

UX 301 avec Direct Connect

Guide de référence rapide



Version du logiciel : DC 4.xx

Version du guide : 1.0

Date du guide : 23 avril 2021

Table des matières

1	Introduction.....	2
1.1	Renseignements sur votre compte Moneris	2
1.2	Types de cartes prises en charge	2
1.3	Composants matériels de la solution UX 301	3
2	Comprendre les composants de la solution UX 301.....	5
2.1	Principaux modules matériels	5
2.2	Fixer le clavier NIP et le lecteur de carte.....	5
2.3	Connecter les composants.....	6
2.3.1	Connecter le module UX 301 au module UX 100	6
2.3.2	Connecter le module 301 au lecteur sans contact UX 401.....	6
2.3.3	Connecter le bloc d'alimentation	7
2.3.4	Connecter le module UX 301 à l'ordinateur ou à la CEE	7
2.4	Configurer le module UX 301 pour la première fois	8
2.5	Préparer son pare-feu	8
2.6	Établir la communication avec l'ordinateur ou la CEE	8
2.7	Synchroniser avec le serveur de Moneris.....	9
2.8	Valider les renseignements du compte.....	12
2.9	Redémarrer l'application.....	13
3	Dépannage	14
3.1	Messages d'erreur affichés sur le module UX 100.....	14
3.2	Codes d'erreur envoyés à la CEE.....	14
4	Soutien aux commerçants.....	15

1 Introduction

Servez-vous de ce guide pour comprendre le fonctionnement de votre solution sans surveillance UX 301, notamment en ce qui a trait à ce qui suit :

- les composants matériels;
- la connexion des composants matériels;
- la façon de connecter votre caisse enregistreuse électronique (CEE);
- la synchronisation de votre appareil avec le serveur de Moneris;
- l'accès aux paramètres de votre compte (ID de commerçant, ID de CEE, ID de terminal et autres);
- Les messages d'erreur courants et les solutions aux problèmes qui sont liés à ces messages;
- la façon d'obtenir de l'aide.

Important : Assurez-vous de comprendre le processus de soutien de votre fournisseur de services d'intégration avant de modifier votre matériel ou votre logiciel.

1.1 Renseignements sur votre compte Moneris

Conservez ces renseignements importants au sujet de votre compte :

Renseignements sur le compte	Caractéristiques
Numéro (ID) de commerçant	Généralement composé de 13 chiffres qui commencent par 0030
Numéro de caisse enregistreuse électronique (ID de CEE)	Composé de 8 chiffres qui commencent par 66 et attribué par Moneris
Numéro (ID) de terminal	Commence par U2

1.2 Types de cartes prises en charge

La solution UX 301 prend en charge les cartes avec et sans contact suivantes :

- Visa et Visa sans contact
- Mastercard et Mastercard sans contact
- American Express et ExpressPay d'American Express
- *Interac* et *Interac Flash*
- Discover et Discover D-PAS sans contact (ZIP n'est pas pris en charge)
- UnionPay et QuickPass d'UnionPay
- JCB et JCB sans contact

1.3 Composants matériels de la solution UX 301

Voici les composants matériels qui forment la solution sans surveillance UX 301.

Composant	Numéro et description de la pièce
	M159-100-00-CAB Écran UX 100 avec clavier canadien
	M159-301-000-WWA Lecteur de carte UX 301
	M159-401-000-WWC Lecteur de carte sans contact UX 401
	PWR159-002-01-A Bloc d'alimentation

Composant	Numéro et description de la pièce
	<p>CBL258-006-01-A Câble d'alimentation</p>
	<p>CBL159-313-02-A Câble de communication UX 301/UX 401</p>
	<p>CBL159-302-03-A Câble RJ-45 de 0,5 m Câble de communication UX 301/UX 401</p>
	<p>26264-02-R Câble série RS-232 qui connecte le module UX 301 à l'ordinateur ou à la CEE. Ce câble peut être remplacé par un câble USB ou un câble Ethernet.</p>
	<p>CBL000-045-01-A Câble USB pour connecter le module UX 301 au module UX 100</p>

