












Guide de référence rapide pour l'initialisation d'un terminal de Moneris

Table des matières

Moneris Core Terminals (Desk/5000, Move/5000, V400c, V400m)	2
Ingenico Legacy Terminals (ICT250, IWL220, IWL255)	3
Verifone Legacy Terminals (VX520, VX820, VX810)	4
Gateway Cloud PIN Pads (iPP320, P400, e355)	5
PAYD Pro PIN Pads (iPP320, ICMP, e355)	6
PAYD Pro Plus PIN Pads (iPP320, P400, ICMP, e355)	7
Integrated PIN Pads (iPP320, P400, MX915, ICMP, e355, Owned Devices [CRINDs, Bulloch, Wayne Dressers, etc.)	8

Terminaux Moneris Core (Desk/5000, Move/5000, V400c et V400m)

Les terminaux Moneris Core mentionnent synchroniser ou synchronisation au lieu d'initialisation.

ÉTAPE	MESURE						
	Le terminal Core est-il un modèle d'Ingenico (Desk/5000 ou Move/5000) ou de Verifone (V400c ou V400m)?						
	<table><thead><tr><th>SI...</th><th>ALORS...</th></tr></thead><tbody><tr><td>1 Desk/5000 ou Move/5000</td><td>Appuyez sur la touche  ou sur l'icône du menu  située dans le coin supérieur droit de l'écran.</td></tr><tr><td>V400c ou V400m</td><td>Appuyez sur l'icône du menu  située dans le coin supérieur droit de l'écran.</td></tr></tbody></table>	SI...	ALORS...	1 Desk/5000 ou Move/5000	Appuyez sur la touche  ou sur l'icône du menu  située dans le coin supérieur droit de l'écran.	V400c ou V400m	Appuyez sur l'icône du menu  située dans le coin supérieur droit de l'écran.
SI...	ALORS...						
1 Desk/5000 ou Move/5000	Appuyez sur la touche  ou sur l'icône du menu  située dans le coin supérieur droit de l'écran.						
V400c ou V400m	Appuyez sur l'icône du menu  située dans le coin supérieur droit de l'écran.						
	Avril 2020						
2	Appuyez sur Paramètres dans le menu principal.						
3	Appuyez sur Mise à jour logicielle .						
4	Appuyez sur Synchronisation avec le serveur de traitement de Moneris .						

Avril 2020

Terminaux traditionnels d'Ingenico (iCT250, iWL220, iWL255)

ÉTAPE	MESURE
1	<p>a. Appuyez deux fois sur la touche #.</p> <p>b. Entrez 01.</p> <p>c. Appuyez sur la touche verte OK.</p>
2	<p>Glissez la carte de gestion blanche lorsque l'écran l'indique.</p>
3	<p>Lorsque le message « CONSERVER CONF ACTUELLE » s'affiche, appuyez sur la touche F1.</p> <p><i>Le terminal communique avec le serveur de traitement de Moneris afin de traiter votre demande. Pendant ce temps, le message « ENVOYER, RECEVOIR, ET EN TRAITEMENT » s'affiche à l'écran.</i></p>
4	<p>VEUILLEZ OUVRIR UNE SESSION lorsque vous êtes invité à le faire.</p> <p>a. Appuyez deux fois sur la touche #.</p> <p>b. Entrez 02.</p> <p>c. Appuyez sur la touche verte OK.</p> <p>d. Glissez la carte de gestion blanche lorsque l'écran l'indique.</p> <p><i>Dans certaines versions des terminaux traditionnels d'Ingenico, une session est automatiquement ouverte après l'initialisation.</i></p>
5	<p>L'écran principal ACHAT ENTRER MONTANT s'affiche de nouveau.</p>

Avril 2020

Terminaux traditionnels de Verifone (VX 520, VX820 et VX 810)

ÉTAPE	MESURE
1	Dans le menu des applications, sélectionnez Debit & Credit .
2	Appuyez sur la touche verte OK pour afficher le menu de configuration.
3	Faites défiler la page en appuyant sur la première touche mauve (VX 520) ou sur l'icône de la flèche vers le bas dans le coin inférieur gauche de l'écran (VX 820). Sélectionnez INITIALISE . (F3 sur les terminaux VX 520)
4	Lorsque le message « CONSERV CONF ACTUELLE » s'affiche, sélectionnez Oui . (F1 sur les terminaux VX 520) <i>Le terminal communique avec le serveur de traitement de Moneris. Cela peut prendre plusieurs minutes. Une fois l'initialisation terminée, le menu des transactions s'affiche de nouveau.</i>
5	Dans le menu des transactions, appuyez sur la touche verte OK pour accéder au menu de configuration.
6	Faites défiler la page en appuyant sur la première touche mauve (VX 520) ou sur l'icône de la flèche vers le bas dans le coin inférieur gauche de l'écran (VX 820). Sélectionnez OUVRIR SESSION . (F4 sur les terminaux VX 520)
7	Lorsque l'invite s'affiche, entrez le mot de passe du gestionnaire. <i>Le terminal communique avec le serveur de traitement de Moneris. Le message « SESSION OUVERTE » s'affiche sur le terminal, puis le menu des transactions s'affiche de nouveau.</i>


