

PAYD PRO PLUS^{MD}



Clavier NIP iPP320 de Moneris^{MD} avec
PAYD Pro Plus : Guide d'installation rapide



Pour obtenir de plus amples renseignements et de l'aide :

Site Web : getpayd.com/fr/paydproplus/support

Courriel : getpaydsupport@getpayd.com

Sans frais : **1 855 423-PAYD (7293)**

Inscrivez votre ID de commerçant Moneris ici :

Table des matières

Introduction	3
Avant de commencer	4
Exigences pour utiliser la solution PAYD Pro Plus mobile	4
Exigences pour utiliser la solution PAYD Pro Plus en magasin	5
Identification de l'ID du clavier NIP	6
Initialiser le clavier NIP iPP320 avec la solution PAYD Pro Plus mobile	7
Facteurs à considérer lors de l'installation	8
Branchement des câbles du clavier NIP iPP320	9
Identification de la version du logiciel du clavier NIP iPP320	10
Configuration des options du clavier NIP iPP320	11
Configuration du clavier NIP iPP320 dans l'application PAYD Pro Plus	12
Sélection du clavier NIP iPP320	12
Initialisation du clavier NIP iPP320	16
Redémarrage du clavier NIP iPP320	17
Dépannage des problèmes du clavier NIP iPP320 dans l'application PAYD Pro Plus	18

Faire fonctionner le clavier NIP iPP320 avec la solution PAYD Pro Plus en magasin **19**

Téléchargement et installation du pilote USB **20**

Branchement du clavier NIP iPP320 à l'ordinateur portable ou de bureau **21**

Identification de la version du logiciel **22**

Vérification du pilote USB **23**

Configuration des options du clavier NIP iPP320 **24**

Configuration de PAYD Pro Plus pour utiliser le clavier NIP iPP320 **25**

Activation du clavier NIP iPP320 **25**

Configuration du port du clavier NIP iPP320 **26**

Établissement de la communication avec le clavier NIP iPP320 **28**

Dépannage des problèmes du clavier NIP iPP320 avec la solution PAYD Pro Plus en magasin **29**

Soutien marchand **31**

Introduction

Ce guide indique comment installer et configurer le clavier NIP iPP320 afin de l'utiliser avec l'application PAYD Pro Plus mobile pour iPad^{MD} d'Apple^{MD}, et avec la solution PAYD Pro Plus en magasin pour ordinateur.

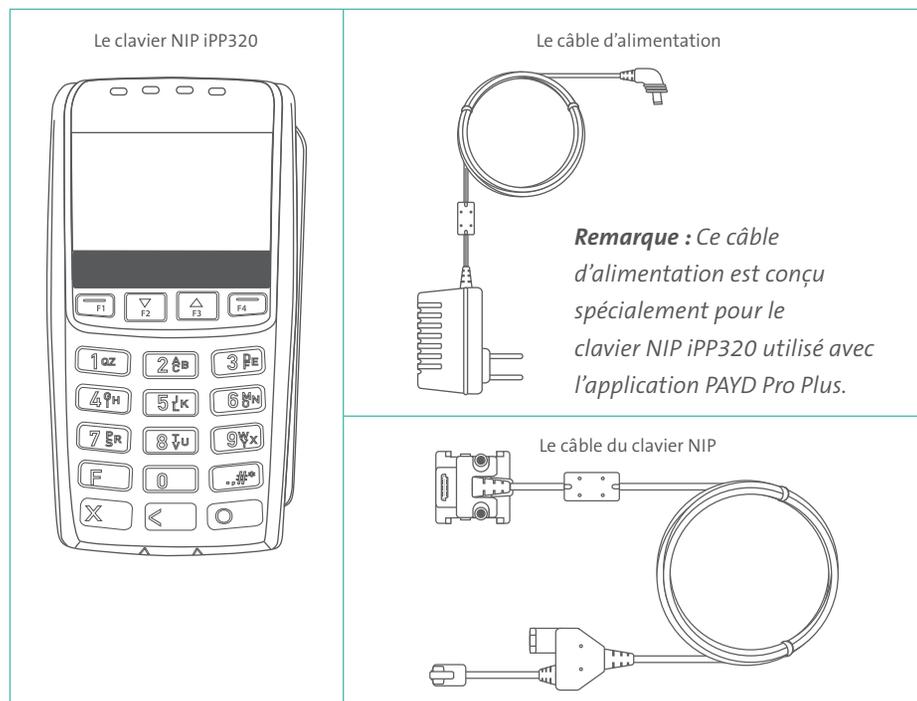
Avant de commencer

Exigences pour utiliser la solution PAYD Pro Plus mobile

Pour utiliser le clavier NIP iPP320 avec la solution PAYD Pro Plus mobile pour iPad d'Apple, assurez-vous d'avoir :

- Accès internet haute vitesse
- un routeur IP avec au moins un port Ethernet disponible;
- un réseau Wi-Fi auquel le routeur et l'iPad d'Apple sont connectés;
- téléchargé et installé l'application PAYD Pro Plus sur votre iPad d'Apple.

