



PRÊT POUR LES PAIEMENTS

Terminal sans fil Moneris Core^{MD}

Move/5000

Installer votre matériel



Table des matières

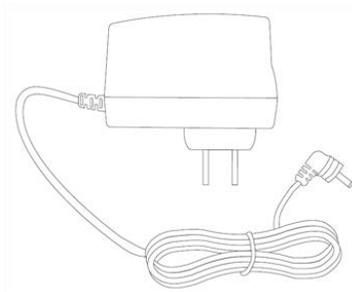
Avant de commencer	2
Installation du matériel	3
Décollage de la pellicule protectrice (le cas échéant)	3
Installation du rouleau de papier	3
Mise sous tension du terminal	4
Chargement de la pile	5
Utiliser la base de chargement	5
Utiliser le câble d'alimentation branché directement sur le terminal	6
Utilisation de la pile	8
Conseils utiles	8
Indicateur d'état de la pile	8
Mise sous tension	8
Mise hors tension	8
Soutien aux commerçants	9

Avant de commencer

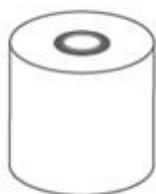
1. Confirmez que vous avez reçu le matériel requis.



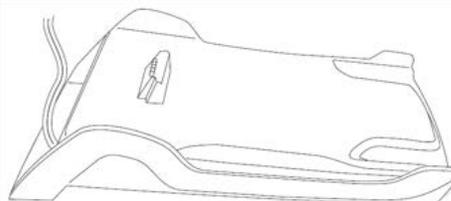
Le terminal Move/5000



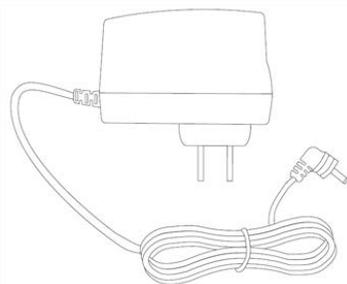
Câble d'alimentation qui se branche directement sur le terminal



Le rouleau de papier



Base de chargement facultative



Câble d'alimentation de la base de chargement

2. Passez à la section Installation du matériel on page 3.

Installation du matériel

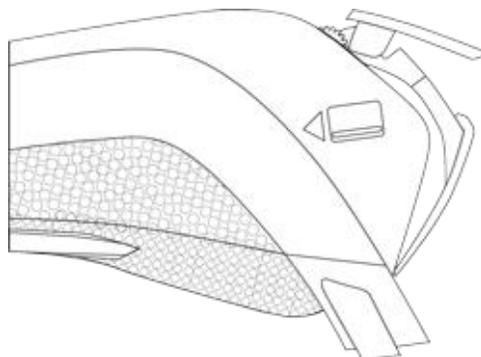
Décollage de la pellicule protectrice (le cas échéant)

Si une pellicule protectrice se trouve sur l'écran de votre terminal Move/5000, décollez-la.

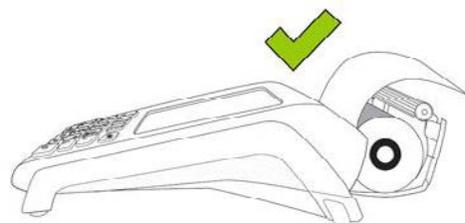
Conseil : Décollez la pellicule à partir du coin supérieur droit jusqu'au coin inférieur gauche.

Installation du rouleau de papier

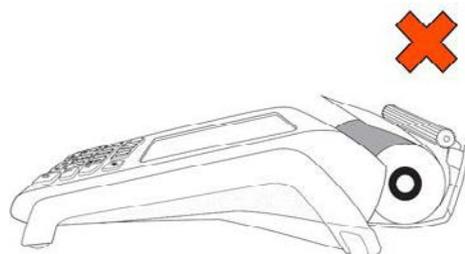
1. Soulevez le loquet de l'imprimante et tirez vers le haut afin d'ouvrir le compartiment de logement du papier.



