



Initialisez votre terminal

Vx810 Duet Moneris^{MD}



IMPORTANT : À LIRE AVANT DE COMMENCER

S'il s'agit de votre premier terminal PDV de Moneris :

Vous devriez trouver dans ce paquet une Convention d'affiliation Moneris VISA/Convention d'affiliation Moneris MasterCard/Entente et conditions générales relatives à la carte de débit et aux terminaux de Moneris. Si ce document ne s'y trouve pas, ne procédez pas à cette installation. Veuillez plutôt communiquer avec nous au **1 866 319-7450**. Une fois que vous avez reçu ce document, vous pouvez procéder à l'installation.

Avant de commencer

Remarques importantes

Votre terminal contient un mot de passe temporaire programmé. Pour votre sécurité, nous vous recommandons fortement de le remplacer par un mot de passe que vous aurez choisi. Suivez les étapes spécifiées au paragraphe « Modifier le mot de passe du terminal » à la section *Options additionnelles* de ce guide (voir page 12).

La langue d'affichage du terminal ne peut être changée qu'après l'exécution des étapes de la rubrique *Initialisation et ouverture de session* (voir page 9). Si nécessaire, suivez les étapes spécifiées au paragraphe « Modifier la langue d'affichage du terminal » à la section *Options additionnelles* (voir page 10).

1. Veuillez confirmer que vous avez bien reçu :
 - le terminal Vx810 Duet de Moneris et la base
 - le cordon d'alimentation et l'adaptateur
 - les câbles pour connexion par ligne commutée ou Ethernet.
2. Si votre terminal communique avec l'unité centrale de Moneris au moyen par un service **Ethernet à haute vitesse**, veuillez consulter la *Liste de vérification pour le réseau Internet public pour terminaux PDV IP de Moneris* (disponible à l'adresse moneris.com/fr/checklist) et vous assurer que votre réseau Ethernet est prêt à accueillir votre terminal.
3. Si vous avez commandé le **clavier NIP externe Vx810** facultatif, vérifiez que vous avez bien reçu le clavier NIP et son câble d'alimentation.
4. Si vous avez commandé le **lecteur modulaire sans contact** facultatif, assurez-vous que le lecteur est branché au terminal Vx810 et que votre compte est configuré pour vous permettre d'exécuter des transactions sans contact.

Remarque : Si vous avez commandé le **clavier NIP externe Vx810** ainsi que le **lecteur sans contact**, ce dernier doit être branché au clavier NIP et non pas au terminal Vx810.

5. Assurez-vous d'avoir les renseignements suivants (fournis lorsque Moneris vous a contacté pour confirmer la commande de votre terminal) :
- ID de commerçant Moneris : Si votre numéro de commerçant actuel se compose de neuf chiffres et commence par 1, 2 ou 4, ajoutez simplement 0030 devant votre numéro (p.ex., 123456789 devient 0030123456789).
 - Type de règlement : **Fermeture par le système** (Moneris règle automatiquement vos transactions à la fin de chaque journée) ou **Fermeture par le commerçant** (il vous incombe de régler/ fermer le lot à la fin de chaque journée).
 - Type de communication : **Liaison commutée** ou **IP/Ethernet** (avec ou sans liaison commutée de secours).
 - Fonctions optionnelles (p.ex. **cartes-cadeaux**, **ID de terminal Ernex**).

S'il vous manque l'un des éléments obligatoires ci-dessus, veuillez appeler les Renseignements généraux au numéro indiqué ci-dessous.

Renseignements généraux : 1 866 319-7450

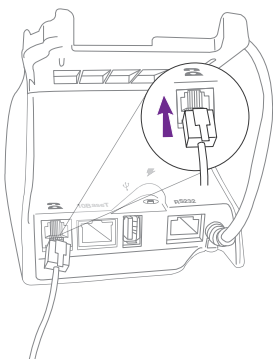
Conseils pour vous déplacer dans les menus


- Pour faire défiler vers le haut ou vers le bas, appuyez sur la **première touche violette à partir de la gauche**. La flèche au-dessus de la touche indique la direction, p.ex. si la flèche pointe vers le bas, vous pouvez faire défiler vers le bas.
- Pour changer la direction de la flèche, appuyez sur la touche jaune **CORR**.
- Pour choisir une option de menu, appuyez sur la **touche de fonction grise (F1, F2, F3 ou F4)** au-dessus de laquelle apparaît cette option.
- Pour terminer la saisie de l'information et passer à l'étape suivante, appuyez sur la touche verte **OK**.

