



PRÊT POUR LES PAIEMENTS

Moneris Core^{MD}

Restaurant

Configurer votre intégration



Table des matières

Avant de commencer.....	2
Moneris Core Restaurant.....	4
Caractéristiques.....	4
Prochaine étape.....	4
Modes d'intégration au PDV du restaurant	5
Intégration directe.....	5
Intégration directe au moyen d'une connexion Ethernet	5
Intégration directe au moyen d'une connexion Wi-Fi.....	6
Intégration infonuagique.....	6
Connexion au nuage de Moneris au moyen d'une connexion Ethernet	6
Connexion au nuage de Moneris au moyen d'une connexion Wi-Fi	7
Connexion au nuage d'un tiers ou d'un intégrateur au moyen d'une connexion Wi-Fi.....	7
Connexion au nuage de Moneris au moyen d'une connexion à un réseau cellulaire	8
Connexion au nuage d'un tiers ou d'un intégrateur au moyen d'une connexion à un réseau cellulaire	8
Translation table for diagrams above.....	8
Options d'intégration de chaque terminal.....	9
Configurer l'intégration de votre terminal au système de PDV de votre restaurant	10
Effectuer un achat en mode Restaurant	15
Paiement du montant total	16
Facture séparée par place	17
Facture séparée par montant (montant en argent ou nombre de clients).....	18
Saisie du pourboire et de la carte par le client.....	21
Tous les montants ont été payés.....	22
Dépannage d'un terminal intégré au système de PDV d'un restaurant	23
Demandes et réponses	23
Autres problèmes	25
Soutien aux commerçants de Moneris	26

Avant de commencer

Avant de commencer l'intégration de votre terminal de Moneris au système de point de vente (PDV) de votre restaurant, faites ce qui suit :

- Configurez les composants matériels et logiciels de votre terminal.
- Pour les terminaux qui se connectent au réseau 4G : désactivez la communication cellulaire, activez la connexion Wi-Fi et connectez votre appareil à un réseau Wi-Fi.
- Veillez à ce que votre terminal utilise toujours la même adresse IP afin de préserver la connexion au système de PDV de votre restaurant. Pour ce faire, deux options s'offrent à vous. Choisissez celle qui vous convient.
 - Configurez les paramètres réseau de votre terminal de Moneris afin d'utiliser une adresse IP statique. Depuis le menu principal, appuyez sur **Paramètres**, sur **Communication**, puis sur **Configuration de la communication**. Suivez ensuite les directives qui s'affichent à l'écran. Pour obtenir de l'aide, trouvez votre terminal dans la liste ci-dessous et consultez le guide **Configurer votre logiciel**. Ce guide explique comment configurer une connexion réseau au moyen d'une adresse IP statique.
 - Continuez d'utiliser une adresse IP dynamique, qui est l'option par défaut de votre terminal de Moneris. Cependant, configurez votre routeur afin qu'il attribue toujours la même adresse IP à votre terminal. Communiquez avec votre équipe de réseau ou votre service des TI pour obtenir de l'aide, au besoin.
- Assurez-vous d'être en mesure de traiter des transactions en mode autonome afin de confirmer que votre terminal est connecté à votre propre réseau ainsi qu'au serveur de traitement de Moneris.

Consultez les guides ci-dessous pour obtenir de l'aide, au besoin.

Terminal sans fil V400m

Ces guides se trouvent à la page moneris.com/soutien-v400m :

Terminal V400m avec Moneris Core^{MD} : Installer votre matériel

Terminal V400m avec Moneris Core^{MD} : Configurer votre logiciel

Terminal V400m avec Moneris Core^{MD} : Utiliser votre terminal

Terminal de comptoir V400c

Ces guides se trouvent à la page moneris.com/soutien-v400c :

Terminal V400c avec Moneris Core^{MD} : Installer votre matériel

Terminal V400c avec Moneris Core^{MD} : Configurer votre logiciel

Terminal V400c avec Moneris Core^{MD} : Utiliser votre terminal

Terminal sans fil Move/5000

Ces guides se trouvent à la page moneris.com/soutien-move5000 :

Terminal Move/5000 avec Moneris Core^{MD} : Installer votre matériel

Terminal Move/5000 avec Moneris Core^{MD} : Configurer votre logiciel

Terminal Move/5000 avec Moneris Core^{MD} : Utiliser votre terminal

Terminal de comptoir Desk/5000

Ces guides se trouvent à la page moneris.com/soutien-desk5000 :

Terminal Desk/5000 avec Moneris Core^{MD} : Installer votre matériel

Terminal Desk/5000 avec Moneris Core^{MD} : Configurer votre logiciel

Terminal Desk/5000 avec Moneris Core^{MD} : Utiliser votre terminal

Moneris Core Restaurant

Moneris Core Restaurant est une fonction qui vous permet d'intégrer facilement votre terminal de Moneris au système de PDV de votre restaurant, ce qui améliore votre efficacité et l'expérience des clients. Plusieurs terminaux de Moneris peuvent communiquer simultanément avec le système de PDV de votre restaurant.

Caractéristiques

Grâce à Moneris Core Restaurant, vous pouvez utiliser vos terminaux pour effectuer ce qui suit :

- Accéder aux tables ouvertes d'un serveur ainsi qu'aux renseignements des reçus au moyen du système de PDV de votre restaurant, tout en ayant la possibilité d'incorporer ces renseignements à des reçus de divers formats, notamment des reçus électroniques;
- Sélectionner l'une des tables ouvertes et traiter le paiement de chacun des clients à la table, ce qui inclut l'identification du mode de paiement du client (carte de débit, carte de crédit ou carte-cadeau) dès la saisie de la carte;
- Traiter à distance un paiement en argent afin de conclure la portion en argent comptant d'une facture du système de PDV de votre restaurant (à condition que le terminal soit configuré afin d'accepter les paiements en argent comptant);
- Permettre aux clients de laisser un pourboire sur le montant final en argent ou le montant avant les taxes (lorsque cette option est configurée) au moyen du terminal.

Prochaine étape

- Pour en savoir plus sur les différents modes d'intégration (directe ou infonuagique), consultez la section Modes d'intégration au PDV du restaurant à la page 5.
- Pour connaître les modes et les options d'intégration pris en charge par votre terminal, consultez la section Options d'intégration de chaque terminal à la page 9.
- Pour activer l'intégration de votre terminal de Moneris au système de PDV de votre restaurant ainsi que pour configurer les paramètres d'intégration, consultez la section Configurer l'intégration de votre terminal au système de PDV de votre restaurant à la page 10.

Modes d'intégration au PDV du restaurant

Il existe deux façons d'intégrer votre terminal de Moneris au système de PDV de votre restaurant : l'intégration directe et l'intégration infonuagique.

