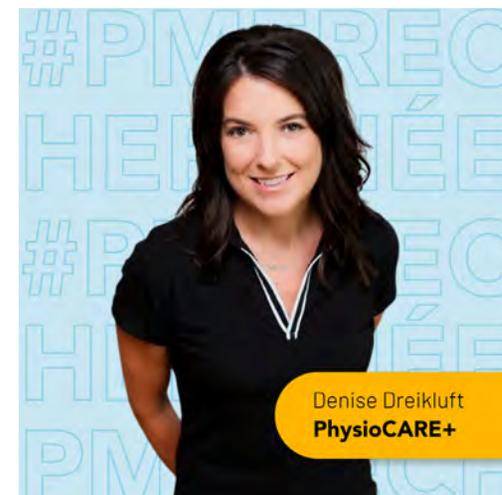
⁸Pour en savoir plus sur SugarKane et son aventure avec Moneris, [cliquez ici](#).

⁷Pour écouter notre balado Just Good Business, [cliquez ici](#).



10 000 \$

Le programme de subvention #PMERecherchée a appuyé deux petites entreprises avec des subventions de 10 000 \$.



Promouvoir les petites entreprises

Séries de balados et d'articles de blogue exclusifs.

« Lorsque nous avons ouvert notre restaurant, nous savions que Moneris était la solution. Même lorsqu'un concurrent nous a approchées, nous avons refusé parce que nous savions que Moneris était fiable et que nous étions vraiment satisfaites de son service.

Nous voulions rester avec eux.»

– Donna Charles, co-fondatrice et co-propriétaire du restaurant SugarKane à Toronto⁸

⁸Pour écouter notre balado Yes, We Are Open, [cliquez ici](#).

⁹Pour lire le dernier article sur nos commerçants dans notre section Commerçants vedettes, [cliquez ici](#).



Pilier communauté : **Notre vision 2024**

- Lancer deux cohortes de l'accélérateur eCommerce North et deux défis pour les innovateurs en soutenant 80 entreprises par le biais d'encadrement individuel et de mentorat.
- Soutenir nos partenaires caritatifs par des dons annuels, des parrainages, un don en nature et des journées de bénévolat des employés.
- Soutenir l'école Granville All Age à Montego Bay, en Jamaïque, lors de notre voyage annuel du Club du président.

Environnement



Agir dès maintenant pour l'avenir

Chez Moneris, c'est avec détermination que nous investissons dans la réduction de notre empreinte écologique. Cet engagement se manifeste par l'intégration d'une perspective environnementale dans nos activités et dans le développement de nos solutions de paiement.

Nous avons mis en place des initiatives mesurables et efficaces qui ont déjà porté leurs fruits, notamment la réduction de nos déchets, la diminution de nos émissions de gaz à effet de serre et la baisse de notre consommation d'énergie.

Ces efforts seuls ne suffisent pas, c'est pourquoi nos engagements s'étendent à toutes nos équipes et tous nos sites. Nos comités environnementaux à travers le Canada sont habilités et mettent en œuvre des initiatives vertes et responsables en fonction des besoins et des impacts locaux.

Faits saillants en 2023

Efficacité énergétique

Mise en œuvre de projets d'éco-efficacité dans notre bâtiment de Montréal et analyse de deux autres de nos bâtiments afin d'identifier les occasions d'amélioration en termes de consommation énergétique.

Éco-maillage

Initiative industrielle lancée par Moneris à Montréal dans le but de créer des synergies avec d'autres entreprises situées à proximité.

Recyclage

Nos terminaux de paiement hors service sont pris en charge par une entreprise canadienne certifiée de recyclage de matériel électronique, garantissant un recyclage à 100 % des matériaux grâce à des processus de déchetage et de tri.

Alignement avec les ODD





Mettre son énergie dans la transition

Selon l'Agence internationale de l'énergie, la consommation d'énergie par personne au Canada est trois fois plus élevée que la moyenne mondiale, ce qui souligne l'importance de la réduction de la consommation énergétique pour la transition écologique du pays.

Cet enjeu est prioritaire pour Moneris, et c'est pourquoi nous avons entrepris divers projets depuis 2021 pour gérer de manière plus responsable la consommation d'énergie dans nos bâtiments.

Le soutien financier du gouvernement du Québec, dans le cadre du Plan pour une économie verte 2030, a permis à Moneris d'installer à la fin 2023 un mur thermique sur son bâtiment de Montréal. Situé dans un quartier industriel de Ville Saint-Laurent, Moneris est un chef de file du projet de parc solaire urbain du Québec.

Cette initiative vise à chauffer passivement notre bâtiment afin de

réduire la consommation de gaz et sera mise en service en 2024.

Un autre projet majeur a été la mise à niveau du système de contrôle du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (CVAC) à Montréal. Grâce à une analyse énergétique effectuée par une firme d'ingénierie spécialisée en 2022, ce nouveau système a permis de réduire la consommation d'électricité de 12 % entre 2022 et 2023.

