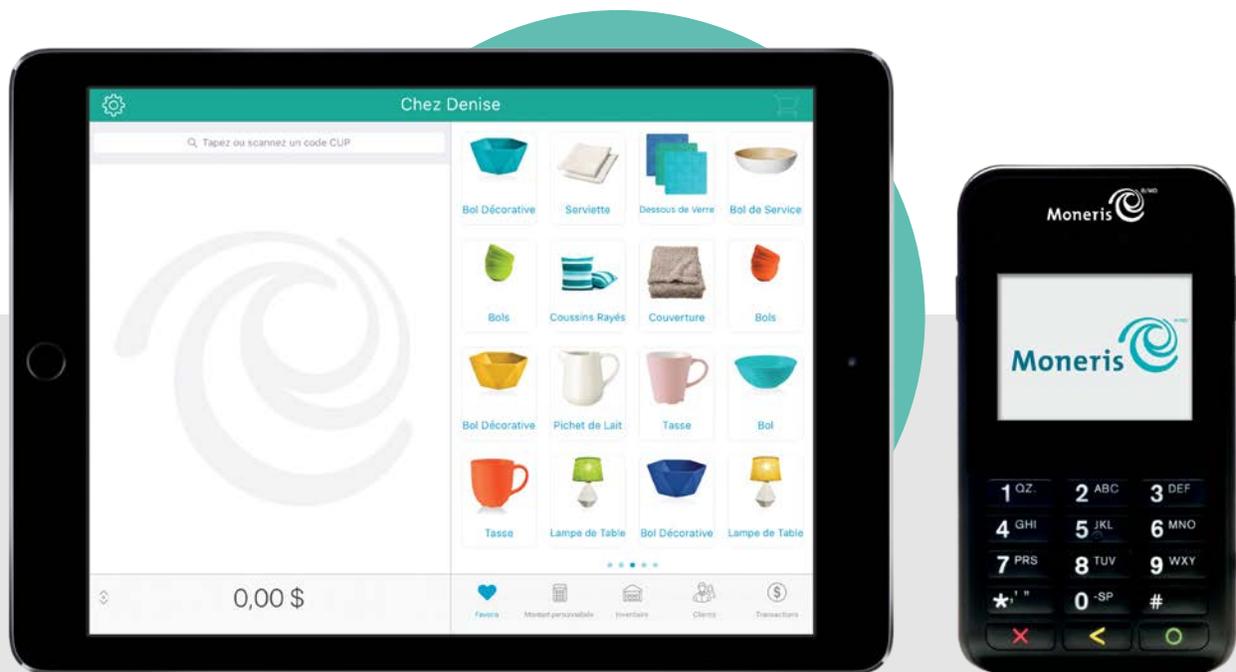


# PAYD Pro Plus<sup>MD</sup> Solution Mobile : Clavier NIP e355 de Moneris<sup>MD</sup>

## Guide d'installation rapide





## Besoin d'aide?

Site Web : [moneris.com/soutien-PAYDProPlus-mobile](https://moneris.com/soutien-PAYDProPlus-mobile)

Sans frais : 1 855 423-PAYD (7293)

Inscrivez votre ID de commerçant Moneris ici :

---

# Table des matières

<b>Introduction .....</b>	<b>2</b>
<b>Avant de commencer.....</b>	<b>3</b>
<b>Les notions de base du clavier NIP e355 .....</b>	<b>4</b>
<b>Meilleures pratiques associées au clavier NIP e355 .....</b>	<b>6</b>
Mettre le clavier NIP e355 sous tension.....	6
Mettre le clavier NIP e355 hors tension.....	6
Recharger le clavier NIP e355.....	6
Indicateur de charge.....	7
Conservation de la charge de la pile du clavier NIP e355 en mode veille .....	7
Conserver la charge de la pile.....	7
Demeurer dans la portée de communication .....	8
Indicateur d'état de communication .....	8
Accéder aux écrans de configuration du clavier NIP .....	8
<b>Saisir des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux au moyen du clavier NIP e355 .....</b>	<b>9</b>
<b>Jumeler un clavier NIP e355 avec votre iPad d'Apple .....</b>	<b>10</b>
Jumeler un clavier NIP e355 au moyen d'une connexion Bluetooth .....	11
Annuler le jumelage du clavier NIP e355.....	14
Jumeler le clavier NIP e355 au moyen d'un réseau Wi-Fi .....	15
<b>Initialiser le clavier NIP e355.....</b>	<b>20</b>
<b>Modifier les connexions du clavier NIP e355.....</b>	<b>21</b>
Passer d'une connexion Bluetooth à une connexion Wi-Fi.....	21
Passer d'une connexion Wi-Fi à une connexion Bluetooth.....	22
<b>Dépannage.....</b>	<b>23</b>
<b>Soutien aux commerçants.....</b>	<b>24</b>



# Introduction

PAYD Pro Plus transforme votre iPad<sup>MD</sup> d'Apple<sup>MD</sup> en une solution de PDV mobile aux caractéristiques formidables qui vous permet de gérer votre entreprise de n'importe où.

Ce guide explique la façon de jumeler et de configurer le clavier NIP e355 de Moneris afin de l'utiliser avec l'application mobile PAYD Pro Plus sur un iPad d'Apple.

## Avant de commencer

1. Assurez-vous d'avoir les éléments suivants en main :

- Un iPad d'Apple qui prend en charge la connectivité Bluetooth<sup>MD</sup> ou Wi-Fi;

**Remarque :** *Si vous souhaitez jumeler votre clavier NIP e355 au moyen d'un réseau Wi-Fi, assurez-vous d'avoir accès à un réseau Wi-Fi sécurisé (non public) qui utilise le chiffrement WPA2.*

- Un clavier NIP e355 ainsi qu'un câble de chargement USB (inclus dans votre trousse de bienvenue);

**Remarque :** *Vous devrez brancher ce câble sur un port USB sous tension (p. ex., sur un ordinateur).*

- L'ID de terminal du clavier NIP e355 (aussi appelé « ID du clavier NIP ») correspond à un code alphanumérique à huit chiffres commençant par « E1 » (p. ex., « E1012345 »). Ce code est imprimé sur une étiquette collée sous le clavier NIP e355.