2 Comprendre les composants de la solution UX 301

2.1 Principaux modules matériels

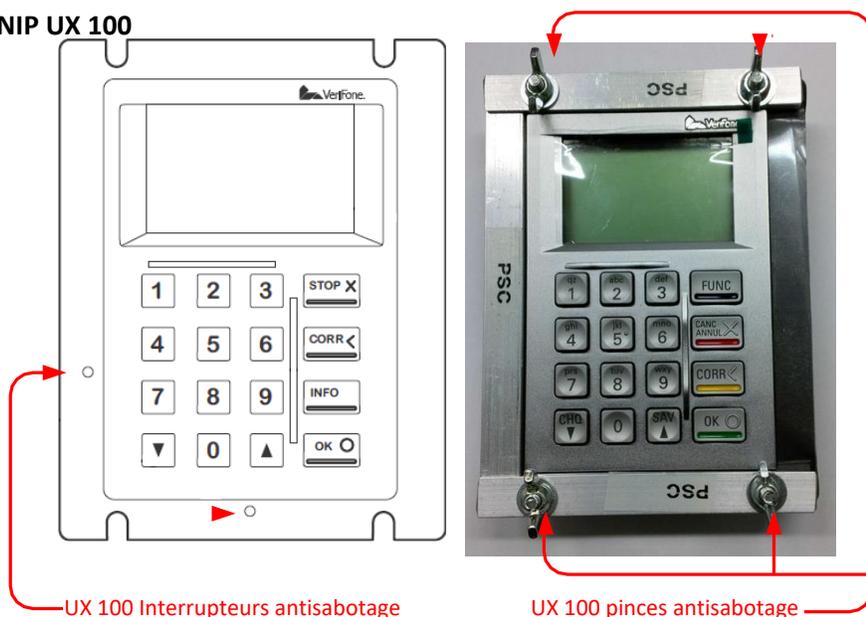
L'ensemble matériel de la solution UX 301 de Verifone est composé de trois modules :

- le clavier NIP et l'écran UX 100;
- le lecteur de carte et contrôleur UX 301;
- le lecteur sans contact UX 401 (facultatif).

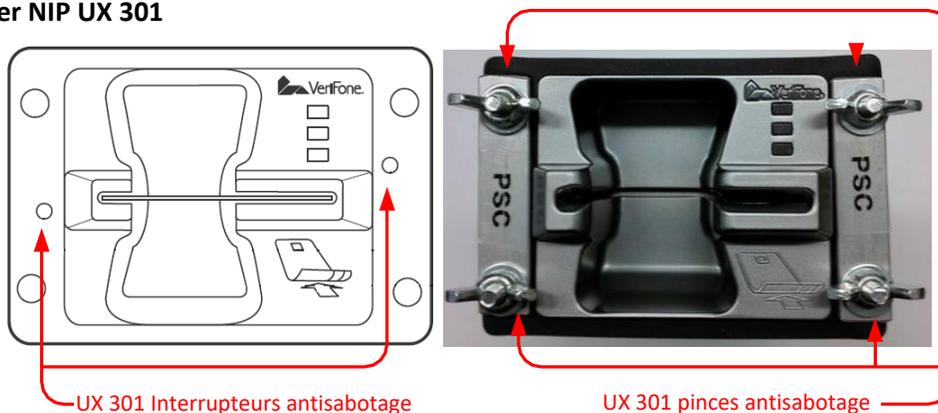
2.2 Fixer le clavier NIP et le lecteur de carte

Les modules UX 100 et UX 301 doivent être intégrés à leur kiosque ou fixés avec des supports anti-retrait pour fermer les interrupteurs antisabotage, comme illustré ci-dessous.