Face au succès de ces projets, Moneris a décidé de poursuivre ses efforts. Deux nouvelles analyses sont en cours pour les bureaux de Calgary et de Sackville afin d'identifier les améliorations à apporter aux systèmes de CVAC de ces bâtiments. Les résultats de ces analyses et les recommandations pour l'implantation de mesures d'optimisation sont attendus en 2024, avec une intégration prévue en 2024 et 2025¹⁰.

Mur thermique

a été installé à Montréal pour réduire la consommation de gaz.

Mise à niveau du système de CVAC

Mise à niveau du système de contrôle du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (CVAC) de notre bâtiment de Montréal.

2

nouvelles analyses énergétiques pour les bâtiments de Calgary et Sackville.

¹⁰Pour en apprendre plus sur le projet de Parc solaire urbain à Ville Saint-Laurent, [cliquez ici](#).



Devenir acteur de changement

En collaboration avec Centre d'expertise industrielle de Montréal (CEI MTL), Moneris a lancé une initiative d'éco-maillage en octobre 2022 dans le quartier industriel de Ville Saint-Laurent. Cette initiative vise à créer des synergies entre les entreprises du quartier, notamment en matière de partage de matières, de personnalisation du transport en commun pour leurs employés et de mutualisation des collectes de déchets.

Des actions concrètes ont été mises en œuvre, telles que la collecte de déchets organiques, la redistribution de palettes et la collecte des codes postaux des membres du personnel pour optimiser les itinéraires de bus. Les entreprises envisagent également de réviser les stations du REM et de créer une banque d'échange de ressources pour une économie circulaire.

En plus de la sensibilisation, Moneris encourage la participation citoyenne de ses équipes. Par exemple, les succursales de Toronto, Sackville et Montréal participent

au ramassage des déchets de leur municipalité dans le cadre du Jour de la Terre. Des potagers ont également été créés à la succursale de Montréal en 2022 et sont encore entretenus à ce jour.

Enfin, 36 personnes ont participé à l'activité de sensibilisation la Fresque du Climat¹¹, qui permet de comprendre l'origine, le fonctionnement et les conséquences des changements climatiques.

Initiatives environnementales des membres du personnel

Sensibilisation du personnel à l'aide d'un accès à des potagers et des activités de nettoyage dans le cadre du Jour de la Terre.

Lancement d'une initiative d'éco-maillage

Dans le quartier industriel de Saint-Laurent à Montréal.

3

Des Fresques du Climat ont été organisées pour sensibiliser les membres de notre personnel au changement climatique.

¹¹Pour en apprendre plus sur la Fresque du climat, [cliquez ici](#).

Accélérer le virage écologique



Moneris a pris l'engagement en 2021 de mesurer ses émissions de gaz à effet de serre générées par ses activités, en utilisant la méthodologie internationalement reconnue du GHG Protocol, afin de prendre conscience de l'impact de nos opérations et d'agir pour diminuer notre empreinte. À noter, la comptabilisation des émissions de gaz à effet de serre est un exercice relativement nouveau pour les entreprises, ce qui implique des ajustements annuels afin d'affiner les calculs.

Grâce à l'acquisition d'équipements de mesure, Moneris dispose désormais de données plus précises pour estimer les émissions liées à l'utilisation des produits qu'elle vend. Ces données ont été utilisées pour calculer les émissions pour 2023, et une mise à jour de l'empreinte de 2022 a été effectuée pour comparer et suivre les changements observés dans les émissions estimées. Il est également important de mentionner que, ayant acquis UEAT en 2021, Moneris intègre les émissions de cette acquisition dans son empreinte carbone pour 2023. Aussi, la décision d'agrandir notre entrepôt de Calgary a été prise afin de réduire la distance parcourue pour les expéditions destinées à l'Ouest canadien. Cette décision a donc encouru une augmentation de nos émissions de GES en raison de l'installation, mais elle nous aidera à l'avenir à nous rapprocher de nos clients

de l'Ouest canadien et donc à réduire l'impact de la chaîne d'approvisionnement. En 2023, notre principal poste d'émissions de GES était l'achat de biens, suivi de l'utilisation de produits vendus. Avec l'intégration de UEAT, nous constatons une augmentation de 7 % entre 2022 et 2023. Cette augmentation peut être attribuée à notre environnement de travail hybride, les employés se rendant maintenant au bureau au moins deux jours par semaine.

Moneris étudie des façons de réduire ses émissions de gaz à effet de serre. Nous avons installé six bornes de recharge pour véhicules électriques à notre bureau de Montréal afin de soutenir la transition vers les véhicules électriques. De plus, les véhicules de Moneris ont été remplacés par des véhicules hybrides ou à faible consommation. Nous avons également modernisé le système de contrôle du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (CVAC).