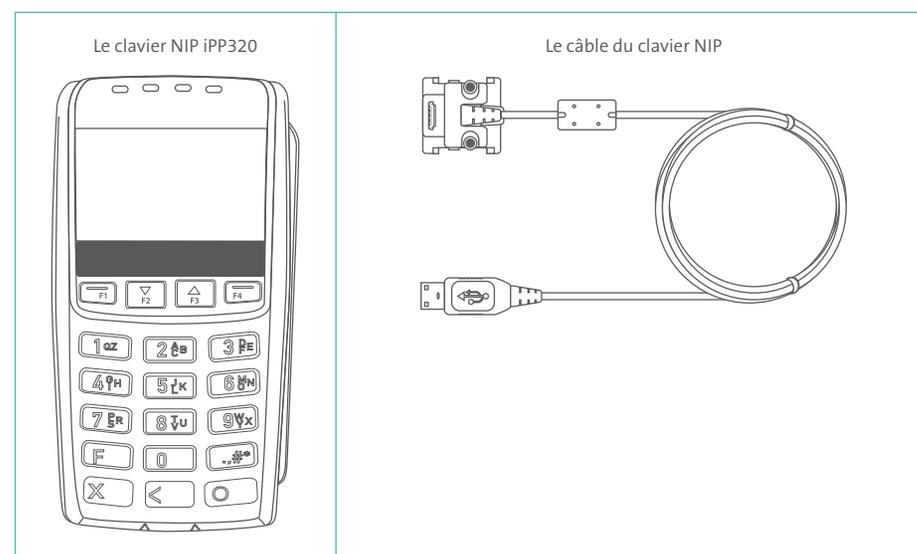
Assurez-vous d'avoir reçu les articles suivants afin d'utiliser le clavier NIP iPP320 avec l'application PAYD Pro Plus.



Exigences pour utiliser la solution PAYD Pro Plus en magasin

Pour utiliser le clavier NIP iPP320 avec la solution PAYD Pro Plus en magasin pour ordinateur portable ou de bureau, les éléments suivants doivent être respectés :

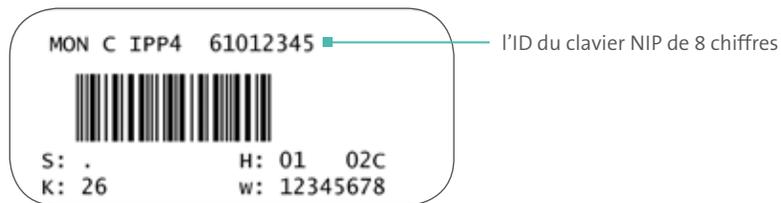
- La solution PAYD Pro Plus en magasin fonctionne de façon optimale avec **Internet Explorer 11** sur un ordinateur fonctionnant sous Windows^{MD} 7 ou Windows 8. Votre ordinateur doit avoir sept (7) ports USB ou plus et son processeur, processeur graphique ainsi que sa RAM doivent supporter le système d'exploitation Windows.
Remarque : La solution PAYD Pro Plus en magasin est aussi compatible avec Windows 10. Toutefois, elle ne fonctionne pas de façon optimale avec Edge, le navigateur Web installé par défaut sur Windows 10. Vous devrez utiliser Internet Explorer 11 sur Windows 10 afin de faire fonctionner PAYD Pro Plus.
- Vous devez ouvrir Windows avec une session d'administrateur, ou vous devez avoir ouvert une session avec le compte d'un des membres du groupe d'administrateurs.
- Java^{MD} doit être installé sur votre ordinateur. Pour télécharger la plus récente version de Java, rendez-vous sur le site java.com et cliquez sur « Téléchargement gratuit de Java ». Suivez les instructions de l'assistant d'installation de Java pour procéder à l'installation.
- Votre commerce doit pouvoir accepter les paiements par cartes au moyen d'un clavier NIP.



Identification de l'ID du clavier NIP

Vous devez connaître l'ID du clavier NIP iPP320 pour pouvoir le faire fonctionner avec votre solution PAYD Pro Plus mobile.

- L'ID du clavier NIP apparaît à l'écran du clavier NIP iPP320 lorsque ce dernier est mis sous tension.
- Il est aussi imprimé sur un collant fixé sur le côté du clavier NIP iPP320 (comme indiqué sur cette image).



Initialiser le clavier NIP iPP320 avec la solution PAYD Pro Plus mobile



Facteurs à considérer lors de l'installation

L'emplacement du clavier NIP lorsqu'il sera utilisé par vos clients doit être à la portée :

- du router (le câble du clavier NIP mesure 2m (6.6 pi));
- d'une prise de courant (le câble du bloc d'alimentation externe mesure 1,8m (6 pi));

Remarque : Si le câble du clavier NIP n'est pas assez long, ne branchez pas les câbles Ethernet ou du router ensemble (« connexion en guirlande »). Le clavier NIP iPP320 de la solution PAYD Pro Plus mobile ne prend pas en charge ce type de configuration. Rapprochez plutôt le router de l'endroit où les clients utiliseront le clavier NIP.

