

Terminaux de Moneris

Liste de vérification pour la préparation de la connexion Ethernet





Besoin d'aide?

Communiquez avec le service à la clientèle de Moneris

Sans frais : [1-866-319-7450](tel:1-866-319-7450)

Inscrivez votre numéro de commerçant Moneris ici :

Avant de commencer

Avant d'installer vos terminaux de Moneris, suivez les étapes ci-dessous afin de vous assurer que les composantes du réseau Ethernet (p. ex., câbles Ethernet, modems et routeurs) de votre commerce ont été correctement configurées et qu'elles permettent à vos terminaux de Moneris de communiquer avec le serveur de Moneris.

1. Assurez-vous d'utiliser un terminal de Moneris qui prend en charge la connexion Ethernet :



ICT250

VX 820

Desk/5000

V400c

VX 520

iWL220

2. Assurez-vous que vos terminaux et votre modem ou routeur sont connectés par un câble.

Important! Un branchement par câble procure un niveau accru de sécurité et de fiabilité des données. Les terminaux de Moneris qui sont connectés au moyen d'une connexion Ethernet ne prennent pas en charge la connexion sans-fil.

Si vous utilisez une connexion par ligne commutée comme solution de secours :

Remarque : Si vous utilisez les terminaux Desk/5000 ou V400c de Moneris, ignorez toute référence à la connexion de secours par ligne commutée. Ces terminaux prennent uniquement en charge la connexion Ethernet.

- Pour des raisons de sécurité, les terminaux de Moneris communiquant par ligne commutée doivent être branchés sur une véritable ligne téléphonique analogique reliée à un réseau téléphonique public commuté.

Important! Les adaptateurs de terminal analogique (ATA) et les services de téléphonie numérique par réseau IP (ex. : le service VoIP) ne doivent PAS être utilisés comme mode de communication de secours pour la connexion par ligne commutée.

3. Sélectionnez l'option qui vous convient le mieux pour connecter vos terminaux de Moneris à votre modem :

Option A : Configuration terminal à modem

Choisissez cette option si vous devez brancher un seul terminal de Moneris sur votre modem, et que le terminal est le seul appareil connecté au modem (voir la page 3).

Option B : Configuration routeur à modem

Choisissez cette option si vous devez brancher plusieurs terminaux de Moneris ou autres appareils (ex. : un ordinateur et un terminal de Moneris) sur votre modem ou point d'accès Internet (voir la page 3).

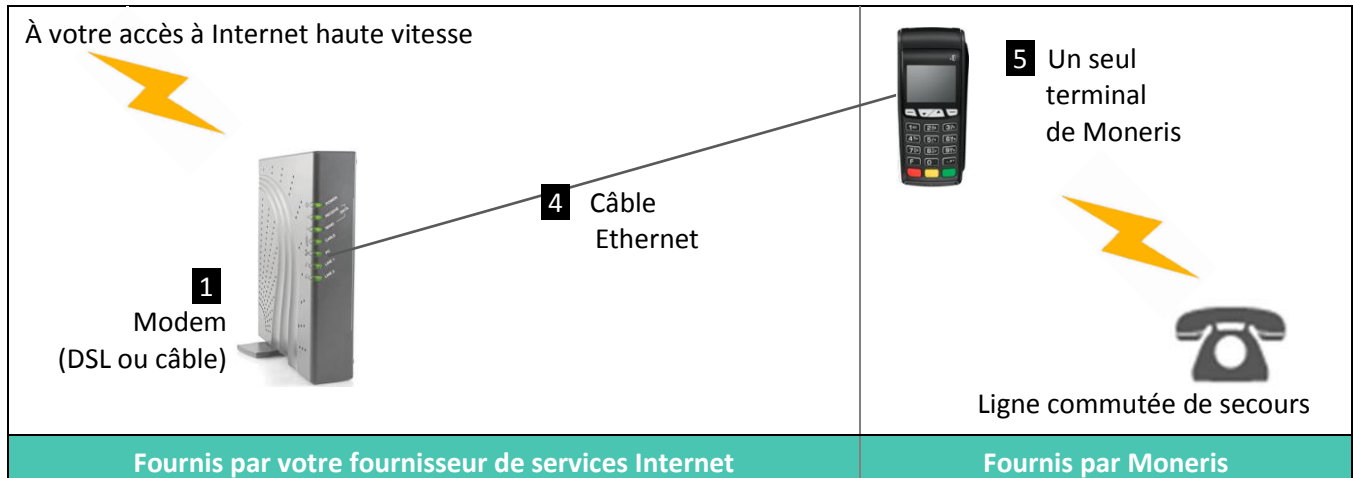
Remarque : Certains fournisseurs d'accès à Internet haute vitesse offrent un modem combiné à un routeur. Si vous devez brancher plusieurs appareils (ex. : un ordinateur et un terminal de Moneris) sur le point d'accès Internet, un routeur séparé et un câble de modem sont toujours nécessaires.