Les voyages d'affaires ont été remplacés en presque totalité par des rencontres virtuelles, ce qui a permis de réduire les émissions liées aux voyages d'affaires de 13 % par rapport à 2022 sur un périmètre comparable.

17,68 kg d'éq CO₂ par appareil alloué aux commerçants en 2023 contre 16,7 kg en 2022 (données actualisées)¹².

3,12 tCO₂ éq par million de transactions en 2023 contre 3,14 tCO₂ éq par million de transactions en 2022 (données actualisées)¹³.

399 tCO₂ éq en 2023 vs 433 tCO₂ éq en 2022 liées à l'achat d'électricité, soit une baisse de 8 %.

¹²La hausse de 6 % résulte principalement d'une augmentation plus importante des émissions (en partie due à l'intégration des émissions de UEAT) par rapport à une augmentation plus faible du nombre d'appareils, ce qui se traduit par des émissions plus élevées par appareil.

¹³Cette tendance stable est due à l'augmentation du nombre de transactions et à l'intégration des émissions de UEAT.

99,95 %

des appareils reçus pour réparation par nos centres ont pu être remis en service.

100 %

des appareils mis au rebut sont recyclés par une firme canadienne spécialisée en recyclage technologique.

Chef de file reconnu

En 2023, Moneris a été reconnue par l'organisme Appel à Recycler comme un Chef de file en durabilité 2023.



Réduire, réutiliser, recycler et prendre ses responsabilités

Étant l'un des plus grands producteurs de déchets par habitant¹⁴, le Canada vise à réduire sa production de déchets solides de 30 % d'ici 2030 par rapport à 2014¹⁴. Devant cette urgence d'agir, Moneris a mis en place un plan pour réduire nos matières résiduelles à l'aide d'actions concrètes.

La politique GEGAN (Good Enough vs Good as New), introduite en 2016, continue de contribuer à la réduction des déchets solides, permettant de conserver des terminaux en circulation tout en garantissant leur bon fonctionnement et leur état cosmétique plus qu'acceptable. Cette politique responsable et basée sur une matrice décisionnelle rigoureuse a permis d'éviter la création de plus de 12 tonnes de déchets plastiques depuis son instauration, soit environ 1,5 tonne par année.

Après notre projet pilote de 2022, nous utilisons désormais 200 boîtes réutilisables faites de plastique corrugué entre nos entrepôts et nos points de dépôt. Lavées puis remises en circulation par notre service de logistique, elles permettent un

gain de durée de vie et un retour sur investissement supérieur aux boîtes à usage unique.

Depuis 2021, nos terminaux de paiement en fin de vie sont gérés par une entreprise canadienne certifiée et spécialisée dans le recyclage des produits électroniques. Elle procède au déchetage, au tri puis au recyclage des différents matériaux de 100 % de nos appareils usagés. Et depuis 2022, Moneris s'efforce de prolonger la durée de vie de ses terminaux grâce à une expertise interne de réparation d'équipement électronique dans les centres de Montréal et de Calgary, maintenant 99,95 % des appareils reçus pour réparation en état de fonctionnement.

Enfin, en 2023, Moneris a été reconnue par l'organisme Appel à Recycler comme un Chef de file en durabilité en raison de ses pratiques de gestion des piles et batteries. En 2023, nous avons adéquatement recyclé 1 177 kg de piles dans le cadre du programme de recyclage de cette organisation.

¹⁴Source Radio-Canada, [disponible ici](#).



Pilier Environnement : Notre vision 2024

- Entamer la démarche de certification EcoVadis en 2024.
- Commencer à mesurer notre consommation d'eau afin de mettre en place des mesures de réduction.
- Atteindre un taux de recyclage de 100 %, en particulier pour nos déchets électroniques, via des initiatives d'économie circulaire et en faisant appel autant que possible à des fournisseurs locaux.

Gouvernance



Avancer dans une direction commune

Afin de continuer à offrir des produits et des services de qualité aux propriétaires d'entreprises, nous nous engageons à améliorer notre gouvernance pour qu'elle demeure transparente, rigoureuse et efficace.

Nous sommes guidés par nos valeurs fortes, telles que *faire ce qui est juste, respecter nos engagements et remettre en question le statu quo*.

Ces valeurs nous permettent de rester concentrés et disciplinés afin de maintenir les pratiques responsables au cœur de nos activités quotidiennes.

Nous continuons à développer nos innovations en matière de gouvernance afin de contribuer à la mise en œuvre d'actions durables dans le futur.

Nos gestes concrets en 2023

Certification ISO

Renouvellement réussi de la certification ISO 22301.

Système de gouvernance, risques et conformité (GRC)

Mise en œuvre réussie de la première phase de notre système de gouvernance, de risque et de conformité (GRC) à l'échelle de l'entreprise.

Conformité à la norme PCI SSC

Conformité renouvelée envers le Conseil des normes de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI SSC).

