



Enhanced Loyalty
Program

Programme de
fidélisation rehaussé

Cardholder Enrolment
Form – Sample

Formulaire d'inscription
au programme de
récompenses – exemple



How to Create your Cardholder Enrolment Forms

A Cardholder Enrolment Form is an essential component of your Loyalty program. It allows you to collect cardholder profile information and allows your cardholders to acknowledge and agree to the terms and conditions of your program.

Use this sample form as a starting point to create your own branded enrolment form.

You must include Cardholder Terms and Conditions, and your business name on your Cardholder Enrolment Form, and ensure that each participant accepts the terms and conditions you provide. Visit moneris.com/loyaltycard/enrolmentform for a digital version of a template enrolment form and Cardholder Terms and Conditions that you can use.

We recommend having the following sections in your Cardholder Enrolment Form. We strongly recommend you include sections marked with a *.

- 1. Cardholder profile information**
 - First and Last Name
 - Birth Date (dd/mm/yyyy)
 - Mailing Address
 - City
 - Province or State
 - Country
 - Postal Code or ZIP Code
 - Phone Number
 - Email
 - Contact permission and preference (Phone, Mail or Email)
- 2. Cardholder signature***
- 3. Loyalty card number***
- 4. Additional information about your Loyalty program**
 - Points Earning Rate
 - Rewards that they can redeem for and the corresponding Reward Threshold Levels
 - Inactivity and deactivation rules
 - Other membership perks and benefits

Once your cardholder completes an enrolment form,

1. Record their card number on the cardholder profile information portion
2. Give the Cardholder Terms and Conditions to the cardholder
3. Keep the cardholder profile information portion of the form and enter the information on to the Merchant Web Portal

If you have any questions, please contact us at **1-866-319-7450**.

Rewards Program Information

Customize this section to introduce your rewards program and its details, such as Points Earning Rate and other membership perks and benefits.



Welcome to the *Royal Hotel* Rewards Program

Earn Reward Points for Every Dollar Spent

\$1.00 = 2 Points

You earn two points for each dollar spent on eligible purchases when you present your **Royal Hotel** Rewards Card at any participating location.

Choose the Reward you want

Redeem for any of the following rewards with your points.

200 Points = Free Breakfast

300 Points = Free Dinner

1000 Points = Free Merchandise

5000 Points = Weekend Getaway

Members-only Discounts

You are eligible for a 10% discount off each merchandise purchase when you present your **Royal Hotel** Rewards Card.

Celebrate with a Birthday Treat

Receive a special treat and double the points from us on your birthday!

Stay Updated on our Latest Offers

Join our email mailing list and we'll update you on the latest news and special offers happening at **Royal Hotel**. Be the first to know about our sales, exclusive members-only events, bonus points promotions and more!

How to Create your Cardholder Enrolment Forms

Cardholder Terms and Conditions

You must include Cardholder Terms and Conditions on your enrolment form and ensure that each participant accepts the terms and conditions you provide. To download a digital copy of the Cardholder Terms and Conditions, please visit moneris.com/loyaltycard/enrolmentform.



Cardholder Profile

The signed Cardholder Profile portion should be removed and kept for your records. Information from the form will need to be entered on the Merchant Web Portal under the associated card number. The rest of the form should be given to the cardholder for their reference.



Cardholder Terms & Conditions

The following terms and conditions apply to the Rewards Program (the "Program") of the merchant whose name is set out in this application form and/or the merchant who has otherwise deemed the Member to be eligible to participate in the merchant's Program and has issued the Member a Merchant Points Card (as each such term is defined below) (the "Merchant").