**Important! Vous aurez besoin de cet ID de terminal pendant la configuration du clavier NIP.**

2. Assurez-vous d'avoir téléchargé et installé l'application PAYD Pro Plus sur votre iPad.

3. Rendez-vous à la section *Les notions de base du clavier NIP e355* à la page 4.

## Les notions de base du clavier NIP e355



1. Familiarisez-vous avec les principaux éléments du clavier NIP e355 :

1	<b>Indicateur de mise sous tension</b> (côté droit du clavier NIP e355)
2	<b>Port micro USB</b> (côté droit du clavier NIP e355) <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Port sur lequel brancher le câble de chargement USB.</li></ul>
3	<b>Touche Annulation</b> (rouge)  <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Efface un message affiché sur l'écran ou annule une transaction.</li><li>▪ Met le clavier NIP e355 hors tension (appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le clavier NIP e355 émette un bip et commence à se mettre hors tension).</li></ul>
4	<b>Touche Correction</b> (jaune)  <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Efface les données saisies dans le clavier NIP e355.</li></ul>

5	<p><b>Touche OK/Entrée</b> (verte) </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Soumet les données ou valide le message affiché sur l'écran du clavier NIP e355.</li> <li>▪ Met le clavier NIP e355 sous tension (appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le clavier NIP émette un bip et commence à se mettre sous tension).</li> </ul>
6	<p><b>Lecteur de carte à puce</b> (fente au bas du clavier NIP e355)</p>
7	<p><b>Écran/Lecteur de carte sans contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche sur l'écran du clavier NIP lorsqu'il est en attente.</li> </ul>
8	<p><b>Lecteur de carte à bande magnétique</b> (fente sur le côté du clavier NIP e355)</p>
9	<p><b>Indicateur de lecteur de carte sans contact</b> (lumière verte clignotante)</p>

- Après vous être familiarisé avec le clavier NIP e355, suivez les procédures de configuration afin de jumeler le clavier NIP e355 avec votre iPad d'Apple :
  - Afin de jumeler le clavier NIP e355 au moyen *d'une connexion Bluetooth*, passez à la page 11.
  - Afin de jumeler le clavier NIP e355 au moyen *d'un réseau Wi-Fi*, passez à la page 15.

## Meilleures pratiques associées au clavier NIP e355

Moneris vous recommande de suivre les instructions générales suivantes afin d'utiliser et d'entretenir votre clavier NIP e355.

### Mettre le clavier NIP e355 sous tension

Avant de traiter une transaction PAYD Pro Plus, assurez-vous que le clavier NIP e355 est sous tension en appuyant sur la touche verte  et en observant la réponse obtenue :

Réponse du clavier NIP e355	État du clavier NIP e355
L'appareil émet un bip et affiche le message « BONJOUR/WELCOME ».	Le clavier NIP e355 est sous tension et prêt à traiter des transactions.
L'écran demeure foncé (le rétroéclairage est totalement éteint).	Le clavier NIP e355 est hors tension ou en mode veille. Appuyez sur la touche verte  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le clavier NIP e355 se mette sous tension.

### Mettre le clavier NIP e355 hors tension

Pour mettre le clavier NIP hors tension, appuyez sur la touche rouge  et maintenez-la enfoncée. Veuillez noter que ce processus peut prendre plusieurs secondes.

**Remarque :** Si le clavier NIP e355 est connecté à une source d'alimentation et que la pile est en cours de chargement, l'appareil ne se mettra pas hors tension. Vous devez débrancher le câble du clavier NIP e355 avant d'essayer de le mettre hors tension.

### Recharger le clavier NIP e355

1. Branchez la petite extrémité du câble de chargement USB sur le port micro USB du clavier NIP e355 (voir la page 4).

**Important! Utilisez le câble de chargement USB fourni avec le clavier NIP e355. Le non-respect de cette consigne peut causer un dysfonctionnement ou endommager le clavier NIP.**

2. Branchez l'autre extrémité du câble de chargement USB sur un port USB sous tension (p. ex., sur un ordinateur portable ou de bureau).

**Remarque :** Obtenir une charge optimale peut prendre trois heures, selon la charge actuelle de la pile. Le voyant orange situé au-dessus de port micro USB clignotera jusqu'à ce que la pile soit totalement chargée.

**Remarque :** L'indicateur de charge de la pile est affiché sur l'écran « BONJOUR/WELCOME » du clavier NIP e355. Si le rétroéclairage de l'écran du clavier NIP e355 est assombri ou si le message « Moneris PRÊT POUR LES PAIEMENTS » est affiché pendant le chargement de la pile, appuyez simplement sur la touche verte  afin de retourner au message « BONJOUR/WELCOME ».

- Une fois que la pile a atteint une charge optimale (c.-à-d. une charge minimale de 90 %), vous pouvez débrancher le câble de chargement USB.

## Indicateur de charge

L'indicateur de charge est situé sur le côté droit du clavier NIP e355 (voir la page 4). La couleur du voyant indique le niveau de charge du clavier NIP e355. Si le clavier NIP e355 est hors tension, ou s'il est sous tension, mais en état de veille afin de conserver sa charge (voir ci-dessous), l'indicateur de charge sera éteint.

Couleur du voyant		Description
Orange		La pile est en cours de chargement (le voyant clignote)
Vert		La charge de la pile est élevée (de modérée à élevée)
Jaune		La charge de la pile est faible (de modérée à faible)
Rouge		La charge de la pile est faible. Branchez le clavier NIP e355 sur une source d'alimentation.

## Conservation de la charge de la pile du clavier NIP e355 en mode veille

Si le clavier NIP e355 est sous tension, mais qu'il n'est pas utilisé pour traiter des transactions, il se mettra en mode attente afin de conserver la charge de la pile (le rétroéclairage du clavier NIP e355 diminue ou le message « Moneris PRÊT POUR LES PAIEMENTS » s'affiche).

Si vous ne traitez pas de transaction au moyen de l'application PAYD Pro Plus ou que vous n'appuyez pas sur la touche verte  ou rouge  du clavier NIP e355, l'une des situations suivantes se produira :

### Si la fonction Bluetooth est activée :

- Le clavier NIP e355 se mettra en mode veille (l'écran deviendra noir), qui peut durer plusieurs heures, puis s'éteindra complètement.

### Si le clavier NIP est connecté à un réseau Wi-Fi :

- Le clavier NIP e355 demeurera en mode attente, et ce, jusqu'à ce que la pile soit déchargée.

**Remarque :** Si le clavier NIP e355 perd sa connexion au iPad d'Apple pour une durée de 15 minutes ou plus (p. ex., le clavier NIP e355 est à l'extérieur de la zone de communication Bluetooth ou il ne peut pas se connecter au réseau Wi-Fi), il s'éteindra.

## Conserver la charge de la pile

- Lorsque vous n'utilisez pas le clavier NIP e355 (p. ex., durant la nuit), branchez-le sur une source d'alimentation au moyen du câble de chargement USB, et laissez la pile se recharger totalement.

OU

- Mettez le clavier NIP e355 hors tension en appuyant sur la touche rouge  et en la maintenant enfoncée jusqu'à ce que le clavier NIP émette un bip et commence à s'éteindre. Assurez-vous que le câble de chargement USB n'est pas branché sur une source d'alimentation.

## Demeurer dans la portée de communication

- Gardez le clavier NIP e355 près de votre iPad d'Apple.
- N'essayez pas de traiter des transactions PAYD Pro Plus près de fortes sources d'interférences électromagnétiques.

### Indicateur d'état de communication

Les indicateurs montrés ci-dessous devraient être affichés sur l'écran de votre clavier NIP e355, lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » est affiché, au moment de traiter vos transactions.