Alignement avec les ODD





Gérer les risques et responsabiliser l'approvisionnement

Vers une prise de décision consciente des risques et proactive

En 2023, nous avons déployé avec succès la première phase de notre système de gouvernance, de risque et de conformité (GRC) et avons établi des plans pour la deuxième phase. Cela a fortement ancré notre programme de gestion des risques et nous a permis de bénéficier de manière synergique des différentes applications de la GRC. Notre vision pour la GRC est de permettre des processus de gestion des risques intégrés, efficaces et efficients dans l'ensemble de l'entreprise, où toutes les lignes de défense auront une visibilité sur les niveaux de risques dans l'environnement et l'état des actions de traitement des risques en cours. Cela permettra de faire remonter les problèmes de risque aux niveaux de gestion appropriés et de résoudre les problèmes d'atténuation des risques en temps voulu et de manière efficace.

Le programme de gestions des risques de Moneris a relevé 16 catégories de risques distinctes au niveau de l'entreprise et en rend compte pour la surveillance au niveau exécutif et du conseil d'administration. En 2023, l'équipe de gestion des risques a entrepris d'établir avec succès des déclarations officielles d'appétit pour 10 catégories de risques clés. Nous poursuivrons cet effort en 2024. Un cadre solide de déclaration officielle d'appétit guide la prise de décision organisationnelle

pour garantir que les risques sont toujours maintenus dans les limites de l'appétit et génèrent une visibilité appropriée lorsque les risques sont significativement en dessous ou au-dessus des appétits de risque définis.

Une chaîne d'approvisionnement plus humaine et responsable

Notre feuille de route 2023 pour l'approvisionnement responsable a mis l'accent sur l'élaboration et la mise en œuvre de deux mesures distinctes, mais étroitement liées. Ces mesures constituent les fondements de tout système d'approvisionnement responsable digne de ce nom. Elles comprennent un code de conduite à faire signer par nos fournisseurs et la distribution parmi ceux-ci d'un sondage sur l'approvisionnement responsable. Dans ce contexte, 48 fournisseurs technologiques étaient concernés par le sondage et le code de conduite.

En plus de ces deux mesures, notre équipe a créé des profils ESG pour nos fournisseurs dans notre système d'approvisionnement interne. Les données ont été recueillies à partir des rapports ESG de ces entreprises. En 2024, notre objectif est de faire évoluer cette démarche vers une évaluation plus complète réalisée à travers d'autres équipes commerciales et de l'aligner avec la Loi canadienne sur l'esclavage moderne.

10

des 16 risques identifiés au niveau de l'entreprise comprennent désormais des déclarations officielles de tolérance au risque afin de les encadrer.

Code de conduite des fournisseurs

Établissement d'un code de conduite à faire signer par nos fournisseurs.

48

fournisseurs ont été interrogés pour connaître leurs mesures d'approvisionnement responsable.



Intégrité et sécurité

Donner le bon exemple

Pour garantir une conduite exemplaire et transparente de nos activités, Moneris a mis en place divers outils et mécanismes éthiques au cours des dernières années.

Nous adhérons au code de conduite de l'industrie canadienne des cartes de crédit et de débit, tel que défini par l'Agence de la consommation en matière financière du Canada. Nous avons également un code de conduite interne qui est révisé chaque année. Ce code, qui doit être lu et signé annuellement par tous les membres du personnel, incarne nos valeurs de transparence, de responsabilité et de rigueur. Il est fondé sur les cinq principes suivants :

1. Maintenir une conduite intègre
2. Encourager l'expression et la dénonciation de comportements inappropriés
3. Respecter à la fois la lettre et l'esprit de la loi
4. Assurer une vigilance constante envers la sécurité de l'information
5. Gérer de manière proactive les conflits d'intérêts

Nous avons également une politique de protection des lanceurs d'alerte visant à protéger les membres du personnel de l'entreprise qui signaleraient toute situation problématique vécue dans l'organisation.

Une confidentialité qui donne confiance

Dans le but de fournir des solutions de paiement fiables et efficaces à nos commerçants et à leurs clients, il est crucial pour Moneris de démontrer sa responsabilité à l'égard des renseignements personnels en notre possession et sous notre contrôle, ainsi que de gérer les risques de sécurité liés à ces données. Pour ce faire, notre organisation a officialisé les postes clés décrits ci-dessous, qui sont soutenus par divers rôles, ainsi que par tous les membres du personnel de l'organisation.

Chef de la protection de la confidentialité (CPC) :

Personne garante du respect de la loi, de notre politique interne envers les renseignements personnels et des normes de confidentialité applicables à l'entreprise.

Chef des systèmes d'information (CSI) :

Responsable de concevoir et de mettre en place des mesures afin de protéger les renseignements concernant nos ressources technologiques.

Chef de la sécurité des systèmes d'information (CSSI) :

Personne chargée de la conception et de la mise en œuvre d'un programme qui vise à réduire les risques liés à la sécurité de l'information, à la hauteur des attentes des diverses parties prenantes.