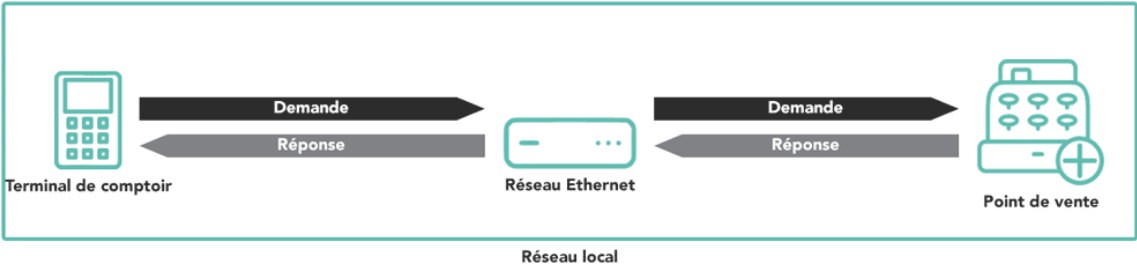
Mode d'intégration	Options
Intégration directe	Intégration directe à un réseau commun au moyen d'une connexion Ethernet
	Intégration directe à un réseau commun au moyen d'une connexion Wi-Fi
Intégration infonuagique	Connexion au nuage de Moneris au moyen d'une connexion Ethernet
	Connexion au nuage de Moneris au moyen d'une connexion Wi-Fi
	Connexion du nuage de Moneris au nuage d'un tiers au moyen d'une connexion Wi-Fi
	Connexion au nuage de Moneris au moyen d'une connexion à un réseau cellulaire
	Connexion du nuage de Moneris au nuage d'un tiers au moyen d'une connexion à un réseau cellulaire

Lisez les renseignements ci-dessous pour bien comprendre les différents trajets de communication de chaque option d'intégration, et ainsi déterminer l'option qui convient le mieux à votre entreprise.

Intégration directe

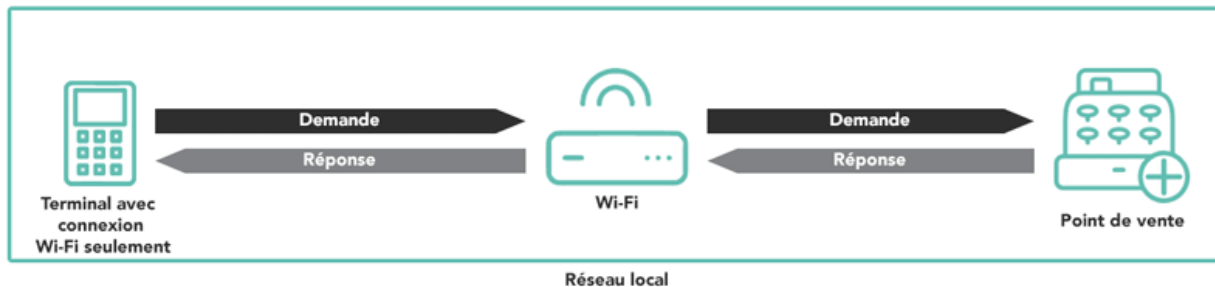
Intégration directe au moyen d'une connexion Ethernet

Si vous choisissez d'utiliser une intégration directe au moyen d'une connexion Ethernet, toutes les communications entre votre terminal de Moneris et le système de PDV de votre restaurant s'effectueront par l'entremise de votre réseau Ethernet.



Intégration directe au moyen d'une connexion Wi-Fi

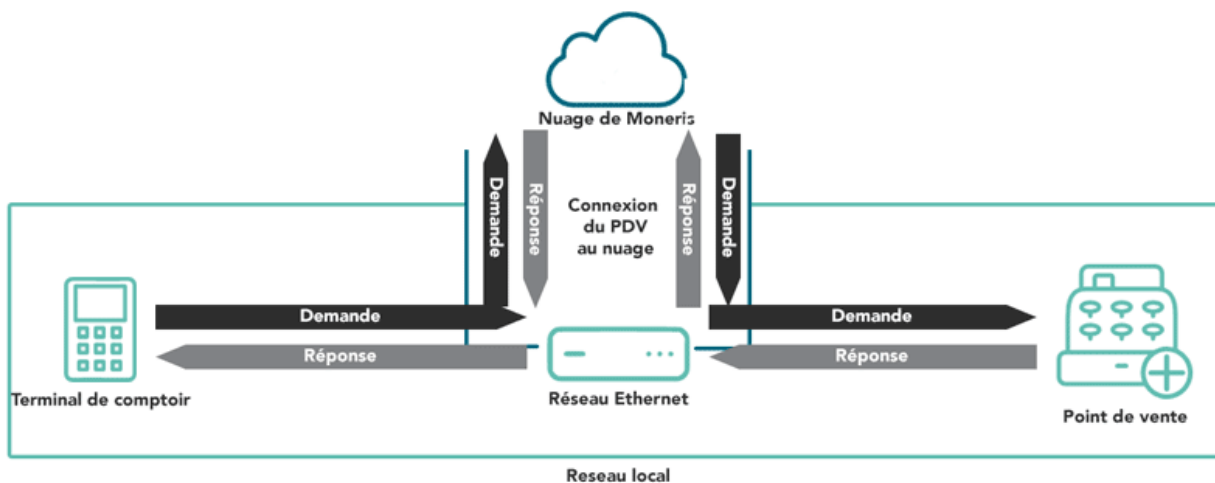
Si vous choisissez d'utiliser une intégration directe au moyen d'une connexion Wi-Fi, toutes les communications entre votre terminal de Moneris et le système de PDV de votre restaurant s'effectueront par l'entremise de votre réseau Wi-Fi local.