Type de communication	Indicateurs d'état sur l'écran du clavier NIP E355
Bluetooth	
Wi-Fi	

## Accéder aux écrans de configuration du clavier NIP

Si vous devez accéder de nouveau aux écrans de configuration, appuyez simultanément sur la touche **1** et sur la touche jaune .

# Saisir des chiffres, des lettres, et des caractères spéciaux au moyen du clavier NIP e355

Appuyez sur les touches du clavier NIP e355 afin de saisir des chiffres, des lettres, et des caractères spéciaux.

1. Afin de saisir la valeur souhaitée dans un champ, appuyez sur la touche qui correspond à la valeur souhaitée (appuyez sur la touche, à répétition au besoin, jusqu'à ce que la valeur souhaitée s'affiche dans le champ. Consultez le tableau ci-dessous afin de connaître les valeurs correspondantes.)
2. Une fois la valeur souhaitée saisie, saisissez la prochaine valeur.

**Remarque :** L'identifiant SSID (nom du réseau Wi-Fi) et le mot de passe sont sensibles à la casse (c.-à-d. que si l'identifiant SSID du réseau Wi-Fi et le mot de passe comprennent des majuscules et des minuscules, vous devez saisir des majuscules et des minuscules dans les champs correspondants).

- Afin d'effacer ou de corriger la dernière valeur saisie, appuyez sur la touche jaune .

Touche	Valeurs saisies
1	1, Q, Z, <point>, q, z
2	2, A, B, C, a, b, c
3	3, D, E, F, d, e, f
4	4, G, H, I, g, h, i
5	5, J, K, L, j, k, l
6	6, M, N, O, m, n, o
7	7, P, R, S, p, r, s
8	8, T, U, V, t, u, v
9	9, W, X, Y, w, x, y
0	0, *, #, <point>, -, <espace>, +, <virgule>, ', ", !, :, ;, @, =, &, /, \, %, \$, (, ), ^, _

Par exemple, utilisez la séquence suivante pour saisir le mot « Moneris » :

Letter	Valeurs saisies
M	6, 6
o	6, 6, 6, 6, 6, 6, 6
n	6, 6, 6, 6, 6, 6
e	3, 3, 3, 3, 3, 3
r	7, 7, 7, 7, 7, 7
i	4, 4, 4, 4, 4, 4, 4
s	7, 7, 7, 7, 7, 7, 7



à votre iPad

# **Jumeler un clavier NIP e355 avec votre iPad d'Apple**

Dans cette section, nous passerons en revue tout ce que vous devez savoir afin de jumeler votre clavier NIP e355 avec un iPad d'Apple.

## Jumeler un clavier NIP e355 au moyen d'une connexion Bluetooth

Suivez les étapes ci-dessous afin de jumeler un clavier NIP e355 au moyen d'une connexion Bluetooth.

**Important! Avant de commencer cette procédure, assurez-vous que l'application PAYD Pro Plus est fermée et qu'elle ne fonctionne pas en arrière-plan sur votre iPad d'Apple.**

1. Mettez le clavier NIP e355 sous tension :

- a. Branchez la petite extrémité du câble de chargement USB sur le port micro USB du clavier NIP e355 (voir la page 4).

**Important! Utilisez le câble de chargement USB fourni avec le clavier NIP e355. Le non-respect de cette consigne peut causer un dysfonctionnement ou endommager le clavier NIP.**

- b. Branchez l'autre extrémité du câble de chargement USB sur un port USB sous tension (p. ex., sur un ordinateur portable ou de bureau).

***Remarque :** Laissez le câble de chargement USB branché sur le clavier NIP e355 tout au long des procédures de configuration.*

- c. Patientez pendant que le clavier NIP e355 se met sous tension.
- d. Lorsque le message « LANGUAGE/LANGUE » s'affiche, passez à l'étape 2.

2. Préparer votre iPad d'Apple au jumelage Bluetooth :

- a. Mettez sous tension l'iPad d'Apple avec lequel vous souhaitez jumeler votre clavier NIP e355.
- b. Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée, que l'iPad d'Apple peut être détecté et que la page des paramètres Bluetooth est affichée.

***Remarque :** Si l'iPad d'Apple a déjà été jumelé avec un autre clavier NIP e355 ou avec un autre type de claviers NIP (p. ex., un clavier NIP PAYD), veillez à ce que l'iPad ne conserve pas en mémoire l'ID de terminal de l'autre clavier NIP (c.-à-d., au besoin, annulez le jumelage de l'autre clavier NIP à partir de l'iPad d'Apple afin que l'ID de terminal ne soit plus enregistrée). Consultez la section Annuler le jumelage du clavier NIP e355 à la page 14 pour en savoir plus.*

- c. Placez l'iPad d'Apple à côté du clavier NIP e355 avec lequel vous souhaitez le jumeler.

3. Configurez le clavier NIP e355 pour la connexion Bluetooth :

- a. À l'écran LANGUAGE/LANGUE, appuyez sur la touche **2** pour sélectionner **FRANÇAIS**.
- b. Lorsque l'écran CONF. TERMINAL s'affiche, appuyez sur la touche **1** pour sélectionner **Communication**.
- c. Lorsque l'écran COMMUNICATION s'affiche, appuyez sur la touche **1** pour sélectionner **La famille PAYD**.
- d. Lorsque l'écran CHOISIR PORT s'affiche, appuyez sur la touche **2** pour sélectionner **Bluetooth**.
- e. Lorsque l'écran ECR OS s'affiche, appuyez sur la touche **1** pour sélectionner **iOS**.
- f. Lorsque l'écran Bluetooth s'affiche, passez à l'étape 4.

4. Jumeler le clavier NIP e355 à votre iPad d'Apple au moyen de la connexion Bluetooth :
  - a. À l'écran Bluetooth, appuyez sur la touche verte  pour sélectionner **Ajouter appareils**.
  - b. Patientez pendant que le clavier NIP e355 cherche des appareils avec lesquels se jumeler.
  - c. Lorsque l'écran Ajouter appareils s'affiche, faites défiler la page jusqu'au nom de votre iPad d'Apple, puis appuyez sur la touche verte  afin de le sélectionner.