De plus, notre personnel est régulièrement formé sur le sujet et doit respecter nos politiques en matière de confidentialité et de sécurité des données.

100 %
du personnel a signé notre code de conduite en 2023.

Politique de protection des lanceurs d'alerte
une politique interne visant à protéger les membres du personnel qui signaleraient des actes répréhensibles potentiels ou des violations des politiques de l'entreprise.

3
personnes-cadres responsables d'assurer la sécurité des données et la fiabilité des plateformes de paiement que nous offrons.



Pilier gouvernance : Notre vision 2024

- Analyser les données recueillies auprès des fournisseurs dans le cadre du sondage.
- Continuer à améliorer la gouvernance et le rapport des risques en utilisant le système de gouvernance, de risque et de conformité (GRC) récemment mise en œuvre et un ensemble actualisé d'indicateurs de risque clé qui articulent et mesurent mieux l'appétit pour le risque.
- Finaliser les déclarations officielles d'appétit pour le risque pour tous les risques d'entreprise et entreprendre l'évaluation des cadres et des indicateurs de risques clés pour maintenir les risques dans les limites de l'appétit.
- Renforcer l'efficacité de la prise de décision, l'agilité de la mise en œuvre et la responsabilisation pour toutes les priorités et initiatives de l'entreprise.
- Examiner la résilience de nos systèmes et processus pour répondre à l'évolution des besoins des commerçants et des partenaires.

Annexes

Lexique

Diversité	La présence et la célébration de la différence sous toutes ses formes, y compris la diversité de pensée, ce qui nécessite d'apprécier comment les diverses identités se croisent, c'est-à-dire l'intersectionnalité.	Inclusion	Les personnes et les groupes se sentent accueillis, respectés, entendus et valorisés pour participer pleinement et réaliser leur plein potentiel.
Équité	L'équité consiste en un traitement plus juste de certaines communautés qui ont été traitées et continuent d'être traitées, différemment à cause de barrières systémiques conscientes et inconscientes (p. ex., le sexisme, le racisme et l'homophobie). L'approche à l'équité comprend un traitement intentionnellement différent et une redistribution des ressources qui permet de s'attaquer aux barrières systémiques afin que les groupes marginalisés puissent s'épanouir autant que les autres.	ISO 22301	Norme de système de gestion publiée par l'Organisation internationale de normalisation (ISO) précisant les exigences nécessaires dans une entreprise pour se protéger contre les incidents perturbateurs, en réduire la probabilité d'occurrence, y répondre et assurer un retour du service en cas de perturbation.
ESG (Environnement, Société et Gouvernance)	L'ESG est un cadre qui vise à permettre aux parties prenantes de comprendre comment une organisation gère les risques et les occasions liés aux questions de durabilité sur des thèmes environnementaux, sociaux et de gouvernance.	Objectifs de développement durable (ODD)	L'agenda 2030 pour un développement durable a été adopté en 2015 par l'Organisation des Nations unies. Au cœur de cet agenda, les 17 objectifs de développement durable (ODD) représentent un appel urgent à l'action de tous les pays développés et en développement.
GES (Gaz à effet de serre)	L'acronyme GES du présent rapport fait référence aux gaz à effet de serre qui sont des gaz présents naturellement dans l'atmosphère tels que le CO ₂ et le CH ₄ . Ces derniers participent, comme leur nom l'indique, à l'effet de serre qui contribue à retenir la chaleur près de la surface de la Terre. Sans ces derniers, la température moyenne à la surface serait de -18 degrés Celsius rendant la vie telle que nous la connaissons impossible. Néanmoins, l'utilisation d'énergie fossile depuis la révolution industrielle est à l'origine d'une augmentation des gaz à effet de serre et donc des températures observées conduisant à ce qui est nommé le dérèglement climatique.	Portée 1, 2 et 3	Selon les normes du GHG Protocol, le bilan carbone d'une entreprise est divisé comme suit : <ul style="list-style-type: none">• Portée 1 : Émissions directes générées par les activités (consommation de carburants des véhicules de l'entreprise, consommation de gaz naturel, fioul et fuite de gaz réfrigérant des systèmes de climatisation)• Portée 2 : Émissions indirectes liées à l'achat d'électricité, de chaleur et de vapeur• Portée 3 : Émissions indirectes liées à l'amont et à l'aval des activités (ex: achats de biens et services)
GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol)	Standard international utilisé pour mesurer et gérer les émissions de gaz à effet de serre (GES) provenant des activités d'entreprises des secteurs privés et publics et de leur chaîne de valeur.	Sustainability Accounting Standards Board (SASB)	Le standard SASB aide les entreprises à divulguer à leurs investisseurs les informations pertinentes pour évaluer leur durabilité. En 2023, le standard était disponible pour 77 industries et identifiait au mieux les questions environnementales, sociales et de gouvernance pertinentes à leur industrie.