Intégration infonuagique

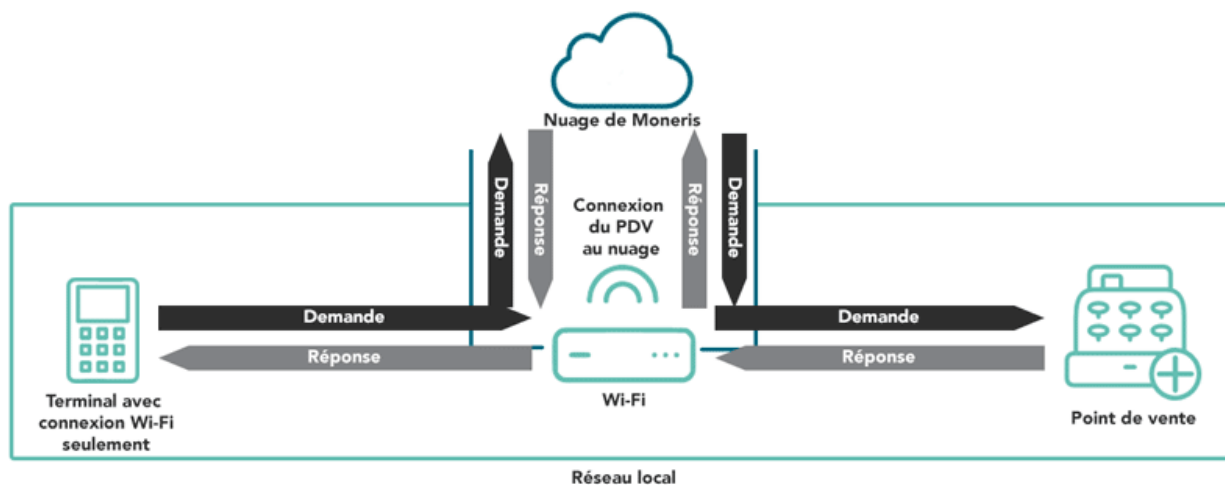
Connexion au nuage de Moneris au moyen d'une connexion Ethernet

Si vous choisissez d'utiliser une intégration infonuagique au moyen d'une connexion Ethernet, le terminal utilisera votre réseau Ethernet local pour se connecter au nuage de Moneris, duquel il se connectera au système de PDV de votre restaurant. Il vous incombe d'établir une connexion entre le système de PDV de votre restaurant et le nuage de Moneris.



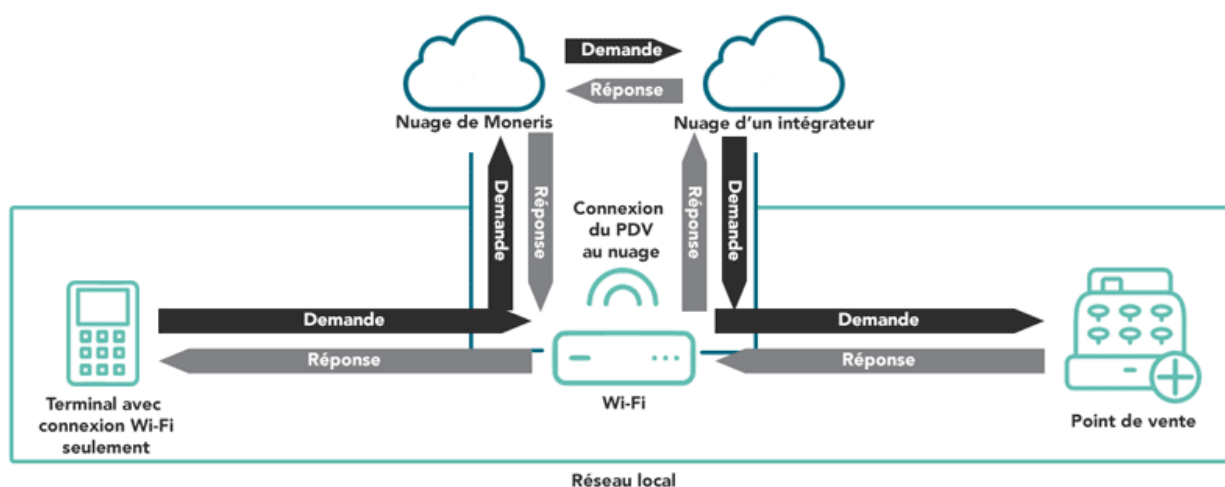
Connexion au nuage de Moneris au moyen d'une connexion Wi-Fi

Si vous choisissez d'utiliser une intégration infonuagique au moyen d'une connexion Wi-Fi, le terminal utilisera votre réseau Wi-Fi local pour se connecter au nuage de Moneris, duquel il se connectera au système de PDV de votre restaurant. Il vous incombe d'établir une connexion entre le système de PDV de votre restaurant et le nuage de Moneris.



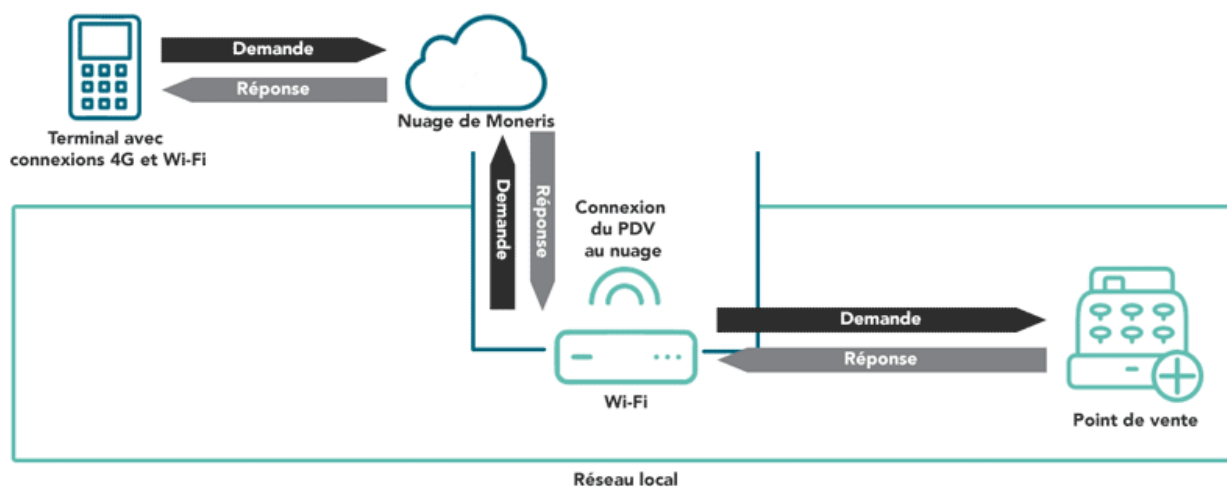
Connexion au nuage d'un tiers ou d'un intégrateur au moyen d'une connexion Wi-Fi

Si vous choisissez d'utiliser une intégration infonuagique au moyen d'une connexion Wi-Fi et du nuage d'un tiers ou d'un intégrateur, le terminal utilisera votre réseau Wi-Fi local pour se connecter au nuage de Moneris. Le nuage de Moneris se connectera ensuite au nuage du tiers ou de l'intégrateur, duquel le terminal se connectera au système de PDV de votre restaurant. Il vous incombe d'établir une connexion entre le nuage du tiers ou de l'intégrateur et le nuage de Moneris.