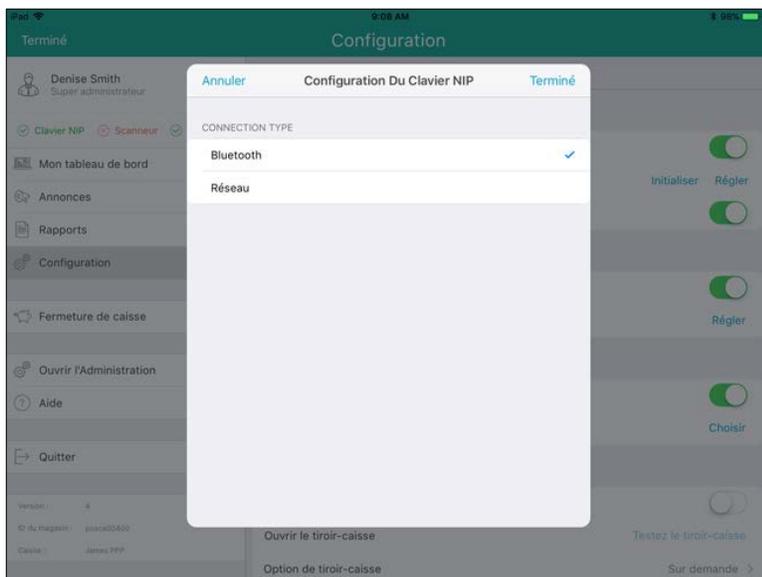
**Remarque :** Pour faire défiler la page vers le haut, appuyez sur la touche **2**. Pour faire défiler la page vers le bas, appuyez sur la touche **5**. Si le nom de votre iPad n'est pas affiché, appuyez sur la touche jaune , puis retournez à l'étape 4a.
  - d. Lorsque l'écran Associer s'affiche, appuyez sur la touche **3** pour sélectionner **Oui**.
  - e. Lorsque l'écran Associer s'affiche, attendez que la clé soit créée.
  - f. Lorsque l'écran Comparez s'affiche, notez la clé à six chiffres.
  - g. Sur votre iPad d'Apple, attendez que la fenêtre contextuelle de la demande de jumelage Bluetooth s'affiche. Cette fenêtre contextuelle comprendra une clé à six chiffres.
  - h. Comparez la clé affichée sur le clavier NIP e355 à celle de l'iPad d'Apple.
    - Si les clés sont identiques, passez à l'étape suivante.
    - Si les clés sont différentes, mettez le clavier NIP e355 hors tension (appuyez sur la touche rouge  jusqu'à ce que l'appareil s'éteigne), remettez le clavier NIP sous tension, puis répétez les étapes 3 et 4.
  - i. Appuyez sur **Pair** qui est affiché sur la fenêtre contextuelle de la demande de jumelage Bluetooth de l'iPad d'Apple. Sur le clavier NIP e355, appuyez sur la touche **3** pour sélectionner **Oui**.
  - j. À l'écran Associé, appuyez sur la touche verte  pour sélectionner **OK**.
  - k. Lorsque l'écran REDÉMARRER CLAVIER s'affiche, attendez que le clavier NIP e355 se remette sous tension.
  - l. Patientez pendant que le clavier NIP e355 établit la connexion Bluetooth avec l'iPad. Au cours de cette période, le message « BONJOUR/WELCOME PAS CONNECTÉ » s'affiche.
  - m. Continuez à l'étape 5.
5. Confirmer que votre iPad d'Apple est bien jumelé avec le clavier NIP e355 :
  - a. Lorsque le message « CONNECTÉ AU BT <Le nom de votre iPad> » s'affiche, la connexion Bluetooth a bel et bien été établie entre le clavier NIP e355 et votre iPad d'Apple.

**Remarque :** Tant que le clavier NIP e355 est en mesure de détecter l'iPad d'Apple, le nom de l'iPad s'affichera à intervalles de cinq secondes dans la partie supérieure centrale de l'écran du clavier NIP e355 (lorsque le nom de l'iPad n'est pas affiché, l'heure de l'horloge interne du clavier NIP e355 le sera). L'horloge du clavier NIP sera correctement synchronisée lorsque vous initialiserez le clavier NIP e355.
  - b. Lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche, passez à l'étape suivante.

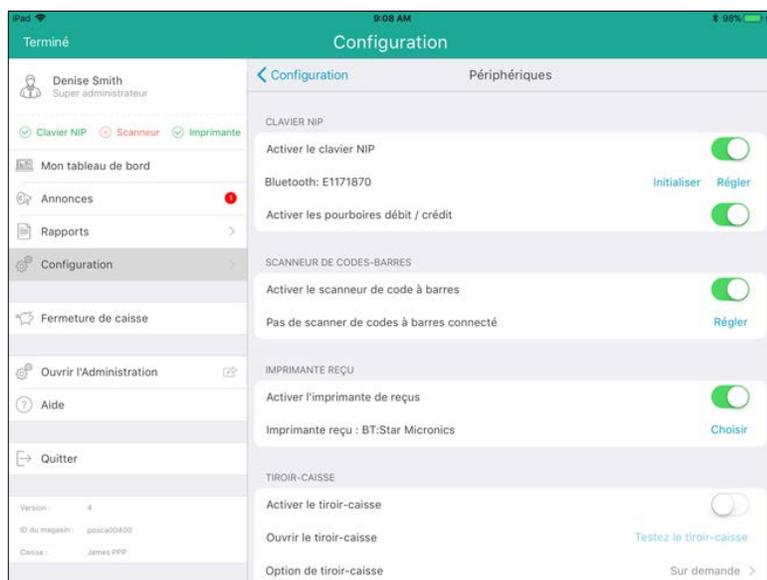
- c. À l'écran des paramètres Bluetooth de votre iPad d'Apple, trouvez l'ID de terminal à huit chiffres du clavier NIP e355, qui commencera par « e355- » (p. ex., « e355-E1012345 »). Il est aussi possible que l'ID de terminal soit affiché comme « Verifone BTx Host ».

**Remarque :** L'ID de terminal du clavier NIP e355 (p. ex., « E1012345 ») est aussi imprimé sur une étiquette collée sous le clavier NIP.

- d. À l'écran des paramètres Bluetooth de votre iPad d'Apple, assurez-vous que l'ID de terminal (ou la mention « Verifone BTx Host ») apparaît comme un appareil connecté.
6. Ouvrez une session dans l'application PAYD Pro Plus au moyen de vos identifiants PAYD (nom d'utilisateur, mot de passe, et ID du magasin), de votre NIP rapide, ou de votre empreinte digitale (à l'aide de la fonction Touch ID).
7. Appuyez sur le bouton **Réglages** ().
8. Dans le menu principal, appuyez sur **Configuration**.
9. À l'écran « Configuration », appuyez sur **Périphériques**.
10. Dans la section **CLAVIER NIP** de l'écran « Configuration – Périphériques », activez l'option **Activer le clavier NIP**.
11. Appuyez sur **Régler**.
12. Dans la section **CONNECTION TYPE** de la fenêtre contextuelle « Configuration Du Clavier NIP », appuyez sur **Bluetooth**.



13. Appuyez sur **Terminé** dans la partie supérieure de la fenêtre contextuelle « Configuration Du Clavier NIP ». Le message « Connexion au clavier NIP est en cours » s'affiche sur l'écran, puis l'écran « Configuration – Périphériques » s'affiche.