2. Insérez le rouleau de papier dans le compartiment de sorte qu'il se déroule du haut du rouleau vers l'arrière du terminal.
3. Déroulez le rouleau de sorte qu'au moins un pouce (2,5 cm) de papier dépasse l'arrière du terminal.



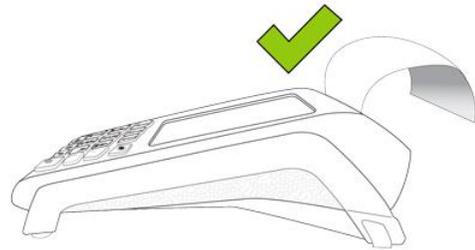
Remarque : Si le rouleau est placé à l'envers, vos impressions seront vides.



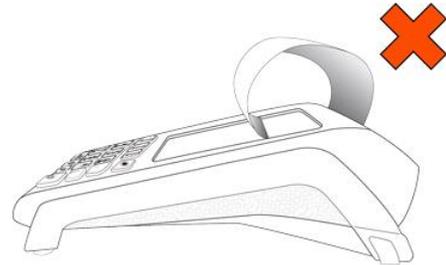
Suite à la page suivante...

4. Refermez fermement le couvercle en appuyant dessus de telle sorte que le papier qui dépasse se retrouve entre le couvercle fermé et le dessus du panneau avant.

Remarque : Pour faire dérouler le papier à partir de l'imprimante lorsque le couvercle est fermé, vous devez allumer le terminal et maintenir le bouton d'alimentation papier  appuyée. NE tirez PAS sur le papier pour le dérouler, car cela pourrait endommager l'imprimante.



Remarque : Le papier devrait se dérouler sur le dessus de l'imprimante, et non sur le panneau avant.



5. Passez à la section Mise sous tension du terminal ci-dessous.

Mise sous tension du terminal

Pour mettre le terminal sous tension, appuyez sur la touche verte  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'écran s'allume. Une fois le terminal sous tension, rendez-vous à la section Chargement de la pile à la page 5.

Remarque : Il est possible que vous deviez utiliser le câble d'alimentation du terminal afin de mettre ce dernier sous tension. Suivez les directives décrites dans la section Chargement de la pile à la page 5 en fonction de votre type de configuration (câble de chargement branché directement sur le terminal ou base de chargement facultative).

Chargement de la pile

Chargez la pile interne du terminal pour 4 heures au moyen de l'une des méthodes suivantes :

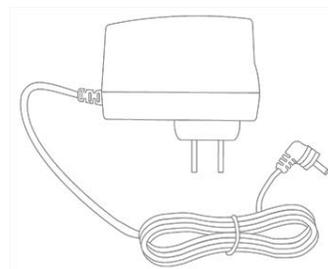
- Base de chargement facultative (voir des directives ci-dessous);
- Câble d'alimentation branché directement sur le terminal (voir à la page 6).

Recommandations : Branchez toujours le câble d'alimentation sur la prise de courant en dernier, afin d'éviter les surtensions. Dans la mesure du possible, utilisez une barre multiprise avec protection contre les surtensions.

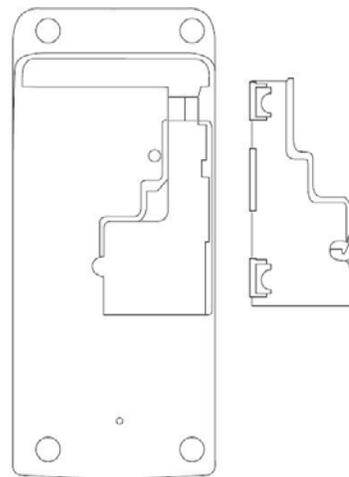
Important : Vous devez absolument utiliser le bloc d'alimentation ainsi que les câbles fournis par Moneris, car ils sont conçus pour le terminal Move/5000 de Moneris et sa base. Le non-respect de cette consigne peut causer un dysfonctionnement ou endommager l'appareil.