Configuration du matériel

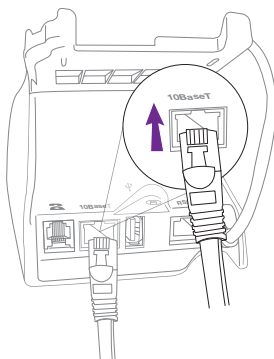
1

Installation sur ligne commutée




- Branchez l'une des extrémités du câble téléphonique dans l'entrée commutée qui se trouve à l'arrière de la base (sous l'icône ).
- Branchez l'autre extrémité du câble dans une prise téléphonique analogique.
Recommandation : Utilisez une ligne téléphonique consacrée uniquement à votre terminal. Si la ligne est partagée avec un autre appareil, des problèmes de communication peuvent survenir. Si vous utilisez un coupleur, vérifiez que les deux appareils fonctionnent bien. N'oubliez pas que la ligne téléphonique ne pourra pas servir au terminal et à l'autre appareil en même temps.

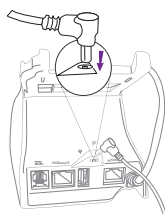
Installation Ethernet haute vitesse



- Branchez l'une des extrémités du câble Ethernet dans l'entrée 10BaseT qui se trouve à l'arrière de la base.
- Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet dans le routeur/le commutateur/le concentrateur/le câblage intérieur – quel que soit le moyen approprié au service Internet haute vitesse de votre localité (veuillez consulter la *Liste de vérification pour le réseau Internet public pour terminaux PDV IP de Moneris* s'il y a lieu; disponible à moneris.com/fr/checklist).

2

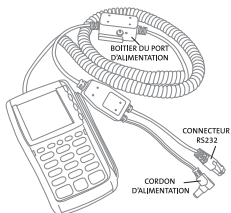
Si vous utilisez un clavier NIP externe, allez directement à l'étape 3. Repérez le cordon d'alimentation et l'adaptateur, et branchez le cordon d'alimentation dans l'adaptateur puis branchez l'autre extrémité de l'adaptateur dans le port d'alimentation () qui se trouve sur la base. Allez à l'étape 4.



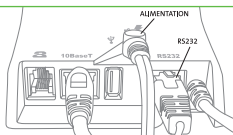
3

Configuration du clavier NIP externe

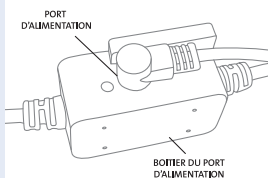
- a. Localisez le câble du clavier NIP (rattaché au clavier NIP externe).



- b. Branchez le connecteur RS232 dans le port RS232 du socle.
c. Branchez le câble d'alimentation dans le port d'alimentation (⚡) du socle.



- d. Localisez le câble d'alimentation et le cordon de l'adaptateur d'alimentation.
e. Branchez le câble d'alimentation dans l'adaptateur d'alimentation.
f. Branchez l'autre extrémité du cordon de l'adaptateur d'alimentation dans le port d'alimentation (⚡) du boîtier du port d'alimentation qui se trouve au milieu du câble du clavier NIP. Insérez le connecteur à angle droit dans le boîtier, puis faites-lui faire une rotation dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour le verrouiller en place.



4

Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une source de courant. **Recommandations :** Toujours brancher le cordon d'alimentation dans la source de courant en dernier pour éviter les surtensions. Utilisez une barre d'alimentation équipée d'une protection anti-surtensions, si possible.

IMPORTANT : Vous devez utiliser l'adaptateur et le cordon d'alimentation fournis par Solutions Moneris pour le terminal Vx810 Duet de Moneris (et le clavier NIP externe, le cas échéant). Faute de quoi, le terminal pourrait mal fonctionner ou s'endommager.

5

Pendant la mise sous tension du terminal, attendez de voir le menu des application, puis passez à l'étape *Configuration de la communication* (voir page 5).