14. Deux options s'offrent à vous :

- Afin d'activer l'invite de pourboire sur le clavier NIP lorsque les clients utilisent des cartes de crédit et de débit *Interac*, activez la fonction **Activer les pourboires débit/crédit** (la fonction est désactivée par défaut).
- Afin de ne pas afficher les invites de pourboire, n'activez pas la fonction **Activer les pourboires débit/crédit** (cette fonction est désactivée par défaut).

15. Rendez-vous à la section *Initialiser le clavier NIP e355* à la page 20.

## Annuler le jumelage du clavier NIP e355

Il est possible que vous deviez annuler le jumelage entre le clavier NIP e355 et votre iPad d'Apple afin de le jumeler à un autre iPad d'Apple. Suivez les étapes ci-dessous pour ce faire.

**Remarque :** *Un seul clavier NIP peut être jumelé au moyen de la connexion Bluetooth en même temps.*

1. Fermez votre session PAYD Pro Plus.
2. Appuyez sur l'icône **Réglages** () à l'écran principal du iPad d'Apple.
3. Dans le menu des réglages, appuyez sur **Bluetooth**.
4. Dans la liste MES APPAREILS du menu Bluetooth, appuyez sur le l'icône **Info** () , situé à côté du nom du clavier NIP (c.-à-d., « e355-E1123456 »).
5. Appuyez sur **Oublier cet appareil**.  
Une fenêtre contextuelle de confirmation s'affiche.
6. Appuyez sur **OK**.

Le menu Bluetooth s'affiche de nouveau, et le clavier NIP e355 est supprimé de la liste MES APPAREILS.

## Jumeler le clavier NIP e355 au moyen d'un réseau Wi-Fi

Suivez les étapes ci-dessous afin de jumeler un clavier NIP e355 au moyen d'un réseau Wi-Fi.

**Important! Avant de commencer cette procédure, assurez-vous que l'application PAYD Pro Plus est fermée et qu'elle ne fonctionne pas en arrière-plan sur votre iPad d'Apple.**

1. Mettez le clavier NIP e355 sous tension :
  - a. Branchez la petite extrémité du câble de chargement USB sur le port micro USB du clavier NIP e355 (voir la page 4).

**Important! Utilisez le câble de chargement USB fourni avec le clavier NIP e355. Le non-respect de cette consigne peut causer un dysfonctionnement ou endommager le clavier NIP.**
  - b. Branchez l'autre extrémité du câble de chargement USB sur un port USB sous tension (p. ex., sur un ordinateur portable ou de bureau).

*Remarque : Laissez le câble de chargement USB branché sur le clavier NIP e355 tout au long des procédures de configuration.*
  - c. Patientez pendant que le clavier NIP e355 se met sous tension.
  - d. Lorsque le message « LANGUAGE/LANGUE » s'affiche, passez à l'étape 2.
2. Préparez votre iPad d'Apple au jumelage Wi-Fi :
  - a. Mettez sous tension l'iPad d'Apple avec lequel vous souhaitez jumeler votre clavier NIP e355.
  - b. Choisissez le réseau que vous souhaitez utiliser afin de jumeler le clavier NIP e355 avec votre iPad d'Apple.
    - Si vous souhaitez que l'iPad d'Apple se connecte à un réseau Wi-Fi externe, configurez l'iPad afin qu'il se connecte à ce réseau.

*Remarque : Au cours des prochaines étapes, vous devrez configurer le clavier NIP e355 afin de le connecter au même réseau Wi-Fi que l'appareil mobile.*

**Important! N'essayez pas de configurer le clavier NIP e355 afin de le connecter à un réseau Wi-Fi public.**
    - Si vous souhaitez que le clavier NIP e355 se connecte au point d'accès sans fil de votre iPad d'Apple, configurez le point d'accès sans fil de votre iPad maintenant.
  - c. Placez l'iPad d'Apple à côté du clavier NIP e355 avec lequel vous souhaitez le jumeler.
  - d. Continuez à l'étape 3.
3. Configurez le clavier NIP e355 pour la connexion Wi-Fi :
  - a. À l'écran LANGUAGE/LANGUE, appuyez sur la touche **2** pour sélectionner **FRANÇAIS**.
  - b. Lorsque l'écran CONF. TERMINAL s'affiche, appuyez sur la touche **1** pour sélectionner **Communication**.
  - c. Lorsque l'écran COMMUNICATION s'affiche, appuyez sur la touche **1** pour sélectionner **La famille PAYD**.
  - d. Lorsque l'écran CHOISIR PORT s'affiche, appuyez sur la touche **1 (Wi-Fi)**.

e. Lorsque l'écran Wi-Fi s'affiche, créez un profil pour le réseau Wi-Fi auquel vous voulez que le clavier NIP e355 se connecte :

- Afin de saisir manuellement le nom du réseau Wi-Fi (identifiant SSID), passez à l'étape 4.
- Afin de chercher le nom du réseau Wi-Fi (identifiant SSID), passez à l'étape 5.

**Remarque :** N'utilisez l'option de recherche que si vous savez que le réseau Wi-Fi souhaité diffuse son identifiant SSID.

4. Saisir manuellement le nom du réseau Wi-Fi (identifiant SSID) :

a. À l'écran Wi-Fi, appuyez sur la touche **1** pour sélectionner **Nouveau**.

**Remarque :** Si vous avez déjà créé un profil de réseau Wi-Fi, il sera affiché sur cet écran.

b. À l'écran Consulter/Modifier, appuyez sur la touche verte  pour sélectionner **SSID**.

c. Lorsque l'écran SSID s'affiche, saisissez le nom ou l'identifiant SSID du réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez que le clavier NIP e355 se connecte, puis appuyez sur la touche verte .

**Remarque :** Ce paramètre est sensible à la casse. Pour saisir des lettres majuscules ou minuscules ainsi que des caractères spéciaux, consultez la page 9.

d. Lorsque l'écran Consulter/Modifier s'affiche, appuyez sur la touche **5** pour faire défiler les options jusqu'à ce que **Mot de passe Wi-Fi** soit sélectionné, puis appuyez sur la touche verte .

e. Lorsque l'écran Mot de passe Wi-Fi s'affiche, saisissez le mot de passe du réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez que le clavier NIP e355 se connecte, puis appuyez sur la touche verte .

**Remarque :** Ce paramètre est sensible à la casse. Pour saisir des lettres majuscules ou minuscules ainsi que des caractères spéciaux, consultez la page 9.

f. À l'écran Consulter/Modifier, appuyez sur la touche **3** pour sélectionner **Sauvegarde**.

g. Lorsque l'écran Configuration de l'interface s'affiche, attendez que le clavier NIP e355 applique les paramètres du réseau.

h. Lorsque l'écran Accepté s'affiche, appuyez sur la touche verte .

i. Patientez pendant que le clavier NIP e355 se connecte au réseau Wi-Fi. Au cours de cette période, le message « BONJOUR/WELCOME PAS CONNECTÉ » s'affiche.

L'écran CONNECTÉ AU Wi-Fi <Le SSID de votre réseau Wi-Fi> s'affiche et indique l'identifiant SSID de votre réseau ainsi que l'adresse IP du clavier NIP e355.

j. Lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche, passez à l'étape 6.