Fixation du clavier NIP UX 100



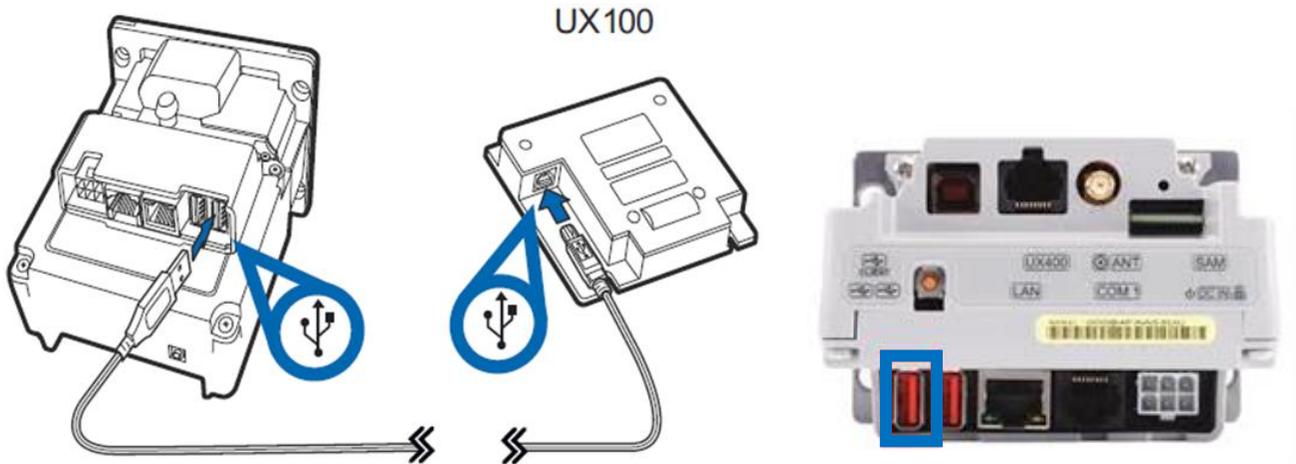
Fixation du clavier NIP UX 301



2.3 Connecter les composants

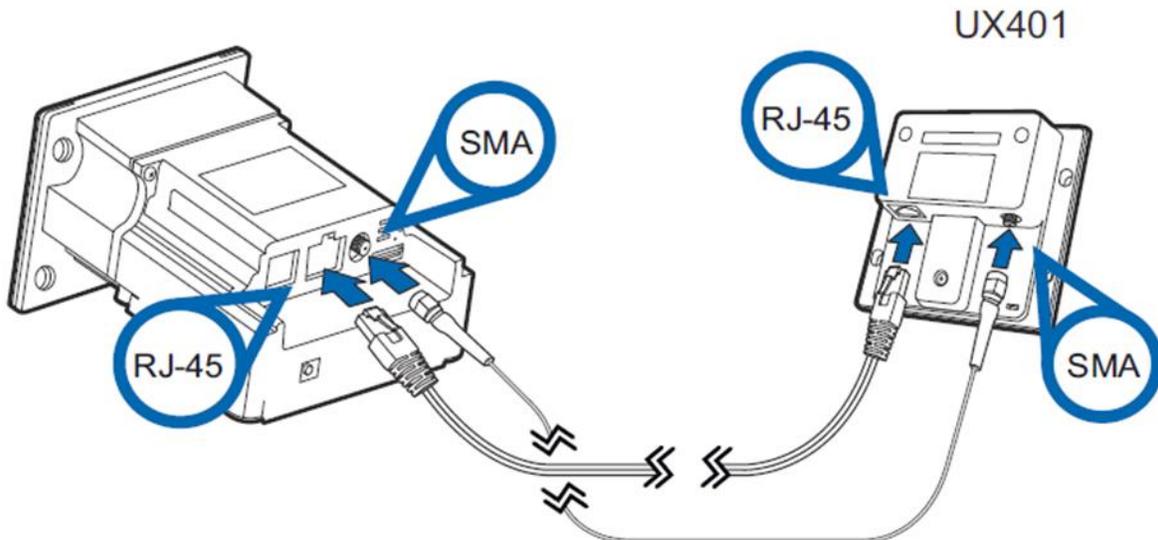
2.3.1 Connecter le module UX 301 au module UX 100

Connectez le module UX 301 au module UX 100 au moyen du câble USB (CBL000-045-01-A) fourni, comme illustré ci-dessous. Le module UX 301 a deux ports USB, situés à côté du port LAN. Utilisez le port USB le plus éloigné du port LAN.