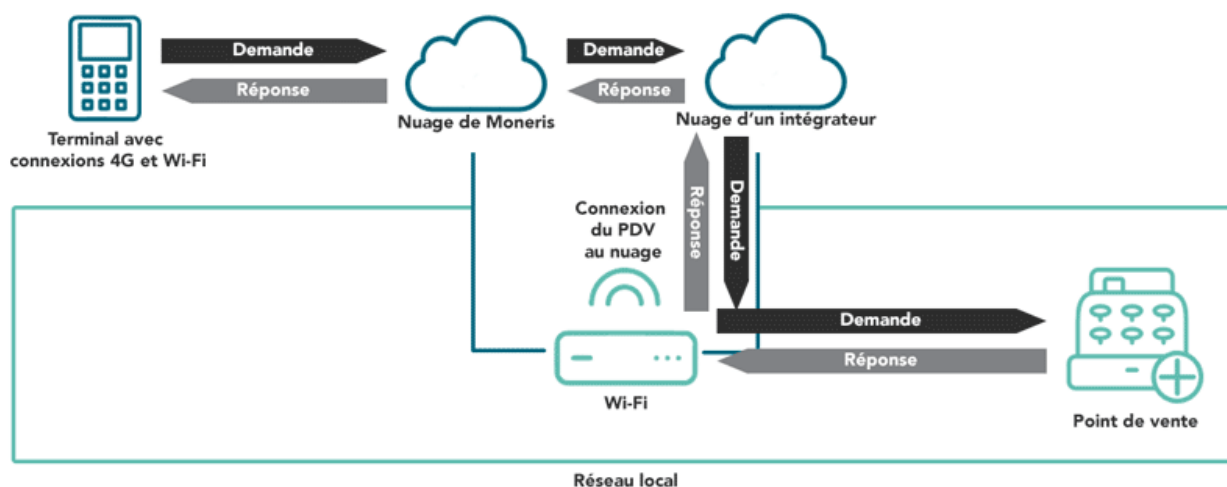
Connexion au nuage de Moneris au moyen d'une connexion à un réseau cellulaire

Si vous choisissez d'utiliser une intégration infonuagique au moyen d'une connexion à un réseau cellulaire, le terminal utilisera un réseau cellulaire pour se connecter au nuage de Moneris, duquel il se connectera au système de PDV de votre restaurant. Il vous incombe d'établir une connexion entre le système de PDV de votre restaurant et le nuage de Moneris.



Connexion au nuage d'un tiers ou d'un intégrateur au moyen d'une connexion à un réseau cellulaire

Si vous choisissez d'utiliser une intégration infonuagique au moyen d'une connexion à un réseau cellulaire et du nuage d'un tiers ou d'un intégrateur, le terminal utilisera le réseau cellulaire pour se connecter au nuage de Moneris. Le nuage de Moneris se connectera ensuite au nuage du tiers ou de l'intégrateur, duquel le terminal se connectera au système de PDV de votre restaurant. Il vous incombe d'établir une connexion entre le nuage du tiers ou de l'intégrateur et le nuage de Moneris.



Options d'intégration de chaque terminal

Les modes et les options d'intégration pris en charge varient selon les terminaux, comme le montre le tableau ci-dessous.

Mode d'intégration	Options	Terminals de comptoir V400c et Desk/5000	Terminals V400m et Move/5000 à deux modes de communication (4G et Wi-Fi)	Terminal Move/5000 avec connexion Wi-Fi seulement
Intégration directe	Intégration directe au moyen d'une connexion Wi-Fi	✗	✗	✓
	Intégration directe au moyen d'une connexion Ethernet	✓	✗	✗
Intégration infonuagique	Connexion au nuage de Moneris au moyen d'une connexion Wi-Fi	✗	✓	✓
	Connexion au nuage de Moneris au moyen d'une connexion Ethernet	✓	✗	✗
	Connexion au nuage d'un tiers ou d'un intégrateur au moyen d'une connexion Wi-Fi	✗	✓	✓
	Connexion au nuage de Moneris au moyen d'une connexion à un réseau cellulaire	✗	✓	✗
	Connexion au nuage d'un tiers au moyen d'une connexion à un réseau cellulaire	✗	✓	✗

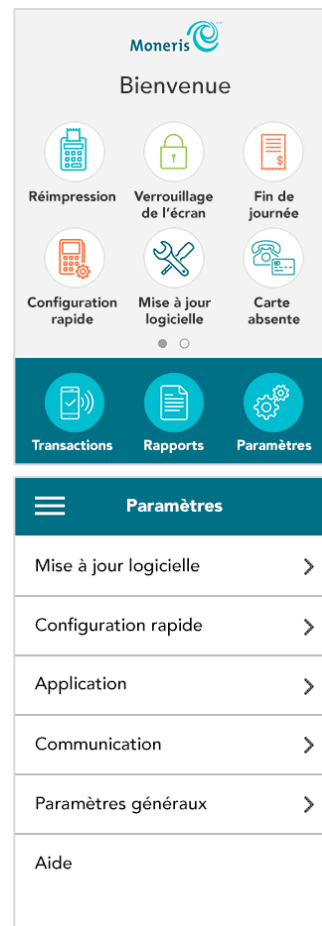
Configurer l'intégration de votre terminal au système de PDV de votre restaurant

Suivez les étapes ci-dessous pour activer l'option Moneris Core Restaurant sur votre terminal de Moneris ainsi que pour configurer les paramètres d'intégration afin qu'ils répondent aux besoins de votre entreprise.

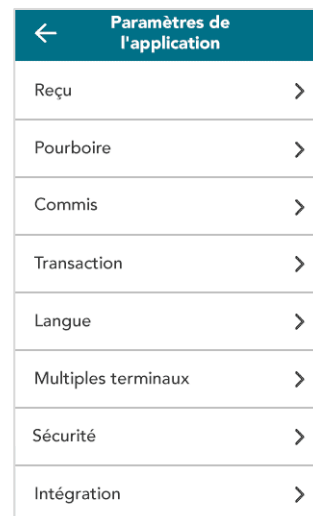
Les instructions commencent au menu principal. Si vous ne voyez pas le menu principal, consultez le guide **Utiliser votre terminal** (consultez la section Avant de commencer à la page 2) pour apprendre à utiliser votre terminal.

1. Appuyez sur **Paramètres**.

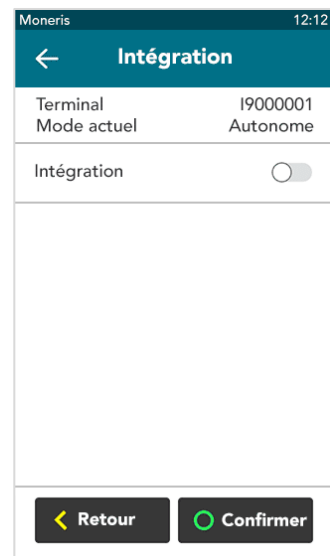
2. Appuyez sur **Application**.



