



Versements Visa

Guide de démarrage



Version de la documentation : 1.0

Date de création : 30 avril 2024

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Contrôle du document | 3 |
| Description et disponibilité du produit | 4 |
| Fonctionnement du programme | 4 |
| Avantages pour les commerçants et les consommateurs..... | 5 |
| Détails du plan | 6 |
| Plan de versements avec financement par le commerçant | 6 |
| Plan de versements avec financement par le consommateur | 6 |
| Tarification | 6 |
| Expérience d'utilisateur | 8 |
| Exemple avec le terminal DX8000 | 8 |
| Exemple avec le terminal P400 | 11 |
| Exemple de Moneris Checkout (MCO)..... | 13 |
| Configuration de versements sur le portail Moneris Go..... | 15 |
| Soutien aux commerçants | 16 |

Contrôle du document

| Révisions | Date | Sommaire des changements |
|-----------|----------------|---------------------------------------|
| 1.0 | 30-avril -2024 | Guide de démarrage de Versements Visa |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Description et disponibilité du produit

Versements Visa est un plan de versements par carte de crédit qui permet aux clients de payer leur achat au cours d'une période. Il s'agit d'une option de paiement liée au programme Achetez maintenant, payez plus tard. Cette option est offerte sur le clavier NIP P400 avec l'application POSPAD et dans la version d'hébergement en direct. Elle est également offerte sur les produits DX8000 et EX8000 de Moneris Go. Une prochaine amélioration comprendra la version infonuagique du clavier NIP P400 et les produits de la gamme Moneris Go (terminaux A920, A35).

Fonctionnement du programme

Programme Achetez maintenant, payez plus tard

- Les clients peuvent payer pour leurs biens et services en effectuant des versements mensuels égaux.
- Le crédit disponible sur la carte du titulaire est utilisé.
- Aucune vérification du crédit n'est requise.

Options de durée

- La période du plan peut durer de 3 à 48 mois.

Remarque : *Il est disponible sur une base mensuelle.*

Marques de carte participantes

- Visa
- Mastercard

Émetteurs participants

- CIBC
- RBC
- Banque Scotia
- Desjardins

Remarque : *La participation de BMO, de TD et des coopératives d'épargne et de crédit est à venir.*

Disponibilité du produit

- Commerce électronique
 - API de Passerelle Moneris
 - Moneris Checkout (MCO)
- En magasin
 - Clavier NIP P400
 - Terminaux DX8000 et EX8000 d'Ingenico
 - Terminaux PAX A920 et A35 (à venir)

Avantages pour les commerçants et les consommateurs

Les consommateurs cherchent des options de paiement flexibles, et les commerçants sont prêts à maximiser leurs profits.

- Les versements aident à augmenter le volume de ventes et incitent les gens à passer à l'étape de paiement.
- Aucune nouvelle approbation de crédit n'est requise. L'option de versements est offerte à tous les titulaires de cartes admissibles, lors du processus de paiement habituel.
- La commercialisation est accélérée pour les raisons suivantes :
 - l'utilisation de comptes de commerçants existants;
 - le soutien de l'émetteur pendant la planification;
 - les paiements à l'avance;
 - les risques limités.
- Une intégration simple de l'API fournit un accès instantané aux consommateurs internationaux.

Détails du plan

Les commerçants qui décident d'activer Versements Visa peuvent choisir un des trois forfaits offerts.

Le plan comprend deux types de versements :

- un plan de versements avec financement par le commerçant;
- un plan de versements avec financement par le consommateur.

Lors de leur inscription, les commerçants disposent des forfaits de base (financement par le commerçant – 3 mois, ou financement par le consommateur – 6 mois).

Plan de versements avec financement par le commerçant

Un plan de versements dans le cadre duquel le commerçant participant est responsable de payer les frais de financement des versements à l'émetteur sur les transactions de versements applicables.

Consultez la section Tarification ci-dessous.

Plan de versements avec financement par le consommateur

Un plan de versements dans lequel le titulaire de carte est responsable de payer les frais de financement des versements à l'émetteur sur les transactions de versements applicables. Consultez la section Tarification ci-dessous.

Tarification

Moneris a travaillé avec Visa pour obtenir la meilleure tarification sur le marché.

Plan de versements avec financement par le commerçant :

Frais d'accès aux versements (VISA) + coût de financement des versements¹ (ÉMETTEUR) + frais de versements² (MONERIS)

Plan de versements avec financement par le consommateur :

Frais d'accès aux versements (VISA) + frais de versements² (MONERIS)

¹Le coût de financement de l'émetteur est un pourcentage (%) du montant de la transaction du versement. Les coûts varient en fonction d'une durée fixe (voir le tableau ci-dessous).

²Le représentant commercial discute des frais de Moneris avec le commerçant.

