

Moneris Core^{MD} semi-intégrée

Configurer votre intégration



Table des matières

Avant de commencer.....	2
Terminal sans fil V400m	2
Terminal de comptoir V400c	2
Terminal sans fil Move/5000	2
Terminal de comptoir Desk/5000.....	3
Moneris Core semi-intégrée.....	4
Caractéristiques.....	4
Prochaine étape.....	4
Modes de semi-intégration.....	5
Options d'intégration de chaque terminal.....	5
Configurer l'application Core semi-intégrée sur votre terminal	6
Connecter votre terminal à un réseau Wi-Fi	11
Résolution de problèmes liés à la semi-intégration.....	12
Soutien aux commerçants de Moneris	13
Soutien financier et technique	13
Soutien à l'intégration	13

Avant de commencer

Avant de commencer la configuration de votre terminal de Moneris pour une utilisation semi-intégrée, faites ce qui suit :

- Configurez les composants matériels et logiciels de votre terminal.
- Pour les terminaux sans fil : désactivez la communication cellulaire, activez la connexion Wi-Fi et connectez votre appareil à un réseau Wi-Fi.
- Si vous utilisez un réseau IP, veillez à ce que votre terminal utilise toujours la même adresse IP afin de préserver la connexion à votre système de PDV. Pour ce faire, deux options s'offrent à vous. Choisissez celle qui vous convient.
 - Configurez les paramètres réseau de votre terminal de Moneris afin d'utiliser une adresse IP statique. Dans le menu principal, appuyez sur **Paramètres**, sur **Communication**, puis sur **Configuration de la communication**. Suivez ensuite les directives qui s'affichent à l'écran. Pour obtenir de l'aide, trouvez votre terminal dans la liste ci-dessous et consultez le guide **Configurer votre logiciel**. Ce guide explique comment configurer une connexion réseau au moyen d'une adresse IP statique.
 - Continuez d'utiliser une adresse IP dynamique, qui est l'option par défaut de votre terminal de Moneris. Cependant, configurez votre routeur afin qu'il attribue toujours la même adresse IP à votre terminal. Communiquez avec votre équipe de réseau ou votre service des TI pour obtenir de l'aide, au besoin.
- Assurez-vous d'être en mesure de traiter des transactions afin de confirmer que votre terminal est connecté à votre propre réseau ainsi qu'au serveur de traitement de Moneris.

Consultez les guides ci-dessous pour obtenir de l'aide :

Terminal sans fil V400m

Ces guides se trouvent à la page moneris.com/soutien-v400m :

Terminal V400m avec Moneris Core : Installer votre matériel

Terminal V400m avec Moneris Core : Configurer votre logiciel

Terminal V400m avec Moneris Core : Utiliser votre terminal

Terminal de comptoir V400c

Ces guides se trouvent à la page moneris.com/soutien-v400c :

Terminal V400c avec Moneris Core : Installer votre matériel

Terminal V400c avec Moneris Core : Configurer votre logiciel

Terminal V400c avec Moneris Core : Utiliser votre terminal

Terminal sans fil Move/5000

Ces guides se trouvent à la page moneris.com/soutien-move5000 :

Terminal Move/5000 avec Moneris Core : Installer votre matériel

Terminal Move/5000 avec Moneris Core : Configurer votre logiciel

Terminal Move/5000 avec Moneris Core : Utiliser votre terminal

Terminal de comptoir Desk/5000

Ces guides se trouvent à la page moneris.com/soutien-desk5000 :

Terminal Desk/5000 avec Moneris Core : Installer votre matériel

Terminal Desk/5000 avec Moneris Core : Configurer votre logiciel

Terminal Desk/5000 avec Moneris Core : Utiliser votre terminal

Moneris Core semi-intégrée

L'application Moneris Core semi-intégrée vous permet d'intégrer facilement votre terminal de Moneris à votre système de point de vente (PDV), créant ainsi un environnement de paiement sécuritaire et pratique pour vous et vos clients.

Remarque : Ce guide doit être utilisé avec la documentation fournie par votre fournisseur de solution de PDV.

Caractéristiques

Grâce à Moneris Core semi-intégrée, vous pouvez utiliser votre terminal conforme aux normes PCI pour effectuer ce qui suit :

- permettre aux clients de saisir leurs données de paiement en présentant, insérant ou glissant leur carte;
- permettre aux clients de laisser un pourboire sur le montant final ou le montant avant les taxes (lorsque cette option est configurée) au moyen du terminal.