4. Remplissez *La liste de vérification* en commençant par la *Partie 1 : Mise en place du matériel et du câblage* à la page 4 afin de vous assurer que votre réseau Ethernet est bien configuré et prêt à connecter vos terminaux de Moneris au serveur de Moneris.

Option A : Configuration terminal à modem

Le terminal de Moneris (5) est directement connecté au modem (1) à l'aide du câble Ethernet (4).

Important! Le terminal de Moneris (5) et le modem (1) doivent être connectés par câble.

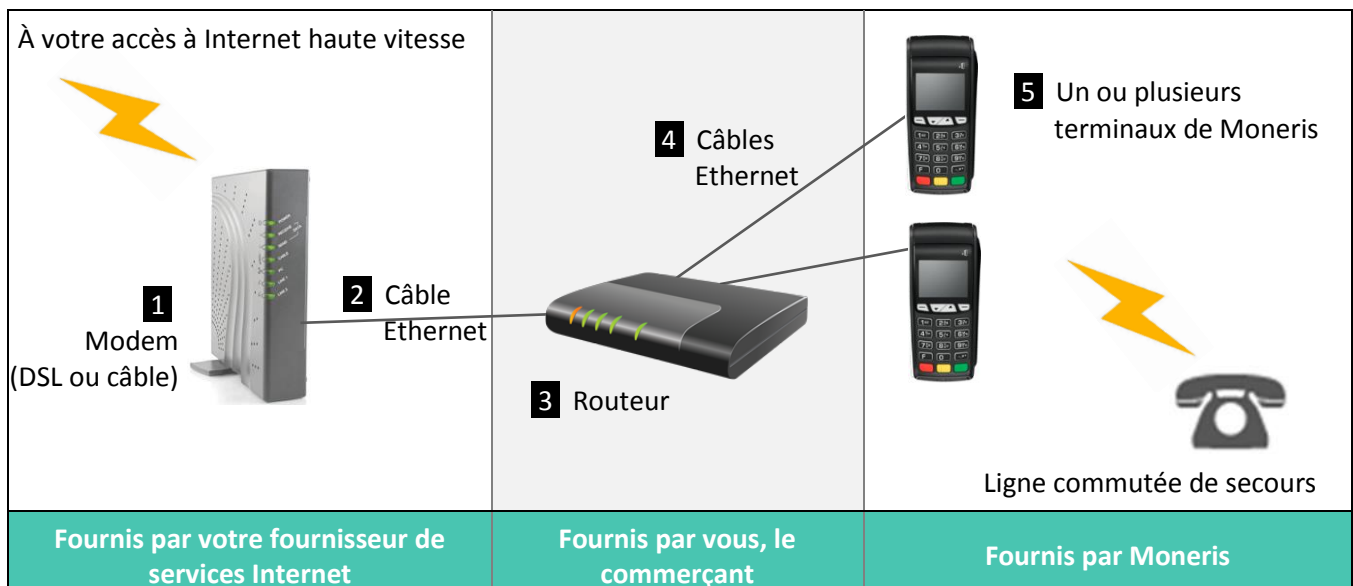


Remarque : Le terminal iCT250 de Moneris est utilisé comme exemple dans le diagramme ci-haut, mais ce diagramme s'applique à tous les terminaux indiqués à la page 1.