Tableau : *Coût de financement pour les plans avec financement par le commerçant.*

| Durée des versements | Tarif |
|----------------------|---------|
| 3 mois | 1,90 % |
| 6 mois | 2,99 % |
| 12 mois | 4,50 % |
| 18 mois | 6,25 % |
| 24 mois | 9,50 % |
| 36 mois | 14,75 % |
| 48 mois | 19,99 % |

Expérience d'utilisateur

Voici des exemples de traitement des transactions dans le cadre du plan Versement Visa.

Exemple avec le terminal DX8000

Suivez les étapes ci-dessous pour traiter une transaction d'achat dans le cadre du plan Versement Visa sur un appareil personnel.

Vérification d'admissibilité

1. Le commerçant remet le terminal au titulaire de carte.
2. Le titulaire de carte **présentera, insérera** ou **glissera** sa carte.

Remarque : La vérification d'admissibilité est effectuée automatiquement en arrière-plan.

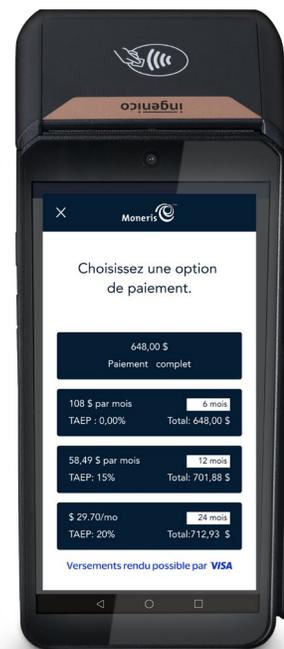


Sélection du plan

Les plans de versements des émetteurs s'affichent à l'écran en fonction du montant de l'achat.

3. Le titulaire de carte passe en revue les options.
4. Il appuie ensuite sur l'option qui lui convient le mieux.

Remarque : Chaque option affichera le montant par mois, les frais d'intérêt totaux et le montant total à payer.



Consent

Le titulaire de carte doit donner son consentement avant d'effectuer le paiement.

5. Il clique sur **OK** pour confirmer son choix.

Remarque : Il s'agit de votre consentement envers les modalités.



Conclusion de l'achat

Une fois la transaction approuvée, l'invite « De quelle façon souhaitez-vous recevoir votre reçu? » s'affiche et présente les options d'envoi du reçu receipt.

6. Il peut ensuite choisir d'obtenir son reçu **en version imprimée**, de le recevoir par **message texte** ou **courriel**, ou **ne pas recevoir de reçu**.

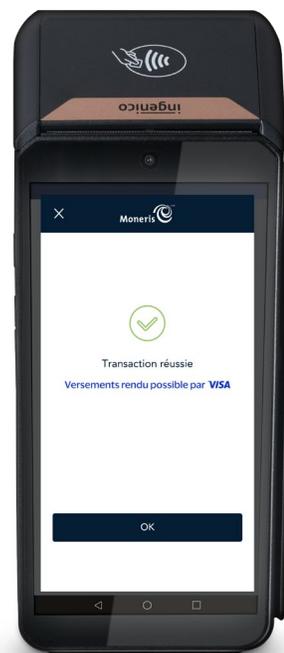
7. Si le client choisit de recevoir le reçu par **Texte** ou par **Courriel**, il devra entrer les renseignements requis.

8. Le titulaire de carte redonne le terminal au commerçant.



Transaction réussie

9. Appuyez sur **OK**.



Exemple avec le terminal P400

Suivez les étapes ci-dessous pour traiter une transaction d'achat dans le cadre du plan Versement Visa sur un terminal P400.

Vérification d'admissibilité

1. Le commerçant remet le terminal au titulaire de carte.
2. Le titulaire de carte appuiera sur **O** Oui ou sur **OK** sur le clavier du terminal pour confirmer et passer à la prochaine étape.

Remarque : La vérification d'admissibilité est effectuée automatiquement en arrière-plan.



Sélection du plan

Les plans de versements offerts s'affichent à l'écran en fonction du montant de l'achat.

3. Le titulaire de carte passe en revue les options.
4. Il appuie ensuite sur l'option qui lui convient le mieux en utilisant le clavier du terminal.

Remarque : Chaque option affichera le montant par mois, les frais d'intérêt totaux et le montant total à payer.



Consentement

Le titulaire de carte doit confirmer l'option sélectionnée.

- Appuyez sur **OK** à l'écran ou sur **OK** sur le clavier du terminal pour confirmer.

Remarque : Il s'agit de votre consentement envers les modalités.



Conclusion de l'achat

Une fois la transaction approuvée, l'invite « De quelle façon souhaitez-vous recevoir votre reçu? » s'affiche et présente les options d'envoi du reçu receipt.

- Sélectionnez une option pour le reçu.