- The Rewards Program (the "Program") awards Reward Points ("Points") to participants of the Program (each a "Member") who present their Merchant Points Card ("Card") for eligible purchases at the Merchant at a rate of accumulation of Points in relation to Canadian dollars spent by the Member, as set by the Merchant from time to time. Points may also be awarded based on other activities as designated by the Merchant from time to time. Points will not be awarded for purchases made by the Member from the Merchant prior to enrolling in the Program.
- Points are accumulated and may be redeemable for rewards in accordance with reward levels which are determined by the Merchant in its sole discretion. Once the Member has accumulated sufficient Points to earn a reward, the following may occur as determined by the Merchant in its sole discretion: a rewards coupon (the "Coupon") may be presented to the Member on the Member's sales receipt (the "Sales Receipt"), or the Merchant may allow the Member, upon request, to redeem Points for products and services. Upon the issuance of a Coupon or the redemption of Points, the Member's Points total will be reduced by the specified number of Points required for the reward being redeemed. All Points totals as shown on the Sales Receipt will be deemed to be correct, unless determined otherwise by the Merchant.
- Points have no monetary value or any other benefit other than that described in these terms and conditions. For greater certainty, Points may not be redeemed for cash.
- Points are not awarded and may not be redeemed on certain items sold by the Merchant including but not limited to: (a) any item where awarding or redeeming Points on the purchase of such item is prohibited by any law, rule, statute, regulation, order, judgment, decree, treaty or other requirement having the force of law; or (b) any other items specified by the Merchant from time to time in its sole discretion.
- Credits or returns will reduce or cancel Points previously awarded for the original purchase.
- Every time the Member makes a purchase, the Member's Points balance along with the number of Points earned on the transaction will appear on the Member's receipt (the "Sales Receipt"). The Member's Point balance is also available online at: moneris.com/loyaltycards/cardholder.
- The Member may only accrue Points to the account of the Member. Points may not be assigned, traded or otherwise transferred.
- The Points are for personal use only. Business corporations, joint ventures, partnerships, groups or associations may not register unless the Member has obtained the prior consent of the Merchant.
- The eligibility of the Member to participate in the Program shall be determined by the Merchant in its sole discretion.
- The Card remains the property of the Merchant. The Member is responsible for reporting misplaced, lost, stolen or damaged Cards to the Merchant. The Merchant is not responsible for rewards redeemed fraudulently through Cards that have been misplaced, lost, or stolen.
- The Merchant shall maintain the privacy, security and integrity of all personal information the Member submits to the Merchant ("Personal Information").
- The Merchant agrees that any Personal Information will be collected, used, disposed of and disclosed in accordance with the Personal Information Protection and Electronic Documents Act and any other applicable legislation (collectively, the "Privacy Act") and the Merchant will at all times respect and observe the provisions in the Privacy Act.
- By submitting the Personal Information to the Merchant or any of its service providers or agents, the Member consents and agrees that the Merchant may (i) collect, use and/or disclose Personal Information to communicate with the Member, to better understand the Member's shopping and information needs and to offer the Member relevant information, products, services and rewards to meet those needs; and (ii) allow limited and secured access to the Personal Information by authorized entities (including but not limited to Moneris Solutions Corporation) under its strict supervision solely for the purposes of supporting the Program.
- The Member consents to and agrees that on occasion, the Merchant may communicate special offers, information and services to the Member.
- If at any time, the Member wishes to withdraw from the Program, the Member shall return the Card to the Merchant along with a written request to the Merchant requesting that the Merchant deactivate the Member's Points account. Upon withdrawing from the Program, the Member shall forfeit all accumulated and unredeemed Points. The Member acknowledges and agrees that the Card may be deactivated by the Merchant after a period of inactivity, as determined by the Merchant in its sole discretion, and that a deactivated Card may not be reactivated. Upon deactivation of the Card, the Member shall forfeit all accumulated and unredeemed Points.
- Any disputes regarding the Program will be resolved by the Merchant in its sole discretion (including but not limited to disputes regarding the interpretation of these terms and provisions or any administrative or other procedures as may be established by the Merchant from time to time). All determinations made by the Merchant in connection with the Program shall be binding on the Member.
- The Merchant shall not be liable to the Member in any way or in any manner whatsoever for any direct or indirect claims, losses, costs, damages or expenses (the "Damages") caused by or arising from the Member's participation in the Program including, without limitation Damages which arise as a consequence of any breach by the Merchant of its obligations herein, whether or not the Merchant knew or had reason to know that such Damages might be incurred.
- The Merchant reserves the right to amend these terms and conditions from time to time or terminate the Program at any time. Termination of the Program will result in forfeiture of all Points without compensation unless the Member redeems the Points within thirty (30) days of the termination of the Program.
- Any failure of the Member to comply with any of these terms or conditions or any violation, fraud or abuse of the Program may result in forfeiture of all Points and possible termination of the Member's account without compensation.
- By signing or accepting this application form, the Member acknowledges and agrees to be bound by these terms and conditions.