Configuration de la communication

Si vous utilisez une ligne commutée :

1. Choisissez **DEBIT & CREDIT**.
2. Lorsque vous obtenez le menu de transactions, appuyez sur la touche verte **OK** pour accéder au menu CONFIGURATION.
3. Choisissez **Setup**, entrez le mot de passe temporaire et appuyez sur la touche verte **OK**.
4. Faites défiler vers le bas et choisissez **Host**.
5. Si le paramètre « Comm Link Type » est réglé à « Dial », allez directement à l'étape 7. Sinon, allez à l'étape 6.
6. Choisissez **Edit**, choisissez **Next** jusqu'à ce que le message « Dial » s'affiche puis choisissez **Slct**.
7. Choisissez **Exit**, puis choisissez **OK** pour sauvegarder.
8. Si vous devez composer un préfixe (par exemple, le 9) pour vous connecter à une ligne extérieure, exécutez les étapes ci-dessous. Sinon, allez directement à l'étape 9.
 - a. Faites défiler vers le bas et choisissez **TERMINAL**.
 - b. Choisissez **Next** jusqu'à ce que « PABX Code » s'affiche.
 - c. Choisissez **Edit**, puis entrez le **prefix** (p.ex. 9) et appuyez sur la touche verte **OK**.
 - d. Choisissez **Exit**, puis choisissez **OK** pour sauvegarder.
9. Appuyez sur la touche rouge **CANC ANNUL** puis sur la touche *** (astérisque)** pour retourner au menu des applications.

Entrer le numéro de téléphone d'initialisation


1. Choisissez **DEBIT & CREDIT**.
2. Lorsque vous obtenez le menu de transactions, appuyez sur la touche verte **OK** pour accéder au menu CONFIGURATION.
3. Choisissez **Setup**, entrez le mot de passe temporaire et appuyez sur la touche verte **OK**.
4. Choisissez **Comm** puis choisissez **Next** jusqu'à ce que « Pri Init Phone » s'affiche.
5. Choisissez **Edit**, entrez le numéro de téléphone d'initialisation comme suit, puis appuyez sur la touche verte **OK** :

Si votre numéro de commerçant commence par :	Composez le :
00301	1 888 699-7299
00302	1 888 358-8602
00304	1 888 332-8433

6. Choisissez **Exit**, puis choisissez **OK** pour sauvegarder.
7. Appuyez sur la touche rouge **CANC ANNUL** puis sur la touche *** (astérisque)** pour retourner au menu des applications.

Passez à l'étape *Entrer l'ID du commerçant et l'ID du terminal* (voir page 8).

Si vous utilisez une connexion par réseau IP :

1. Choisissez **DEBIT & CREDIT**.
2. Lorsque vous obtenez le menu de transactions, appuyez sur la touche verte **OK** pour accéder au menu CONFIGURATION.
3. Choisissez **Setup**, entrez le mot de passe temporaire et appuyez sur la touche verte **OK**.
4. Faites défiler vers le bas et choisissez **Host**. Le message « Comm Link Typ » s'affiche.
5. Choisissez **Edit**, choisissez **Next** jusqu'à ce que « CommServer » s'affiche puis choisissez **Slct**.
6. Choisissez **Next** jusqu'à ce que « Settle Comm Type » s'affiche.
7. Choisissez **Edit**, choisissez **Next** jusqu'à ce que « CommServer » s'affiche puis choisissez **Slct**.
8. Choisissez **Exit**, puis choisissez **OK** pour sauvegarder.
9. Appuyez sur la touche rouge **CANC ANNUL** puis sur la touche *** (astérisque)** pour retourner au menu des applications.
10. Lorsque le menu des applications est à l'écran, appuyez sur le chiffre **2**.
11. Entrez le mot de passe temporaire et appuyez sur la touche verte **OK**.
12. Appuyez sur la **première touche violette à partir de la droite** (située sous l'icône ) puis choisissez **IP**. Le message « IP Settings » s'affiche.

Continuez en suivant les étapes ci-dessous relatives aux adresses IP dynamiques ou statiques, selon la localité du service.

Si vous utilisez une adresse IP dynamique :

1. Lorsque le message « IP Settings » apparaît, choisissez **Edit**.
2. Choisissez **DHCP**.
3. Choisissez **Exit**, puis choisissez **Yes** pour sauvegarder les modifications. Le serveur de communications est redémarré et le terminal est réinitialisé au menu des applications.

Passer à l'étape *Entrer l'ID du commerçant et l'ID du terminal* (voir page 8).

Si vous utilisez une adresse IP statique :

IMPORTANT : Déconnectez le câble Ethernet de la base AVANT d'exécuter ces étapes.

1. Lorsque le message « IP Settings » apparaît, choisissez **Edit**.
2. Choisissez **Static**.
3. Si vous devez entrer les paramètres indiqués ci-dessous dans votre réseau Ethernet, procédez aux étapes 4 et 5 pour chaque paramètre. Sinon, passez à l'étape 6.