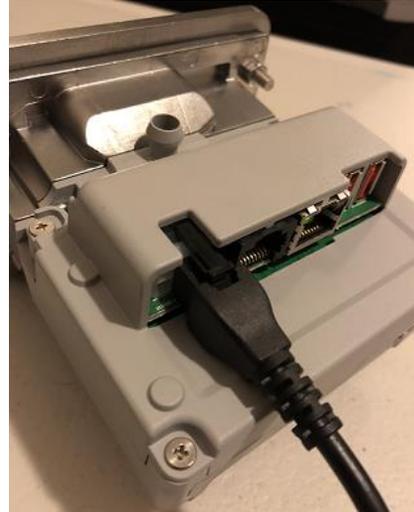
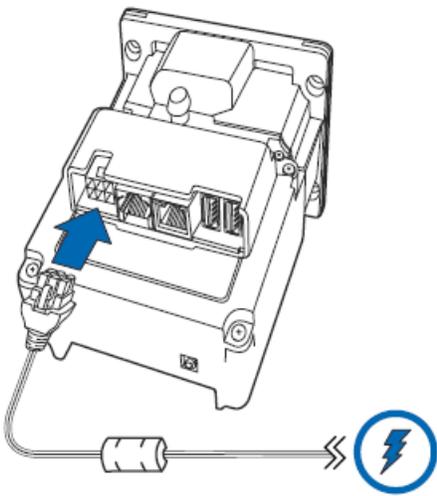
2.3.2 Connecter le module 301 au lecteur sans contact UX 401

Connectez le module UX 301 au lecteur sans contact UX 401 au moyen des câbles RJ-45 (CBL159-302-03-A) et SMA (CBL159-313-02-A) fournis, comme illustré ci-dessous.



2.3.3 Connecter le bloc d'alimentation

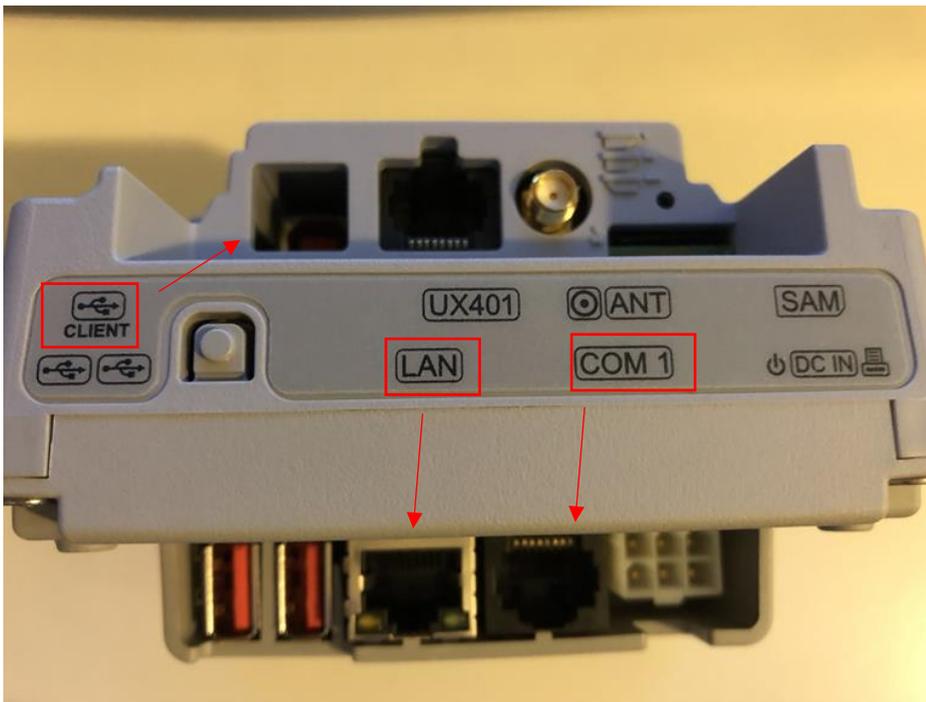
Branchez le câble d'alimentation sur un port d'alimentation du module UX 301 et branchez l'autre extrémité à une source d'alimentation, comme illustré ci-dessous. Utilisez le câble d'alimentation fourni.