Cardholder Profile

| | |
|-------------------------|----------------|
| FIRST NAME* | |
| LAST NAME* | |
| BIRTH DATE (DD/MM/YYYY) | |
| MAILING ADDRESS | |
| CITY | PROVINCE/STATE |
| COUNTRY | |
| POSTAL/ZIP CODE | |
| EMAIL | |

I permit you to contact me by:

Phone Mail Email

By signing this application form and/or first time usage of the Card, the Member acknowledges and agrees to be bound by these terms and conditions.

DATE* _____

MEMBER SIGNATURE* _____

X _____

All fields marked with « * » are required.

| |
|--|
| ENTER CARD NUMBER FOR REFERENCE PURPOSES |
|--|

Comment créer vos propres formulaires d'inscription

Un formulaire d'inscription de titulaire de carte constitue un composant essentiel de votre programme de fidélisation. Il vous permet de recueillir des renseignements personnels sur le titulaire de carte et permet à vos titulaires de carte de reconnaître et de convenir des modalités de votre programme.

Utilisez ce modèle comme point de départ pour créer votre propre formulaire d'inscription de marque.

Votre formulaire d'inscription au programme de fidélisation doit comporter les modalités de votre programme et le nom de votre entreprise. Vous devez aussi vous assurer que chaque adhérent accepte les modalités de votre programme. Visitez moneris.com/fr/loyaltycard/enrolmentform pour obtenir une version électronique d'un modèle de formulaire d'inscription et des modalités de programme que vous pouvez utiliser.

Nous vous recommandons d'inclure les sections suivantes dans votre formulaire. Vous devez inclure les sections marquées d'un *.

1. Renseignements sur le titulaire de carte

- Prénom et nom de famille
- Date d'anniversaire (jj/mm/aaaa)
- Adresse postale
- Ville
- Province ou état
- Pays
- Code postal
- Numéro de téléphone
- Courriel
- Permission et préférence de communication (téléphone, poste ou courriel)

2. Signature du titulaire*

3. Numéro de la carte*

4. Information supplémentaire sur votre programme de fidélisation

- Taux d'attribution des points
- Récompenses que peuvent obtenir les titulaires et seuils correspondants
- Règles relatives à l'inactivité et à la désactivation
- Autres avantages de l'adhésion

Une fois que le client a rempli un formulaire d'inscription,

1. inscrivez son numéro de carte dans la section comportant les renseignements personnels du titulaire;
2. remettez les modalités du programme au titulaire;
3. conservez les renseignements personnels du titulaire et entrez-les sur le portail Web des commerçants.

Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec nous en composant **1-866-319-7450**.

Information sur le programme de récompenses

Adaptez cette section sur mesure afin de présenter votre programme de récompenses. Indiquez par exemple, taux d'attribution des points et les autres avantages de l'adhésion à votre programme.



Bienvenue au programme de récompenses de

Hôtel Royal

Obtenez des points pour chaque dollar dépensé

1,00 \$ = 2 points

Vous pouvez obtenir deux points pour chaque dollar dépensé pour régler les achats admissibles lorsque vous présentez votre carte-récompense **Hôtel Royal** à tout établissement participant.

Choisissez la récompense qui vous convient

Échangez vos points contre l'une des récompenses suivantes :

200 points = petit déjeuner gratuit

300 points = déjeuner gratuit

1000 points = marchandise gratuite

5000 points = escapade d'une fin de semaine points.

Profitez de rabais réservés aux membres

Profitez d'un rabais de 10 % sur chaque achat de marchandise lorsque vous présentez votre carte-récompense **Hôtel Royal**.

Célébrez grâce à un cadeau de fête

Vous recevrez une gâterie spéciale et doublerez les points accumulés le jour de votre anniversaire!

