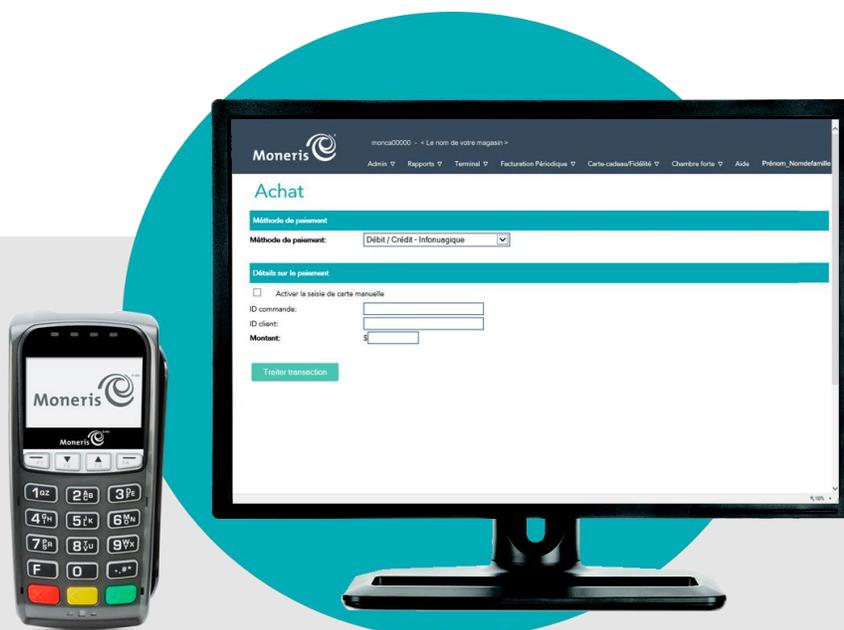




Clavier NIP iPP320 de Moneris^{MD}

Centre de ressources pour commerçants
Guide d'installation rapide





Besoin d'aide?

Site Web : moneris.com/soutien-passerellemoneris

Courriel : onlinepayments@moneris.com

Sans frais : 1 866 319-7450

Inscrivez votre ID de commerçant Moneris ici :

Contenu

Configuration de votre clavier NIP	2
Avant de commencer.....	3
Installation du matériel pour un clavier NIP iPP320 utilisant une connexion par câble USB.....	6
Installation du matériel pour un clavier NIP iPP320 utilisant une connexion par câble série.....	11
Installation du matériel pour un clavier NIP iPP320 utilisant un jumelage infonuagique de Moneris	16
Configuration des paramètres facultatifs	24
Activer ou désactiver la fonction de pourboire du clavier NIP.....	25
Configurer le clavier NIP afin qu'il soit l'appareil par défaut pour la saisie de carte	25
Configurer un clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris par défaut votre ouverture de session	26
Dépannage.....	27
Messages d'erreur du clavier NIP iPP320.....	27
Messages d'erreur du centre de ressources pour commerçants.....	27
Soutien aux commerçants.....	28

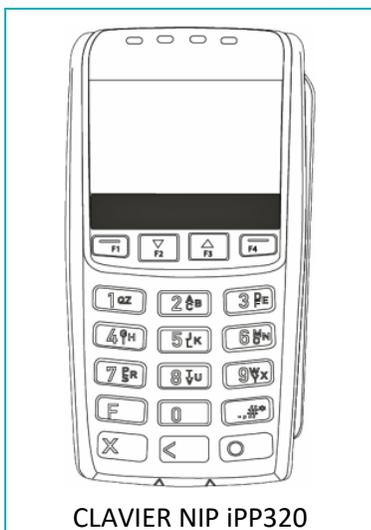


Configuration de votre clavier NIP

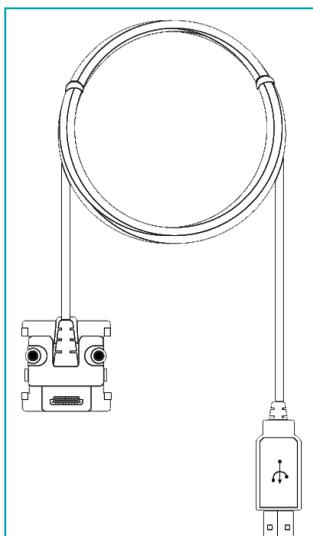
Dans cette section, nous passerons en revue tout ce que vous devez savoir afin de configurer votre clavier NIP iPP320 de Moneris.

Avant de commencer

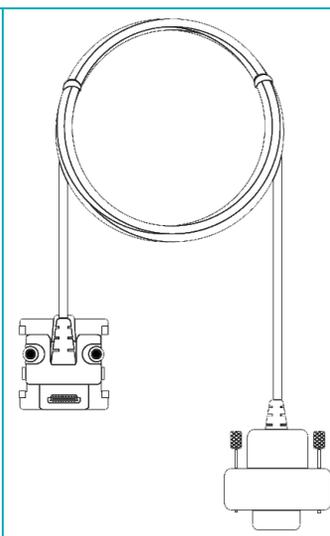
1. Assurez-vous d'avoir reçu le matériel suivant de Moneris :



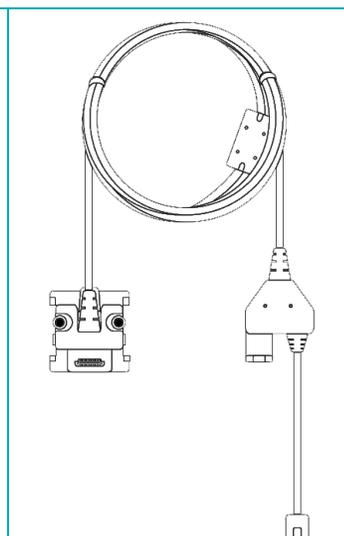
2. Assurez-vous d'avoir reçu l'un des câbles pour clavier NIP suivants de Moneris :



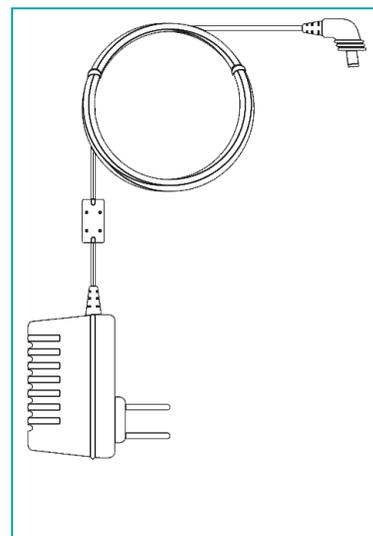
CÂBLE USB POUR
CLAVIER NIP



CÂBLE SÉRIE POUR
CLAVIER NIP



CÂBLE ETHERNET POUR
CLAVIER NIP



CÂBLE D'ALIMENTATION¹

¹ Le câble d'alimentation est inclus uniquement avec le câble série ou le câble Ethernet pour clavier NIP.

3. Assurez-vous de respecter les éléments suivants :

- Vous devez avoir vos identifiants du centre de ressources pour commerçants (nom d'utilisateur, ID de magasin et mot de passe) à portée de la main.
- Votre compte d'utilisateur du centre de ressources pour commerçants doit avoir des droits d'administrateur complet.
- **Si vous avez reçu un câble USB pour clavier NIP :**
 - Vous devez avoir un ordinateur (portable ou de bureau)² afin d'accéder au centre de ressources pour commerçants.