5. Cherchez l'identifiant SSID :

a. À l'écran Wi-Fi, appuyez sur la touche **3** pour sélectionner **Recherche**.

b. Lorsque l'écran Recherche Wi-Fi s'affiche, patientez pendant que le clavier NIP e355 cherche les réseaux Wi-Fi disponibles.

c. Une fois les réseaux Wi-Fi disponibles affichés, faites défiler la page jusqu'au réseau auquel vous souhaitez connecter le clavier NIP e355, puis appuyez sur la touche verte  afin de le sélectionner.

**Remarque :** Pour faire défiler la page vers le haut, appuyez sur la touche **2**. Pour faire défiler la page vers le bas, appuyez sur la touche **5**. Si le nom de votre réseau Wi-Fi n'est pas affiché, appuyez sur la touche jaune , puis retournez à l'étape 5a de cette procédure.

- d. Lorsque les paramètres de votre réseau Wi-Fi sont affichés sur l'écran, appuyez sur la touche **3** pour sélectionner « **Ajouter** ».
- e. Lorsque l'écran Mot de passe Wi-Fi s'affiche, saisissez le mot de passe de votre réseau Wi-Fi, puis appuyez sur la touche verte .

**Remarque :** Ce paramètre est sensible à la casse. Pour saisir des lettres majuscules ou minuscules ainsi que des caractères spéciaux, consultez la page 9.

- f. Lorsque l'écran Configuration de l'interface s'affiche, attendez que le clavier NIP e355 applique les paramètres du réseau.
- g. Lorsque l'écran Accepté s'affiche, appuyez sur la touche verte .

**Remarque :** Si le message « Erreur interne » s'affiche, appuyez sur la touche verte , puis retournez à l'étape 5a de cette procédure.

**Remarque :** Si le message « Échec: Wi-Fi déjà présent » s'affiche, appuyez sur la touche verte  afin d'effacer le message, puis appuyez deux fois sur la touche rouge .

- h. Patientez pendant que le clavier NIP e355 se connecte au réseau Wi-Fi. Au cours de cette période, le message « BONJOUR/WELCOME PAS CONNECTÉ » s'affiche.

L'écran CONNECTÉ AU Wi-Fi <Le SSID de votre réseau Wi-Fi> s'affiche et indique l'identifiant SSID de votre réseau ainsi que l'adresse IP du clavier NIP e355.

- i. Lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche, passez à l'étape 6.

6. À l'écran BONJOUR/WELCOME, assurez-vous que le symbole du Wi-Fi () est affiché dans le coin supérieur gauche de l'écran et que l'identifiant SSID de votre réseau Wi-Fi s'affiche dans le haut de l'écran.

Le symbole du réseau () peut parfois être affiché à côté du symbole du Wi-Fi.

**Remarque :** Tant que le clavier NIP est en mesure de se connecter au réseau Wi-Fi, l'identifiant SSID du réseau s'affichera à intervalles de cinq secondes dans le haut de l'écran du clavier NIP e355 (lorsque le nom du réseau Wi-Fi n'est pas affiché, l'heure de l'horloge interne du clavier NIP e355 le sera). L'horloge du clavier NIP sera correctement synchronisée lorsque vous initialiserez le clavier NIP e355.

7. Ouvrez une session dans l'application PAYD Pro Plus au moyen de vos identifiants PAYD (nom d'utilisateur, mot de passe, et ID du magasin), de votre NIP rapide, ou de votre empreinte digitale (à l'aide de la fonction Touch ID).

8. Appuyez sur le bouton **Réglages** ()

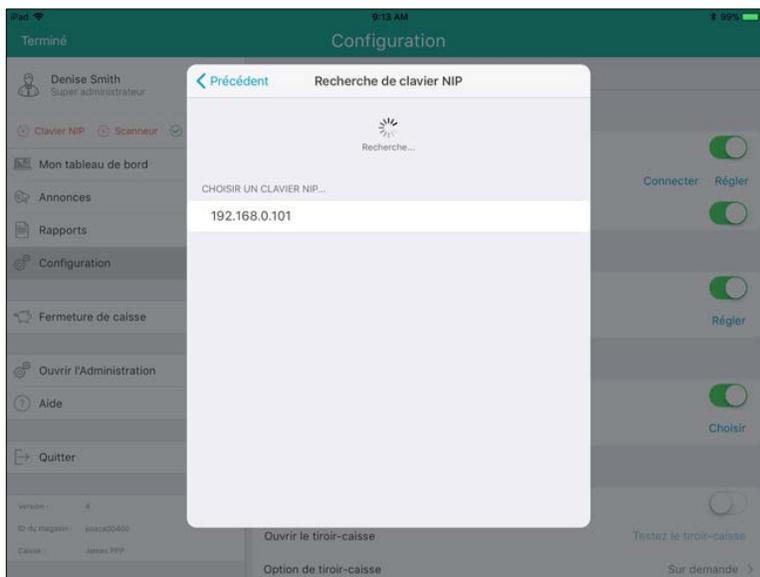
9. Dans le menu principal, appuyez sur **Configuration**.

10. À l'écran Configuration, appuyez sur **Périphériques**.

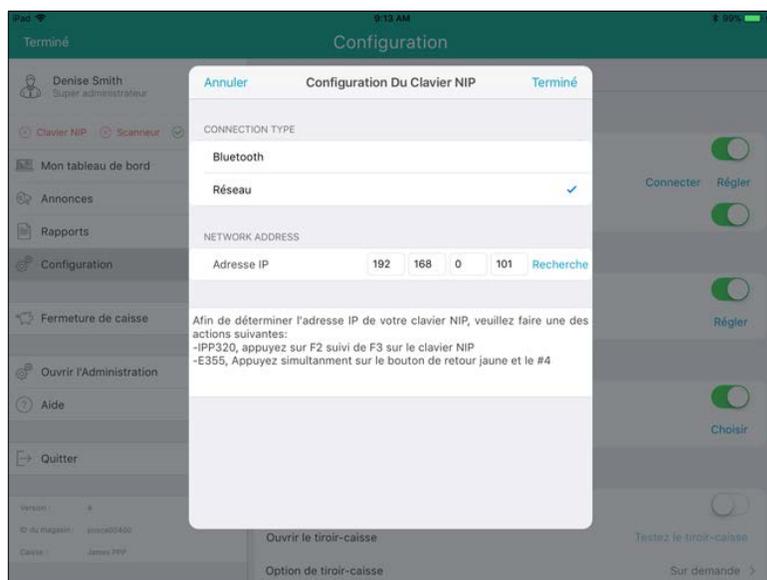
11. Dans la section **CLAVIER NIP** de l'écran « Configuration – Périphériques », activez l'option **Activer le clavier NIP**.
12. Appuyez sur **Régler**.
13. Dans la section **CONNECTION TYPE** de la fenêtre contextuelle « Configuration Du Clavier NIP », sélectionnez **Réseau**.
14. Dans la section **NETWORK ADDRESS**, appuyez sur **Recherche**.