3. Appuyez sur **Intégration**.

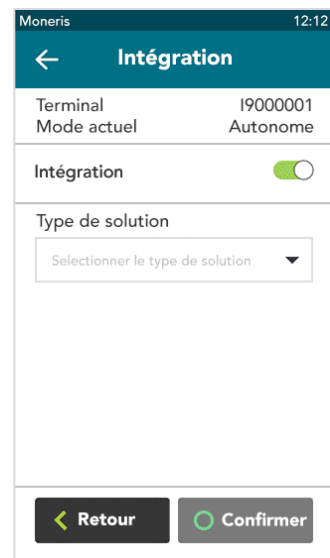


4. Appuyez sur l'option **Intégration** pour activer l'intégration de votre terminal.



L'option Intégration s'active (le bouton devient vert) et le champ « Type de solution » s'affiche.

5. Appuyez sur le champ **Type de solution** et sélectionnez **Core Restaurant**.



6. Appuyez sur le champ **Méthode d'intégration**, puis sur le mode d'intégration choisi, soit l'intégration directe (**Directe**) ou infonuagique (**Nuage**).

Pour en savoir plus sur ces modes d'intégration, consultez la section Modes d'intégration au PDV du restaurant à la page 5, ainsi que la section Options d'intégration de chaque terminal à la page 9.

- Si vous utilisez un terminal V400c, un terminal Desk/5000 ou un terminal Move/5000 prenant uniquement en charge la connexion Wi-Fi, vous pouvez sélectionner l'une ou l'autre des deux options (Directe ou Nuage).
 - Si vous choisissez d'utiliser l'intégration directe (Directe), passez à l'étape suivante.
 - Si vous choisissez d'utiliser l'intégration infonuagique (Nuage), passez à l'étape 8.
 - Si votre terminal prend en charge deux modes de communication (4G et Wi-Fi), confirmez que le mode d'intégration choisi est l'intégration infonuagique (Nuage), puis passez à l'étape 8.
7. Vous avez sélectionné l'intégration directe (Directe). Pour que l'intégration directe fonctionne, votre terminal de Moneris et le système de PDV de votre restaurant doivent être connectés au même réseau. Pour terminer l'intégration, suivez les étapes ci-dessous.
- a. Appuyez sur le champ **IP de destination** et entrez l'adresse IP de l'appareil de PDV de votre restaurant.
 - b. Appuyez sur le champ **Port de destination** et entrez le numéro du port de l'appareil de PDV de votre restaurant.
 - c. Appuyez sur l'option **Argent comptant intégré** pour activer les transactions en argent comptant sur votre terminal de Moneris.
 - d. Appuyez sur l'option **Saisie manuel c-cadeau intégrée** pour activer la saisie manuelle des cartes-cadeaux sur votre terminal de Moneris.
 - e. Appuyez sur **Confirmer** pour enregistrer vos paramètres d'intégration.
 - f. Passez à l'étape 9.

Moneris 12:12

← **Intégration**

Terminal 19000001
Mode actuel Autonome

Intégration ☒

Type de solution
Core Restaurant ▼

Méthode d'intégration
Sélectionner méthode d'intégration ▼

Retour Confirmer

Moneris 12:12

← **Intégration**

Terminal 19000001
Mode actuel Autonome

Intégration ☒

Type de solution
Core Restaurant ▼

Méthode d'intégration
Directe ▼

IP de destination
Entrer IP de destination

Port de destination
Entrer port de destination

Argent comptant intégré ☐

Saisie man c-cadeau intégrée ☐

Retour Confirmer

8. Vous avez sélectionné l'intégration infonuagique (Nuage). Peu importe son emplacement, le terminal se connectera au système de PDV de votre restaurant par l'entremise du nuage. Suivez les étapes ci-dessous pour compléter l'intégration du terminal au système de PDV de votre restaurant :
 - a. Appuyez sur l'option **Argent comptant intégré** pour activer les transactions en argent comptant sur votre terminal de Moneris.
 - b. Appuyez sur l'option **Saisie manuel c-cadeau intégrée** pour activer la saisie manuelle des cartes-cadeaux sur votre terminal de Moneris.
 - c. Appuyez sur **Confirmer** pour enregistrer vos paramètres d'intégration.
 - d. Passez à l'étape 9.

Après avoir appuyé sur **Confirmer**, vous retournerez au menu Paramètres de l'application.

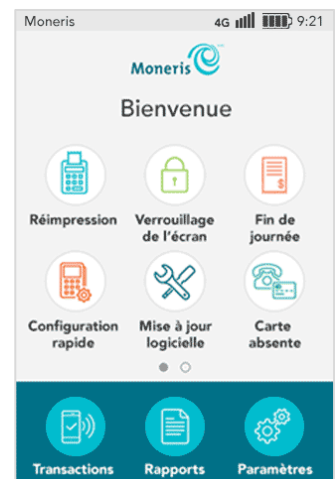
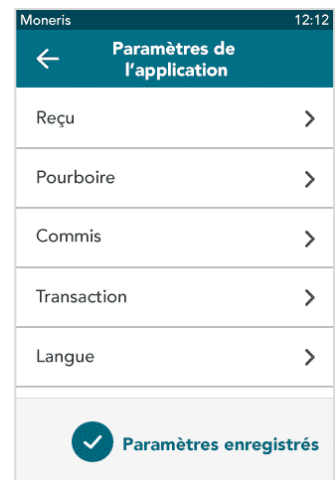
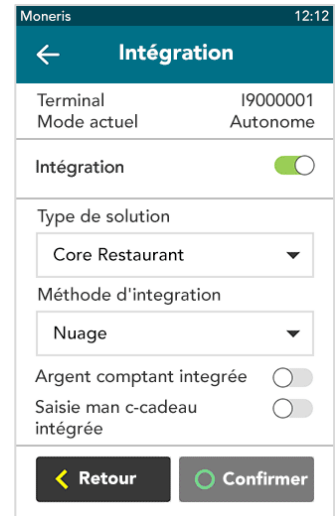
La notification « Paramètres enregistrés » s'affichera également.

9. Appuyez sur la touche de menu du clavier pour retourner au menu principal.
 - Si vous avez un terminal Desk/5000 ou Move/5000, appuyez sur la touche .
 - Si vous avez un terminal V400c ou V400m, appuyez sur le carré .

Le terminal retourne au menu principal.

Important : L'icône Transactions ne s'affiche plus au bas du menu principal. La seule transaction possible lorsque l'option d'intégration au restaurant est activée est la transaction d'achat.