***Remarque :** Vous devez utiliser un navigateur Web (Internet Explorer version 8 ou ultérieure) dont les témoins (cookies) sont activés.*

- Vous devez être muni d'une connexion Internet (haute vitesse recommandée).
- **Si vous avez reçu un câble série pour clavier NIP :**
 - Vous devez avoir un ordinateur (portable ou de bureau)² afin d'accéder au centre de ressources pour commerçants.

***Remarque :** Vous devez utiliser un navigateur Web (Internet Explorer version 8 ou ultérieure) dont les témoins (cookies) sont activés.*

 - Vous devez être muni d'une connexion Internet (haute vitesse recommandée).
- **Si vous avez reçu un câble Ethernet pour clavier NIP (nuage) :**
 - Vous devez avoir un ordinateur ou un appareil mobile afin d'accéder au centre de ressources pour commerçants.

***Remarque :** Si vous souhaitez accéder au centre de ressources pour commerçants par l'entremise d'un ordinateur (portable ou de bureau), votre navigateur Web (peu importe lequel) doit être à jour, et les témoins (cookies) doivent être activés.*

 - Vous devez être muni d'une connexion Internet (haute vitesse recommandée).
 - Vous devez avoir un point d'accès filaire à Internet haute vitesse (p. ex., un routeur, un commutateur, un concentrateur ou un câblage interne, peu importe ce qui vous permet d'accéder au service Internet haute vitesse à votre emplacement) sur lequel vous brancherez le clavier NIP iPP320.

***Remarque :** Si le pare-feu de votre réseau local restreint les adresses IP pouvant accéder à Internet, veillez à ce que le pare-feu soit configuré de façon à ce que le numéro du port TCP du certificat SSL soit 443. Ce port doit être ouvert afin que le clavier NIP iPP320 puisse communiquer avec Moneris (<https://ipterm.moneris.com>).*

4. Deux options s'offrent à vous :

- Si vous avez tous les éléments et le matériel requis, passez à l'étape 5.
- S'il vous manque du matériel ou l'un de ces éléments, communiquez avec nous en composant le **1 866 319-7450** ou en écrivant à onlinepayments@moneris.com.

² Votre compte d'utilisateur doit avoir des droits d'administrateur complet, et la plateforme Java doit être installée et activée (vous pouvez la télécharger gratuitement à l'adresse java.com/fr/).

5. Selon le type de câble pour clavier NIP reçu, suivez les procédures de configuration applicables indiquées dans le tableau ci-dessous :

Type de câble pour clavier NIP	Procédure de configuration :
USB	Passez à la section <u>Installation du matériel pour un clavier NIP iPP320 utilisant une connexion par câble USB</u> (page 6).
Série	Passez à la section <u>Installation du matériel pour un clavier NIP iPP320 utilisant une connexion par câble série</u> (page 11).
Ethernet	Passez à la section <u>Installation du matériel pour un clavier NIP iPP320 utilisant un jumelage infonuagique</u> (page 16).

Installation du matériel pour un clavier NIP iPP320 utilisant une connexion par câble USB

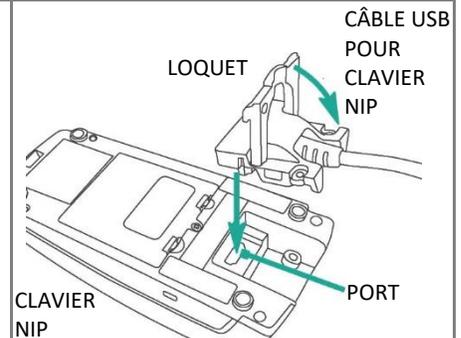
Suivez les directives suivantes afin de connecter votre clavier NIP iPP320 à votre ordinateur au moyen d'une connexion par câble USB.

1 Télécharger et installer le pilote USB pour clavier NIP iPP320

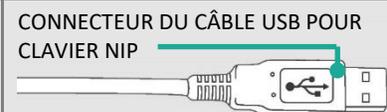
- Consultez le site <https://github.com/moneris/>.
- Lorsque la page « Moneris » s'affiche, trouvez le lien **IPP320-PINpad-USB-driver**, puis cliquez sur ce dernier.
- Lorsque la page « Moneris/IPP320-PINpad-USB-driver » s'affiche, trouvez l'élément **TeliumUSBJungoDriverforWindows-v280.zip**, puis enregistrez le fichier zip sur votre ordinateur.
- Décompressez le fichier **TeliumUSBJungoDriverforWindows-v280.zip**, puis cliquez sur le fichier exécutable (.exe) afin de commencer l'installation.
- Dans les boîtes de dialogue au sujet de l'installation, cliquez sur le bouton **Next** (suivant) chaque fois que vous êtes invités à le faire, puis cliquez sur le bouton **Install** (installer).
- Une fois le pilote installé, passez à l'étape 2 (Connecter le câble USB au clavier NIP iPP320 et à votre ordinateur) ci-dessous.

2 Connecter le câble USB au clavier NIP iPP320 et à votre ordinateur

- Branchez le câble USB pour clavier NIP sur un port libre sous le clavier NIP iPP320.
- Abaissez le loquet afin de sécuriser la connexion du câble au clavier NIP iPP320.



- Branchez le connecteur du câble USB pour clavier NIP sur un port USB de votre ordinateur.
- Patiencez pendant que le clavier NIP iPP320 se met sous tension.

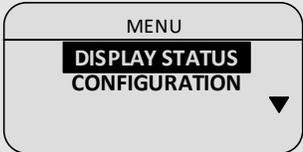
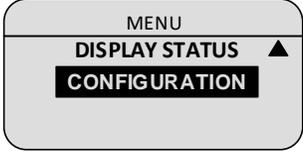
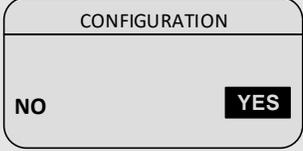
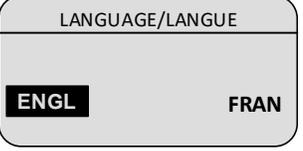


- Lorsque le message « INIT REQUIRED » s'affiche sur l'écran du clavier NIP iPP320, passez à l'étape 3 (Accéder au menu de configuration du clavier NIP iPP320) à la page 7.