Branchement des câbles du clavier NIP iPP320



- 1 Clavier NIP iPP320
- 2 Câble du clavier NIP
- 3 Câble du bloc d'alimentation externe
- 4 Prise de courant (ou parasurtenseur)
- 5 Boîte de jonction
- 6 Routeur Wi-Fi
- 7 Signal Wi-Fi
- 8 iPad d'Apple

Remarque : Vous devez absolument utiliser le bloc d'alimentation et les câbles fournis par Moneris conçus pour le clavier NIP iPP320. Le non-respect de cette consigne peut causer un dysfonctionnement ou endommager l'appareil.

Pour brancher les câbles du clavier NIP iPP320 :

1. Retournez le clavier NIP iPP320 ❶ afin de voir le panneau arrière.
2. Branchez le connecteur HDMI du câble du clavier NIP ❷ au port HDMI situé à l'arrière du clavier NIP iPP320 (soulevez le loquet).
3. Facultatif : Fixez le câble du clavier NIP au clavier NIP iPP320.
 - a. Soulevez le loquet pour exposer les trous de vis.
 - b. Utilisez un tournevis Phillips pour serrer les vis dans le boîtier du connecteur HDMI.
4. Abaissez le loquet pour fixer le câble.
5. Branchez l'autre extrémité du câble du clavier NIP dans un des ports Ethernet du routeur ❸.
6. Branchez le câble du bloc d'alimentation externe ❹ à la boîte de jonction ❺ du câble du clavier NIP.
7. Branchez l'autre extrémité du câble du bloc d'alimentation externe ❸ à une prise de courant ou à un parasurtenseur ❹.

Le clavier NIP iPP320 se met sous tension et affiche l'écran LANGUAGE/LANGUE.

Vous êtes maintenant prêt à configurer les options du clavier NIP iPP320.

Identification de la version du logiciel du clavier NIP iPP320

Les renseignements relatifs à la version du logiciel du clavier NIP iPP320 apparaissent lorsque ce dernier est mis sous tension. Utilisez ce diagramme pour déterminer la version du logiciel.



Configuration des options du clavier NIP iPP320

Vous devez configurer le clavier NIP iPP320 pour vous assurer qu'il fonctionne avec le routeur et l'application PAYD Pro Plus.

Remarque : Vous devez configurer chacun des claviers NIP iPP320 que vous avez commandés pour l'application PAYD Pro Plus.

Remarque : Ces instructions tiennent pour acquis que vous avez correctement branché le clavier NIP iPP320 à une source de courant, comme décrit dans la section Branchement des câbles du clavier NIP iPP320 à la page 9. La première fois que le clavier NIP iPP320 est mis sous tension, il demeure à l'écran LANGUAGE/LANGUE jusqu'à ce que l'utilisateur choisisse la langue qu'il désire.

1. À l'écran LANGUAGE/LANGUE, choisissez la langue d'affichage du clavier NIP :
 - Appuyez sur la touche **F4** pour choisir le français (**FRAN**).
 - Appuyez sur la touche **F1** pour choisir l'anglais (**ENGL**).
2. À l'écran MODE, appuyez sur la touche verte  pour sélectionner **SPT**.
3. À l'écran TYPE COMMUNIC., appuyez sur la touche **F2** pour faire défiler la page et mettre **ETHERNET** en surbrillance. Une fois l'option en surbrillance, appuyez sur la touche verte  pour la sélectionner.
4. À l'écran TYPE IP ETHERNET, appuyez sur la touche **F4** pour sélectionner **DYNAMIQU**.
5. Lorsque l'invite ENTRER CONFIG IP DELAI NOUV ESS apparaît, appuyez sur la touche verte  pour accepter la valeur par défaut (10 secondes).
6. Lorsque l'invite NO. SERIE DU CLAVIER NUM. apparaît, appuyez sur la touche verte . Le message « TERMINAL RECOMMENCER... » s'affiche.
7. Une fois le clavier NIP iPP320 remis sous tension, l'écran BONJOUR/WELCOME apparaît. Vous êtes maintenant prêt à configurer le clavier NIP iPP320 dans l'application PAYD Pro Plus.

Configuration du clavier NIP iPP320 dans l'application PAYD Pro Plus

Sélection du clavier NIP iPP320

Suivez les instructions ci-dessous pour sélectionner le clavier NIP iPP320 dans l'application PAYD Pro Plus.

Remarque : Suivez ces étapes pour chaque iPad d'Apple auquel vous désirez jumeler un clavier NIP iPP320.

Remarque : Ce guide explique comment jumeler un clavier NIP iPP320 à un iPad d'Apple. Si vous avez plus d'un clavier NIP iPP320 et plus d'un iPad, consultez l'aide en ligne de PAYD Pro Plus pour obtenir de plus amples renseignements.