Utiliser la base de chargement

1. Trouvez le câble d'alimentation de la base.

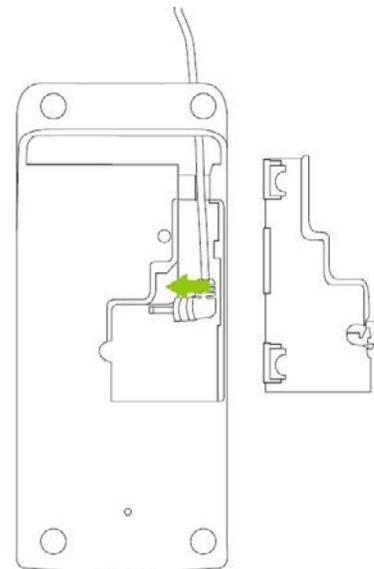


2. Tournez la base à l'envers et ouvrez le couvercle situé sous celle-ci.

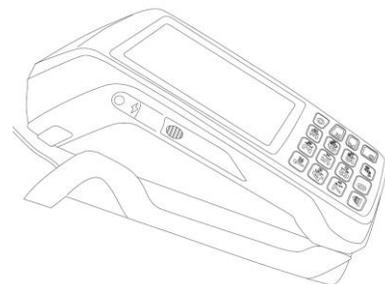


Suite à la page suivante...

3. Insérez le connecteur du câble d'alimentation dans le petit port circulaire (alimentation) situé sous la base.
4. Remplacez le couvercle sous la base, puis remettez la base du bon côté.
5. Branchez l'autre extrémité du câble d'alimentation sur une prise de courant sous tension.

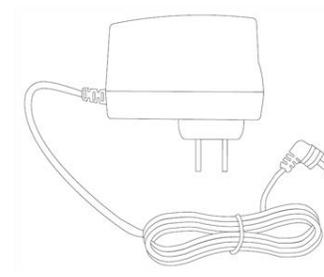


6. Posez le terminal sur la base. Veillez à ce que les fentes de contact situées sous le terminal soient bien placées sur les broches de la base.
7. Une fois le terminal sous tension, continuez à l'étape 6 on page 7.



Utiliser le câble d'alimentation branché directement sur le terminal

1. Trouvez le câble d'alimentation qui se branche directement sur le terminal.
2. Trouvez le port d'alimentation située sur le côté gauche du terminal (indiqué par le symbole d'alimentation ⚡).



3. Insérez le connecteur du câble d'alimentation dans le port.
4. Branchez l'autre extrémité du câble d'alimentation sur une prise de courant sous tension.
5. Une fois le terminal sous tension, continuez à l'étape 6 ci-dessous.



6. Attendez que le message « Bonjour! Soyez prêt pour les paiements / Welcome! Let's get you payment ready » s'affiche. (Cela devrait prendre environ 60 secondes.)
7. Trouvez l'**indicateur de charge** affiché dans la partie supérieure de l'écran du terminal, dans la barre d'état, comme suit :



8. Attendez qu'un « éclair » s'affiche dans l'indicateur. Ce symbole indique que la pile est en cours de chargement; il peut s'écouler plusieurs minutes avant que ce symbole s'affiche.

Remarque : L'éclair s'affiche uniquement lorsque le terminal est connecté à une source d'alimentation externe.

Le terminal EST CONNECTÉ à une source d'alimentation externe	Le terminal N'EST PAS CONNECTÉ à une source d'alimentation externe.
 NIVEAU DE CHARGE : 100%	 NIVEAU DE CHARGE : 100%

9. Laissez le terminal connecté au câble d'alimentation ou sur la base de chargement lors du reste des procédures de configuration.
10. Vous avez terminé l'installation du matériel. Pour configurer le logiciel ainsi que la communication, référez-vous au guide **Terminal Move/5000 avec Moneris Core : Configurer votre logiciel** disponible au site web moneris.com/soutien-move5000.