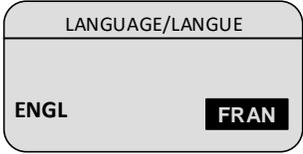
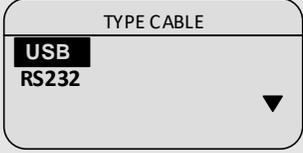
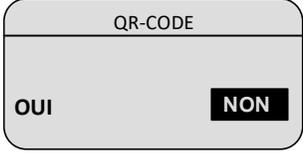
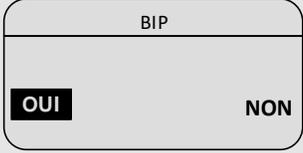
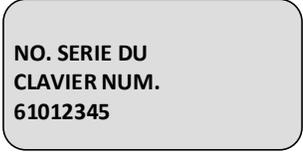
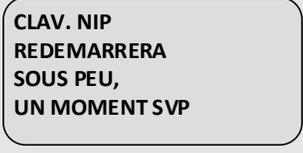
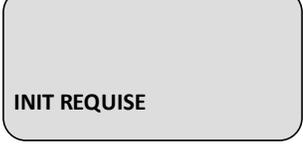
3

Accéder au menu de configuration du clavier NIP iPP320

<p>a. Assurez-vous que le message « INIT REQUIRED » est affiché sur l'écran du clavier NIP.</p> <p>b. Appuyez sur les touches de fonction dans l'ordre suivant : F2, F1, F3 et F4.</p>	
<p>c. Lorsque l'écran « MENU » (voir exemple) s'affiche, passez à l'étape 3d de cette procédure.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si le message « INIT REQUIRED » s'affiche, retournez à l'étape 3b de cette procédure. 	
<p>d. Appuyez sur la touche F2 afin de faire défiler les options et de choisir CONFIGURATION, puis appuyez sur la touche verte .</p>	
<p>e. Lorsque l'écran « CONFIGURATION » s'affiche, appuyez sur la touche F4 (YES).</p> <p>f. Appuyez sur la touche verte  pour continuer.</p>	
<p>g. Lorsque l'écran « LANGUAGE/LANGUE » s'affiche, passez à l'étape 4 (<u>Configurer le clavier NIP iPP320 afin qu'il fonctionne au moyen d'une connexion par câble USB</u>) à la page 8.</p>	

4

Configurer le clavier NIP iPP320 afin qu'il fonctionne au moyen d'une connexion par câble USB

<p>a. À l'écran « LANGUAGE/LANGUE », choisissez la langue d'affichage par défaut du clavier NIP iPP320 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Afin que la langue d'affichage par défaut soit l'anglais, appuyez sur la touche F1 (ENGL). ▪ Afin que la langue d'affichage par défaut soit le français, appuyez sur la touche F4 (FRAN). 	
<p>b. Lorsque le menu « TYPE CABLE » s'affiche, appuyez sur la touche verte  (USB).</p>	
<p>c. Lorsque l'écran « QR-CODE » s'affiche, appuyez sur la touche F4 (NON).</p>	
<p>d. Lorsque l'écran « BIP » s'affiche, appuyez sur la touche 3 (OUI).</p>	
<p>e. Lorsque le message « NO. SERIE DU CLAVIER NUM. » s'affiche, appuyez sur la touche verte  pour continuer.</p> <p>Remarque : Le numéro de série du clavier NIP iPP320 est son ID de terminal, qui consiste en un numéro de huit chiffres commençant par « 61 » (p. ex., « 61012345»). L'ID de terminal est aussi imprimé sur une étiquette collée sur le clavier NIP iPP320.</p>	
<p>f. Patientez pendant que le clavier NIP iPP320 redémarre.</p>	
<p>g. Lorsque le message « INIT REQUISE » s'affiche, passez à l'étape 5 (Déterminer le port de communication que le clavier NIP iPP320 utilise lorsqu'il est connecté à votre ordinateur) à la page 9.</p>	

5 Déterminer le port de communication que le clavier NIP iPP320 utilise lorsqu'il est connecté à votre ordinateur

- a. Déterminez le port de communication que le clavier NIP iPP320 utilise lorsqu'il est connecté à votre ordinateur : ce port sera nommé « SAGEM TELIUM ».

Remarque : Si vous ne savez pas comment trouver les ports de communication utilisés par les appareils périphériques connectés à votre ordinateur, consultez la documentation relative au système d'exploitation de votre ordinateur.

- b. Trouvez le numéro du port de communication « SAGEM TELIUM ».

Remarque : Si vous ne savez pas comment trouver le numéro des ports de communication de votre ordinateur, consultez la documentation relative au système d'exploitation de votre ordinateur.

- c. Passez à l'étape 6 (Configurer les paramètres du port de communication du centre de ressources pour commerçants pour votre compte d'utilisateur) ci-dessous.

6 Configurer les paramètres du port de communication du centre de ressources pour commerçants pour votre compte d'utilisateur

- a. Ouvrez une session de votre magasin du centre de ressources pour commerçants (consultez la page <https://www3.moneris.com/mpg>, saisissez vos identifiants dans les champs, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**).
- b. Dans la barre de menus, cliquez sur **Prénom_Nomdefamille > Paramètres du compte**.
- c. Lorsque la page « Paramètres du compte » s'affiche, trouvez la section « Port de communication du clavier NIP ».
- d. Saisissez le numéro du port de communication utilisé par le clavier NIP iPP320 lorsqu'il est connecté à votre ordinateur dans le champ **Port de communication**.
- e. Cliquez sur le bouton **Enregistrer port COM**.
- f. Lorsque le message « mise à jour réussie » s'affiche au-dessus du bouton, fermez votre session du centre de ressources pour commerçants, puis fermez votre navigateur.
- g. Continuez à l'étape 7 (Initialiser le clavier NIP iPP320) à la page 10.

- a. Ouvrez une session de votre magasin du centre de ressources pour commerçants (consultez la page <https://www3.moneris.com/mpg>, saisissez vos identifiants dans les champs, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**).
- b. Dans la barre de menus, cliquez sur **Terminal > Initialisation puce**.
- c. Lorsque le message « Communication avec le clavier NIP en cours » s'affiche sur la page « Initialisation puce », passez à l'étape suivante.
- d. Lorsque le message « Téléchargement des paramètres du clavier NIP de l'hôte. S'il vous plaît attendre » s'affiche sur la page « Initialisation puce », passez à l'étape suivante.
- Si un avertissement de sécurité « TerminalApplet » (applet du terminal) s'affiche, choisissez l'option « Toujours faire confiance au contenu provenant de cet éditeur », puis lancez l'applet.
 - Si une boîte de dialogue « avertissement de sécurité » s'affiche à l'écran de votre ordinateur et vous demande la permission d'autoriser le « TerminalApplet » de Moneris à accéder au site Web [moneris.com](https://www3.moneris.com), choisissez l'option de toujours autoriser cet accès.
- e. Lorsque le message « UN MOMENT SVP » s'affiche sur l'écran du clavier NIP iPP320, patientez pendant l'initialisation du clavier NIP (cette étape peut durer plusieurs minutes).
- f. Lorsque la réponse « Initialisation terminée » s'affiche sur la page du centre de ressources pour commerçants, passez à l'étape suivante.
- Cliquez sur le bouton **Continuer** s'il s'affiche.
- g. Lorsque le message « BONJOUR/BONJOUR » s'affiche sur l'écran du clavier NIP iPP320, vous êtes prêt à traiter des transactions au moyen du clavier NIP.
- Passez à la section [Configuration des paramètres facultatifs](#) à la page 24 afin de configurer les paramètres facultatifs pris en charge par votre magasin.



