

FAQ sur la prévention de la fraude avec Moneris^{MD} Kount^{MD} Essentiel et 3-D Secure pour les paiements EMV^{MD}

QUESTION	ANSWER
En quoi consiste la solution Moneris Kount Essentiel?	Moneris s'est associée à Kount pour aider à réduire le nombre de commandes frauduleuses en analysant les données du client et les comportements d'achat à chaque transaction. La solution de prévention de la fraude propulsée par l'intelligence artificielle de Kount peut aider les commerçants à réduire les risques de tentatives de fraude liée aux paiements, même les plus élaborées. Conçue pour reconnaître les habitudes, les anomalies et les associations liées ainsi que pour apprendre des résultats précédents, cette solution peut détecter une fraude, qu'elle soit complexe ou courante, en quelques millisecondes seulement.
Comment fonctionne la solution Moneris Kount Essentiel dans Moneris Checkout (MCO)?	L'intégration Bookmark ^{MC} de Moneris favorise la solution MCO. Grâce à l'activation de la solution Moneris Kount Essentiel dans MCO, Moneris peut refuser des demandes de transaction en fonction des catégories de risque et des règles établies qui ont été attribuées au commerçant lors de sa souscription. Ce paramètre ne peut pas être modifié, car il est requis par la solution Moneris Kount Essentiel.
Quel est le temps de réponse moyen de Kount?	De 250 à 350 millisecondes.
Quels sont les principaux avantages associés à l'utilisation de la solution Moneris Kount Essentiel?	Moneris Kount permet au commerçant de : <ul style="list-style-type: none">• réduire le nombre de débits compensatoires;• minimiser les pertes liées aux fraudes;• diminuer le nombre de transactions refusées erronément.

QUESTION	ANSWER
<p>En quoi consiste 3-D Secure?</p>	<p>L'outil 3-D Secure (3DS) est un protocole de messagerie utilisé partout dans le monde qui permet aux commerçants d'authentifier les titulaires de carte lors des transactions de commerce électronique avec l'émetteur de carte en temps réel, et ce, avant l'autorisation.</p>
<p>Quels programmes de marque de carte Moneris prend-elle en charge dans le cadre de l'outil 3DS?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Visa^{MD} Secure, anciennement Vérifié par Visa; • Identity Check de Mastercard^{MC}, anciennement Mastercard SecureCode; • AMEX SafeKey^{MD} (offert aux commerçants nationaux seulement).
<p>Quels sont les principaux avantages associés à l'utilisation de l'outil 3DS?</p>	<p>3DS permet au commerçant de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • réduire le nombre de débits compensatoires; • minimiser les pertes liées aux fraudes; • transférer la responsabilité liée aux débits compensatoires aux émetteurs de carte pour les transactions frauduleuses; • réduire l'interchange pour les transactions en ligne de Mastercard.
<p>La solution Moneris Kount Essentiel et l'outil 3DS sont-ils configurés pour la décision automatique avec Moneris Online?</p>	<p>La fonction de décision automatique est obligatoire pour la solution Moneris Kount Essentiel et l'outil 3DS avec Moneris Online et sera activée par défaut. Si une réponse négative est renvoyée par la solution de Kount ou par l'outil 3DS, la transaction sera arrêtée et ne passera pas à l'étape d'autorisation.</p>



MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. AMERICAN EXPRESS SAFEKEY est une marque de commerce déposée d'American Express Company. BOOKMARK est une marque de commerce de Bookmark Your Life, Inc. EMV est une marque de commerce déposée de EMVCo, LLC. Kount est une marque de commerce déposée de Kount Inc. Mastercard Identity Check est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated. VISA est une marque de commerce qui appartient à Visa International Service Association et est utilisée sous licence. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2020 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris. Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement.

Votre traitement des transactions par cartes de débit et de crédit est régi par les modalités de vos ententes associées aux services de traitement des transactions par cartes de débit et de crédit du commerçant conclues avec Corporation Solutions Moneris. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation à l'intention du commerçant** à l'adresse moneris.com/soutien ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.