Utilisation de la pile

Pour conserver la charge de la pile, utilisez l'une des méthodes ci-dessous :

- **Câble de chargement qui se branche directement sur le terminal** : branchez ce câble au port d'alimentation situé sur le côté du terminal (voir la page 5 et branchez l'autre extrémité sur une prise de courant sous tension.
- **Base de chargement** : posez le terminal sur la base de chargement facultative.

Conseils utiles

- Vérifiez le niveau de charge de la pile (voir les symboles ci-dessous) avant d'utiliser le terminal.
- Mettez le terminal hors tension lorsque vous ne l'utilisez pas ou lorsque le chargement est en cours.

Indicateur d'état de la pile

L'indicateur d'état de la pile s'affiche dans la barre d'état, et il indique le niveau de charge et l'état de la pile.

Terminal connecté à une source d'alimentation externe	
	L'éclair s'affiche lorsque le terminal est connecté à une source d'alimentation externe.

Niveau de charge de la pile				
Les barres colorées clignotent (un niveau à la fois) lorsque la pile est en cours de chargement.				
				
Pile chargée à 100 % ou moins	Pile chargée à 75 % ou moins	Pile chargée à 50 % ou moins	Pile chargée à 25 % ou moins	Pile chargée à 0 %

Chargée à 25 % ou moins : Le terminal peut s'éteindre. Le cas échéant, les données ne seront pas perdues. Rechargez la pile le plus tôt possible.

Chargée à 0% : Le terminal s'éteindra, à moins que vous ne le connectiez à une source d'alimentation externe. Les données ne seront pas perdues si le terminal s'éteint.

Mise sous tension

Appuyez sur la touche verte  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'écran s'allume.

Mise hors tension

Appuyez sur la touche de ponctuation  et maintenez-la enfoncée, puis appuyez sur la touche jaune . Le terminal se mettra hors tension.

Soutien aux commerçants

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser votre solution de paiement, nous pouvons vous aider en tout temps.

Nous ne sommes qu'à un clic près.

- Visitez moneris.com/soutien-move5000 pour :
 - télécharger ce guide et d'autres ressources
 - consultez le *Manuel d'utilisation du terminal Move/5000 de Moneris* afin d'obtenir de l'information détaillée sur toutes les options du terminal et comment les utiliser.
- Visitez magasin.moneris.com pour acheter vos fournitures pour point de vente et vos rouleaux de papier.
- Visitez ressources.moneris.com pour obtenir des conseils d'affaires, des nouvelles et des tendances au sujet de l'industrie du paiement, des histoires de réussite des clients, ainsi que des rapports trimestriels et des aperçus.

Vous avez besoin de nous sur place? Nous y serons.

Vous n'avez qu'à nous appeler et nous vous enverrons un technicien qui s'y connaît. Vos activités ne seront pratiquement pas interrompues pendant que notre technicien des services sur site vous assiste avec vos terminaux de paiement.

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez?

Appelez le service à la clientèle de Moneris (ouvert en tout temps) au **1 866 319-7450**. Un agent sera ravi de vous aider.

Vous pouvez aussi nous envoyer un message sécuritaire en tout temps en ouvrant une session Marchand Direct^{MD} à l'adresse moneris.com/monmarchanddirect.



PRÊT POUR LES PAIEMENTS

MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2019 Corporation Solutions Moneris, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris.

Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement.

Votre traitement des cartes-cadeaux est régi par votre entente associée aux services du programme de cartes-cadeaux conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre traitement des cartes de fidélité est régi par votre entente associée aux services du programme de fidélisation conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre utilisation de la conversion de devise dynamique (CDD) est régi par votre entente associée aux services de conversion de devise dynamique conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre traitement des transactions par cartes de débit et de crédit est régi par les modalités de vos ententes associées aux services de traitement des transactions par cartes de débit et de crédit du commerçant conclues avec Corporation Solutions Moneris. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation à l'intention du commerçant** à l'adresse moneris.com ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.