Option B : Configuration routeur à modem

Un ou plusieurs terminaux de Moneris (5) sont branchés sur le routeur (3) à l'aide de câbles Ethernet (4). Le routeur (3) est ensuite branché sur le modem (1) au moyen d'un câble Ethernet (2).

Important! Les terminaux de Moneris (5) et le routeur (3), ainsi que le routeur (3) et le modem (1), doivent être connectés par câble.



Remarque : Le terminal iCT250 de Moneris est utilisé comme exemple dans le diagramme ci-haut, mais ce diagramme s'applique à tous les terminaux indiqués à la page 1.

La liste de vérification

Partie 1 : Mise en place du matériel et du câblage

Répondez aux questions suivantes avant d'installer vos terminaux de Moneris.

Remarque : Ces questions correspondent aux diagrammes de la page 3 de ce guide.

QUESTION	RÉPONSE
1. Votre établissement est-il pourvu d'un accès haute vitesse à Internet?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
<ul style="list-style-type: none">• Si vous avez répondu OUI, assurez-vous d'installer des filtres sur toutes les prises (sauf celle que vous utilisez pour le modem), et ce, même si elles ne sont pas utilisées. Les systèmes de sécurité peuvent avoir une incidence sur la fiabilité du service Internet DSL si vous omettez d'installer des filtres.• Si vous avez répondu NON, communiquez avec votre fournisseur de services téléphoniques, de câble ou de services Internet haute vitesse (FSI).	
2. Le câble Ethernet de 3,04 mètres (10 pieds) fourni avec le terminal de Moneris sera-t-il assez long pour se rendre au modem (option A) ou au routeur (option B) à partir de l'endroit où sera utilisé le terminal?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
<ul style="list-style-type: none">• Si vous avez plus d'un terminal de Moneris (option B), vérifiez la longueur du câble Ethernet (4) nécessaire pour chaque emplacement où un terminal sera utilisé.	
<ul style="list-style-type: none">• Si vous avez répondu OUI, passez à la question 3.• Si vous avez répondu NON, procurez-vous un ou des câbles Ethernet plus longs auprès de votre détaillant local de produits informatiques.	
3. Peut-on accéder à Internet par l'entremise du modem (option A) et du routeur (option B)?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
<ul style="list-style-type: none">• Vous devez vérifier votre réseau Ethernet avant d'installer votre terminal de Moneris.<ul style="list-style-type: none">• Reliez un ordinateur portable ou de bureau doté d'une carte Ethernet au modem ou au routeur et vérifiez l'accès à Internet (ex. : en visitant un site Web ou en envoyant un courriel). OU• Si vous ne disposez pas d'un ordinateur portable ou de bureau, communiquez avec votre fournisseur de service Internet pour vous assurer que votre service Ethernet a bien été activé.	
<ul style="list-style-type: none">• Si vous avez répondu OUI, passez à la question 4.• Si vous avez répondu NON, communiquez avec votre fournisseur de service Internet pour obtenir de l'aide.	

Partie 1 : Mise en place du matériel et du câblage (suite)