1. Ouvrez une session dans l'application PAYD Pro Plus de l'iPad d'Apple que vous désirez configurer.
2. Appuyez sur le bouton **Menu principal** ().
3. Dans le menu principal, appuyez sur **Configuration**.
4. À l'écran Configuration, appuyez sur **Terminaux**.
5. À l'écran Terminaux, dans la section **Clavier NIP**, faites glisser le curseur **Clavier NIP** vers la droite (Activer).
6. Appuyez sur la flèche de déroulement **Type de connexion**, puis sélectionnez **Réseau** dans la fenêtre contextuelle qui apparaît.



7. Appuyez n'importe où à l'extérieur de la fenêtre contextuelle pour la fermer.

8. Appuyez sur le bouton **Configur...** situé à côté de la mention **Aucun clavier NIP connecté**.

Une fenêtre contextuelle de « Configuration Du Clavier NIP » apparaît, et l'application PAYD Pro Plus cherche les claviers NIP iPP320 présents sur son réseau. Une fois qu'un clavier NIP iPP320 est détecté, il apparaît dans la fenêtre contextuelle selon l'adresse IP lui étant assignée (p. ex., « 192.168.0.104 »).



9. Appuyez sur le bouton **Afficher** situé à côté l'adresse IP du clavier NIP iPP320.

L'application PAYD Pro Plus essaie de se connecter au clavier NIP iPP320. L'ID du clavier NIP apparaît à l'écran du clavier NIP iPP320. L'ID du clavier NIP auquel l'application est connectée apparaît aussi dans la fenêtre contextuelle de « Configuration Du Clavier NIP ».

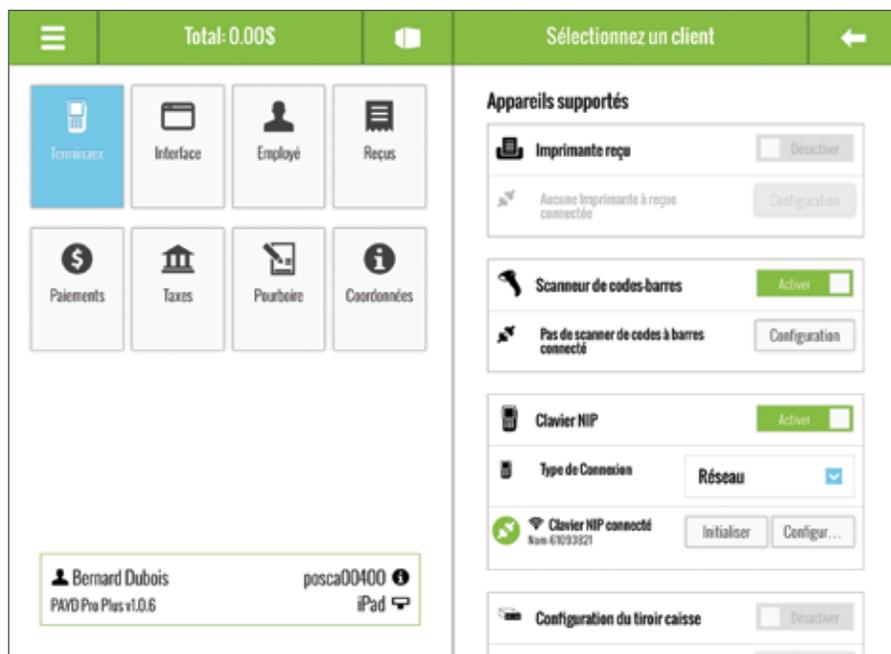


10. Vérifier si l'ID affiché dans la fenêtre contextuelle de « Configuration Du Clavier NIP » correspond à l'ID apparaissant à l'écran du clavier NIP iPP320.

Remarque : Si vous avez manqué l'ID du clavier NIP à l'écran, consultez la section Identification de l'ID du clavier NIP à la page 6 pour obtenir de plus amples renseignements.

11. Une fois la correspondance confirmée, appuyez sur le bouton **Sélectionner** dans la fenêtre contextuelle de « Configuration Du Clavier NIP ».

L'application PAYD Pro Plus finalisera la connexion avec le clavier NIP iPP320, puis la fenêtre contextuelle de « Configuration Du Clavier NIP » se fermera. L'écran Termiaux apparaîtra de nouveau, et le statut « Clavier NIP connecté » devrait y être affiché.



12. Initialisez le clavier NIP iPP320. Continuez à la section *Initialisation du clavier NIP iPP320* ci-dessous.

Initialisation du clavier NIP iPP320

Une fois le clavier NIP iPP320 sélectionné, il doit être initialisé. Suivez les instructions ci-dessous.

Remarque : Faites cela pour chaque iPad d'Apple jumelé à un clavier NIP iPP320.

1. À l'écran Configuration – Terminaux, dans la section **Clavier NIP**, appuyez sur le bouton **Initialiser**.

