

Première configuration de PAYD Pro Plus^{MD}

Suivez tout simplement les étapes ci-dessous et commencez à accepter les paiements avec la solution mobile PAYD Pro Plus :

Avant de recevoir votre trousse de bienvenue :

Étape 1 – Activer votre compte PAYD Pro Plus

Activez votre compte PAYD Pro Plus avant de recevoir votre clavier NIP PAYD.

1. Visitez getpayd.com/activer.
2. Entrez votre **ID de commerçant** Moneris et votre **ID de magasin** (indiqués dans le courriel « Renseignements importants »).
3. Indiquez votre adresse courriel ainsi qu'une question de sécurité et sa réponse. Cette question et sa réponse servent à valider votre identité si vous devez réinitialiser votre mot de passe.

Étape 2 – Installer l'application PAYD Pro Plus

Avant de recevoir votre clavier NIP PAYD, téléchargez et installez la dernière version de l'application PAYD Pro Plus sur tous les iPad^{MD} d'Apple^{MD} que vous utiliserez.

Vous trouverez l'application PAYD Pro Plus dans l'App Store en cherchant « PAYD Pro Plus » dans la section App iPad.

Vous pouvez aussi cliquer sur le bouton de l'App Store ci-dessous qui vous dirigera directement à la page de téléchargement de l'application.



Pour voir la liste complète des appareils compatibles, [cliquez ici](#).

Une fois que vous avez reçu votre trousse de bienvenue :

Si vous avez commandé un clavier NIP iPP320 de Moneris :

Étape 1 – Installer et configurer votre clavier NIP

Votre trousse de bienvenue comprend le guide [Clavier NIP iPP320 de Moneris^{MD} avec PAYD Pro Plus : Guide d'installation rapide](#), qui contient les instructions relatives à l'installation, à la configuration et à l'initialisation du clavier NIP iPP320 afin que ce dernier fonctionne avec l'application mobile PAYD Pro Plus sur iPad d'Apple.

Étape 2 – Configurer votre solution mobile PAYD Pro Plus

Téléchargez le guide [Solution mobile PAYD Pro Plus : Guide de configuration](#) pour savoir comment configurer la solution mobile PAYD Pro Plus.

Étape 3 – En apprendre davantage au sujet de la solution mobile PAYD Pro Plus

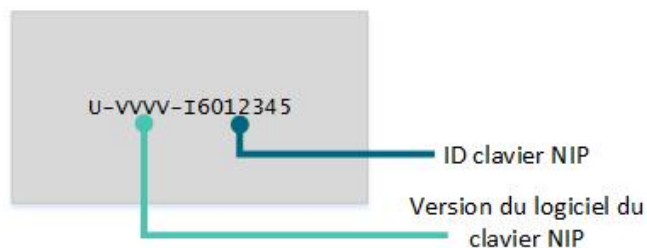
Téléchargez le guide [Solution mobile PAYD Pro Plus : Utiliser PAYD Pro Plus avec un iPad^{MD} d'Apple^{MD} version 1111 de POSPAD](#) pour apprendre à gérer vos stocks, à créer des profils de clients, à traiter des transactions, à produire des rapports et à résoudre des problèmes mineurs.

Si vous avez commandé un clavier NIP PAYD de Moneris :

Étape 1 – Installer et jumeler votre clavier NIP

Après avoir reçu votre clavier NIP PAYD, vous pouvez l'installer.

- [Cliquez ici](#) pour connaître les éléments principaux du clavier NIP PAYD, notamment la façon de déterminer la version POSPAD de votre clavier NIP PAYD ainsi que l'emplacement du bouton d'alimentation et du port micro-USB.
- Déterminez la version du logiciel du clavier NIP : La version du logiciel est indiquée sur l'écran d'information à propos de la version qui s'affiche lorsque le clavier NIP se met sous tension. Consultez le diagramme ci-dessous pour déterminer la version du logiciel du clavier NIP PAYD.



Le VVVV affiché sur le diagramme correspond à la version du logiciel, et peut être l'une de ces trois valeurs : 0608, 0614 ou 1111.

- Consulter la section *Jumeler le clavier NIP PAYD avec l'iPad d'Apple* du guide [Solution mobile PAYD Pro Plus : Utiliser PAYD Pro Plus avec un iPad^{MD} d'Apple^{MD}](#) et apprendre comment configurer les fonctions de votre clavier NIP PAYD et le jumeler avec votre iPad d'Apple.

Étape 2 – Initialiser vos claviers NIP PAYD

Consulter la section *Brancher et initialiser le clavier NIP PAYD* du guide [Solution mobile PAYD Pro Plus : Utiliser PAYD Pro Plus avec un iPad^{MD} d'Apple^{MD}](#) pour apprendre comment initialiser votre clavier NIP PAYD.

Recommandation : Pour obtenir les meilleurs résultats possible, assurez-vous que votre clavier NIP PAYD est complètement chargé avant de l'utiliser.

Étape 3 – Configurer votre solution mobile PAYD Pro Plus

Téléchargez le guide [Solution mobile PAYD Pro Plus : Guide de configuration](#) pour savoir comment configurer la solution mobile PAYD Pro Plus.

Étape 4 – En apprendre davantage au sujet de votre solution mobile PAYD Pro Plus

Reportez-vous au [Solution mobile PAYD Pro Plus : Utiliser PAYD Pro Plus avec un iPad^{MD} d'Apple^{MD}](#) correspondant à la version de l'application POSPAD de votre clavier NIP PAYD pour apprendre à gérer vos stocks, à créer des profils de clients, à traiter des transactions, à produire des rapports et à résoudre des problèmes mineurs.

Félicitations! Vous êtes prêt à traiter des paiements avec PAYD Pro Plus.

Vous avez besoin d'aide?

Si vous avez besoin d'aide avec votre solution de traitement des transactions, nous sommes toujours là pour vous aider.

Nous ne sommes qu'à un clic.

- Visitez moneris.com/soutien-paydproplus pour :
 - consulter la FAQ concernant la configuration et l'utilisation de PAYD Pro Plus;
 - télécharger les guides PAYD Pro Plus pour obtenir de l'aide au sujet du démarrage, de l'installation du matériel, de la configuration et de l'utilisation.
- Visitez magasin.moneris.com pour acheter des fournitures de point de vente et du papier pour les reçus.
- Visitez ressources.moneris.com pour connaître l'actualité et les tendances de l'industrie, des histoires de réussite des clients, ainsi que des rapports trimestriels et des aperçus.

Vous avez besoin de nous sur place? Nous serons là.

Vous n'avez qu'à nous appeler, et un de nos techniciens spécialisés se mettra en route. Notre technicien des Services sur site vous aidera avec vos terminaux de paiement en assurant à votre entreprise le moins de dérangements possible.

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez?

Appelez en tout temps le centre d'assistance à la clientèle de Moneris en composant le numéro sans frais 1 866 319-7450. Nous serons ravis de vous aider.

Vous pouvez aussi nous envoyer un message sécurisé en tout temps en ouvrant une session Marchand Direct^{MD} à moneris.com/monmarchanddirect.

^{MD}PAYD PRO PLUS, MARCHAND DIRECT et MONERIS PAYD sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques de commerce et marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.