QUESTION	RÉPONSE
<p>4. Le câble d'alimentation fourni avec votre terminal de Moneris sera-t-il assez long pour atteindre une prise électrique opérationnelle à partir de l'endroit où le terminal sera utilisé?</p> <ul style="list-style-type: none">• Terminal Desk/5000 3,5 m (11,5 pi.)• Terminal V400c 1,82 m (6 pi.)• Terminal VX 820 Duet : 2,43 m (8 pi.)• Terminal iWL220 : 3,04 m (10 pi.)• Terminal VX 520 : 1,82 m (6 pi.),• Terminal iCT250 : 3,04 m (10 pi.)• Si vous avez plus d'un terminal (option B), vérifiez la longueur du câble d'alimentation nécessaire pour chaque emplacement où un terminal sera utilisé.	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
<ul style="list-style-type: none">• Si vous avez répondu OUI, passez à la question 5.• Si vous avez répondu NON, utilisez une barre d'alimentation ou demandez à un électricien d'installer une nouvelle prise électrique.	
<p>5. Est-ce que le modem ou le routeur prend en charge le mode de communication duplex intégral 100BaseT (100 Mbit/s)?</p>	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
<ul style="list-style-type: none">• Si vous avez répondu OUI, et que vous disposez d'un terminal :<ul style="list-style-type: none">• iWL220, iCT250, VX 820 Duet ou VX 520, passez à la question 6.• Desk/5000 ou V400c, passez à la question 7.• Si vous avez répondu NON, votre terminal de Moneris utilisera l'auto-négociation pour prendre en charge le modem ou le routeur configuré, et ce, pour toute combinaison de vitesses des modes 10BaseT ou 100BaseT et des modes de communication semi-duplex ou duplex intégral. Cela étant dit, Moneris vous recommande fortement d'utiliser un modem ou un routeur qui prend en charge le mode de communication duplex intégral 100BaseT.	
<p>6. Y a-t-il une prise murale active de ligne commutée installée pour permettre le traitement de secours par ligne commutée?</p> <p><i>Remarque : Cette question ne s'applique pas au terminal Desk/5000 ni au V400c, car ces terminaux prennent pas en charge la communication par ligne commutée.</i></p> <p><i>Remarque : Pour éviter toute interruption de traitement durant les coupures des services Internet, mettez en place une ligne commutée de secours. Le terminal de Moneris sera ainsi en mesure de continuer à traiter les transactions au moyen d'une ligne téléphonique ordinaire jusqu'à ce que la connexion à Internet soit rétablie.</i></p> <p>Continuez à la page suivante</p>	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

QUESTION	RÉPONSE
<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez répondu OUI, assurez-vous que le câble pour la communication par ligne commutée fourni avec le terminal de Moneris est assez long pour atteindre la prise téléphonique murale depuis l'emplacement où le terminal sera utilisé. <ul style="list-style-type: none"> • Terminal iWL220, iCT250, VX 820 Duet ou VX 520 : 1,8 m (6 pi.), • Si vous avez répondu NON, mais que vous souhaitez connecter vos terminaux de Moneris à une ligne commutée de secours, demandez à votre fournisseur de services téléphoniques d'installer des prises murales de ligne commutée supplémentaires. 	

Si vous avez répondu **OUI** aux questions 1 à 6, et que :

- la configuration de votre réseau Ethernet nécessite un routeur séparé (option B), passez à la *Partie 2 : Étapes supplémentaires pour routeur* à la page 6.
- la configuration de votre réseau Ethernet ne nécessite pas un routeur séparé, **FÉLICITATIONS!** Votre terminal de Moneris est prêt à être utilisé.

Partie 2 : Étapes supplémentaires pour routeur

Si vous avez choisi la configuration de l'**option B : routeur à modem**, répondez aux questions suivantes :

QUESTION	RÉPONSE
7. Votre modem (1) et votre routeur (3) sont-ils reliés par un câble Ethernet (2)?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez répondu OUI, passez à la question 8. • Si vous avez répondu NON, branchez le câble Ethernet fourni par votre fournisseur de service Internet sur le modem. Si vous ne disposez pas d'un câble Ethernet, procurez-vous-en un auprès de votre détaillant local de produits informatiques. 	
8. Le routeur (3) est-il configuré pour fonctionner avec votre service Internet?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez répondu OUI, passez à la question 9. • Si vous avez répondu NON, vous devez prendre les mesures nécessaires pour configurer votre routeur afin qu'il fonctionne avec votre service Internet. <ul style="list-style-type: none"> ○ Si vous avez besoin d'aide pour configurer votre routeur, demandez à votre détaillant local de produits informatiques ou trouvez un fournisseur local de services de réseautique. 	
a. Avez-vous un pare-feu en place?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez répondu OUI, passez à la question 8b. • Si vous avez répondu NON, passez à la question 9. 	
b. Votre pare-feu impose-t-il des restrictions sur le trafic émanant de votre réseau local vers Internet?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
<p>Continuez à la page suivante</p>	