La fenêtre contextuelle « Recherche du clavier NIP » s'affiche.

**Remarque :** Vous pouvez aussi saisir manuellement une adresse réseau (IP). Consultez l'aide en ligne PAYD Pro Plus pour en savoir plus sur ces tâches.



15. Dans la fenêtre contextuelle « Recherche de clavier NIP », saisissez l'adresse IP du clavier NIP e355 que vous avez jumelé avec l'iPad, puis appuyez sur **<Précédent** dans la partie supérieure de la fenêtre.
- La fenêtre contextuelle « Configuration Du Clavier NIP » s'affiche, et les champs des adresses IP sont remplis.



16. Appuyez sur **Terminé** dans la partie supérieure de la fenêtre contextuelle de la configuration du clavier NIP.

Le message « Connexion au clavier NIP est en cours » s’affiche sur l’écran, puis l’écran « Configuration – Périphériques » s’affiche à nouveau.

17. Deux options s’offrent à vous :

- Afin d’activer l’invite de pourboire sur le clavier NIP lorsque les clients utilisent des cartes de crédit et de débit *Interac*, activez la fonction **Activer les pourboires débit/crédit** (la fonction est désactivée par défaut).
- Afin de ne pas afficher les invites de pourboire, n’activez pas la fonction **Activer les pourboires débit/crédit** (cette fonction est désactivée par défaut).

18. Rendez-vous à la section *Initialiser le clavier NIP e355* à la page 20.

## Initialiser le clavier NIP e355

Suivez les étapes ci-dessous pour sélectionner le clavier NIP e355 dans l'application PAYD Pro Plus, puis initialisez le clavier NIP.

1. Dans la section **CLAVIER NIP** de l'écran « Configuration – Périphériques », appuyez sur **Initialiser**.

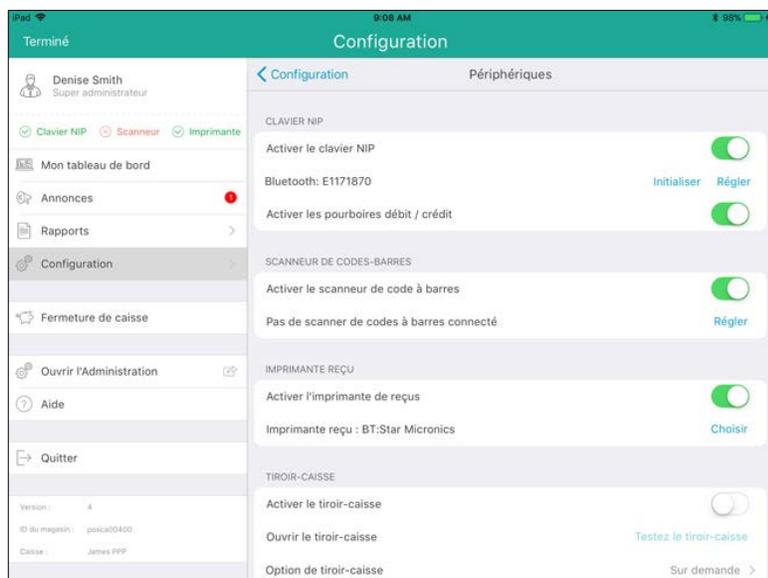
Une fenêtre contextuelle d'avertissement affiche un message indiquant que l'initialisation peut prendre quelques minutes.

2. Appuyez sur **Oui** pour continuer.

L'application PAYD Pro Plus affiche le message « Initialisation en cours », et le clavier NIP affiche le message « UN MOMENT S.V.P. »

3. Patientez pendant que le clavier NIP s'initialise. Une fois l'initialisation terminée, le message « Le clavier NIP est initialisé correctement » s'affiche sur l'iPad. Appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran WELCOME/BONJOUR s'affiche de nouveau sur le clavier NIP, et l'écran Configuration – Périphériques s'affiche de nouveau dans l'application PAYD Pro Plus.



Félicitations! Vous êtes maintenant prêt à traiter des transactions par cartes de crédit et de débit *Interac* avec votre application PAYD Pro Plus et votre clavier NIP e355.

## Modifier les connexions du clavier NIP e355

Il est possible que vous deviez retirer une connexion afin de connecter le clavier NIP d'une autre façon. Par exemple, vous avez initialement configuré une connexion Bluetooth, mais vous souhaitez maintenant passer à une connexion Wi-Fi. Suivez les étapes ci-dessous pour gérer les connexions.

### Passer d'une connexion Bluetooth à une connexion Wi-Fi

1. Fermez votre session PAYD Pro Plus.
2. Sur votre iPad d'Apple, désactivez la fonction Bluetooth pour l'instant.
  - a. Appuyez sur l'icône **Réglages** () à l'écran principal du iPad d'Apple.
  - b. Dans le menu Réglages, appuyez sur **Bluetooth**.
  - c. À l'écran Bluetooth, désactivez la fonction **Bluetooth**.
  - d. Continuez à l'étape 3.
3. Accédez à l'écran de configuration du clavier NIP e355 (pour obtenir des instructions, voir la page 6).
4. À l'écran LANGUAGE/LANGUE, appuyez sur la touche **2** pour sélectionner **FRANÇAIS**.
5. Lorsque l'écran CONF. TERMINAL s'affiche, appuyez sur la touche **1** pour sélectionner **Communication**.
6. Lorsque l'écran COMMUNICATION s'affiche, appuyez sur la touche **1** pour sélectionner **La famille PAYD**.
7. À l'écran CHOISIR PORT, appuyez sur la touche **2** pour sélectionner **Bluetooth**.
8. À l'écran ECR OS, appuyez sur la touche **5** pour sélectionner **iOS**.
9. À l'écran Bluetooth, appuyez sur la touche **5** pour faire défiler les options, sélectionnez **Gestion BT**, puis appuyez sur la touche verte .
10. Le nom de votre iPad est en surbrillance à l'écran Gestion BT. Appuyez sur la touche verte  pour la sélectionner.
11. À l'écran <le nom de votre iPad>, appuyez sur la touche **5** pour faire défiler les options, sélectionnez **Supprimer**, puis appuyez sur la touche verte .
- Le clavier NIP e355 traite la demande, puis l'écran Suppression OK s'affiche.
12. Appuyez sur la touche verte .
- L'écran Aucun appareil s'affiche.
13. Sur l'iPad d'Apple, activez de nouveau la fonction Bluetooth à l'écran Bluetooth.
14. Mettez le clavier NIP e355 hors tension (voir la page 6).
15. Mettez le clavier NIP e355 sous tension (voir la page 6).
16. Accédez à l'écran de configuration du clavier NIP e355 (voir la page 6).