Soyez au courant de nos plus récentes offres

Inscrivez-vous à notre liste de distribution et nous vous tiendrons au courant des dernières nouvelles et des offres spéciales dont vous pourrez profiter dans les établissements **Hôtel Royal**. Soyez les premiers informés des soldes, événements réservés aux membres, promotions permettant d'accumuler plus de points, etc

Comment créer vos propres formulaires d'inscription

Modalités du programme

Les modalités de votre programme doivent figurer sur votre formulaire d'inscription. En outre, vous devez vous assurer que chaque participant s'engage à respecter ces modalités. Pour télécharger une version électronique des modalités du programme, visitez moneris.com/fr/loyaltycard/enrolmentform.



Renseignements sur le titulaire de carte

La section du formulaire comportant les coordonnées et la signature du titulaire de carte doit être conservée dans vos dossiers.

L'information qui figure sur le formulaire doit être entrée sur le portail Web des commerçants sous le numéro de carte correspondant.



Modalités du programme

Les modalités suivantes s'appliquent au programme de récompense (le « programme ») du commerçant dont le nom figure sur ce formulaire d'inscription ou du marchand qui a jugé autrement que le client était admissible à participer à son programme et qui a émis au membre une carte lui permettant d'accumuler des points (de la façon décrite ci-dessous) (le « commerçant »).