QUESTION	RÉPONSE
<ul style="list-style-type: none"> Si vous avez répondu OUI, suivez les étapes ci-dessous afin de permettre à votre terminal de Moneris de transmettre des données en passant par le routeur : <ul style="list-style-type: none"> ajoutez TOUTES les adresses URL de Moneris indiquées à la page 8 à la configuration du pare-feu de votre routeur; ouvrez le port suivant pour accepter toutes les connexions : port TCP du certificat SSL = 443. <p><i>Remarque : Tout le trafic émane du terminal de Moneris, donc vous n'êtes pas tenu d'ouvrir ce port pour le trafic entrant.</i></p> Si vous avez répondu NON, passez à la question 9. 	
<p>9. Le routeur compte-t-il suffisamment de ports pour brancher tous les terminaux de Moneris à installer?</p>	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
<ul style="list-style-type: none"> Si vous avez répondu OUI, passez à la question 10. Si vous avez répondu NON, adressez-vous à votre administrateur de réseau ou à un détaillant local de produits informatiques pour obtenir de l'aide. <ul style="list-style-type: none"> Si vous avez besoin de plus de ports, vous pouvez installer des routeurs supplémentaires. Pour obtenir de l'aide afin de connecter des routeurs supplémentaires, consultez votre administrateur de réseau ou un détaillant local de produits informatiques. 	
<p>10. Votre réseau utilise-t-il un serveur DNS automatique?</p>	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
<ul style="list-style-type: none"> Votre administrateur réseau ou la personne qui a configuré le routeur devrait être en mesure de vous donner ce renseignement. <ul style="list-style-type: none"> Si vous avez répondu OUI, passez à la question 11. Si vous avez répondu NON, inscrivez les adresses de votre serveur DNS primaire et secondaire : Adresse de DNS primaire _____ Adresse de DNS secondaire _____ 	
<p>11. Quel mode d'adressage IP le réseau Ethernet en magasin utilise-t-il?</p> <ul style="list-style-type: none"> Votre administrateur réseau ou la personne qui a configuré le routeur devrait être en mesure de vous donner ce renseignement. 	<input type="checkbox"/> DYNAMIQUE <input type="checkbox"/> STATIQUE
<ul style="list-style-type: none"> L'adressage dynamique est le mode par défaut de la plupart des routeurs. Il s'agit de la méthode d'adressage la plus répandue. Si l'adressage IP statique est utilisé, veuillez vous assurer que chaque prise murale Ethernet est bien étiquetée avec une adresse IP statique unique. 	
<ul style="list-style-type: none"> Si vous avez répondu DYNAMIQUE à la question précédente et OUI à toutes les autres questions, FÉLICITATIONS! Vous êtes prêt à installer vos terminaux de Moneris au moyen d'une connexion Ethernet. Si vous avez répondu STATIQUE à la question précédente et OUI à toutes les autres questions, passez à la <i>Partie 3 : Paramètres supplémentaires pour adresse IP statique</i> à la page 9. 	

Adresses URL de Moneris pour les routeurs

Si vous avez répondu **OUI** à la question 8b de la page 7, vous devez ajouter **TOUTES** les adresses URL et IP énumérées en fonction de votre type de réseau (public ou privé) à la configuration de votre routeur afin de permettre à votre terminal de Moneris de transmettre des données.

Remarque : Si vous avez déjà ajouté l'adresse **ipg.moneris.com** ou **ipgpr.moneris.com** à la configuration de votre pare-feu, Moneris vous recommande de supprimer cette URL et d'utiliser les adresses URL et IP du tableau approprié ci-dessous.