Prochaine étape

- Pour connaître les différents modes d'intégration (connexions Ethernet, Wi-Fi et USB), consultez la section [Modes de semi-intégration](#) à la page 5.
- Pour activer l'option de semi-intégration sur votre terminal de Moneris ainsi que pour configurer les paramètres d'intégration, consultez la section [Configurer l'application Core semi-intégrée sur votre terminal](#) à la page 6.

Modes de semi-intégration

Il existe trois façons d'intégrer votre terminal de Moneris à votre système de PDV : connexions USB, Ethernet et Wi-Fi.

Mode d'intégration	Description
Ethernet	Ce mode d'intégration connecte votre terminal de Moneris à votre système de PDV au moyen de votre réseau Ethernet local.
Wi-Fi	Ce mode d'intégration connecte votre terminal de Moneris à votre système de PDV au moyen de votre réseau Wi-Fi local. Important : La communication cellulaire (4G) doit être désactivée. Si votre terminal sans fil se connecte à un réseau cellulaire, la connexion à votre système de PDV sera interrompue.
USB	Ce mode d'intégration connecte votre terminal de Moneris à votre système de PDV au moyen d'un câble USB.

Options d'intégration de chaque terminal

Les modes d'intégration pris en charge varient selon les terminaux, comme le montre le tableau ci-dessous.

Mode d'intégration	Terminaux de comptoir V400c et Desk/5000	Terminaux sans fil V400m et Move/5000
Ethernet	✓	✗
Wi-Fi	✗	✓
USB	✓	✗

Configurer l'application Core semi-intégrée sur votre terminal

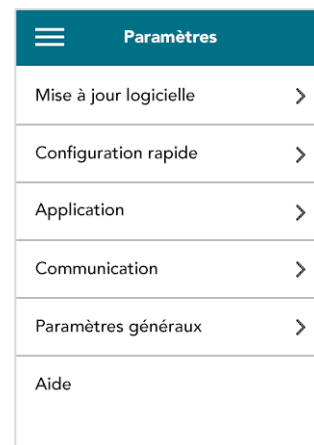
Suivez les étapes ci-dessous pour activer l'option Core semi-intégrée sur votre terminal de Moneris ainsi que pour configurer les paramètres d'intégration afin qu'ils répondent aux besoins de votre entreprise.

Les instructions commencent au menu principal. Si vous ne voyez pas le menu principal, consultez le guide **Utiliser votre terminal** pour apprendre à utiliser votre terminal. (Pour en savoir plus, référez-vous à la section [Avant de commencer](#) à la page 2 du présent document.)

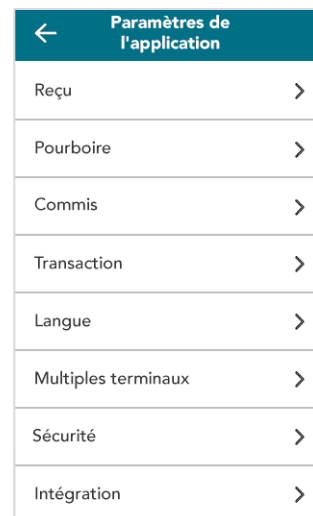
1. Appuyez sur **Paramètres**.



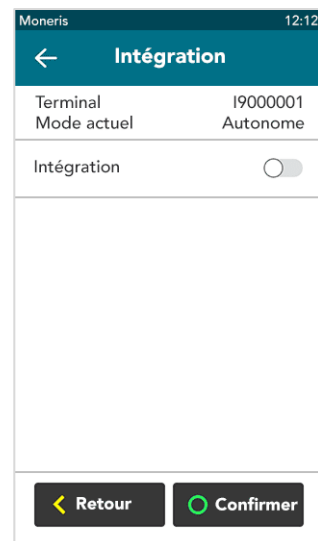
2. Appuyez sur **Application**.



3. Appuyez sur **Intégration**.

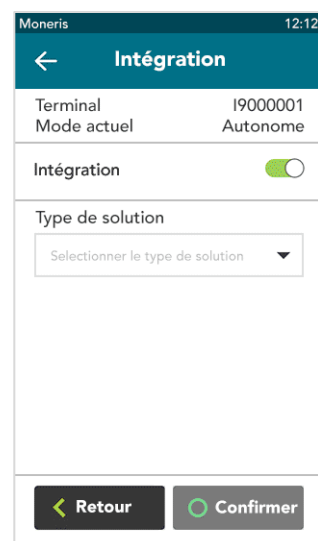


4. Appuyez sur l'option **Intégration** pour activer l'intégration de votre terminal.



L'option Intégration s'active (le bouton devient vert) et le champ Type de solution s'affiche.