Appuyez sur 1 pour un envoi par courriel.

Appuyez sur 2 pour un envoi par message texte.

Appuyez sur 3 pour imprimer le reçu.

Appuyez sur 4 pour aucun reçu.

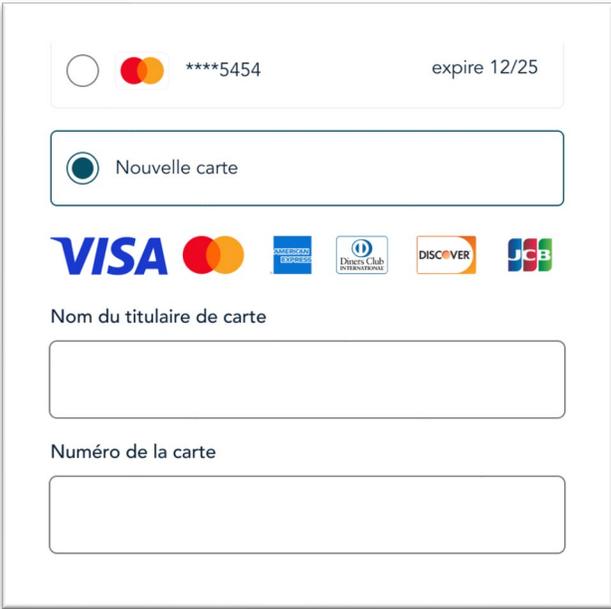
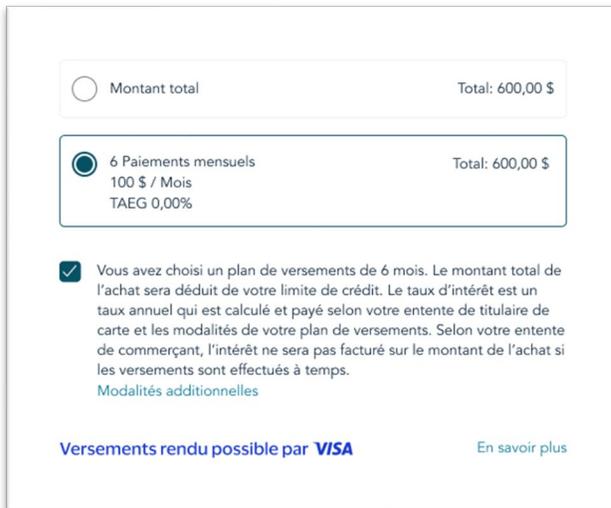
- Si le client choisit de recevoir le reçu par **Texte** ou par **Courriel**, il devra entrer les renseignements requis.
- Le titulaire de carte redonne le terminal au commerçant.

Transaction is completed.



Exemple de Moneris Checkout (MCO)

Suivez les étapes ci-dessous pour traiter une transaction en magasin dans le cadre du plan Versement Visa.

| | |
|--|--|
| <p>Vérification d'admissibilité</p> <ol style="list-style-type: none">1. Le commerçant entre les renseignements du titulaire de carte suivants :<ul style="list-style-type: none">▪ Mode de paiement▪ Nom du titulaire de carte▪ Numéro de la carte▪ Date d'expiration▪ CVC2. Faites défiler la page vers le bas pour continuer. <p>Remarque : La vérification d'admissibilité est effectuée automatiquement en arrière-plan.</p> |  |
| <p>Sélection du plan</p> <p>Les plans de versements des émetteurs s'affichent à l'écran.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Passez en revue les options.4. Appuyez sur la meilleure option pour vous. <p>Remarque : Chaque option affichera le montant par mois, les frais d'intérêt totaux et le montant total à payer.</p> <p>Consentement</p> <p>Le titulaire de carte doit donner son consentement avant de faire défiler la page vers le bas et d'effectuer le paiement.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Cochez la petite case pour sélectionner une option. <p>Remarque : Il s'agit de votre consentement envers les modalités.</p> |  |

Remarque : D'autres modalités peuvent être consultées en appuyant sur le lien *Additional Terms* à l'écran.

6. Faites défiler la page vers le bas pour continuer.

Conclusion de l'achat

Le commerçant est prêt à terminer la commande.

7. Appuyez sur **Paver**.

La transaction est conclue.

Récapitulatif de la commande

| | |
|----------------------|-----------|
| Subtotal | 530,97 \$ |
| Taux | 69,03 \$ |
| <hr/> | |
| Total | 600,00 \$ |
| Paievements mensuels | 100,00 \$ |
| Nombre de versements | 6 |
| TAE | 0,00% |
| Taux annuel: | 600,00 \$ |

[Retour](#)

Utiliser la carte

Configuration de versements sur le portail Moneris Go

La configuration sera bientôt possible sur les terminaux Moneris Go.