Réseau public

	URL	ADRESSE IP (SITE 1)	ADRESSE IP (SITE 2)
Réseau public	ipg1.moneris.com	23.249.192.33	23.249.200.33
	ipg2.moneris.com	23.249.192.34	23.249.200.34
	ipg3.moneris.com	23.249.192.35	23.249.200.35
	rdl.moneris.com (port 2601)	23.249.195.67	23.249.203.67
	tms.moneris.com (port 1124)	23.249.192.138	23.249.200.138
	vcp.moneris.com (port 543)	74.200.8.222	69.46.115.122
	ingp.moneris.com (port 2601)	74.200.8.223	69.46.115.123

Réseau privé

	URL	ADRESSE IP (SITE 1)	ADRESSE IP (SITE 2)
Réseau privé	ipgpr1.moneris.com	23.249.207.33	23.249.206.33
	ipgpr2.moneris.com	23.249.207.34	23.249.206.34
	ipgpr3.moneris.com	23.249.207.35	23.249.206.35

Partie 3 : Paramètres supplémentaires pour adresse IP statique

Si vous avez choisi l'option **B : Configuration routeur à modem** ET que votre réseau Ethernet utilise l'adressage IP statique, assurez-vous d'avoir les renseignements suivants pour chacun de vos terminaux de Moneris. Votre administrateur réseau ou la personne qui a configuré le routeur devrait être en mesure de vous donner ces renseignements.

Terminal 1	Adresse IP statique du terminal (une adresse unique par terminal)	_____
	Code du masque du terminal	_____
	Adresse de la passerelle du terminal	_____
	Serveur DNS automatique? (Oui/Non)	_____
	Adresse DNS primaire du terminal	_____
	Adresse DNS secondaire du terminal	_____
Terminal 2	Adresse IP statique du terminal (une adresse unique par terminal)	_____
	Code du masque du terminal	_____
	Adresse de la passerelle du terminal	_____
	Serveur DNS automatique? (Oui/Non)	_____
	Adresse DNS primaire du terminal	_____
	Adresse DNS secondaire du terminal	_____

Terminal 3

Adresse IP statique du terminal
(une adresse unique par terminal) _____

Code du masque du terminal _____

Adresse de la passerelle du terminal _____

Serveur DNS automatique? (Oui/Non) _____

Adresse DNS primaire du terminal _____

Adresse DNS secondaire du terminal _____

Terminal 4

Adresse IP statique du terminal
(une adresse unique par terminal) _____

Code du masque du terminal _____

Adresse de la passerelle du terminal _____

Serveur DNS automatique? (Oui/Non) _____

Adresse DNS primaire du terminal _____

Adresse DNS secondaire du terminal _____

FÉLICITATIONS! Vous avez maintenant tous les renseignements requis et vous êtes prêt à installer vos terminaux de PDV de Moneris qui fonctionnent au moyen d'une connexion Ethernet.

Si vous avez besoin d'aide avec votre solution de traitement des transactions, nous sommes là pour vous aider.

Nous ne sommes qu'à un clic près.

- Visitez le site moneris.com/soutien, cliquez **Guide d'utilisateurs** et choisissez votre terminal pour :
 - télécharger ce document et d'autres ressources;
 - consulter le manuel d'utilisation pour votre terminal, disponible en format WebHelp, afin de vous renseigner sur les options offertes et les façons de les activer.
- Consultez le site magasin.moneris.com pour acheter des fournitures de point de vente et du papier pour les reçus.
- Consultez le site ressources.moneris.com pour obtenir des conseils d'affaires, des nouvelles et des tendances au sujet de l'industrie du paiement, des histoires de réussite des clients, ainsi que des rapports trimestriels et des aperçus.

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez?

Communiquez sans frais avec le service à la clientèle de Moneris (ouvert en tout temps) en composant **1 866 319-7450**. Nous serons ravis de vous aider.



PRÊT POUR LES PAIEMENTS

MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2019 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris.

Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement. Votre traitement des transactions par cartes de débit et de crédit est régi par les modalités de vos ententes associées aux services de traitement des transactions par cartes de débit et de crédit du commerçant conclues avec Corporation Solutions Moneris. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation à l'intention du commerçant** à l'adresse moneris.com ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.

ETHERNET-CHECK-F (avril 2019)