Index du contenu SASB 2023

Tableau 1 - Mesures comptables et sujets de déclaration relatifs à la durabilité

Sujet	Données	Catégorie	Code SASB	Informations
Empreinte environnementale de l'infrastructure matérielle	(1) Énergie totale consommée	Quantitatif	TC-SI-130a.1	(1) 47 608 GJ
	(2) Pourcentage en électricité du réseau			(2) 100 %
	(3) Pourcentage renouvelable			(3) Moneris préfère actuellement se concentrer sur la réduction de la consommation d'énergie plutôt que sur l'achat de crédits d'énergie renouvelable. Près de 30 % de notre consommation d'électricité se fait dans des provinces (Colombie-Britannique et Québec) où l'énergie renouvelable (l'hydroélectricité pour la plupart) constitue la majorité de l'électricité fournie par le réseau électrique provincial.
	(1) Total d'eau prélevée	Quantitatif	TC-SI-130a.2	À ce jour, Moneris ne surveille pas les informations relatives au prélèvement ou à sa consommation d'eau.
	(2) Total d'eau consommée, pourcentage de chaque dans les régions où le stress hydrique de référence est élevé ou extrêmement élevé			En 2024, l'organisation s'engage à commencer à mesurer sa consommation d'eau dans les bâtiments dont elle a la possibilité (présence de compteur ou possibilité d'installer des compteurs): Montreal, Calgary, Sackville.
	Discussion sur l'intégration des considérations environnementales à la planification stratégique des besoins en centres de données	Discussion et analyse	TC-SI-130a.3	Les centres de données que nous utilisons sont situés en Ontario chez des fournisseurs externes. Moneris ne dispose pas de ces informations sur les centres de données, mais s'engage à travailler avec les fournisseurs externes pour réduire l'empreinte environnementale de ses activités.

Index du contenu SASB 2023

Tableau 1 - Mesures comptables et sujets de déclaration relatifs à la durabilité

Sujet	Données	Catégorie	Code SASB	Informations
Confidentialité des données et liberté d'expression	Description des politiques et pratiques relatives à la publicité comportementale et la vie privée des utilisateurs	Discussion et analyse	TC-SI-220a.1	<p>Moneris respecte toutes les lois applicables en matière de confidentialité des données, y compris à toute exigence applicable liée au consentement de l'utilisateur pour le suivi de tout renseignement personnel et dispose d'une politique de gestion de la protection des renseignements personnels et d'un énoncé sur la confidentialité qui stipulent ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moneris ne recueille que le strict minimum en ce qui a trait à la quantité et aux types de renseignements personnels nécessaires aux fins définies • Moneris recueille des renseignements personnels en ayant le consentement explicite de la personne liée à ces renseignements. Afin de s'assurer que le consentement est explicite et éclairé, Moneris fait preuve de transparence quant à l'utilisation des renseignements au moment où ils sont recueillis. Moneris ne peut rendre le consentement comme condition de fourniture d'un produit ou d'un service (au-delà de ce qui est nécessaire pour fournir ce produit ou service) • Moneris utilise des mesures de sécurité opérationnelles, des techniques et des procédures en ce qui concerne la confidentialité, la quantité, la distribution et le format des renseignements afin de protéger les renseignements personnels de toute utilisation, accès, modification, destruction, divulgation, perte ou vol non autorisé en la possession ou sous le contrôle de Moneris.
	Nombre d'utilisateurs dont les informations sont utilisées à des objectifs secondaires	Quantitatif	TC-SI-220a.2	Moneris se conforme à toutes les lois applicables en matière de protection de la vie privée, y compris en ce qui concerne l'utilisation des renseignements personnels à des fins de marketing ou à d'autres fins secondaires.
	Montant total des pertes monétaires à la suite de procédures judiciaires associées à la vie privée des utilisateurs	Quantitatif	TC-SI-220a.3	Moneris n'a jamais subi de pertes financières concrètes de cette nature.
	(1) Nombre de demandes d'informations des utilisateurs provenant des forces de l'ordre	Quantitatif	TC-SI-220a.4	Moneris, comme toutes les entreprises, est tenue par la loi, dans certains cas, de fournir des renseignements personnels à des organismes gouvernementaux en se conformant à des demandes judiciaires valides, à des assignations à comparaître ou à d'autres exigences légales. Chaque demande que Moneris reçoit est soigneusement examinée pour s'assurer que l'organisme gouvernemental a droit aux données qu'il recherche.
	(2) Nombre d'utilisateurs dont les informations ont été demandées			
(3) Pourcentage aboutissant à une déclaration				
Liste des pays dans lesquels les produits ou services principaux sont soumis à une surveillance, un blocage, un filtrage de contenu ou une censure exigés par le gouvernement	Discussion et analyse	TC-SI-220a.5	Moneris opère uniquement au Canada.	