Remarque : Le câble d'alimentation de Moneris a un connecteur à 4 broches.

2.3.4 Connecter le module UX 301 à l'ordinateur ou à la CEE

Connectez le module UX 301 à votre ordinateur ou à votre CEE en utilisant un câble série RS232, un câble USB ou un câble réseau (LAN).



2.4 Configurer le module UX 301 pour la première fois

Votre intégrateur configurera l'appareil pour qu'il fonctionne avec le logiciel de votre caisse enregistreuse électronique (CEE).

2.5 Préparer son pare-feu

Durant la synchronisation du module UX 301 avec Moneris, l'appareil est configuré afin de pouvoir communiquer avec le serveur de Moneris.

Mesure à prendre : Veillez à ce que votre pare-feu ne bloque pas les adresses URL et les ports indiqués dans le tableau ci-dessous.

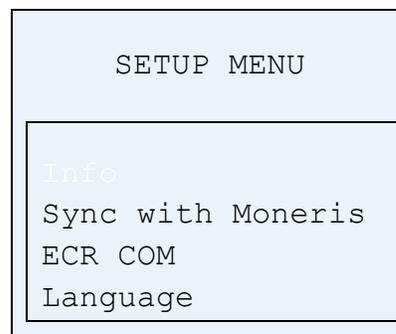
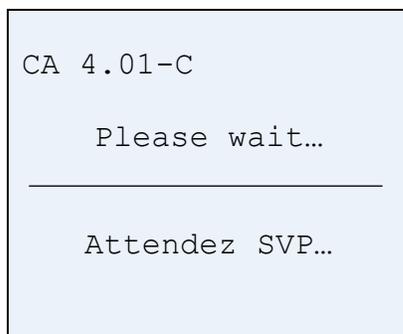
Remarque : Seuls les composants dans un environnement de production peuvent se connecter au serveur de production. Vous devez utiliser des composants dans un environnement de développement pour vous connecter au serveur de développement.

La solution UX 301 se connectera à ces adresses URL et IP dans l'environnement de production.

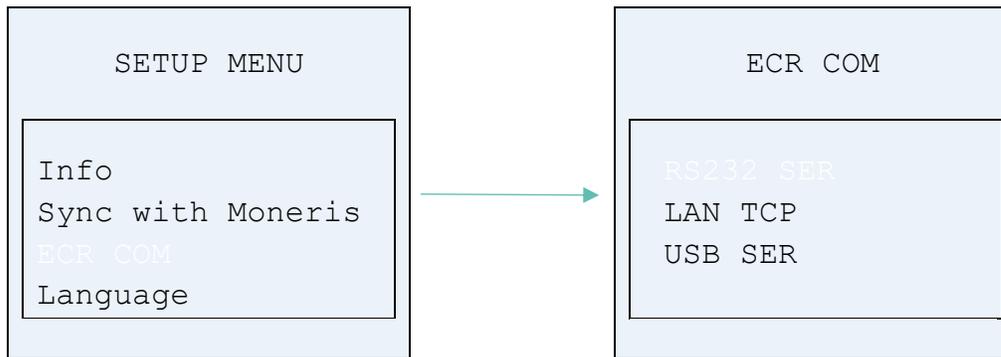
Description du système	Adresse URL	Adresses IP (site 1)	Adresses IP (site 2)
Serveur de traitement de Moneris	ipg1.moneris.com	23.249.192.33	23.249.200.33
Système de gestion du terminal de Moneris	tms.moneris.com Port 1124		

2.6 Établir la communication avec l'ordinateur ou la CEE

1. Sur le clavier du module UX 100, appuyez sur la touche **FUNC** lorsque la version du logiciel s'affichera. Vous aurez
2 secondes pour accéder au menu de configuration durant le processus de démarrage de l'appareil. (Si vous ratez cette fenêtre de temps, reportez-vous à la section Redémarrer l'application à la page 13.)



- À l'écran SETUP MENU, faites défiler la page jusqu'à l'option **ECR COM** en utilisant la touche CHQ ▼, puis appuyez sur la touche **OK**. Le menu ECR COM s'affiche.