Avril 2020

Claviers NIP connectés au nuage de Passerelle Moneris (iPP320, P400 et e355)

ÉTAPE	MESURE
1	Ouvrez une session dans le centre de ressources pour commerçants (CRC) .
2	Cliquez sur Terminal dans la barre de navigation.
3	Cliquez sur Initialisation Infonuagique . À la page d'initialisation du nuage, trouvez l'ID du clavier NIP (ou son nom) qui est jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique et que vous souhaitez initialiser.
4	Cliquez sur le bouton Initialisation situé à côté de l'ID du clavier NIP. <i>Le message « UN MOMENT SVP » s'affiche à l'écran du clavier NIP pendant qu'il communique avec le nuage et notre serveur de traitement. Ce processus peut prendre jusqu'à deux minutes.</i>
5	Le message Initialisation terminée devrait s'afficher sur la page du CRC.




Avril 2020

Claviers NIP avec PAYD Pro (iPP320, iCMP et e355)

ÉTAPE	MESURE
1	Lancez l'application PAYD sur l'appareil mobile et ouvrez une session.
2	Appuyez sur le bouton du menu  situé dans le coin supérieur gauche.
3	Appuyez sur Configuration – Périphériques .
4	Appuyez sur CLAVIER NIP afin d'afficher cette section.
5	Appuyez sur le bouton Initialiser . <i>Le message « UN MOMENT SVP » s'affiche à l'écran du clavier NIP pendant qu'il communique avec le nuage et notre serveur de traitement. Le message « Initialisation en cours » s'affiche dans l'application.</i>
6	Lorsque la fenêtre contextuelle « Le clavier NIP est initialisé correctement. » s'affiche, appuyez sur le bouton OK .

Avril 2020

Claviers NIP avec PAYD Pro Plus (iPP320, P400, iCMP et e355)

ÉTAPE	MESURE						
	Utilisez-vous l'application PAYD Pro Plus mobile ou le logiciel PAYD Pro Plus sur un ordinateur de bureau (installé sur un ordinateur doté de Windows)?						
	<table border="1"><thead><tr><th>SI...</th><th>ALORS...</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td><p>Ordinateur</p><p>a. Dans l'un des écrans du PDV, cliquez deux fois sur l'indicateur du clavier NIP.</p><p>b. Lorsque le message « "Comment voulez-vous réinitialiser le clavier NIP? » s'affiche, cliquez sur le bouton Plein.</p></td></tr><tr><td></td><td><p>Application mobile</p><p>a. Appuyez sur l'icône du menu  située dans le coin supérieur droit de l'écran.</p><p>b. Appuyez sur Configuration.</p><p>c. Appuyez sur Périphériques.</p><p>d. Dans la section des claviers NIP, appuyez sur Initialiser.</p></td></tr></tbody></table>	SI...	ALORS...	1	<p>Ordinateur</p> <p>a. Dans l'un des écrans du PDV, cliquez deux fois sur l'indicateur du clavier NIP.</p> <p>b. Lorsque le message « "Comment voulez-vous réinitialiser le clavier NIP? » s'affiche, cliquez sur le bouton Plein.</p>		<p>Application mobile</p> <p>a. Appuyez sur l'icône du menu  située dans le coin supérieur droit de l'écran.</p> <p>b. Appuyez sur Configuration.</p> <p>c. Appuyez sur Périphériques.</p> <p>d. Dans la section des claviers NIP, appuyez sur Initialiser.</p>
SI...	ALORS...						
1	<p>Ordinateur</p> <p>a. Dans l'un des écrans du PDV, cliquez deux fois sur l'indicateur du clavier NIP.</p> <p>b. Lorsque le message « "Comment voulez-vous réinitialiser le clavier NIP? » s'affiche, cliquez sur le bouton Plein.</p>						
	<p>Application mobile</p> <p>a. Appuyez sur l'icône du menu  située dans le coin supérieur droit de l'écran.</p> <p>b. Appuyez sur Configuration.</p> <p>c. Appuyez sur Périphériques.</p> <p>d. Dans la section des claviers NIP, appuyez sur Initialiser.</p>						
2	<p><i>Le message « UN MOMENT SVP » s'affiche à l'écran du clavier NIP pendant qu'il communique avec le nuage et notre serveur de traitement. Le message « Initialisation en cours » s'affiche dans l'application.</i></p> <p>Retournez au menu principal et continuez de traiter des transactions.</p>						

Avril 2020

Claviers NIP intégrés (iPP320, P400, MX915, iCMP, e355 et appareils personnels [CRINDs, Bulloch, Wayne Dressers, etc.]

ÉTAPE	MESURE
1	<p>L'intégrateur initialise le clavier NIP grâce à son logiciel de PDV. Les problèmes communs sont liés notamment à la fermeture et à la réouverture du logiciel de PDV ou à une tentative de transaction financière.</p> <p>Veillez communiquer avec le centre d'aide de votre logiciel de PDV afin d'obtenir de l'aide concernant l'initialisation de votre clavier NIP.</p>

Avril 2020