UN MOMENT SVP



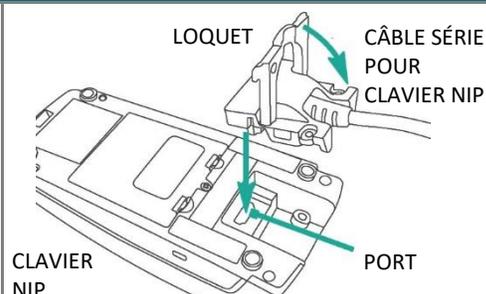
BONJOUR/WELCOME

Installation du matériel pour un clavier NIP iPP320 utilisant une connexion par câble série

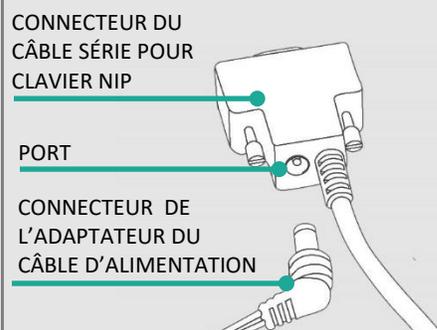
Suivez les directives suivantes afin de brancher votre clavier NIP iPP320 sur votre ordinateur au moyen d'une connexion par câble série.

1 Connecter le câble série au clavier NIP iPP320 et à votre ordinateur

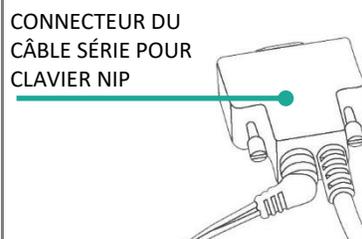
- Branchez le câble série pour clavier NIP sur le port libre sous le clavier NIP IPP320.
- Abaissez le loquet afin de sécuriser la connexion du câble.



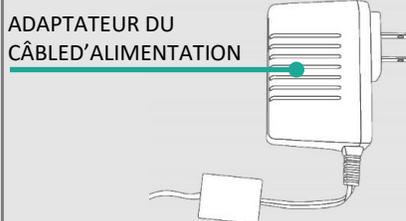
- Branchez l'adaptateur du câble d'alimentation sur le port situé à l'arrière du connecteur du câble série pour clavier NIP.



- Branchez le connecteur du câble série pour clavier NIP sur un port série de votre ordinateur.



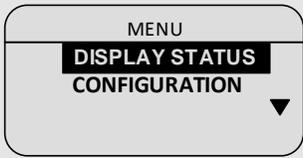
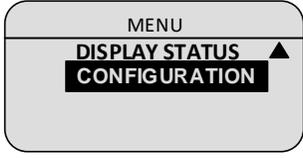
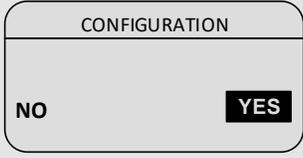
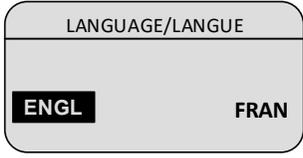
- Branchez l'adaptateur du câble d'alimentation sur une prise de courant sous tension.
- Patientez pendant que le clavier NIP iPP320 se met sous tension.



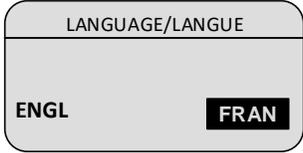
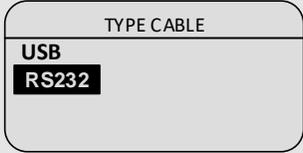
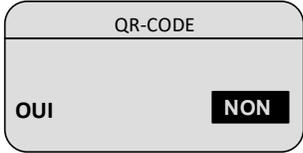
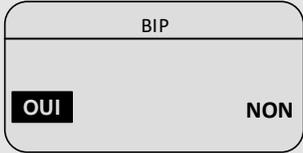
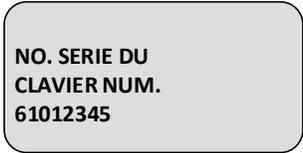
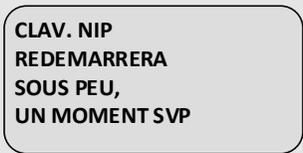
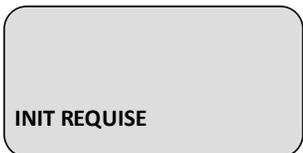
- Lorsque le message « INIT REQUIRED » s'affiche sur l'écran du clavier NIP iPP320, passez à l'étape 2 (Accéder au menu de configuration du clavier NIP iPP320) à la page 12.

INIT REQUIRED

2 Accéder au menu de configuration du clavier NIP iPP320

<p>a. Assurez-vous que le message « INIT REQUIRED » est affiché sur l'écran du clavier NIP.</p> <p>b. Appuyez sur les touches de fonction dans l'ordre suivant : F2, F1, F3 et F4.</p>	
<p>c. Lorsque l'écran « MENU » (voir exemple) s'affiche, passez à l'étape 2d de cette procédure.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si le message « INIT REQUIRED » s'affiche, retournez à l'étape 2b de cette procédure. 	
<p>d. À l'écran « MENU », appuyez sur la touche F2 afin de faire défiler les options et de choisir CONFIGURATION, puis appuyez sur la touche verte .</p>	
<p>e. Lorsque l'écran « CONFIGURATION » s'affiche, appuyez sur la touche F4 (YES).</p> <p>f. Appuyez sur la touche verte  pour continuer.</p>	
<p>g. Lorsque l'écran « LANGUAGE/LANGUE » s'affiche, passez à l'étape 3 (<u>Configurer le clavier NIP iPP320 afin qu'il fonctionne au moyen d'une connexion par câble série</u>) à la page 13.</p>	

3 Configurer le clavier NIP iPP320 afin qu'il fonctionne au moyen d'une connexion par câble série

<p>a. Lorsque le menu « LANGUAGE/LANGUE » s'affiche, choisissez la langue d'affichage par défaut du clavier NIP iPP320 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Afin que la langue d'affichage par défaut soit l'anglais, appuyez sur la touche F1 (ENGL). ▪ Afin que la langue d'affiche par défaut soit le français, appuyez sur la touche F4 (FRAN). 	
<p>b. Lorsque le menu « TYPE CABLE » s'affiche, appuyez sur la touche F2 afin de faire défiler les options et de choisir RS232, puis appuyez sur la touche verte .</p>	
<p>c. Lorsque l'écran « QR-CODE » s'affiche, appuyez sur la touche F4 (NON).</p>	
<p>d. Lorsque l'écran « BIP » s'affiche, appuyez sur la touche 3 (OUI).</p>	
<p>e. Lorsque le message « NO. SERIE DU CLAVIER NUM. » s'affiche, appuyez sur la touche verte  pour continuer.</p> <p>Remarque : Le numéro de série du clavier NIP iPP320 est son ID de terminal, qui consiste en un numéro de huit chiffres commençant par « 61 » (p. ex., « 61012345»). L'ID de terminal est aussi imprimé sur une étiquette collée sur le clavier NIP iPP320.</p>	
<p>f. Patientez pendant que le clavier NIP iPP320 redémarre.</p>	
<p>g. Lorsque le message « INIT REQUISE » s'affiche, passez à l'étape 4 (<u>Déterminer le port de communication que le clavier NIP iPP320 utilise lorsqu'il est connecté à votre ordinateur</u>) à la page 14.</p>	

4

Déterminer le port de communication que le clavier NIP iPP320 utilise lorsqu'il est connecté à votre ordinateur

- a. Déterminez le port de communication que le clavier NIP iPP320 utilise lorsqu'il est connecté à votre ordinateur : ce port sera nommé « SAGEM TELIUM ».