5. Appuyez sur le champ **Type de solution** et sélectionnez **Core Semi-Integrated**.



6. Appuyez sur le champ **Méthode d'intégration**, puis sur le mode d'intégration choisi, soit **USB**, **Ethernet** ou **Wi-Fi**.

Pour en savoir plus sur ces modes d'intégration, consultez la section [Modes de semi-intégration](#) à la page 5, ainsi que la section [Options d'intégration de chaque terminal](#) à la page 5.

- Si vous utilisez un terminal filaire (V400c ou Desk/5000), sélectionnez **Ethernet** et continuez à l'étape 7, ou sélectionnez **USB** et continuez à l'étape 8.
- Si vous utilisez un terminal sans fil (V400m ou Move/5000), Wi-Fi est l'option par défaut. Sélectionnez **Wi-Fi** si ce n'est pas le cas, puis continuez à l'étape 9.

Important : La communication cellulaire (4G) doit être désactivée. Si votre terminal sans fil se connecte à un réseau cellulaire, la connexion à votre système de PDV sera interrompue.

- Pour désactiver la communication cellulaire et activer la communication Wi-Fi, consultez la section [Connecter votre terminal à un réseau Wi-Fi](#) à la page 11.

Moneris 12:12

← Intégration

Terminal I9000001
Mode actuel Autonome

Intégration ☒

Type de solution
Core Semi-Integrated ▼

Méthode d'intégration
Sélectionner méthode d'intégration

Retour Confirmer

7. Vous avez sélectionné l'intégration par connexion Ethernet. Dans le cadre d'une intégration par câble Ethernet, votre terminal de Moneris et votre système PDV doivent être physiquement connectés par un réseau Ethernet.
- a. Si ce n'est pas déjà fait, connectez l'une des extrémités du câble Ethernet à la boîte à plusieurs ports de votre terminal de Moneris. Connectez l'autre extrémité du câble à l'infrastructure de votre réseau ou directement à votre système de PDV, si possible.
 - b. À l'écran, appuyez sur le champ **Port d'écoute** et modifiez le numéro de port par défaut, au besoin.
 - c. Appuyez sur le bouton **Impression sur terminal** pour activer ou désactiver l'impression de reçus au moyen du terminal. Cette option est activée par défaut. Si vous désactivez cette option, tous les reçus seront imprimés par l'imprimante de votre système de PDV.
 - d. Appuyez sur **Confirmer**.
 - e. Passez à l'étape 10.

Moneris 12:12

← Intégration

Terminal I9000001
Mode actuel Autonome

Intégration ☒

Type de solution
Core Semi-Integrated ▼

Méthode d'intégration
Ethernet

Port d'écoute
999

Impression sur terminal ☒

Retour Confirmer

8. Vous avez sélectionné l'intégration par câble USB. Dans le cadre d'une intégration par câble USB, votre terminal de Moneris et votre système de PDV doivent être physiquement connectés par un câble USB.
 - a. Connectez l'une des extrémités d'un câble USB à votre terminal de Moneris. Connectez l'autre extrémité du câble à votre appareil de PDV.
 - b. À l'écran, appuyez sur le bouton **Impression sur terminal** pour activer ou désactiver l'impression de reçus au moyen du terminal. Cette option est activée par défaut. Si vous désactivez cette option, tous les reçus seront imprimés par l'imprimante de votre système de PDV.
 - c. Appuyez sur **Confirmer**.
 - d. Passez à l'étape 10.

Moneris 12:12

← **Intégration**

Terminal I9000001
Mode actuel Autonome

Intégration ☒

Type de solution
Core Semi-Integrated ▼

Méthode d'intégration
USB

Impression sur terminal ☒

Retour Confirmer

9. Vous avez sélectionné l'intégration par connexion Wi-Fi. Dans le cadre d'une intégration par connexion Wi-Fi, votre terminal de Moneris et votre système de PDV doivent être connectés au même réseau Wi-Fi. Pour terminer l'intégration, suivez les étapes ci-dessous.
 - a. Appuyez sur le champ **Port d'écoute** et modifiez le numéro de port par défaut, au besoin.
 - b. Appuyez sur le bouton **Impression sur terminal** pour activer ou désactiver l'impression de reçus au moyen du terminal. Cette option est activée par défaut. Si vous désactivez cette option, tous les reçus seront imprimés par l'imprimante de votre système de PDV.
 - c. Appuyez sur **Confirmer**.
 - d. Passez à l'étape 10.