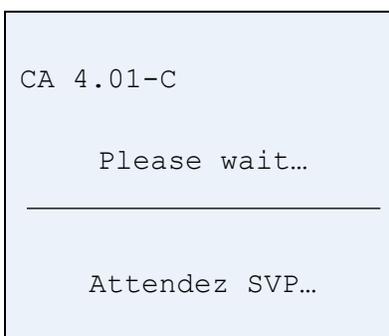


- Par défaut, le mode de communication avec la CEE est le mode série. Pour le modifier, faites défiler la page et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - LAN TCP : Sélectionnez ce mode de communication si vous avez connecté l'appareil à la CEE avec un câble LAN.
Remarque : Par défaut, la connexion LAN utilise l'adressage IP dynamique (DHCP). Pour utiliser l'adressage IP statique, communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration.
 - USB SER : Sélectionnez ce mode de communication si vous avez connecté l'appareil à la CEE avec un câble USB.
- Pour retourner au menu de configuration, appuyez sur la touche CANC du clavier NIP UX 100.

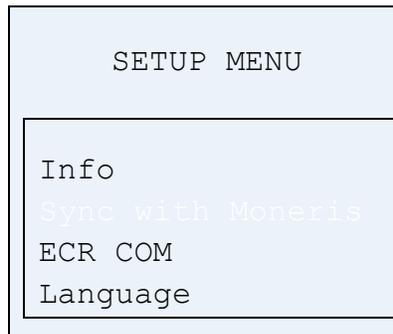
2.7 Synchroniser avec le serveur de Moneris

Le module UX 301 est conçu pour récupérer les renseignements de configuration en se synchronisant au serveur de Moneris par l'entremise de la fonction « Sync with Moneris » du menu de configuration.

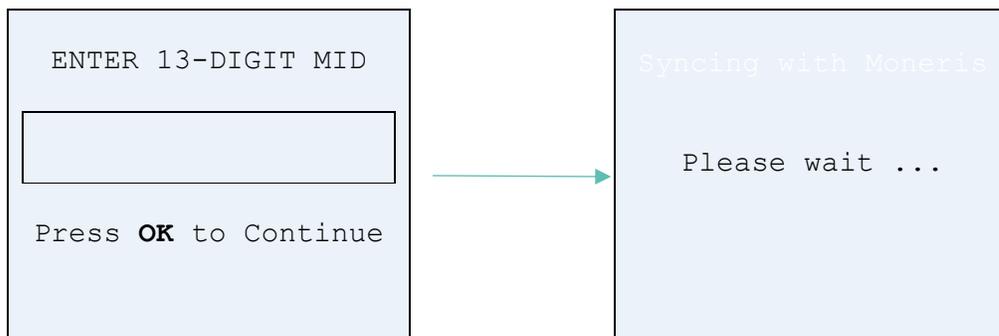
- Appuyez sur la touche **FUNC** lorsque le numéro de version du logiciel s'affiche à l'écran du module UX 100. Vous aurez 2 secondes pour accéder au menu de configuration durant le processus de démarrage de l'appareil. Si vous ratez cette fenêtre de temps, reportez-vous à la section [Redémarrer l'application](#) à la page 13.



2. À l'écran SETUP MENU, faites défiler la page jusqu'à l'option **Sync with Moneris** en utilisant la touche CHQ ▼, puis appuyez sur la touche **OK**.

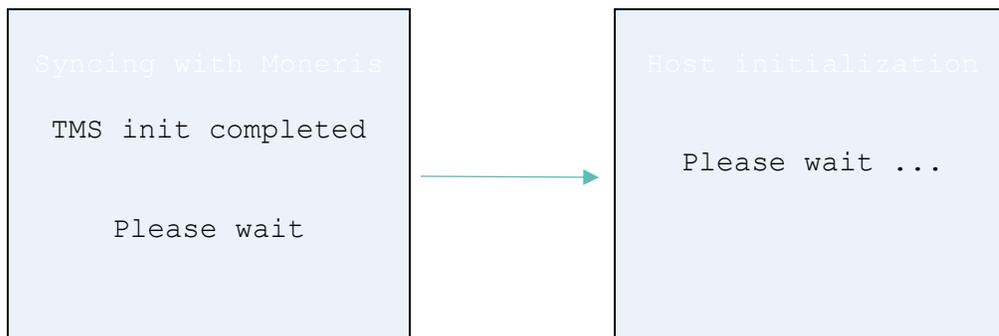


3. Entrez votre ID de commerçant à 13 chiffres, qui commence par 001, puis appuyez sur la touche **OK**. Le module UX 301 synchronisera ses paramètres et sa configuration avec le serveur de gestion du terminal de Moneris.