Remarque : Si vous ne savez pas comment trouver les ports de communication utilisés par les appareils périphériques connectés à votre ordinateur, consultez la documentation relative au système d'exploitation de votre ordinateur.

- b. Trouvez le numéro du port de communication « SAGEM TELIUM ».

Remarque : Si vous ne savez pas comment trouver le numéro des ports de communication de votre ordinateur, consultez la documentation relative au système d'exploitation de votre ordinateur.

- c. Passez à l'étape 5 (Configurer les paramètres du port de communication du centre de ressources pour commerçants pour votre compte d'utilisateur) ci-dessous.

5

Configurer les paramètres du port de communication du centre de ressources pour commerçants pour votre compte d'utilisateur

- a. Ouvrez une session de votre magasin du centre de ressources pour commerçants (consultez la page <https://www3.moneris.com/mpg>, saisissez vos identifiants dans les champs, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**).
- b. Dans la barre de menus, cliquez sur **Prénom_Nomdefamille > Paramètres du compte**.
- c. Lorsque la page « Paramètres du compte » s'affiche, trouvez la section « Port de communication du clavier NIP ».
- d. Saisissez le numéro du port de communication utilisé par le clavier NIP iPP320 lorsqu'il est connecté à votre ordinateur dans le champ **Port de communication**.
- e. Cliquez sur le bouton **Enregistrer port COM**.
- f. Lorsque le message « mise à jour réussie » s'affiche au-dessus du bouton, fermez votre session du centre de ressources pour commerçants, puis fermez votre navigateur.
- g. Continuez à l'étape 6 (Initialiser le clavier NIP iPP320) à la page 15.

6

Initialiser le clavier NIP iPP320

- a. Ouvrez une session de votre magasin du centre de ressources pour commerçants (consultez la page <https://www3.moneris.com/mpg>, saisissez vos identifiants dans les champs, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**).
- b. Dans la barre de menus, cliquez sur **Terminal > Initialisation puce**.
- c. Lorsque le message « Communication avec le clavier NIP en cours » s'affiche sur la page « Initialisation puce », passez à l'étape suivante.
- d. Lorsque le message « Téléchargement des paramètres du clavier NIP de l'hôte. S'il vous plaît attendre » s'affiche sur la page « Initialisation puce », passez à l'étape suivante.
- Si un avertissement de sécurité « TerminalApplet » (applet du terminal) s'affiche, choisissez l'option « Toujours faire confiance au contenu provenant de cet éditeur », puis lancez l'applet.
 - Si une boîte de dialogue « avertissement de sécurité » s'affiche à l'écran de votre ordinateur et vous demande la permission d'autoriser le « TerminalApplet » de Moneris à accéder au site Web [moneris.com](https://www3.moneris.com), choisissez l'option de toujours autoriser cet accès.
- e. Lorsque le message « UN MOMENT SVP » s'affiche sur l'écran du clavier NIP iPP320, patientez pendant l'initialisation du clavier NIP (cette étape peut durer plusieurs minutes).
- f. Lorsque la réponse « Initialisation terminée » s'affiche sur la page du centre de ressources pour commerçants, passez à l'étape suivante.
- Cliquez sur le bouton **Continuer** s'il s'affiche.
- g. Lorsque le message « BONJOUR/BONJOUR » s'affiche sur l'écran du clavier NIP iPP320, vous êtes prêt à traiter des transactions au moyen du clavier NIP.
- Passez à la section Configuration des paramètres facultatifs à la page 24 afin de configurer les paramètres facultatifs pris en charge par votre magasin.



UN MOMENT SVP



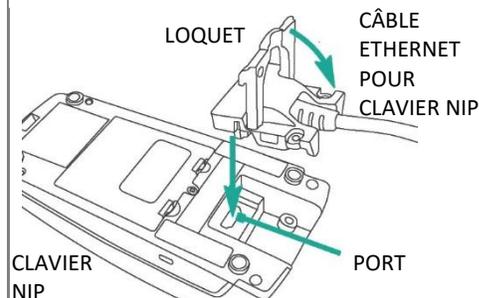
BONJOUR/WELCOME

Installation du matériel pour un clavier NIP iPP320 utilisant un jumelage infonuagique de Moneris

Suivez les directives suivantes afin de jumeler vos claviers NIP iPP320 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants au moyen de la connexion infonuagique de Moneris.

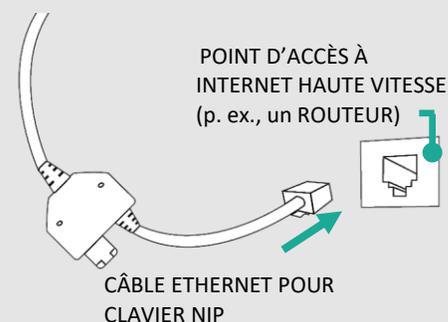
1 Connecter le clavier NIP iPP320 à votre réseau Ethernet

- a. Connectez le câble Ethernet pour clavier NIP au port situé sous le clavier NIP IPP320.
- b. Abaissez le loquet afin de sécuriser le câble au clavier NIP iPP320.

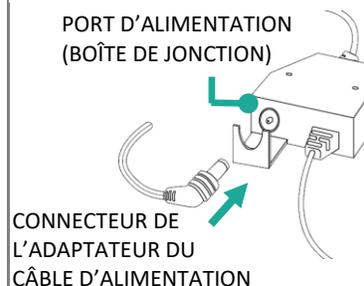


- c. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet pour clavier NIP à votre point d'accès à Internet haute vitesse (p. ex., un routeur, un commutateur, un concentrateur ou un câblage interne, peu importe ce qui vous permet d'accéder au service Internet haute vitesse à votre emplacement).

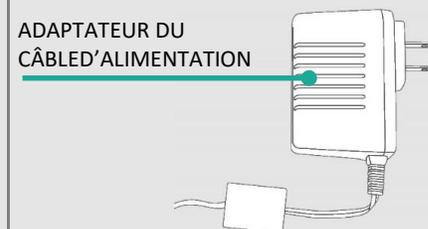
Remarque : Si le pare-feu de votre réseau local restreint les adresses IP pouvant accéder à Internet, veillez à ce que le pare-feu soit configuré de façon à ce que le numéro du port TCP du certificat SSL soit 443. Ce port doit être ouvert afin que le clavier NIP iPP320 puisse communiquer avec Moneris (<https://ipterm.moneris.com>).



- d. Branchez l'adaptateur du câble d'alimentation sur le port d'alimentation de la boîte de câbles.



- e. Branchez l'adaptateur du câble d'alimentation sur une prise de courant sous tension.
- f. Lorsque le clavier NIP iPP320 se met sous tension, passez à l'étape suivante.



- g. Lorsque l'écran « LANGUAGE/LANGUE » s'affiche, passez à l'étape 2 (Configurer le clavier NIP iPP320 afin qu'il fonctionne au moyen de la plateforme infonuagique de Moneris) à la page 18.