Une fenêtre contextuelle d'avertissement apparaît.

2. Appuyez sur **Oui**.

Le message « Initialisation en cours... » apparaît dans l'application PAYD Pro Plus.

Le message « UN MOMENT SVP » apparaît à l'écran du clavier NIP iPP320.

3. Une fois l'initialisation terminée, le message « Le clavier NIP est initialisé correctement » apparaît sur l'iPad d'Apple. Appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran BONJOUR/WELCOME apparaît de nouveau sur le clavier NIP iPP320, et l'écran Configuration – Terminaux apparaît de nouveau dans l'application PAYD Pro Plus.

Félicitations! Vous êtes maintenant prêt à traiter des transactions par cartes de crédit et de débit *Interac* avec votre application PAYD Pro Plus et le clavier NIP iPP320.

Redémarrage du clavier NIP iPP320

Appuyez sur la touche jaune  et la touche alphanumérique  en même temps sur le clavier NIP iPP320. Le clavier NIP iPP320 émettra un signal sonore et redémarrera.

Dépannage des problèmes du clavier NIP iPP320 dans l'application PAYD Pro Plus

Problème	Solution
Le message « Aucun clavier NIP trouvé » apparaît dans la fenêtre contextuelle de « Configuration Du Clavier NIP » lors de la recherche de clavier NIP iPP320.	<p>Suivez ces étapes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consultez la section <i>Branchement des câbles du clavier NIP iPP320</i> à la page 9 pour vous assurer que : <ul style="list-style-type: none"> • le clavier NIP iPP320 est branché à une source de courant; • le câble du clavier NIP est branché au routeur. 2. Fermez votre session PAYD Pro Plus. 3. Ouvrez une session PAYD Pro Plus. 4. Répétez les étapes décrites dans la section <i>Sélection du clavier NIP iPP320</i> à la page 12, en commençant à l'étape 8.
« La connexion avec le clavier NIP n'a pu être établie. Si le problème persiste, veuillez redémarrer le clavier NIP et l'application. »	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fermez votre session PAYD Pro Plus. 2. Redémarrez votre iPad d'Apple. 3. Débranchez et rebranchez le câble d'alimentation du clavier NIP iPP320 dans la boîte de jonction. 4. Ouvrez une session PAYD Pro Plus. 5. Répétez les étapes décrites dans la section <i>Sélection du clavier NIP iPP320</i> à la page 12.
« Erreur d'initialisation du clavier NIP. »	Communiquez avec le Service à la clientèle de Moneris en composant le numéro sans frais 1 855 423-PAYD (7293) .
Le routeur n'est pas à portée du lieu d'utilisation du clavier NIP iPP320.	Pensez à déplacer le routeur plus près du lieu d'utilisation prévu du clavier NIP iPP320. Pour de l'assistance relative au déplacement du routeur , parlez à votre administrateur de réseau ou à un détaillant de matériel informatique de votre région.
La prise de courant n'est pas à portée du lieu d'utilisation du clavier NIP iPP320.	Pensez à vous servir d'une rallonge ou d'une multiprise protégée contre les surtensions pour vous rapprocher du câble de l'adaptateur d'alimentation.

Faire fonctionner le clavier NIP iPP320 avec la solution PAYD Pro Plus en magasin



Téléchargement et installation du pilote USB

Remarque : Si vous possédez plusieurs caisses, suivez ces étapes pour chaque ordinateur portable ou de bureau utilisant un clavier NIP iPP320.

1. Lancez Internet Explorer.
2. Rendez-vous à la page <https://esqa.moneris.com/connect/en/download/drivers/index.html>.
3. Cliquez sur le lien **iPP320 USB Driver** pour télécharger le fichier compressé.
4. Enregistrez le fichier sur votre disque dur.
5. Une fois le téléchargement terminé, décompressez le fichier sur votre disque dur.
6. Fermez tous les programmes ouverts sur votre ordinateur.
7. Double-cliquez sur le fichier d'installation décompressé (**IngenicoUSBDrivers_2.60_setup.exe**), puis suivez les directives de l'assistant d'installation pour installer le pilote sur votre ordinateur.
 - a. À la première fenêtre d'installation, cliquez sur **Next**.
 - b. À l'écran « Choose Install Location » acceptez le répertoire d'installation par défaut, puis cliquez sur **Next**.
 - c. À l'écran « USB Driver Parameters » laissez les champs vides, puis cliquez sur **Next**.
 - d. À l'écran « Advanced Parameters », laissez la case **Uninstall Microsoft Usbser drivers** cochée et le champ **Command line** vide, puis cliquez sur **Next**.
 - e. À l'écran « Choose Start Menu Folder », acceptez le dossier de démarrage par défaut, puis cliquez sur **Install**.
 - f. Patientez pendant que le pilote s'installe sur votre ordinateur.
 - g. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Finish**.
8. Continuez à la section *Branchement du clavier NIP iPP320 à l'ordinateur* à la page 21.