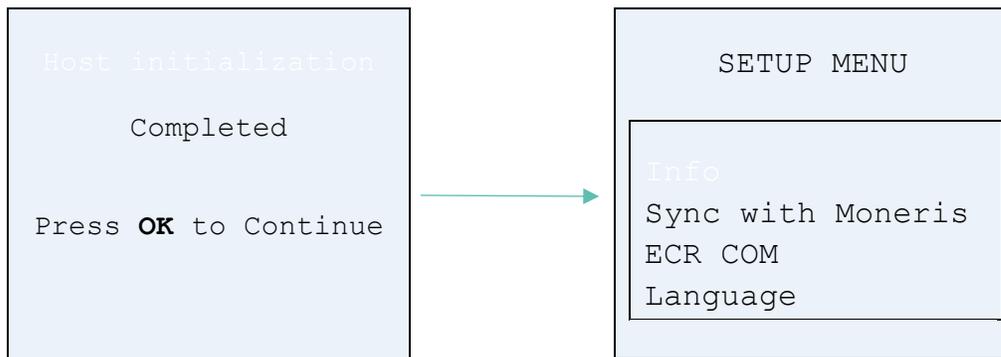


Le module UX 301 peut également être synchronisé avec Moneris par l'entremise d'une interface de programmation d'applications (API). Pour en savoir plus à ce sujet, communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration.

4. Une fois la synchronisation avec le serveur de gestion du terminal de Moneris terminée, le terminal s'initialisera et se connectera au serveur de traitement de Moneris.



5. Une fois l'initialisation terminée, le terminal sera configuré. Appuyez sur la touche **OK** pour retourner au menu de configuration.



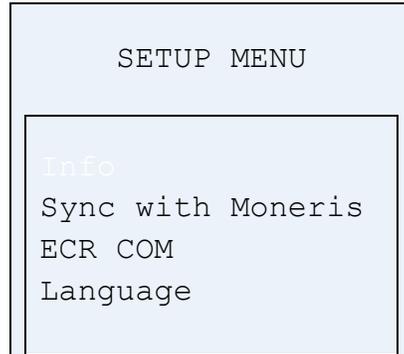
6. Choisissez l'une des deux options suivantes :

- Pour confirmer les renseignements du compte de commerçant récupérés durant la synchronisation, rendez-vous à la section [3.4.2 Valider les renseignements du compte](#) ci-dessous.
- Pour traiter une transaction, appuyez sur la touche **CANC**. L'écran OPEN-OUVERT s'affiche.

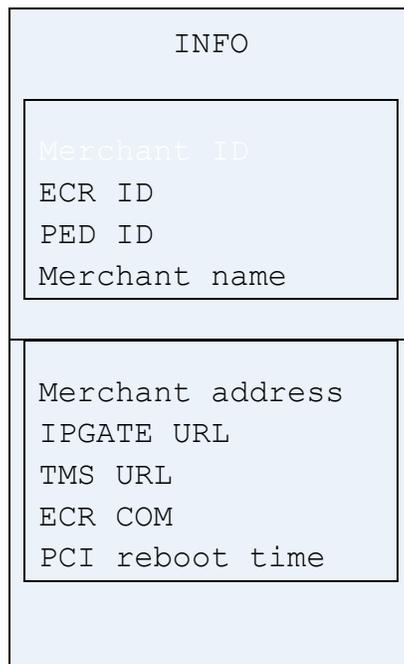
2.8 Valider les renseignements du compte

Vous pouvez consulter les renseignements sur le compte dans le menu de configuration. Pour accéder au menu de configuration, vous devez redémarrer l'application (voir la page 13). Durant le processus de démarrage, appuyez sur la touche FUNC lorsque la version du logiciel s'affichera sur l'appareil. Vous avez deux secondes pour le faire.