10. Pour entamer un achat, appuyez sur la touche rouge du clavier.
L'écran ID du serveur s'affiche.



11. Entrez votre ID de serveur (ou glissez votre carte de serveur, le cas échéant) pour accéder à vos tables ouvertes.

Si un message d'erreur s'affiche, consultez la section Dépannage d'un terminal intégré au système de PDV d'un restaurant à la page 23.



The image shows a Moneris login interface. At the top is the Moneris logo. Below it, the time is 12:12 and the date is Mardi 5 février 2019. A label 'ID du serveur' is above a text input field containing '1 2 3 4' and a clear button 'X'. Below the input field are three buttons: 'Annuler' with a red 'X' icon, 'Effacer' with a yellow left arrow icon, and 'OK' with a green circle icon.

Effectuer un achat en mode Restaurant

Lorsque vous activez l'option Core Restaurant sur votre terminal, la transaction par défaut est l'achat. Un achat permet aux clients à une table de payer leur facture. Voici un résumé des différentes façons de gérer la facture d'une table :

- Traiter le montant complet en un seul paiement
- Séparer la facture par montant
 - Séparer la facture par montant d'argent (p. ex., il y a trois clients : les deux premiers paient un certain montant d'argent, et le troisième paie le montant restant)
 - Séparer la facture par nombre de personnes (p. ex., il y a quatre clients, et chacun d'entre eux paie une part égale de la facture, soit 25 %)
- Séparer par place (chaque client paie son propre repas)

Suivez les étapes ci-dessous.

L'écran ID du serveur s'affiche sur le terminal. Si cet écran ne s'affiche pas, appuyez sur la touche rouge.

1. Entrez votre ID de serveur et appuyez sur **OK** (ou glissez votre carte de serveur, le cas échéant) pour accéder à vos tables ouvertes.

Vos tables ouvertes s'affichent sur le terminal.

2. À l'écran, appuyez sur la table dont vous voulez traiter le paiement.
 - Vous pouvez également chercher une table en particulier en appuyant sur le champ de recherche et en entrant le nom ou le numéro de la table.

Le montant en argent à payer pour cette table s'affiche sur le terminal, en plus des différentes options de paiement.

The screenshot shows two screens of the Moneris Core Restaurant terminal interface. The top screen is the 'ID du serveur' (Server ID) screen, which displays the Moneris logo, the time '12:12', and the date 'Mardi 5 février 2019'. It has a text input field for the server ID with the value '1 2 3 4' and a red 'X' icon. Below the input field are three buttons: 'Annuler' (Cancel) with a red 'X' icon, 'Effacer' (Clear) with a yellow left arrow icon, and 'OK' with a green circle icon. The bottom screen is the 'Tables' screen, which has a teal header with a menu icon and the title 'Tables'. It displays the instruction 'Sélectionnez une table.' (Select a table.) and a search input field with the placeholder text 'Chercher une table'. Below the search field is a table with two columns: 'TABLE' and 'MONTANT'.

TABLE	MONTANT
Alpha Table	100 000,00 \$
1	100 000,00 \$
Table 1	175,60 \$

3. Appuyez sur l'une des options ou sur le numéro correspondant sur le clavier :

- **1 Montant total** (Voir la section Paiement du montant total ci-dessous).
- **2 Séparé par place** (Voir la section Facture séparée par place à la page 17).
- **3 Séparé par montant** (Voir la section Facture séparée par montant à la page 18).

← Table 1

De quelle façon vos clients paient-ils?

MONTANT DE LA TABLE 1
175,60 \$

1 Montant total

2 Séparé par place

3 Séparé par montant

Paiement du montant total

Vous avez sélectionné l'option **Montant total**. Le terminal vous invite à demander au client la façon dont il souhaite payer.

1. Appuyez sur **Carte**, **Argent comptant** ou **Saisie manuel c-cadeau**.

- Choisissez **Carte** si le client veut payer par carte de crédit, carte de débit ou carte-cadeau.

Remarque : Si vos paramètres d'intégration ne sont pas configurés pour accepter l'argent comptant ou la saisie manuelle des cartes-cadeaux, cet écran ne s'affichera pas.

← Table 1

Quel est le mode de paiement de vos clients?

MONTANT DE LA TABLE 1
175,60 \$

1 Carte

2 Argent comptant

3 Saisie manuel c-cadeau

2. Donnez le terminal au client.

Remarque : Cette invite s'affiche uniquement si vous avez configuré votre terminal pour qu'elle le fasse.

← Table 1

Quel est le mode de paiement de vos clients?

MONTANT DE LA TABLE 1
175,60 \$

1 Carte

2 Argent comptant

3 Saisie manuel c-cadeau

Veuillez remettre le terminal à votre client.

3. Continuez à la section Saisie du pourboire et de la carte par le client à la page 21.

Facture séparée par place

Vous avez sélectionné l'option **Séparé par place**. Une liste de chaque place et du montant dû par chaque client s'affiche.

1. À l'écran, appuyez sur la place pour laquelle vous souhaitez traiter le paiement.

Le terminal vous invite à demander au client la façon dont il souhaite payer.

2. Appuyez sur **Carte**, **Argent comptant** ou **Saisie manuel c-cadeau**.
 - Choisissez **Carte** si le client veut payer par carte de crédit, carte de débit ou carte-cadeau.

Remarque : Si vos paramètres d'intégration ne sont pas configurés pour accepter l'argent comptant ou la saisie manuelle des cartes-cadeaux, cet écran ne s'affichera pas.

3. Donnez le terminal à votre client, comme l'invite affichée à l'écran vous indique de le faire.

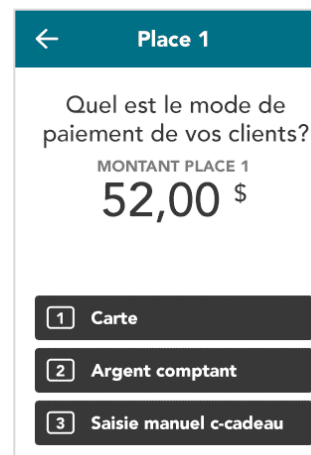
Remarque : Cette invite s'affiche uniquement si vous avez configuré votre terminal pour qu'elle le fasse.

4. Continuez à la section Saisie du pourboire et de la carte par le client à la page 21.

Une fois que le client a payé, la liste des places s'affiche de nouveau à l'écran, mais un crochet indique celle dont le paiement a été traité.



Table 1	
MONTANT DE LA TABLE 1	
175,60 \$	
PLACE	MONTANT
1	52,00 \$
2	74,49 \$
3	49,11 \$



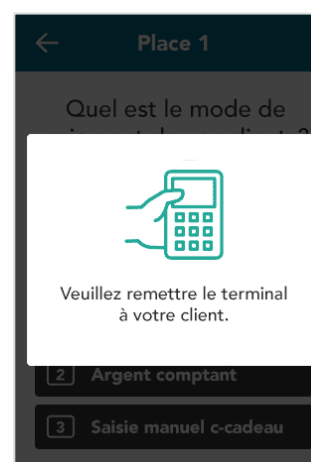
← Place 1

Quel est le mode de paiement de vos clients?

