

## Lancer une transaction SIRV

1. Assurez-vous d'avoir votre **numéro de terminal Ernex** et votre **mot de passe de système interactif de réponse vocale (SIRV)**.
2. Composez le **1-866-841-4957**.
3. Lorsque le système vous le demande, appuyez sur **1** pour choisir l'anglais, ou **2** pour le français.
4. Entrez votre numéro de terminal Ernex et appuyez sur **#**.
5. À l'invite, entrez votre mot de passe de système interactif de réponse vocale (SIRV) et appuyez sur **#**.
6. À l'invite, amorcer la transaction. Reportez-vous à la transaction correspondante du présent guide pour poursuivre ou :
  - Saisir de nouveau l'ID : faites **\***.
  - Répéter les options : faites **#**.
  - Terminer l'appel : faites **9**.

**Important : À chacune de vos transactions, prenez en note les détails de qui vous sont donnés par le SIRV, y compris le numéro de carte et le montant (le cas échéant). Aucun reçu ne sera émis.**

## Achat – appuyez sur 1

Pour acheter des biens ou des services au moyen d'une carte-cadeau.

1. À l'invite, entrez le numéro de la carte et appuyez sur **#**.
2. À l'invite, entrez le CVC et appuyez sur **#**.
3. À l'invite, entrez le montant de la transaction (en dollars et en cents sans point décimal) et appuyez sur **#** (p. ex., pour un montant de 12,50 \$, faites 1250#).
4. À l'invite, confirmez le montant que vous venez de saisir :
  - vérifier que le montant est correct, appuyez sur **1**.
  - saisir de nouveau le montant, appuyez sur **2**.
  - réentendre le montant, appuyez sur **3**.
  - annuler ou amorcer une nouvelle transaction, appuyez sur **\***.
5. Prenez en note les détails de la transaction.

## Annulation – appuyez sur 2

Pour annuler une transaction effectuée au moyen d'une carte-cadeau.

1. À l'invite, entrez le numéro de la carte et appuyez sur **#**.
2. À l'invite, entrez le CVC et appuyez sur **#**.

3. À l'invite, entrez le numéro de référence original de la transaction et appuyez sur **#**.
4. À l'invite, confirmez le numéro que vous venez de saisir :
  - vérifier que le numéro est correct, appuyez sur **1**.
  - saisir de nouveau le numéro, appuyez sur **2**.
  - réentendre le numéro, appuyez sur **3**.
  - annuler ou amorcer une nouvelle transaction, appuyez sur **\***.
5. Prenez en note les détails de la transaction.

## Activation – appuyez sur 3

Pour activer une carte-cadeau.

1. À l'invite, entrez le numéro de la carte et appuyez sur **#**.
2. À l'invite, entrez le CVC et appuyez sur **#**.
3. À l'invite, entrez le montant de la transaction (en dollars et en cents sans point décimal) et appuyez sur **#** (p. ex., pour un montant de 12,50 \$, faites 1250#).

- À l'invite, confirmez le montant que vous venez de saisir :
  - vérifier que le montant est correct, appuyez sur **1**.
  - saisir de nouveau le montant, appuyez sur **2**.
  - réentendre le montant, appuyez sur **3**.
  - annuler ou amorcer une nouvelle transaction, appuyez sur **\***.
- Prenez en note les détails de la transaction.

## Recharge – appuyez sur 4

Pour ajouter des fonds à une carte-cadeau déjà activée.

- À l'invite, entrez le numéro de la carte et appuyez sur **#**.
- À l'invite, entrez le CVC et appuyez sur **#**.
- À l'invite, entrez le montant de la transaction (en dollars et en cents sans point décimal) et appuyez sur **#** (p. ex., pour un montant de 12,50 \$, faites 1250#).
- À l'invite, confirmez le montant que vous venez de saisir :
  - vérifier que le montant est correct, appuyez sur **1**.
  - saisir de nouveau le montant, appuyez sur **2**.
  - réentendre le montant, appuyez sur **3**.
  - annuler ou amorcer une nouvelle transaction, appuyez sur **\***.

- Prenez en note les détails de la transaction.

## Désactivation – appuyez sur 5

Pour désactiver en permanence une carte-cadeau.

- À l'invite, entrez le numéro de la carte et appuyez sur **#**.
- À l'invite, entrez le CVC et appuyez sur **#**.
- À l'invite, confirmez que vous désirez poursuivre la transaction de désactivation :
  - poursuivre la transaction, appuyez sur **1**.
  - annuler ou amorcer une nouvelle transaction, appuyez sur **2**.
  - réentendre le message, appuyez sur **\***.
- Prenez en note les détails de la transaction.

## Consultation du solde – appuyez sur 6

Consulter le solde et vérifier l'état d'une carte.

- À l'invite, entrez le numéro de la carte et appuyez sur **#**.
- À l'invite, entrez le CVC et appuyez sur **#**.
- Prenez en note les détails de la transaction.