- Le programme de récompenses (le « programme ») attribue des points (le « point ») aux participants du programme (les « membres ») qui présentent leur carte-récompense (la « carte ») au moment de régler des achats admissibles chez le marchand à un taux d'accumulation de points en rapport avec les dollars canadiens dépensés par les membres, comme établi par le commerçant de temps à autre. Des points peuvent aussi être attribués en fonction d'autres activités, comme le désigne le commerçant de temps à autre. Aucun point ne sera attribué pour les achats effectués par un membre chez le marchand avant son inscription au programme.
- Les points sont accumulés et peuvent être échangés contre des récompenses conformément aux niveaux de récompense qu'a déterminés le commerçant, à sa discrétion. Une fois que le membre a accumulé un nombre suffisant de points, la chose suivante peut se produire selon ce qu'a établi le marchand, à sa discrétion : un bon-récompense (le « bon ») peut être présenté au membre sur son reçu ou le marchand peut permettre au membre, à sa demande, d'échanger des points contre des produits et services. Au moment de l'émission d'un bon ou de l'échange de points, le nombre total de points du membre sera réduit du nombre de points requis pour obtenir la récompense. Tous les totaux figurant sur le reçu seront jugés corrects, à moins que le commerçant n'en décide autrement.
- Les points n'ont aucune valeur pécuniaire et ne peuvent pas être échangés contre des avantages différents de ceux décrits aux présentes. Il est entendu que les points ne peuvent pas être échangés contre de l'argent comptant.
- Aucun point n'est attribué et ne peut être échangé dans le cas de la vente de certains articles qu'offre le marchand, y compris, mais sans s'y limiter, (a) tout article dont l'attribution de points à l'achat ou l'échange de points est prohibé en vertu de lois, règles, règlements, ordres, jugements, décrets, traités ou autres exigences ayant force de loi ou (b) tout autre article précisé par le commerçant de temps à autre à sa discrétion.
- Les crédits ou retours entraînent la suppression des points attribués lors de l'achat.
- Chaque fois qu'un membre effectue un achat, le solde de ses points ainsi que le nombre de points attribués pour la transaction figurent sur son reçu. Le solde de points du membre peut aussi être consulté sur le site moneris.com/fr/loyaltycard/cardholder.
- Le membre peut uniquement accumuler des points dans son compte. Les points ne peuvent pas être affectés, échangés ou transférés autrement.
- Les points sont prévus uniquement à des fins personnelles. Les sociétés par actions, coentreprises, partenariats, groupes ou associations ne peuvent pas s'inscrire à moins que le membre n'ait obtenu le consentement préalable du marchand.
- L'admissibilité du membre au programme sera déterminée par le commerçant, à sa discrétion.
- La carte demeure la propriété du marchand. Le membre est responsable de lui signaler les cartes égarées, perdues, volées ou endommagées. Le marchand n'est pas responsable des récompenses obtenues frauduleusement au moyen d'une carte égarée, perdue ou volée.
- Le commerçant doit assurer la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de toute information personnelle que lui présente le membre (les « renseignements personnels »).
- Le marchand convient que tout renseignement personnel sera recueilli, utilisé, supprimé et divulgué conformément avec la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques et toute autre disposition législative applicable (collectivement, la « loi sur la protection des renseignements personnels ») et le commerçant doit en tout temps respecter et observer les clauses de cette loi.
- En présentant des renseignements personnels au marchand ou à l'un de ses fournisseurs de services ou agents, le membre reconnaît et convient que le commerçant peut (i) recueillir, utiliser ou divulguer des renseignements personnels pour communiquer avec le membre, afin de mieux comprendre ses besoins en matière d'achat et d'information et de lui offrir de l'information, des produits, des services et des récompenses pour satisfaire ces besoins et (ii) permettre un accès limité et sûr aux renseignements personnels par des entités autorisées (y compris, mais sans s'y limiter, Corporation Solutions Moneris) sous supervision rigoureuse uniquement aux fins de soutien du programme.
- Le membre reconnaît et convient, qu'à l'occasion, le marchand peut lui communiquer des offres, de l'information et des services spéciaux.
- Si, à quelque moment que ce soit, le membre veut se retirer du programme, il doit remettre sa carte au marchand, accompagnée d'une demande écrite lui indiquant de désactiver son compte de points. Lorsque le membre se retire du programme, il renonce à tous les points accumulés et non échangés. Le membre reconnaît et convient que sa carte peut être désactivée par le commerçant après une période d'inactivité, que détermine le marchand, à sa discrétion, et qu'une carte désactivée ne peut pas être réactivée. Au moment de la désactivation de la carte, le membre renonce à tous les points accumulés et non échangés.
- Tout différend relatif au programme sera résolu par le commerçant, à sa discrétion (y compris, mais sans s'y limiter, les différends relatifs à l'interprétation des présentes ou toute autre procédure administrative ou autre telle qu'établie par le marchand de temps à autre). Toutes les décisions que prend le marchand en lien avec le programme sont exécutoires.
- Le marchand ne sera pas responsable à l'égard du membre de quelque façon que ce soit pour toute réclamation, perte ou dépense ou tout coût ou dommage directs ou indirects (les « dommages ») causés par la participation du membre au programme ou survenant en raison de celle-ci, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages survenant de tout manquement du commerçant à ses obligations figurant aux présentes que le marchand ait été au courant ou non ou ait eu des raisons de savoir que de tels dommages risquaient de survenir.
- Le commerçant se réserve le droit de modifier les présentes de temps à autre ou de mettre un terme au programme en tout temps. La clôture du programme entraînera la perte de tous les points sans compensation à moins que le membre n'échange les points dans les trente (30) jours de la clôture du programme.
- Tout non-respect des présentes de la part du membre ou toute violation ou fraude ou tout abus du programme peut se traduire par la perte de tous les points et la clôture possible du compte du membre sans compensation.
- En signant ou en acceptant ce formulaire, le membre reconnaît et convient d'être lié par les présentes.

Renseignements sur le titulaire de carte

| | |
|---------------------------|---------------|
| PRÉNOM* | |
| NOM DE FAMILLE* | |
| ANNIVERSAIRE (JJ/MM/AAAA) | |
| ADRESSE POSTALE | |
| VILLE | PROVINCE/ÉTAT |
| PAYS | |
| CODE POSTAL | |
| COURRIEL | |

Je vous autorise à communiquer avec moi par :

Téléphone Poste Courriel

En signant le présent formulaire d'inscription ou en utilisant sa carte pour la première fois, le membre reconnaît et consent à être lié par les modalités énumérées ci-contre.

DATE* _____

SIGNATURE DU MEMBRE*

X _____

Tous les champs marqués d'un « * » sont obligatoires.

| |
|--|
| ENTREZ LE NUMÉRO DE LA CARTE AUX FINS DE RÉFÉRENCE |
|--|



® Moneris and the Moneris Solutions logo are registered marks of Moneris Solutions Corporation.
MD Moneris et le logo de Solutions Moneris sont des marques déposées de Corporation Solutions Moneris.

LOY-EH-ENRL-B (03/11)