MONTANT PLACE 1

52,00 \$

- 1 Carte
- 2 Argent comptant
- 3 Saisie manuel c-cadeau



← Place 1

Quel est le mode de



Veuillez remettre le terminal à votre client.

- 2 Argent comptant
- 3 Saisie manuel c-cadeau

5. Sélectionnez le prochain paiement à traiter jusqu'à ce que tous les clients aient payé leur facture.

← Table 1	
MONTANT DE LA TABLE 1	
175,60 \$	
MONTANT RESTANT	
123,60 \$	
PLACE	MONTANT
1	52,00 \$
2	74,49 \$
Alpha	49,11 \$

Facture séparée par montant (montant en argent ou nombre de clients)

Vous avez sélectionné l'option **Séparé par montant**. Le terminal vous invite à demander à vos clients la façon dont ils veulent séparer la facture.

1. Sélectionnez l'une des deux options suivantes :
 - **1 Montant en dollars** (Passer à l'étape 2).
 - **2 Nombre de personnes** (Passer à l'étape 8).

Pour en savoir plus sur chacune de ces options, consultez l'[introduction de cette section](#).

← Table 1

De quelle façon vos clients séparent-ils le montant?

MONTANT DE LA TABLE 1

175,60 \$

1 Montant en dollars

2 Nombre de personnes

Vous avez sélectionné l'option **Montant en dollars**. Le terminal vous invite à entrer le montant en dollars payé par le premier client.

2. Entrez le montant en dollars, puis appuyez sur **OK**.
Le terminal vous invite à demander au client la façon dont il souhaite payer.

← Table 1

MONTANT DE LA TABLE 1

175,60 \$

Veillez saisir le montant de l'achat du premier client

MONTANT DE L'ACHAT

0,00 \$

Annuler

Effacer

OK

3. Appuyez sur **Carte**, **Argent comptant** ou **Saisie manuel c-cadeau**.
- Choisissez **Carte** si le client veut payer par carte de crédit, carte de débit ou carte-cadeau.

Remarque : Si vos paramètres d'intégration ne sont pas configurés pour accepter l'argent comptant ou la saisie manuelle des cartes-cadeaux, cet écran ne s'affichera pas.

4. Donnez le terminal à votre client, comme l'invite affichée à l'écran vous indique de le faire.

Remarque : Cette invite s'affiche uniquement si vous avez configuré votre terminal pour qu'elle le fasse.

5. Continuez à la section Saisie du pourboire et de la carte par le client à la page 21.

6. Après le paiement du premier client, le terminal vous invite à entrer le montant en dollars du deuxième client. Répétez ces étapes pour le prochain client, et ce, jusqu'à ce que tous les clients aient payé leur facture.

7. Continuez à la section Tous les montants ont été payés à la page 22.

← Client

Quel est le mode de paiement de vos clients?

MONTANT
25,00 \$

1 Carte

2 Argent comptant

3 Saisie manuel c-cadeau

← Client

Quel est le mode de paiement de vos clients?

Veillez remettre le terminal à votre client.

2 Argent comptant

3 Saisie manuel c-cadeau

← Table 1

MONTANT DE LA TABLE 1
150,60 \$

Veillez saisir le montant de l'achat du suivant client

MONTANT DE L'ACHAT
0,00 \$

Annuler Effacer

OK

8. Vous avez sélectionné l'option **Nombre de personnes**. Le terminal vous invite à entrer le nombre de clients parmi lesquels la facture sera séparée.
- a. Entrez le nombre de clients, puis appuyez sur **OK**.



← **Table 1**

MONTANT DE LA TABLE 1

175,60 \$

En combien de parts la facture est-elle séparée?

✕ Annuler < Effacer

○ OK

9. Le terminal vous invite à demander au premier client la façon dont il souhaite payer.
- a. Appuyez sur **Carte**, **Argent comptant** ou **Saisie manuel c-cadeau**.
- Choisissez **Carte** si le client veut payer par carte de crédit, carte de débit ou carte-cadeau.

Remarque : Si vos paramètres d'intégration ne sont pas configurés pour accepter l'argent comptant ou la saisie manuelle des cartes-cadeaux, cet écran ne s'affichera pas.



← **Client**

Quel est le mode de paiement de vos clients?

MONTANT

58,54 \$

1 Carte

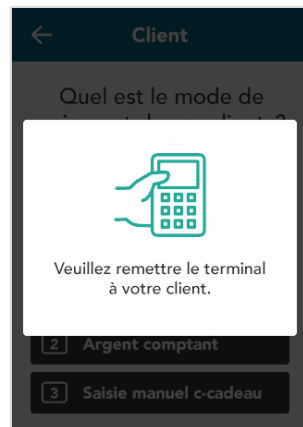
2 Argent comptant

3 Saisie manuel c-cadeau

10. Donnez le terminal au client, comme l'invite affichée à l'écran vous indique de le faire.

Remarque : Cette invite s'affiche uniquement si vous avez configuré votre terminal pour qu'elle le fasse.

11. Continuez à la section Saisie du pourboire et de la carte par le client à la page 21.



← **Client**

Quel est le mode de paiement de vos clients?



Veuillez remettre le terminal à votre client.

2 Argent comptant

3 Saisie manuel c-cadeau

- Après le paiement du premier client, le terminal vous invite à traiter le paiement du deuxième client. Répétez ces étapes jusqu'à ce que tous les clients aient payé leur facture.

← Client

Quel est le mode de paiement de vos clients?

MONTANT
58,54 \$

1 Carte

2 Argent comptant

3 Saisie manuel c-cadeau

Saisie du pourboire et de la carte par le client

L'écran de saisie du pourboire s'affiche sur le terminal (si l'option de pourboire a été activée).

- Le client entre le pourboire ou choisit de ne laisser aucun pourboire.
- Le montant final de l'achat s'affiche à l'écran, et le client est invité à **présenter, insérer ou glisser** sa carte.
- Deux options s'offrent à vous :
 - S'il y a d'autres clients à la table sélectionnée, traitez les paiements de ces clients.
 - Si le dernier client de la table sélectionnée vient de payer, passez à la section Tous les montants ont été payés à la page 22.

Moneris

Voulez-vous laisser un pourboire?