Branchement du clavier NIP iPP320 à l'ordinateur

Remarque : Si vous possédez plusieurs caisses, suivez ces étapes pour chaque ordinateur portable ou de bureau utilisant un clavier NIP iPP320.



- 1 Clavier NIP iPP320
- 2 Câble du clavier NIP
- 3 Connecteur USB
- 4 Port USB de l'ordinateur

Pour brancher le câble du clavier NIP à l'ordinateur :

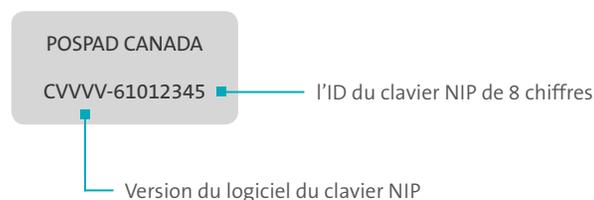
1. Retournez le clavier NIP iPP320 1 afin de voir le panneau arrière.
2. Branchez le connecteur HDMI du câble du clavier NIP 2 au port HDMI situé à l'arrière du clavier NIP (soulevez le loquet).
3. Facultatif : Fixez le câble du clavier NIP au clavier NIP iPP320.
 - a. Soulevez le loquet pour exposer les trous de vis.
 - b. Utilisez un tournevis Phillips pour serrer les vis dans le boîtier du connecteur HDMI.
4. Abaissez le loquet pour fixer le câble.

5. Branchez l'autre extrémité du câble du clavier NIP 3 dans un des ports USB de l'ordinateur portable ou de bureau 4.

Une fois le clavier NIP iPP320 branché, Windows le détectera et installera les pilotes requis.

Identification de la version du logiciel

Les renseignements relatifs à la version du logiciel du clavier NIP iPP320 apparaissent lorsque ce dernier est mis sous tension. Utilisez ce diagramme pour déterminer la version du logiciel.



Vérification du pilote USB

Suivez les instructions ci-dessous pour déterminer si le pilote USB requis pour le clavier NIP iPP320 est installé sur votre ordinateur portable ou de bureau.

1. Cliquez sur le menu **Démarrer**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**, puis cliquez sur **Gérer**.
L'écran Gestion de l'ordinateur apparaît.
3. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Cliquez sur la flèche à l'avant de **Ports (COM et LPT)** pour afficher les ports disponibles.
5. Dans la liste des ports, cherchez *SAGEM Telium*. C'est le nom du pilote pour le clavier NIP iPP320.
 - Si le pilote SAGEM Telium est présent, rendez-vous à la section *Configuration des options du clavier NIP iPP320* à la page 24.
 - S'il est absent, retournez à la section *Téléchargement et installation du pilote USB* à la page 20 et assurez-vous d'installer correctement le pilote USB.

Configuration des options du clavier NIP iPP320

1. Redémarrez le clavier NIP iPP320.

- Appuyez sur la touche jaune  et la touche alphanumérique  en même temps sur le clavier NIP iPP320. Le clavier NIP iPP320 émettra un signal sonore et redémarrera.

2. Lorsque les renseignements relatifs à la version du logiciel apparaissent à l'écran, vous avez 10 secondes pour appuyer sur la touche rouge , puis sur la touche verte .

Remarque : Si l'écran WELCOME/BONJOUR apparaît, répétez l'étape 1 pour redémarrer le clavier NIP iPP320.

POSPAD CANADA

CVVVV-61012345

3. À l'écran LANGUAGE/LANGUE, choisissez la langue d'affichage du clavier NIP :

- Appuyez sur la touche **F4** pour choisir le français (**FRAN**).
- Appuyez sur la touche **F1** pour choisir l'anglais (**ENGL**).

4. À l'écran TYPE CABLE, appuyez sur la touche verte  pour sélectionner **USB**.

5. À l'écran QR-CODE, appuyez sur la touche **F4** pour sélectionner **NON**.

6. À l'écran BIP, appuyez sur la touche **F1** pour sélectionner **OUI**.

7. À l'écran ID TERMINAL, appuyez sur la touche verte .

8. À l'écran NO. SERIE DU CLAVIER NUM., appuyez sur la touche verte .

Un résumé de vos choix apparaît à l'écran du clavier NIP iPP320, puis l'écran BONJOUR/WELCOME apparaît de nouveau.

Configuration de PAYD Pro Plus pour utiliser le clavier NIP iPP320

Comme vous êtes un commerçant pouvant accepter les paiements intégrés, votre solution PAYD Pro Plus en magasin est déjà configurée pour traiter les transactions au moyen d'un clavier NIP iPP320 intégré. Vous devez maintenant apporter quelques modifications à la configuration de PAYD Pro Plus pour compléter l'intégration.