1. Dans le menu de configuration, sélectionnez l'option **INFO**, puis appuyez sur la touche **OK**.



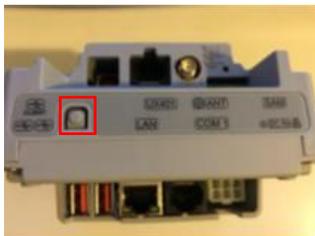
2. Au menu INFO, sélectionnez une option (p. ex. ID de commerçant ou ID de CEE), puis appuyez sur la touche **OK** du clavier UX 100 pour afficher cette information.



2.9 Redémarrer l'application

Durant le processus de démarrage de l'appareil, si vous ratez la fenêtre de 2 secondes pour accéder au menu de configuration, vous pouvez redémarrer l'application en suivant les étapes ci-dessous.

1. À l'arrière du module UX 301, appuyez sur le bouton de service.



2. Sur le clavier UX 100, appuyez une fois sur la touche **CANC**.
3. À l'écran du module UX 100, sélectionnez l'option **Run App**.
Le numéro de version et l'écran « Please wait » s'affichent.
4. Vous avez 2 secondes pour appuyer sur la touche **FUNC** et accéder au menu de configuration.

3 Dépannage

Cette section décrit les problèmes possibles de l'appareil UX 301 ainsi que des suggestions de solutions.

Remarque : L'appareil vient avec des sceaux d'inviolabilité. Le lecteur ne contient aucune pièce pouvant être retirée par l'utilisateur. N'essayez en aucun cas de démonter l'appareil. Les réparations effectuées par des tiers autres que les représentants autorisés de Moneris peuvent annuler toute garantie.

3.1 Messages d'erreur affichés sur le module UX 100

Message d'erreur	Solution
The MID you entered doesn't match our record. Press OK to re-try	L'ID de commerçant saisi ne correspond pas à l'ID de commerçant lié à votre appareil. Vérifiez votre ID de terminal et votre ID de commerçant, puis entrez le bon ID de commerçant.
Invalid MID 1234567890 Please verify format Press OK to re-try	Assurez-vous d'entrer un ID de commerçant complet, qui est formé de 13 chiffres et commence par 0030.
ERR 9003: TMS Error Press OK to re-try Or CANC to abort	Une erreur 9003 indique que l'appareil n'est pas en mesure de communiquer avec le serveur de gestion du terminal de Moneris. Vérifiez votre connexion au réseau et confirmez que votre câble Ethernet est correctement branché sur le module UX 301.

3.2 Codes d'erreur envoyés à la CEE

Code d'erreur	Solution
61001	L'ID de commerçant saisi ne correspond pas à l'ID de commerçant lié à votre appareil. Vérifiez votre ID de terminal et votre ID de commerçant, puis entrez le bon ID de commerçant.
61420	Cette erreur indique que l'appareil n'est pas en mesure de communiquer avec le serveur de gestion du terminal de Moneris. Vérifiez votre connexion au réseau et confirmez que votre câble Ethernet est correctement branché sur le module UX 301.

4 Soutien aux commerçants

Pour obtenir du soutien concernant votre solution sans surveillance UX 301, suivez ces directives.

Situation	Directives
Le module UX 301 ne fonctionne pas comme prévu.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration. La majorité des fonctions et des paramètres de configuration du module UX 301 sont gérés par votre intégrateur. Suivez le processus de soutien de votre fournisseur avant de communiquer avec Moneris.
L'intégrateur a terminé son processus de dépannage, mais les problèmes de transaction continuent.	Communiquez avec le service à la clientèle de Moneris en composant le numéro sans frais 1 866 319 7450 pour confirmer vos identifiants de paiement.



MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2021 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris.

Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement.

Votre traitement des transactions par cartes de débit et de crédit est régi par les modalités de vos ententes associées aux services de traitement des transactions par cartes de débit et de crédit du commerçant conclues avec Corporation Solutions Moneris. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le Manuel d'utilisation à l'intention du commerçant à l'adresse moneris.com/soutien ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.

(avril 2021)