ACHAT TOTAL
25,00 \$

10% 2,50\$ 15% 3,75\$ 20% 5,00\$

1 % 2 \$ 3 Aucun pour boire

Moneris

ACHAT TOTAL
32,29 \$

Prêt à payer?
Présentez, insérez ou glissez votre carte

Nous acceptons ces modes de paiement :

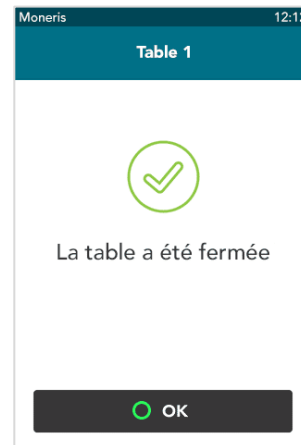
AMERICAN EXPRESS DISCOVER VISA MASTERCARD JCB APPLE PAY

Tous les montants ont été payés

Il s'agit de la dernière étape à suivre une fois que tous les paiements ont été effectués pour la table sélectionnée, et ce, peu importe la façon dont la facture a été séparée.

1. Lorsque le message « La table a été fermée » s'affiche à l'écran du terminal, appuyez sur **OK**.

Le terminal retourne à l'écran ID du serveur.



Dépannage d'un terminal intégré au système de PDV d'un restaurant

Votre terminal de Moneris obtient les renseignements au sujet des tables en envoyant des demandes au système de PDV de votre restaurant. Par exemple, le terminal envoie la demande « getTables » pour obtenir des renseignements au sujet des tables pour un employé ou un serveur individuel. Si vous éprouvez des problèmes lors des demandes de renseignements au sujet des tables, passez en revue les messages de demande et de réponse dans le tableau ci-dessous, puis communiquez avec l'équipe indiquée.

Demandes et réponses

Demande	Détails
getTables	Récupère les tables ouvertes d'un employé lorsque ce dernier se connecte au terminal pour traiter un achat. ▪ Un intégrateur peut choisir d'avoir des numéros de table, des noms de table ou un mélange des deux par l'entremise de l'élément « tableName » de la réponse à la demande getTables. La valeur de « tableName » peut être n'importe quelle valeur fournie par le PDV du restaurant, notamment des numéros de table, des numéros de factures ou de reçus, ou des noms de table. ▪ Si une table a un nom (par exemple, un client nommé Jordan a commandé un repas pour emporter), l'employé verra une table nommée Jordan dans sa liste de table. ▪ Moneris Core Restaurant affichera les tables dans l'ordre où elles sont indiquées dans la réponse à la demande « getTables ». Si le terminal n'est pas en mesure de communiquer avec le système de PDV du restaurant, vérifiez les paramètres de configuration de votre terminal. Pour ce faire, consultez la section Configurer l'intégration de votre terminal au système de PDV de votre restaurant à la page 10. Si le terminal ne reçoit pas de réponse valide, notez les messages d'erreur envoyés par le système de PDV de votre restaurant, puis communiquez avec le fournisseur ou l'intégrateur de votre solution.

Demande	Détails
getTable	Récupère les renseignements associés à une table en particulier sélectionnée par l'employé. La réponse peut inclure plusieurs éléments facultatifs : ▪ Élément du reçu : envoie les renseignements des reçus au terminal, qui peuvent ensuite être inclus dans des reçus électroniques. ▪ Élément « preTaxAmount » : envoie le sous-total avant les taxes au terminal. Le client peut ainsi laisser un pourboire sur le montant avant les taxes, à condition que cette option soit activée dans les paramètres d'intégration de votre terminal. Si votre terminal ne réussit pas à afficher les renseignements associés à une table en particulier, communiquez avec le fournisseur ou l'intégrateur du système de PDV de votre restaurant.
applyPayment	Lorsqu'un paiement est traité avec succès sur le terminal de Moneris, la demande « applyPayment » est envoyée au système de PDV du restaurant pour que les renseignements liés au paiement soient ajoutés à la facture et ainsi faire en sorte que les deux systèmes sont synchronisés. • Si le système de PDV de votre restaurant ne répond pas, communiquez avec le fournisseur ou l'intégrateur de votre solution. • Si le système de PDV de votre restaurant répond avec un message d'erreur, le terminal renverra la demande « applyPayment ». Si le système de PDV du restaurant répond de nouveau avec un message d'erreur, le terminal cessera d'envoyer la demande, et un employé devra manuellement ajouter les données du paiement au système de PDV du restaurant.

Autres problèmes

Problème	Solution
Le terminal ne vous permet pas de saisir manuellement les numéros de cartes-cadeaux.	Pour être en mesure de saisir manuellement des numéros de cartes-cadeaux lorsque le terminal est en mode Restaurant, vous devez activer l'option « Saisie manuel c-cadeau intégrée ». Pour ce faire, consultez la section <u>Configurer l'intégration de votre terminal au système de PDV de votre restaurant</u> à la page 10.
Le terminal ne vous permet pas de traiter des transactions en argent comptant.	Pour être en mesure de traiter des transactions en argent comptant lorsque le terminal est en mode Restaurant, vous devez activer l'option « Argent comptant intégré ». Pour ce faire, consultez la section <u>Configurer l'intégration de votre terminal au système de PDV de votre restaurant</u> à la page 10.

Soutien aux commerçants de Moneris

Intégration du terminal au système de PDV du restaurant

Pour obtenir de l'aide en cas de problèmes d'intégration, veuillez communiquer avec le fournisseur du système de PDV de votre restaurant.

Soutien financier et technique

Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais **1 866 319-7450**. Nous serons ravis de vous aider.

Vous pouvez également nous envoyer un message sécurisé en tout temps en ouvrant une session Marchand Direct^{MD} à moneris.com/monmarchanddirect.



PRÊT POUR LES PAIEMENTS

MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Mastercard est une marque de commerce déposée, et les cercles imbriqués sont une marque de commerce de Mastercard International Incorporated. INTERAC est une marque de commerce déposée d'Interac Inc. AMERICAN EXPRESS est une marque de commerce déposée d'American Express Company. VISA est une marque de commerce qui appartient à Visa International Service Association et est utilisée sous licence. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2019 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris. Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement.

Votre traitement des cartes-cadeaux est régi par votre entente associée aux services du programme de cartes-cadeaux conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre traitement des cartes de fidélité est régi par votre entente associée aux services du programme de fidélisation conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre utilisation de la conversion de devise dynamique (CDD) est régi par votre entente associée aux services de conversion de devise dynamique conclue avec Corporation Solutions Moneris. Votre traitement des transactions par cartes de débit et de crédit est régi par les modalités de vos ententes associées aux services de traitement des transactions par cartes de débit et de crédit du commerçant conclues avec Corporation Solutions Moneris. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation à l'intention du commerçant** à l'adresse moneris.com/soutien ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.

Moneris Core Restaurant – Configurer votre intégration FR (décembre 2019)