Activation du clavier NIP iPP320

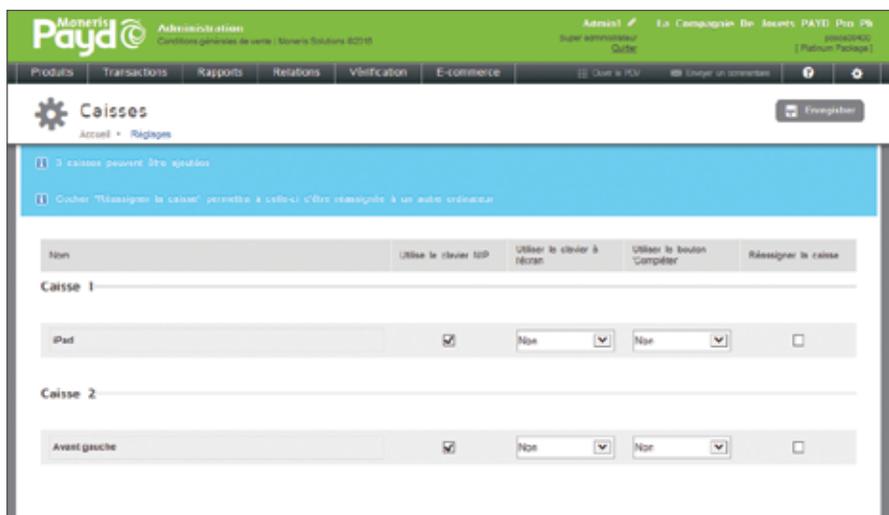
Suivez les instructions ci-dessous pour permettre à PAYD Pro Plus de reconnaître le clavier NIP iPP320.

Remarque : Si vous avez plusieurs caisses, vous n'avez qu'à configurer un ordinateur portable ou de bureau, car vous pouvez contrôler les options de configuration pour tous les appareils de PDV de l'entreprise à partir de l'écran Caisses.

1. À partir de l'écran principal d'Administration Moneris PAYD^{MD}, cliquez sur l'icône **Configuration** ().

2. Dans le menu Configuration, cliquez sur **Caisses**.

3. À l'écran Caisses, cochez la case **Utiliser le clavier NIP** pour chaque caisse enregistreuse que vous voulez équiper d'un clavier NIP.



4. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** dans la partie supérieure de l'écran.

Configuration du port du clavier NIP iPP320

1. À partir de l'écran principal d'Administration PAYD, cliquez sur le lien **Ouvrir le PDV** situé dans le coin supérieur droit de l'écran.

L'écran PDV s'affiche.

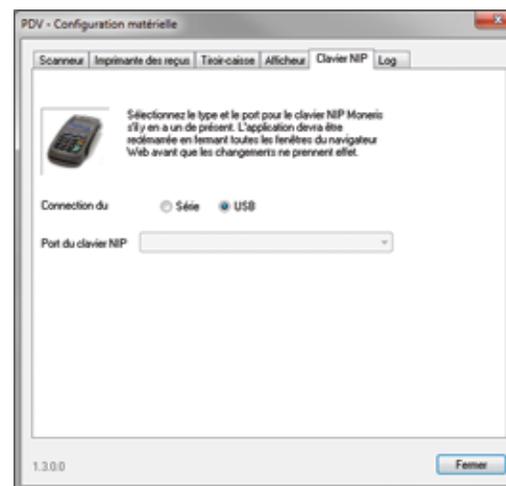
Remarque : L'écran PDV pourrait détecter le clavier NIP iPP320 et vous demander de redémarrer votre navigateur Web. Si ce message apparaît, cliquez sur **Okay** et fermez votre navigateur Web. Répétez l'étape 1 pour rouvrir l'écran PDV, puis continuez à l'étape suivante.

2. À l'écran PDV, cliquez sur l'onglet **Outils** situé dans le coin inférieur droit de l'écran.

3. Dans le panneau Outil, cliquez sur le bouton **Configuration du matériel**.

4. Dans la fenêtre contextuelle PDV – Configuration matérielle, cliquez sur l'onglet **Clavier NIP**.

5. Sélectionnez l'option **USB** située à côté de **Connection du**.



6. Cliquez sur le bouton **Fermer** au bas de la fenêtre contextuelle.

7. Fermez les écrans PDV et PAYD Administration, puis fermez votre navigateur.

8. Rouvrez votre navigateur Web, puis rouvrez l'écran PDV à partir de l'écran d'ouverture de session.

Établissement de la communication avec le clavier NIP iPP320

1. À l'écran PDV, cliquez sur l'onglet **Outils** situé dans le coin inférieur droit de l'écran.
2. Dans l'onglet Outils, vous verrez un message indiquant que le logiciel essaie de communiquer avec le clavier NIP iPP320. À ce moment, l'indicateur de statut du clavier NIP est rouge (🔴).
 - Si le compte à rebours atteint 0 avant que la communication ne soit établie, rendez-vous à l'étape 3.
 - Si la communication est établie avant que le compte à rebours n'atteigne 0, rendez-vous à l'étape 4.
3. Lorsque l'invite demandant de réinitialiser le clavier NIP apparaît, cliquez sur **Oui**.
Un nouveau compte à rebours commencera lorsque le logiciel essaiera de communiquer avec le clavier NIP. Répétez l'étape 2.
4. Une fois la communication établie, un message indiquant que le clavier NIP est en cours d'initialisation s'affichera, et le message « UN MOMENT SVP » apparaîtra à l'écran du clavier NIP iPP320.
5. Une fois l'initialisation terminée, l'écran BONJOUR/WELCOME apparaîtra sur le clavier NIP iPP320, et l'indicateur de statut du clavier NIP deviendra noir (⬛).