Moneris 12:12

← **Intégration**

Terminal I9000001
Mode actuel Autonome

Intégration ☒

Type de solution
Core Semi-Integrated ▼

Méthode d'intégration
Wi-Fi

Port d'écoute
999

Impression sur terminal ☒

Retour Confirmer

Après avoir appuyé sur **Confirmer**, vous retournerez au menu Paramètres de l'application.

Le message « Paramètres enregistrés » s'affichera également.

10. Appuyez sur la touche de menu du clavier pour retourner au menu principal.
 - Si vous avez un terminal Move/5000 ou Desk/5000, appuyez sur la touche .
 - Si vous avez un terminal V400m ou V400c, appuyez sur le carré .

Moneris 12:12

← **Paramètres de l'application**

Reçu >

Pourboire >

Commis >

Transaction >

Langue >

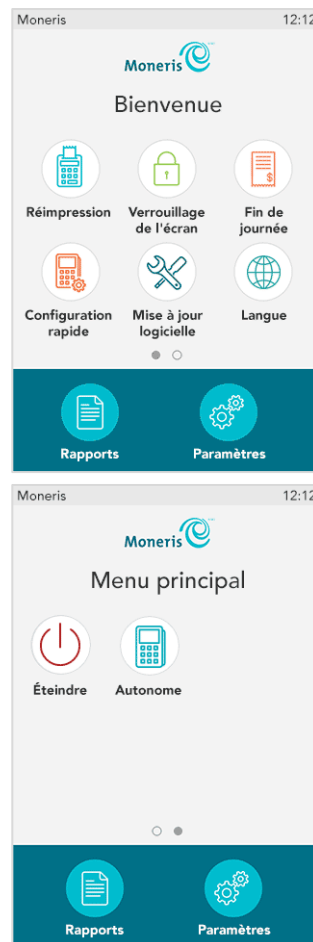
✓ Paramètres enregistrés

11. Le terminal retourne au menu principal.

Remarque : Lorsque le terminal est en mode semi-intégré, le symbole de transactions ne s’affiche plus dans le menu principal. Toutes les transactions sont entamées depuis votre système de PDV.

12. Pour remettre votre terminal en mode autonome, faites ce qui suit :

- a. Dans le menu principal, balayez l’écran vers la gauche pour afficher le deuxième écran.
- b. Appuyez sur **Autonome**.



Connecter votre terminal à un réseau Wi-Fi

Lorsque vous mettez votre terminal sans fil sous tension pour la première fois, vous êtes invités à le connecter à un réseau Wi-Fi. Pour savoir comment faire, consultez le guide **Configurer votre logiciel** (voir la section Avant de commencer à la page 2).

Important : La communication cellulaire (4G) doit être désactivée. Si votre terminal sans fil se connecte à un réseau cellulaire, la connexion à votre système de PDV sera interrompue.

Si vous n'avez pas configuré de connexion Wi-Fi lors de votre installation initiale, ou si vous devez désactiver la communication cellulaire, suivez les étapes ci-dessous :

1. Dans le menu principal, appuyez sur **Paramètres**.
2. Dans le menu Paramètres, appuyez sur **Communication**.
3. Dans le menu Communication, appuyez sur **Configuration de la communication**.
4. Appuyez sur l'option **Cellulaire** pour désactiver la communication cellulaire.
5. Appuyez sur l'option **Wi-Fi** pour activer la communication par réseau Wi-Fi.
L'option de recherche de réseaux s'affiche.
6. Appuyez sur **Rechercher des réseaux** pour découvrir les réseaux Wi-Fi disponibles.
Une liste de tous les réseaux trouvés s'affiche sur le terminal.
7. Appuyez sur le réseau auquel vous souhaitez connecter votre terminal.
8. Appuyez sur le champ **Mot de passe Wi-Fi**, entrez le mot de passe, puis appuyez sur **OK**.
9. Appuyez sur **Confirmer** pour connecter le terminal au réseau sélectionné.
10. Appuyez plusieurs fois sur la touche verte afin de retourner au menu **Configuration de la communication**.
11. Appuyez sur la touche menu ( / ) afin de retourner au menu principal.

Pour obtenir de plus amples renseignements (p. ex., pour utiliser une adresse IP statique ou pour configurer un réseau masqué), consultez le guide **Configurer votre logiciel** (voir la section Avant de commencer à la page 2 du présent guide).

Résolution de problèmes liés à la semi-intégration

Passer en revue les scénarios ci-dessous et suivez les étapes suggérées.