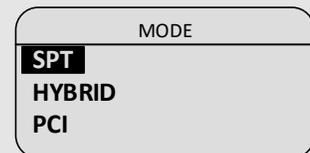
2

Configurer le clavier NIP iPP320 afin qu'il fonctionne au moyen de la plateforme infonuagique de Moneris

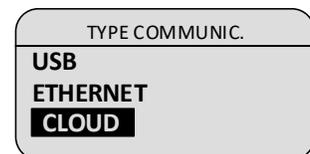
- a. À l'écran « LANGUAGE/LANGUE », sélectionnez la langue d'affichage par défaut du clavier NIP iPP320 :
- Afin que la langue d'affichage par défaut soit l'anglais, appuyez sur la touche **F1 (ENGL)**.
 - Afin que la langue d'affichage par défaut soit le français, appuyez sur la touche **F4 (FRAN)**.



- b. Lorsque l'écran « MODE » s'affiche, appuyez sur la touche verte  (SPT).



- c. Lorsque l'écran « TYPE COMMUNIC. », s'affiche, appuyez sur la touche **F2** afin de faire défiler les options et choisir **CLOUD**, puis appuyez sur la touche verte .

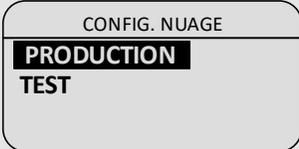
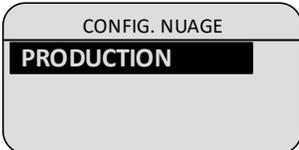
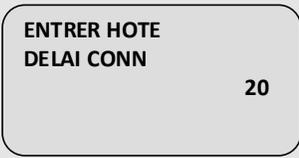
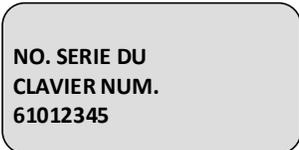


- d. Deux options s'offrent à vous à l'écran « TYPE IP ETHERNET » :
- Afin d'activer l'option d'adresse IP dynamique, passez à l'étape 3 (Configurer le clavier NIP iPP320 afin d'utiliser une adresse IP dynamique) à la page 19.
 - Afin d'activer l'option d'adresse IP statique, passez à l'étape 4 (Configurer le clavier NIP iPP320 afin d'utiliser une adresse IP statique) à la page 20.



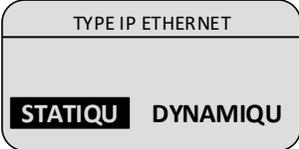
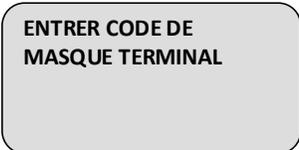
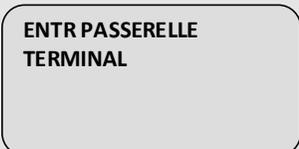
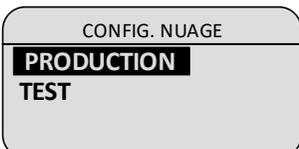
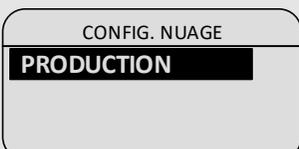
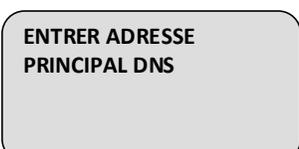
3

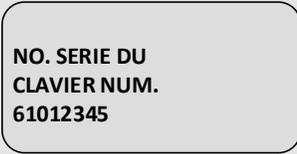
Configurer le clavier NIP iPP320 afin d'utiliser une adresse IP dynamique

<p>a. À l'écran « TYPE IP ETHERNET », appuyez sur la touche F4 (DYNAMIQU).</p>	
<p>b. Lorsque l'écran « CONFIG. NUAGE » s'affiche, appuyez sur la touche verte  (PRODUCTION).</p>	
<p>c. Lorsque le prochain écran « CONFIG. NUAGE » s'affiche, appuyez sur la touche verte  (PRODUCTION).</p>	
<p>d. Lorsque le message « ENTRER HOTE DELAI CONN » s'affiche, appuyez sur la touche verte  pour continuer.</p>	
<p>e. Lorsque le message « NO. SERIE DU CLAVIER NUM. » s'affiche, notez le numéro de série à huit chiffres (ce numéro commence par « 61 »).</p> <p>Remarque : Le numéro de série du clavier NIP iPP320 est son ID de terminal (p. ex., « 61012345 »). Vous aurez besoin de cet ID de terminal au cours des prochaines étapes. (L'ID de terminal est aussi imprimé sur une étiquette collée sur le clavier NIP iPP320.)</p> <p>f. Appuyez sur la touche verte  pour continuer.</p> <p>Remarque : Après le redémarrage du clavier NIP iPP320, le message « PAS DE CONNEC. AU NUAGE APPUYER OK POUR CONNECTER » sera brièvement affiché sur l'écran du clavier NIP, suivi du message « BONJOUR/WELCOME CC ».</p>	
<p>g. Lorsque le message « Pairing Token » s'affiche, passez à l'étape 5 (<u>Jumeler le clavier NIP iPP320 avec votre magasin du centre de ressources pour commerçants</u>) à la page 22.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si le message « PAS DE CONNEC. AU NUAGE APPUYER OK POUR CONNECTER » est toujours affiché, consultez la page 27 afin de voir les étapes de dépannage à suivre. 	

4

Configurer le clavier NIP iPP320 afin d'utiliser une adresse IP statique

<p>a. À l'écran « TYPE IP ETHERNET », appuyez sur la touche F1 (STATIQU).</p>	
<p>b. Lorsque le message « ENTRER ADRESSE IP TERMINAL » s'affiche, saisissez l'adresse IP qui identifie le clavier NIP iPP320 sur votre réseau Ethernet, puis appuyez sur la touche verte .</p>	
<p>c. Lorsque le message « ENTRER CODE DE MASQUE TERMINAL » s'affiche, saisissez l'adresse du masque de sous-réseau, puis appuyez sur la touche verte .</p>	
<p>d. Lorsque le message « ENTR PASSERELLE TERMINAL » s'affiche, saisissez l'adresse de passerelle par défaut (p. ex., l'adresse IP de votre routeur, de votre commutateur ou de votre concentrateur), puis appuyez sur la touche verte .</p>	
<p>e. Lorsque l'écran « CONFIG. NUAGE » s'affiche, appuyez sur la touche verte  (PRODUCTION).</p>	
<p>f. Lorsque le prochain écran « CONFIG. NUAGE » s'affiche, appuyez sur la touche verte  (PRODUCTION).</p>	
<p>g. Lorsque le message « ENTRER ADRESSE PRINCIPAL DNS » s'affiche, saisissez l'adresse principale du système DNS, puis appuyez sur la touche verte .</p>	