Index du contenu SASB 2023

Tableau 1 - Mesures comptables et sujets de déclaration relatifs à la durabilité

Sujet	Données	Catégorie	Code SASB	Informations
Sécurité des données	(1) Nombre de violations de données	Quantitatif	TC-SI-230a.1	Moneris se conforme à toutes les lois applicables en matière de protection de la vie privée, y compris à toutes les exigences applicables relatives au consentement de l'utilisateur pour le suivi de toute information personnelle et en ce qui concerne la notification de toute violation matérielle des données.
	(2) Pourcentage impliquant des informations nominatives (PII)			
	(3) Nombre d'utilisateurs touchés			
	Description de l'approche visant à identifier les risques de sécurité des données, y compris l'utilisation de normes de sécurité tierces, et à répondre à ces risques	Discussion et analyse	TC-SI-230a.2	<p>Moneris suit les normes de l'industrie telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • PCI-DSS • NIST CSD <p>Les auditeurs vérifient que Moneris utilise le standard COBIT. Moneris a mis en place une série de bonnes pratiques à cet égard.</p>
Recrutement et gestion des collaborateurs mondiaux, variés et compétents	Pourcentage d'employés (1) étrangers	Quantitatif	TC-SI-330a.1	(1) 30 % sont nés à l'extérieur du Canada
	et (2) délocalisés			(2) Moneris n'a pas de personnel permanent situé à l'extérieur du Canada. Par contre, Moneris a du personnel tiers basés à Manille.
	Evaluation de l'engagement des employés par rapport au balisage	Quantitatif	TC-SI-330a.2	<p>Notre score d'engagement pour 2023 était de 76, calculé en fonction de la moyenne de deux questions faites sur deux questionnaires différents :</p> <p>Q1 - ESAT (Employability Skills Assessment Tool by Futureworx) - Dans quelle mesure êtes-vous heureux de travailler chez Moneris ? Score : 74/100. L'échelle d'évaluation va de 1 (pas du tout) à 5 (tout à fait heureux).</p> <p>Q2 - Glint par LinkedIn - Je recommanderais Moneris comme un endroit où il fait bon travailler. Score: 77/100. L'échelle d'évaluation est de 1 (Pas du tout d'accord) à 5 (Tout à fait d'accord).</p>
	Pourcentage de représentation des sexes et des groupes raciaux / ethniques pour (1) les cadres (2) le personnel technique et (3) l'ensemble des autres employés	Quantitatif	TC-SI-330a.2	<p>Genre :</p> <p>(1) Équipe de direction (directrice, vice-présidente et vice-présidente principale) - 30 % femmes, 70 % hommes Haute direction (chefs, y compris la chef de la direction) - 25 % femmes, 75 % hommes</p> <p>(2) Nous ne sommes pas en mesure de fournir ces données pour ce rapport.</p> <p>(3) Toute l'entreprise - 41 % femmes, 58 % hommes, 0,5% trans/non binaire. Nous ne sommes pas encore en mesure de fournir les données sur le genre requises par niveau hiérarchique ni sur la composition ethnique de notre personnel.</p>

Index du contenu SASB 2023

Tableau 1 - Mesures comptables et sujets de déclaration relatifs à la durabilité

Sujet	Données	Catégorie	Code SASB	Informations
Protection de la propriété intellectuelle et comportement concurrentiel	Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées aux réglementations sur les comportements anticoncurrentiels	Quantitatif	TC-SI-520a.1	Moneris n'a jamais subi de perte financière de cette nature.
Gestion des risques systémiques découlant des perturbations technologiques	Nombre de : (1) Problèmes de performance (2) Perturbations de services (3) Temps d'arrêt total pour les consommateurs	Quantitatif	TC-SI-550a.1	En 2023, Moneris n'a pas connu d'incident de performance ou de problème de temps d'arrêt ayant un impact important sur l'entreprise nécessitant un rapport réglementaire aux autorités ou entraînant des pénalités financières.
	Description des risques pour la continuité commerciale liés aux perturbations des activités	Discussion et analyse	TC-SI-550a.2	<p>Des perturbations dans les opérations de Moneris peuvent survenir en raison d'une panne technologique, de l'indisponibilité des infrastructures ou du personnel ou d'une dépendance d'une tierce partie.</p> <p>Moneris a élaboré et maintient un programme de Gestion de la Continuité des Activités (GCA) afin de fournir une réponse prédéterminée aux incidents et aux événements susceptibles de perturber notre activité commerciale. Le programme de GCA est basé sur l'ISO 22301:2019 et les bonnes pratiques du Business Continuity Institute. Le programme intègre la politique de GCA de Moneris, les ressources de soutien, les normes, les procédures documentées, les processus et les lignes directrices. Le programme comprend également des Plans de Continuité des Activités (PCA) pour chaque domaine fonctionnel.</p> <p>Le programme de GCA est conçu pour garantir que des plans sont établis de manière proactive pour prévenir et/ou atténuer raisonnablement les effets d'une perturbation potentielle et pour s'assurer qu'une réponse appropriée ainsi que des efforts de récupération coordonnés sont entrepris lors d'un événement de continuité des activités. Le programme est conçu pour répondre aux attentes des parties prenantes internes et externes de Moneris.</p> <p>En 2023, Moneris a rencontré quelques problèmes de performance et de perturbation qui ont été traités efficacement, tout en assurant des communications ouvertes et transparentes. Notre réponse aux incidents est complétée par une forte culture de réflexion sur les causes fondamentales et de prise d'actions basées sur les leçons apprises.</p>