Félicitations! Vous êtes maintenant prêt à utiliser votre clavier NIP iPP320 avec votre solution PAYD Pro Plus en magasin.

Dépannage des problèmes du clavier NIP iPP320 avec la solution PAYD Pro Plus en magasin

Problème	Solution
Le compte à rebours du message « Communication avec le clavier NIP en cours » se rend à 0.	<p>L'écran PDV n'a pas réussi à communiquer avec le clavier NIP iPP320.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez sur l'indicateur de statut du clavier NIP rouge (🔴). La fenêtre contextuelle de confirmation apparaît.2. Cliquez sur Rapide. PAYD Pro Plus réessaiera de communiquer avec le clavier NIP iPP320. <p>Si cela ne fonctionne pas :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez sur l'indicateur de statut du clavier NIP rouge (🔴). La fenêtre contextuelle de confirmation apparaît.2. Cliquez sur Complète. PAYD Pro Plus essaiera d'initialiser le clavier NIP iPP320, puis communiquera de nouveau avec lui.
« Erreur d'initialisation du clavier NIP »	<p>Si ce message apparaît, vous pouvez essayer de réinitialiser la connexion du clavier NIP iPP320.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dans la fenêtre contextuelle « Erreur d'initialisation du clavier NIP », cliquez sur Oui.2. Si on vous demande de lancer l'applet Java, cliquez sur Oui. PAYD Pro Plus essaiera d'initialiser le clavier NIP iPP320, puis communiquera de nouveau avec lui.3. Si le problème persiste, fermez l'écran PDV, puis rouvrez-le.4. Suivez les étapes décrites dans la section <i>Établissement de la communication avec le clavier NIP iPP320</i> à la page 28.
Vous êtes coincé dans une boucle et êtes incapable d'initialiser le clavier NIP iPP320.	<p>Si vous êtes incapable d'initialiser le clavier NIP iPP320, communiquez avec le Service à la clientèle de Moneris en composant le numéro sans frais 1 855 423-PAYD (7293).</p>

Ce tableau se poursuit à la page suivante.

Problème	Solution
Vous êtes coincé dans une boucle et êtes incapable de communiquer avec le clavier NIP iPP320.	<p>Si vous êtes incapable de communiquer avec le clavier NIP iPP320 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fermez l'écran PDV. 2. Redémarrez le clavier NIP iPP320 : <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur la touche jaune  et la touche alphanumérique  en même temps sur le clavier NIP iPP320. Le clavier NIP iPP320 émettra un signal sonore et redémarrera. 3. Suivez les étapes décrites dans la section <i>Établissement de la communication avec le clavier NIP iPP320</i> à la page 28. 4. Si le problème persiste, communiquez avec le Service à la clientèle de Moneris en composant le numéro sans frais 1 855 423-PAYD (7293).

Soutien marchand





PRÊT POUR LES PAIEMENTS

MD MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin, PAYD PRO PLUS, MARCHAND DIRECT et MONERIS PAYD sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. APPLE et IPAD sont des marques de commerce déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. WINDOWS est une marque de commerce ou une marque de commerce déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. JAVA est une marque de commerce déposée de Oracle et/ou de ses concédants. Toutes les autres marques de commerce et marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

©2017 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés.

Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent guide, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris (« Moneris »).

Le présent guide est uniquement fourni à titre informatif. Ni Moneris ni l'un des membres de son groupe n'est responsable de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris ou l'un des membres de son groupe, ni l'un de nos ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent document en ce qui a trait à leur bien-fondé, exactitude, fiabilité ou autrement.

Le traitement de vos cartes de crédit et/ou de débit est régi séparément par les modalités de votre Entente de commerçant Moneris VISA, de votre Entente de commerçant Moneris MasterCard, de votre Entente de commerçant Moneris Discover, de votre Entente de commerçant Moneris American Express, et/ou de votre Entente de commerçant Moneris Interac, et de votre entente relative aux terminaux de Moneris (collectivement les « Ententes de commerçant ») conclues avec Moneris. Il incombe au commerçant de toujours suivre les procédures appropriées pour le traitement des transactions par carte. Pour plus de détails, reportez-vous à vos manuels à l'intention du commerçant ainsi qu'aux modalités de votre convention de commerçant. Vous pouvez télécharger gratuitement le *Guide d'utilisation à l'intention du commerçant Moneris* à getpayd.com/fr/paydproplus/support.

(03/17)



PPP.IPP320F-MONE