17. Commencez le processus de connexion au réseau Wi-Fi. Pour en savoir plus, consultez la section *Jumeler le clavier NIP e355 au moyen d'un réseau Wi-Fi* à la page 15.

## Passer d'une connexion Wi-Fi à une connexion Bluetooth

1. Fermez votre session PAYD Pro Plus.
2. Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée et que votre iPad peut être détecté par d'autres appareils dotés d'une connexion Bluetooth.
3. Accédez à l'écran de configuration du clavier NIP e355 (pour obtenir des instructions, voir la page 6).
4. À l'écran LANGUAGE/LANGUE, appuyez sur la touche **2** pour sélectionner **FRANÇAIS**.
5. Lorsque l'écran CONF. TERMINAL s'affiche, appuyez sur la touche **1** pour sélectionner **Communication**.
6. Lorsque l'écran COMMUNICATION s'affiche, appuyez sur la touche **1** pour sélectionner **La famille PAYD**.
7. À l'écran CHOISIR PORT, appuyez sur la touche **1** pour sélectionner **WiFi**.
8. À l'écran Wi-Fi, l'identifiant SSID du réseau est en surbrillance. Appuyez sur la touche verte  pour la sélectionner.
9. À l'écran <le nom de votre réseau>, appuyez sur la touche **5** pour faire défiler les options, sélectionnez **Supprimer réseau**, puis appuyez sur la touche verte .  
Le clavier NIP e355 traite la demande, puis l'écran Wi-Fi vide s'affiche.
10. Appuyez sur la touche rouge .  
L'écran BONJOUR/WELCOME s'affiche.
11. Mettez le clavier NIP e355 hors tension (voir la page 6).
12. Mettez le clavier NIP e355 sous tension (voir la page 6).
13. Accédez à l'écran de configuration du clavier NIP e355 (voir la page 6).
14. Commencez le processus de connexion par Bluetooth. Pour en savoir plus, consultez la section *Jumeler un clavier NIP e355 au moyen d'une connexion Bluetooth* à la page 11.

## Dépannage

Si un problème survient, et qu'il est indiqué dans le tableau ci-dessous, suivez les instructions décrites dans le tableau. Si le problème persiste, communiquez avec le centre d'assistance à la clientèle de Moneris en composant le numéro sans frais **1 866 319-7450**.

Problème	Solution
L'écran du clavier NIP e355 est noir.	Le clavier NIP e355 est peut-être hors tension, ou il conserve peut-être la charge de la pile en mode veille. Appuyez sur la touche verte  pour mettre le clavier NIP sous tension (ou pour le rendre actif).
<b>« Erreur d'initialisation du clavier NIP. »</b>	Appuyez sur « OK », puis communiquez avec le service à la clientèle de Moneris en composant le numéro sans frais <b>1 855 423-PAYD (7293)</b> .
Le clavier NIP e355 est jumelé avec l'iPad et il est indiqué qu'il est connecté dans le menu Bluetooth du iPad. Toutefois, il est indiqué qu'il n'est pas connecté (  ) dans l'application PAYD Pro Plus.	La connexion du clavier NIP e355 au iPad d'Apple doit peut-être être actualisée. Suivez ces étapes pour régler ce problème : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez le clavier NIP e355 hors tension (voir la page 6).</li><li>2. Mettez le clavier NIP e355 sous tension (voir la page 6).</li></ol> Si ces directives ne règlent pas le problème, le jumelage du clavier NIP doit peut-être être annulé, puis effectué de nouveau. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez le clavier NIP e355 hors tension (voir la page 6).</li><li>2. Suivez les étapes de la section <i>Annuler le jumelage du clavier NIP e355</i> à la page 14.</li><li>3. Mettez le clavier NIP e355 sous tension (voir la page 6).</li><li>4. Accédez à l'écran de configuration du clavier NIP e355 (voir la page 6).</li><li>5. Suivez les étapes de la section <i>Jumeler un clavier NIP e355 au moyen d'une connexion Bluetooth</i> à la page 11.</li></ol>



# Soutien aux commerçants

Chez Moneris, nous sommes toujours prêts à vous aider, 24 heures sur 24.

## Si vous avez besoin d'aide pour utiliser votre solution de paiement, nous pouvons vous aider en tout temps.

### Nous ne sommes qu'à un clic près.

- Visitez [moneris.com/soutien-PAYDProPlus-mobile](https://moneris.com/soutien-PAYDProPlus-mobile) pour :
  - consulter la FAQ concernant la configuration et l'utilisation de PAYD Pro Plus;
  - télécharger les guides PAYD Pro Plus pour obtenir de l'aide au sujet du démarrage, de l'installation du matériel, de la configuration et de l'utilisation.
- Visitez [magasin.moneris.com](https://magasin.moneris.com) pour acheter vos fournitures pour point de vente et vos rouleaux de papier.
- Visitez [moneris.com/ressources](https://moneris.com/ressources) pour obtenir des nouvelles et des tendances au sujet de l'industrie du paiement, des histoires de réussite des clients, ainsi que des rapports trimestriels et des aperçus.

### Vous avez besoin de nous sur place? Nous y serons.

Moneris offre une installation sur place rapide et sans souci de votre solution de PDV complète sur iPad par nos techniciens. Communiquez avec nous en composant le **1 866 MONERIS** ou consultez la page [moneris.com/PDViPad](https://moneris.com/PDViPad) pour en savoir plus.

### Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez?

Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris (ouvert en tout temps) au **1 866 319-7450**. Un agent sera ravi de vous aider.

Vous pouvez aussi nous envoyer un message sécuritaire en ouvrant une session Marchand Direct<sup>MD</sup> à l'adresse [moneris.com/monmarchanddirect](https://moneris.com/monmarchanddirect).



<sup>MD</sup> MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin, MONERIS et PAYD PRO PLUS sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. <sup>MC</sup>PRÊT POUR LES PAIEMENTS est une marque de commerce de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques de commerce et marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2018 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent guide, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris (« Moneris »).

Le présent guide est uniquement fourni à titre informatif. Ni Moneris ni l'un des membres de son groupe n'est responsable de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris ou l'un des membres de son groupe, ni l'un de nos ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent document en ce qui a trait à leur bien-fondé, exactitude, fiabilité ou autrement. Ce guide n'a pas été autorisé, commandité ou autrement approuvé par Apple inc.

Votre traitement des cartes de crédit ou de débit est régi par les modalités de votre entente de commerçant Moneris PAYD [à retirer s'il ne s'agit pas d'un produit PAYD] (l'« entente de commerçant ») conclue avec Moneris. Il vous incombe de suivre les procédures appropriées pour le traitement des transactions par carte en tout temps. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez vos manuels à l'intention du commerçant ainsi qu'à l'entente de commerçant. Vous pouvez télécharger le **Guide d'utilisation à l'intention du commerçant Moneris** à l'adresse suivante :

[moneris.com/soutien-PAYDProPlus](https://moneris.com/soutien-PAYDProPlus).