Index du contenu SASB 2023

Tableau 2 - Mesures d'activité

Mesures d'activité	Catégorie	Code SASB	Informations
(1) Nombre de licences ou d'abonnements (2) Pourcentage basé sur le nuage	Quantitatif	TC-SI-000.A	Moneris n'est pas en mesure de fournir cette information dans ce rapport, mais travaille à être à même de la divulguer à l'avenir.
(1) Capacité de traitement des données (2) Pourcentage externalisé	Quantitatif	TC-SI-000.B	Moneris n'est pas en mesure de fournir cette information dans ce rapport, mais travaille à être à même de la divulguer à l'avenir.
(1) Quantité de données stockées (2) Pourcentage externalisé	Quantitatif	TC-SI-000.C	Moneris n'est pas en mesure de fournir cette information dans ce rapport, mais travaille à être à même de la divulguer à l'avenir.

Soutenir les Objectifs de développement durable

Les Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU sont le cadre de référence international en termes de développement et ils visent à réduire la dégradation de l'environnement ainsi qu'à améliorer la qualité de vie des personnes à travers le monde.

Moneris s'engage à contribuer aux ODD et à encourager ses parties prenantes à faire de même. Nous croyons que ces objectifs sont essentiels pour créer un avenir durable et prospère pour tous. Voici les huit objectifs sur lesquels nous croyons avoir le plus d'impact.

ODD	Objectifs ODD	L'effet Moneris
	4.4	En plus des programmes de formation pour le personnel, nous offrons du soutien aux étudiants, comme des stages ou des emplois aux personnes nouvelles diplômées à travers le programme Commencer@Moneris. Nous enseignons également aux jeunes personnes autochtones les bases de l'entrepreneuriat.
	5.4; 5.5	L'équité et l'inclusion sont devenues des valeurs intrinsèques de notre entreprise. Au cours de la dernière année, nous avons développé notre première stratégie sur la DEI qui vise à soutenir l'équité des genres dans notre entreprise. Parmi nos accomplissements, nous comptons le programme de formation complet sur la DEI ainsi que le développement de nos groupes d'inclusion des employés, dont celui pour les femmes.
	8.3; 8.5; 8.6	En plus d'appuyer la communauté entrepreneuriale au Canada, nous nous engageons à créer des possibilités d'emploi justes et inclusives pour toute notre équipe. Notre code de conduite guide la manière dont nous menons nos activités, et nous sommes en train de finaliser notre premier code de conduite des fournisseurs qui encouragera ces derniers à mener leurs activités de manière plus responsable.
	10.2; 10.3; 10.4	Nos efforts visent à favoriser l'équité et l'inclusion au sein de notre organisation, ainsi que dans nos communautés. Notre stratégie sur la DEI vise à réduire les inégalités au sein de Moneris, ainsi qu'à soutenir particulièrement les peuples autochtones dans tout le pays. Nous appuyons également des organismes caritatifs canadiens en leur accordant du temps de bénévolat ou des dons monétaires.
	12.5; 12.6	Nous avons adopté diverses mesures pour rendre nos activités plus responsables, comme améliorer l'efficacité de la gestion de nos matières résiduelles. Nous travaillons également avec nos fournisseurs pour les encourager à réduire les effets de leurs produits sur l'environnement, et nous sommes en cours de finaliser des documents d'approvisionnement responsable qui seront prêts d'ici quelques mois. sustainability practices.

ODD**Objectifs ODD****L'effet Moneris**

13.2

Nous travaillons fort pour lutter contre le changement climatique. En plus d'avoir un plan de réduction des GES, nous avons mis en place des mesures qui ont apporté des résultats concrets comme des modifications à nos installations, l'analyse de la consommation d'énergie de nos terminaux et le passage d'une partie de notre flotte de véhicules à des véhicules hybrides rechargeables.



16.5

Notre valeur fondamentale de *Faire ce qui est juste* inspire nos activités. Nous maintenons des normes très élevées en matière d'éthique au sein de notre entreprise et avec nos partenaires.



17.16; 17.17

Nous travaillons avec de nombreux partenaires pour créer un impact plus vaste sur notre société et l'environnement, et pour accélérer l'atteinte des objectifs de développement durable.



**Un voyage vers plus d'équité,
d'inclusion et de durabilité.**

Apprenez-en plus sur notre voyage ESG [ici](#).