<p>h. Lorsque le message « ENTRER ADRESSE SECONDAIRE DNS » s'affiche, saisissez l'adresse secondaire du système DNS, puis appuyez sur la touche .</p>	
<p>i. Lorsque le message « ENTRER HOTE DELAI CONN » s'affiche, appuyez sur la touche verte  pour continuer.</p>	
<p>j. Lorsque le message « NO. SERIE DU CLAVIER NUM. » s'affiche, notez le numéro de série à huit chiffres (ce numéro commence par « 61 »).</p> <p>Remarque : Le numéro de série du clavier NIP iPP320 est son ID de terminal (p. ex., « 61012345 »). Si vous jumelez le clavier NIP iPP320, vous aurez besoin de cet ID de terminal au cours des prochaines étapes. (L'ID de terminal est aussi imprimé sur une étiquette collée sur le clavier NIP iPP320.)</p> <p>k. Appuyez sur la touche verte  pour continuer.</p>	
<p>l. Lorsque le message « TERMINAL RECOMMENCER... » s'affiche, patientez pendant que le clavier NIP iPP320 redémarre.</p> <p>Remarque : Après le redémarrage du clavier NIP iPP320, le message « PAS DE CONNEX. AU NUAGE APPUYER OK POUR CONNECTER » sera brièvement affiché sur l'écran du clavier NIP, suivi du message « BONJOUR/WELCOME CC ».</p>	
<p>m. Lorsque le message « Pairing Token » s'affiche, passez à l'étape 5 (<u>Jumeler le clavier NIP iPP320 avec votre magasin du centre de ressources pour commerçants</u>) à la page 22.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si le message « PAS DE CONNEX. AU NUAGE APPUYER OK POUR CONNECTER » est toujours affiché, consultez la page 27 afin de voir les étapes de dépannage à suivre. 	

- a. Ouvrez une session de votre magasin du centre de ressources pour commerçants (consultez la page <https://www3.moneris.com/mpg>, saisissez vos identifiants dans les champs, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**).
- b. Dans la barre de menus, cliquez sur **Admin > Jumelage infonuagique**.
- c. Lorsque la page « Jumelage infonuagique » s'affiche, passez à l'étape suivante.

- d. Assurez-vous que le message « Pairing Token » s'affiche sur l'écran du clavier NIP iPP320 que vous souhaitez jumeler.

Pairing Token:

123456

- e. À la page « Jumelage infonuagique », consultez la liste « Claviers NIP », puis trouvez l'ID du terminal (« ID de l'appareil ») du clavier NIP iPP320 que vous souhaitez jumeler.

Remarque : L'ID de terminal consiste en un numéro de huit chiffres qui commence par « 61 » et qui est imprimé sur une étiquette collée sur le clavier NIP iPP320.

- f. Cliquez sur le bouton **Jumeler** qui correspond à l'ID de terminal (« ID de l'appareil ») du clavier NIP iPP320 que vous souhaitez jumeler.

Remarque : Si l'ID de terminal (« ID de l'appareil ») de votre clavier NIP iPP320 ne s'affiche pas, communiquez avec Moneris.

- g. Lorsque la section « Jumeler l'appareil » s'affiche, saisissez les renseignements suivants :
 - Dans le champ **Jumelage des jetons**, saisissez le jeton affiché sur l'écran du clavier NIP iPP320.
 - Dans le champ **Nom**, saisissez le nom (p. ex., « caisse 1 ») que vous voulez donner au clavier NIP iPP320.
- h. Cliquez sur le bouton **Jumeler**.

Remarque : La boîte de dialogue « Traitement: Le clavier NIP est en cours d'initialisation... » s'affiche sur la page « Jumelage infonuagique » durant le processus de jumelage et d'initialisation du clavier NIP.

- i. Lorsque le message « UN MOMENT SVP » s'affiche sur l'écran du clavier NIP iPP320, patientez pendant le jumelage et l'initialisation du clavier NIP.

UN MOMENT SVP



- j. Lorsque la boîte de dialogue « Réussite: L'appareil a bien été jumelé » s'affiche sur la page « Jumelage infonuagique », cliquez sur le bouton **Fermer** de la boîte de dialogue.
 - Si la boîte de dialogue « Error: null » s'affiche, consultez la page 27 afin de voir les étapes de dépannage à suivre.

- k. Lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche sur l'écran du clavier NIP iPP320 et que l'indicateur « CC » est affiché dans le coin supérieur droit de l'écran, passez à l'étape suivante.

Remarque : L'indicateur « CC » indique que le clavier NIP iPP320 est connecté à la plateforme infonuagique de Moneris.

cc
BONJOUR/WELCOME

- l. À la page « Jumelage infonuagique » de la section « Claviers NIP », confirmez que la colonne **Action** du clavier NIP iPP320 nouvellement jumelé à votre magasin du centre de ressources pour commerçants indique que l'appareil est « Connecté ». Les données du clavier NIP iPP320 s'affichent également dans les champs **Nom, Numéro de série, Dernier jumelage, Dernière transaction** et **État**.

Remarque : L'état « Connecté » s'affiche dans le champ **Action** tant et aussi longtemps que le clavier NIP iPP320 est en mesure de communiquer avec le centre de ressources pour commerçants par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris (p. ex., si le clavier NIP iPP320 est jumelé au centre de ressources pour commerçants, mais qu'il n'est pas en mesure de communiquer avec ce dernier en raison d'une perte de connexion Internet, l'état « Non connecté » s'affichera dans le champ **Action** du clavier NIP iPP320).

- m. Vous pouvez maintenant traiter des transactions au moyen du clavier NIP iPP320.
- Passez à la section Configuration des paramètres facultatifs à la page 24 afin de configurer les paramètres facultatifs pris en charge par votre magasin.

Configuration des paramètres facultatifs

1. Une fois votre clavier NIP iPP320 initialisé, vous pouvez activer un ou plusieurs des paramètres facultatifs suivants :

Clavier NIP iPP320 fonctionnant au moyen d'une connexion par câble USB, par câble série ou infonuagique

- Afin d'activer la fonction de pourboire du clavier NIP iPP320, consultez la section Activer ou désactiver la fonction de pourboire du clavier NIP à la page 25.
- Afin de faire du clavier NIP iPP320 l'appareil par défaut pour la saisie de carte, consultez la section Configurer le clavier NIP afin qu'il soit l'appareil par défaut pour la saisie de carte à la page 25.

Clavier NIP iPP320 fonctionnant au moyen d'une connexion infonuagique

- Afin de faire d'un clavier NIP iPP320 le clavier NIP par défaut lors de votre ouverture de session (c.-à-d. que vous avez plus d'un clavier NIP connecté à la plateforme infonuagique de Moneris), consultez la section Configurer un clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris par défaut votre ouverture de session à la page 26.

2. D'obtenir des renseignements détaillés au sujet de toutes les options de votre clavier NIP iPP320 et de la façon de l'utiliser pour traiter des transactions, consulter le ***Manuel d'utilisateur du centre de ressources pour commerçants de Moneris*** (voir la page 29).

Activer ou désactiver la fonction de pourboire du clavier NIP

Suivez les étapes ci-dessous afin d'activer ou de désactiver la fonction de pourboire sur tous les claviers NIP associés à votre magasin du centre de ressources pour commerçants.

Remarque : Lorsque la fonction de pourboire est activée, les invites de pourboire s'afficheront uniquement lors d'un achat par carte de débit ou de crédit saisie au moyen du clavier NIP.