Problème	Solution suggérée
Le terminal ne parvient pas à se connecter au serveur de traitement de Moneris.	1. Remettez votre terminal en mode autonome. Dans le menu principal, balayez l'écran vers la gauche pour afficher le deuxième écran, puis appuyez sur Autonome. 2. Consultez la section « Résolution de problèmes liés à la communication du terminal » du guide Configurer votre logiciel de votre terminal. Référez-vous à la section <u>Avant de commencer</u> à la page 2 du présent document.
Votre terminal ne reçoit aucun renseignement de votre système de PDV.	Vérifiez que votre terminal est bien connecté à votre système de PDV. Terminaux connectés à un réseau IP Veillez à ce que votre terminal utilise toujours la même adresse IP afin de préserver la connexion à votre système de PDV. Pour ce faire, deux options s'offrent à vous. Choisissez celle qui vous convient. ▪ Configurez les paramètres réseau de votre terminal de Moneris afin d'utiliser une adresse IP statique. Dans le menu principal, appuyez sur Paramètres, sur Communication, puis sur Configuration de la communication. Suivez ensuite les directives qui s'affichent à l'écran. Pour obtenir de l'aide, trouvez votre terminal dans la liste ci-dessous et consultez le guide Configurer votre logiciel. Ce guide explique comment configurer une connexion réseau au moyen d'une adresse IP statique. ▪ Continuez d'utiliser une adresse IP dynamique, qui est l'option par défaut de votre terminal de Moneris. Cependant, configurez votre routeur afin qu'il attribue toujours la même adresse IP à votre terminal. Communiquez avec votre équipe de réseau ou votre service des TI pour obtenir de l'aide à ce sujet, au besoin. Terminaux filaires ▪ Veillez à ce que vos câbles Ethernet ou USB soient bien branchés sur le terminal et sur l'infrastructure de votre réseau ou de votre système de PDV, et vérifiez que le port Ethernet fonctionne. ▪ Vérifiez les paramètres d'intégration de votre terminal. Consultez la section <u>Configurer l'application Core semi-intégrée sur votre terminal</u> à la page 6. Terminaux sans fil ▪ Vérifiez les éléments suivants à l'écran Configuration de la communication. Consultez la section <u>Connecter votre terminal à un réseau Wi-Fi</u> à la page 11, au besoin. ▪ Confirmez que la communication cellulaire est désactivée et que la communication par réseau Wi-Fi est activée. ▪ Assurez-vous que votre terminal est connecté à un réseau Wi-Fi. Si votre terminal est connecté à un réseau Wi-Fi, le nom de ce réseau s'affichera sous Rechercher des réseaux. ▪ Nous vous conseillons de connecter votre système de PDV et votre terminal au même réseau local. ▪ Vérifiez les paramètres d'intégration de votre terminal. Consultez la section <u>Configurer l'application Core semi-intégrée sur votre terminal</u> à la page 6.

Soutien aux commerçants de Moneris

Soutien financier et technique

Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais **1 866 319-7450**. Nous serons ravis de vous aider.

Vous pouvez également nous envoyer un message sécurisé en tout temps en ouvrant une session Marchand Direct^{MD} à moneris.com/monmarchanddirect.

Soutien à l'intégration

Communiquez avec votre fournisseur de solution de PDV.



MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Mastercard est une marque de commerce déposée, et les cercles imbriqués sont une marque de commerce de Mastercard International Incorporated. INTERAC est une marque de commerce déposée d'Interac inc. AMERICAN EXPRESS est une marque de commerce déposée de American Express Company. VISA est une marque de commerce appartenant à Visa International Service Association et utilisée sous licence. Toutes les autres marques ou marques déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2019 Corporation Solutions Moneris, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris. Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement.

Votre traitement des cartes-cadeaux est régi par votre entente associée aux services du programme de cartes-cadeaux conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre traitement des cartes de fidélité est régi par votre entente associée aux services du programme de fidélisation conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre utilisation de la conversion de devise dynamique (CDD) est régie par votre entente associée aux services de conversion de devise dynamique conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre traitement des transactions par cartes de débit et de crédit est régi par les modalités de vos ententes associées aux services de traitement des transactions par cartes de débit et de crédit du commerçant conclues avec Corporation Solutions Moneris. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **guide d'utilisation à l'intention des commerçants de Moneris** à l'adresse moneris.com/soutien ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.

Core SI guide EN (December 2019)

Moneris Core semi-intégrée – Configurer votre intégration FR (12/2019)