Exemple de la configuration sur Moneris Checkout :

Versements Visa

Activer Versements Visa

Les commerçants qui utilisent les terminaux Moneris Go peuvent se servir de ce panneau pour configurer les paramètres de Versements Visa en remplissant les champs et en cochant les cases ci-dessous.

Établir les limites d'achat

Entrez un montant en dollars dans la boîte de texte correspondante pour établir les montants d'achat minimal et maximal.

Montant minimal ⓘ

Montant maximal ⓘ

Sélectionner le plan de versements

Sélectionnez la durée (en mois) du ou des plans de versements que vous souhaitez afficher. Cliquez sur la case correspondante pour activer votre ou vos choix.

ⓘ Un maximum de trois plans peuvent être activés à la fois.

Financement par le commerçant ⓘ

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|
| 3 mois <input checked="" type="checkbox"/> | 6 mois <input type="checkbox"/> | 12 mois <input type="checkbox"/> | 18 mois <input type="checkbox"/> | 24 mois <input type="checkbox"/> | 36 mois <input type="checkbox"/> |
| Frais d'accès aux versements 0,226% | Frais d'accès aux versements 0,226% | Frais d'accès aux versements 0,226% | Frais d'accès aux versements 0,226% | Frais d'accès aux versements 0,226% | Frais d'accès aux versements 0,226% |
| Coût de financement des versements 1,90% | Coût de financement des versements 2,99% | Coût de financement des versements 4,50% | Coût de financement des versements 6,25% | Coût de financement des versements 9,50% | Coût de financement des versements 14,75% |
| Frais de versements de Moneris ⓘ X% | Frais de versements de Moneris ⓘ X% | Frais de versements de Moneris ⓘ X% | Frais de versements de Moneris ⓘ X% | Frais de versements de Moneris ⓘ X% | Frais de versements de Moneris ⓘ X% |

Financement par le consommateur ⓘ

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 3 mois <input type="checkbox"/> | 6 mois <input checked="" type="checkbox"/> | 12 mois <input type="checkbox"/> | 18 mois <input type="checkbox"/> | 24 mois <input type="checkbox"/> | 36 mois <input type="checkbox"/> |
| Frais d'accès aux versements 0,226% | Frais d'accès aux versements 0,226% | Frais d'accès aux versements 0,226% | Frais d'accès aux versements 0,226% | Frais d'accès aux versements 0,226% | Frais d'accès aux versements 0,226% |
| Frais de versements de Moneris ⓘ X% | Frais de versements de Moneris ⓘ X% | Frais de versements de Moneris ⓘ X% | Frais de versements de Moneris ⓘ X% | Frais de versements de Moneris ⓘ X% | Frais de versements de Moneris ⓘ X% |

[Réinitialiser](#)

Soutien aux commerçants

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser votre solution de paiement, nous pouvons vous aider en tout temps.

Nous ne sommes qu'à un clic près.

- Consultez le site moneris.com pour télécharger ce guide et d'autres ressources, y compris:
 - Guide d'intégration
 - APIs
- Consultez le site shop.moneris.com pour acheter vos fournitures pour point de vente et vos rouleaux
- Consultez le site moneris.com/fr-ca/ressources pour obtenir des conseils d'affaires, des nouvelles et des tendances au sujet de l'industrie du paiement, des histoires de réussite des clients, ainsi que des rapports trimestriels et des aperçus.

Vous avez besoin de nous sur place? Nous y serons

Vous n'avez qu'à nous appeler et nous vous enverrons un technicien qui s'y connaît. Vos activités ne seront pratiquement pas interrompues pendant que notre technicien des services sur site vous assiste avec vos terminaux de paiement.

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez?

Communiquez avec le service à la clientèle de Moneris (ouvert en tout temps) en composant le **1-866-319-7450** ou en écrivant à onlinepayments@moneris.com. Un agent sera ravi de vous aider.

Vous pouvez également nous envoyer un message sécuritaire en tout temps en ouvrant une session Marchand Direct^{MD} à l'adresse moneris.com/monmarchanddirect.



AVIS DE CONFIDENTIALITÉ Ce document contient des renseignements confidentiels appartenant à Moneris. Le destinataire accepte de conserver la confidentialité des renseignements et de ne pas reproduire ou divulguer ces renseignements.

MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques et marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs. VISA est une marque de commerce qui appartient à Visa International Service Association et est utilisée sous licence. © 2024 Corporation Solutions Moneris, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou physique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris. Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement. Votre traitement des transactions par cartes de débit et de crédit est régi par les modalités de vos ententes associées aux services de traitement des transactions par cartes de débit et de crédit du commerçant conclues avec Corporation Solutions Moneris. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **guide d'utilisation à l'intention des commerçants de Moneris** à l'adresse moneris.com/soutien ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.

(avril 2024)

Versements Visa de Moneris : Guide FR