1. Ouvrez une session de votre magasin du centre de ressources pour commerçants (consultez la page <https://www3.moneris.com/mpg>, saisissez vos identifiants dans les champs, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**).
2. Dans la barre de menus, cliquez sur **Admin > Paramètres du magasin**.
3. Attendez que la page « Paramètres du magasin » s'affiche.
4. Deux options s'offrent à vous dans la section « Paramètres de pourboire » :
 - Cochez la case **Activer les pourboires sur le clavier NIP** afin d'activer la fonction de pourboire.
 - Décochez la case **Activer les pourboires sur le clavier NIP** afin de désactiver la fonction de pourboire.
5. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour les paramètres de pourboire**.
6. Lorsque le message « mise à jour réussie » s'affiche au-dessus du bouton, cette étape est terminée.

Configurer le clavier NIP afin qu'il soit l'appareil par défaut pour la saisie de carte

Suivez les étapes ci-dessous afin de faire du clavier NIP l'appareil par défaut pour les transactions par carte.

1. Ouvrez une session de votre magasin du centre de ressources pour commerçants (consultez la page <https://www3.moneris.com/mpg>, saisissez vos identifiants dans les champs, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**).
2. Dans la barre de menus, cliquez sur **Prénom_Nomdefamille > Paramètres du compte**.
3. Dans la section « Méthode de transaction par défaut », sélectionnez une option dans la liste déroulante « Méthode de transaction par défaut » :
 - **Clavier NIP** : Sélectionnez cette option si votre clavier NIP iPP320 est connecté à un ordinateur au moyen d'un câble USB ou série.
 - **Infonuagique** : Sélectionnez cette option si votre clavier NIP iPP320 est connecté à un ordinateur au moyen du infonuagique de Moneris.
4. Cliquez sur le bouton **Enregistrer la méthode de transaction**.
5. Lorsque le message « mise à jour réussie » s'affiche au-dessus du bouton, cette étape est terminée.

Configurer un clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris par défaut votre ouverture de session

Si deux claviers NIP ou plus sont jumelés à votre magasin du centre de ressources pour commerçants par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris, suivez les étapes ci-dessous afin de configurer l'un de ces claviers NIP comme appareil de saisie des cartes par défaut lors de votre ouverture de session.

Remarque : Vous devez configurer ce paramètre chaque fois que vous ouvrez une nouvelle session du centre de ressources pour commerçants.

1. Ouvrez une session de votre magasin du centre de ressources pour commerçants (consultez la page <https://www3.moneris.com/mpg>, saisissez vos identifiants dans les champs, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**).
2. Dans la barre de menus, cliquez sur **Admin > Paramètres du magasin**.
3. Attendez que la page « Paramètres du magasin » s'affiche.
4. Dans la section « Cloud Pinpad », suivez les étapes ci-dessous :
 - a. Dans la liste déroulante « Cloud Pinpad », sélectionnez le **<nom> - <ID de terminal>** du clavier NIP iPP320 que vous souhaitez utiliser par défaut pour la durée de votre ouverture de session.

Remarque : L'ID de terminal du clavier NIP iPP320 consiste en un numéro de huit chiffres commençant par « E1 » imprimé sur une étiquette collée sur le clavier NIP.
 - b. Cliquez sur le bouton **Configurer le clavier NIP infonuagique**.
5. Lorsque le message « mise à jour réussie » s'affiche au-dessus du bouton, cette étape est terminée.

Dépannage

Messages d'erreur du clavier NIP iPP320

Message d'erreur	Solution
<p>PAS DE CONNEC. AU NUAGE APPUYER OK POUR CONNECTER</p>	<p>Le clavier NIP iPP320 n'est pas en mesure de se connecter au serveur de Moneris.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Assurez-vous que votre service Internet est disponible et que vos câbles Ethernet sont branchés correctement. <p>Remarque : Si le pare-feu de votre réseau local restreint les adresses IP pouvant accéder à Internet, veillez à ce que le pare-feu soit configuré de façon à ce que le numéro du port TCP du certificat SSL soit 443. Ce port doit être ouvert afin que le clavier NIP iPP320 puisse communiquer avec Moneris (https://ipterm.moneris.com).</p> <ol style="list-style-type: none">2. Appuyez sur la touche verte  afin d'effacer le message d'erreur.3. Lorsque le message « Pairing Token » s'affiche sur l'écran du clavier NIP iPP320, passez à l'étape de configuration 5 (<u>Jumeler le clavier NIP iPP320 avec votre magasin du centre de ressources pour commerçants</u>) à la page 22.4. Si le message d'erreur s'affiche de nouveau, appuyez en même temps sur la touche jaune  et la touche  jusqu'à ce que le clavier NIP iPP320 redémarre.5. Lorsque le message « Pairing Token » s'affiche sur l'écran du clavier NIP iPP320, passez à l'étape de configuration 5 (<u>Jumeler le clavier NIP iPP320 avec votre magasin du centre de ressources pour commerçants</u>) à la page 22.

Messages d'erreur du centre de ressources pour commerçants

Message d'erreur	Solution
<p>Error: null</p>	<p>Le centre de ressources pour commerçants n'est pas en mesure de détecter le clavier NIP iPP320.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez sur le bouton Fermer afin de fermer la boîte de dialogue « Error: null ».2. Suivez de nouveau les étapes de jumelage à la page 22 (commencez à l'étape 5b).3. Si le message d'erreur continue de s'afficher malgré plusieurs essais de jumelage, appuyez en même temps sur la touche jaune  et la touche  jusqu'à ce que le clavier NIP iPP320 redémarre.4. Suivez de nouveau les étapes de jumelage à la page 22 (commencez à l'étape 5b).



Soutien aux commerçants

Obtenez de l'aide en tout temps à Moneris.

Si vous avez besoin d'aide avec votre solution de traitement des transactions, nous sommes toujours là pour vous aider.

Nous ne sommes qu'à un clic.

- Consultez la page moneris.com/soutien-passerellemoneris afin de :
 - télécharger des exemplaires additionnels de ce guide ainsi que d'autres ressources
 - consulter le **Manuel d'utilisateur du centre de ressources pour commerçants de Moneris** dans le but d'obtenir des renseignements détaillés au sujet de toutes les options de votre clavier NIP iPP320 et de la façon de l'utiliser pour traiter des transactions
 - consulter FAQ
- Consultez le site magasin.moneris.com afin d'acheter des fournitures de point de vente et du papier pour les reçus.
- Consultez la page moneris.com/ressources afin d'obtenir des conseils d'affaires, des nouvelles et des tendances au sujet de l'industrie du paiement, des histoires de réussite des clients, ainsi que des rapports trimestriels et des aperçus.

Vous avez besoin de nous sur place? Nous serons là.

Vous n'avez qu'à nous appeler, et l'un de nos techniciens spécialisés se mettra en route. Notre technicien des services sur site vous aidera avec vos terminaux de paiement en assurant à votre entreprise le moins de dérangements possible.

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez?

Appelez en tout temps le centre d'assistance à la clientèle de Moneris en composant le numéro sans frais **1 866 319-7450** ou en écrivant à onlinepayments@moneris.com. Nous serons ravis de vous aider.

Vous pouvez également nous envoyer un message sécurisé en tout temps en ouvrant une session Marchand Direct^{MD} à moneris.com/monmarchanddirect



MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Mastercard est une marque de commerce déposée, et les cercles imbriqués sont une marque de commerce de Mastercard International Incorporated.

Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2024 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris.

Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement.

Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation à l'intention du commerçant** à l'adresse moneris.com/fr-ca/juridiques/modalites-et-conditions ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.