

# AUTO-REMOTE DOWNLOAD CHECKLIST

Congratulations! You have been scheduled for an automated remote download to upgrade your Moneris® terminal.

Please follow the steps outlined in this checklist to ensure your automated remote download is successful.

## Before your download:

Yes / No	Action
	Before your scheduled download date and time, perform a minimum of 1 transaction.
	If you have a firewall, ensure the firewall configuration allows <b>URL VCP.MONERIS.COM</b> and port <b>543</b> to pass through.
	On the evening of your scheduled download, ensure that: <ul style="list-style-type: none"> <li>• your router/modem is powered on.</li> <li>• your terminal(s) are connected to a power source and powered on (i.e. plugged in or placed on a charging or communication base that is plugged in).</li> <li>• you have placed a new roll of paper in each terminal.</li> </ul>

## After your download:

Yes / No	Action
	Ensure the following report is printed on your terminal (with the date of your scheduled download). <div data-bbox="953 889 1297 1094" data-label="Image"> <p>YYYY/MM/DD      11:44:00</p> <p><b>Application Updated</b></p> <p>SoftPay Version: XXXXXXXX</p> </div>
	If this status report does not appear, or 'UPDATE CANCELLED' is printed instead, please contact us at <b>1-866-319-7450</b> .



## Friendly Reminders:

- The automated remote download will not impact any configuration on your terminal. Your terminal will remain as you have it configured today.
- You may notice new features and functionality once your terminal is upgraded.
- After your upgrade, your terminal will go back to the applications menu. Select **DEBIT & CREDIT** to display the transactions menu.

**Note:** If you answer 'NO' to any of the above steps, your remote download may be unsuccessful.

Need help? Call Moneris Customer Care toll-free at **1-866-319-7450** (24/7) or send us a secure message 24/7 by logging in to Merchant Direct® at [moneris.com/mymerchantdirect](http://moneris.com/mymerchantdirect).



**BE PAYMENT READY**

# LISTE DE VÉRIFICATION POUR MISE À JOUR AUTOMATIQUE

Félicitations! Une plage horaire a été réservée pour la mise à jour automatique de votre terminal Moneris<sup>MD</sup>.

Veuillez suivre les étapes décrites dans cette liste de vérification pour assurer la réussite de la mise à jour automatique.

## Avant la mise à jour :

Oui / Non	Action
	Effectuez au moins une (1) transaction avant la date et l'heure prévue de la mise à jour.
	Si vous avez un pare-feu, assurez-vous que sa configuration permet à l'adresse URL <b>VCP.MONERIS.COM</b> et au port <b>543</b> de transiter.
	Le soir de la mise à jour prévue, assurez-vous que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• votre routeur/modem est sous tension;</li> <li>• vos terminaux sont branchés à une source d'alimentation et sont sous tension (branchés ou placés sur une base de chargement ou de communication branchée);</li> <li>• vous avez inséré un nouveau rouleau de papier dans chaque terminal.</li> </ul>

**Remarque :** Si vous répondez non à une des étapes ci-dessus, la mise à jour pourrait échouer.

## Après la mise à jour :

Oui / Non	Action
	Assurez-vous que le message suivant s'affiche sur votre terminal (avec la date de la mise à jour prévue). <div data-bbox="976 868 1323 1071" data-label="Image"> </div>
	Si ce rapport d'état ne s'affiche pas ou si le message « <b>UPDATE CANCELLED</b> » (téléchargement échoué) apparaît, contactez-nous au <b>1 866 319-7450</b> .



## Rappels amicaux :

- La mise à jour automatique n'aura aucune incidence sur la configuration de votre terminal; votre terminal conservera sa configuration actuelle.
- Vous pourriez remarquer de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités une fois la mise à jour de votre terminal complétée.
- Après la mise à jour, votre terminal retournera au menu d'applications. Sélectionnez **DEBIT & CREDIT** pour afficher le menu des transactions.

Besoin d'aide? Vous pouvez, en tout temps, appeler le centre d'assistance de Moneris au numéro sans frais **1 866 319-7450** ou nous envoyer un message sécuritaire en vous connectant à Marchand Direct<sup>MD</sup> au **moneris.com/monmarchanddirect**.



<sup>MD</sup> MONERIS et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. <sup>MC</sup> MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin est une marque de commerce de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.