Remarque : Contactez votre fournisseur de service Internet (FSI) pour déterminer les adresses.

- « IP Address » (Adresse IP)
- « Subnet Mask » (Masque de sous-réseau)
- « Gateway IP Add » (Adresse IP de la passerelle)
- « DNS1 IP Address » (Adresse IP DNS1)
- « DNS2 IP Address » (Adresse IP DNS2)

4. Choisissez **Next** pour visualiser ces paramètres.
5. Choisissez **Edit** pour entrer l'adresse de chacun de ces paramètres. Pour entrer un point (.), appuyez sur le chiffre 1 puis sur la touche **ALPHA** une fois.
6. Choisissez **Exit**, puis choisissez **Yes** pour sauvegarder les modifications. Le serveur de communications est redémarré et le terminal est réinitialisé au menu des applications.
7. Rebranchez le câble Ethernet à la base.

Passer à l'étape *Entrer l'ID du commerçant et l'ID du terminal* (voir page 8).

Si vous utilisez une liaison commutée en guise de communication de secours pour IP :

Lorsque vous avez terminé d'installer la connexion par réseau IP :

1. **Branchez le câble de ligne commutée :** Suivez les étapes décrites à *Installation sur ligne commutée* à la section *Configuration du matériel* (voir page 3).
2. Au menu des applications, choisissez **DEBIT & CREDIT**.
3. Lorsque vous obtenez le menu de transactions, appuyez sur la touche verte **OK** pour accéder au menu CONFIGURATION.
4. Choisissez **Setup**, entrez le mot de passe temporaire et appuyez sur la touche verte **OK**.
5. Faites défiler vers le bas et choisissez **Host**.
6. Choisissez **Next** jusqu'à ce que « Backup Support » s'affiche.
7. Choisissez **Edit**, choisissez **Next** jusqu'à ce que « Auto Backup » s'affiche puis choisissez **Slct**.
8. Choisissez **Exit** puis choisissez **OK** pour sauvegarder.
9. Appuyez sur la touche rouge **CANC ANNUL** puis sur la touche *** (astérisque)** pour retourner au menu des applications.

Remarque : Pour connaître les autres options en matière de communication de secours, voir le Manuel d'utilisation du terminal Vx810 Duet Moneris.

Entrer l'ID du commerçant et l'ID du terminal

1. Choisissez **DEBIT & CREDIT**.
2. Lorsque vous obtenez le menu de transactions, appuyez sur la touche verte **OK** pour accéder au menu CONFIGURATION.
3. Choisissez **Setup**, entrez le mot de passe temporaire et appuyez sur la touche verte **OK**.
4. Faites défiler vers le bas et choisissez **Merchant**. « Term Id » s'affiche.
5. Choisissez **Edit**, entrez l'**ID du terminal** (le numéro à huit chiffres commençant par « 28 » qui se trouve au dos du terminal portatif, p.ex. 28123456) et appuyez sur la touche verte **OK**.
6. Choisissez **Next** jusqu'à ce que « Merch Num » s'affiche.
7. Choisissez **Edit**, entrez votre **numéro de commerçant de 13 chiffres** (p.ex. 0030123456789) et appuyez sur la touche verte **OK**.
Remarque : Si votre numéro de commerçant actuel se compose de neuf chiffres et commence par 1, 2 ou 4, ajoutez simplement 0030 devant votre numéro (p.ex., 123456789 devient 0030123456789).
8. Choisissez **Exit**, puis choisissez **OK** pour sauvegarder.
9. Appuyez sur la touche rouge **CANC ANNUL** puis sur la touche *** (astérisque)** pour revenir au menu des applications.

Passer à l'étape *Initialisation et ouverture de session* (voir page 9).

IMPORTANT : Si votre terminal est doté d'un clavier NIP externe facultatif, vous devez le configurer sur le terminal AVANT de suivre les instructions d'initialisation et d'ouverture de session sur page 9. Vous trouverez les instructions pour la configuration du clavier NIP externe à la rubrique *Options additionnelles* de ce guide.

Initialisation et ouverture de session

IMPORTANT : Si votre terminal est doté d'un clavier NIP externe facultatif, vous devez le configurer sur le terminal AVANT de suivre les instructions d'initialisation et d'ouverture de session ci-dessous. Vous trouverez les instructions pour la configuration du clavier NIP externe à la rubrique *Options additionnelles* de ce guide.

1. Choisissez **DEBIT & CREDIT**.
2. Lorsque vous obtenez le menu de transactions, appuyez sur la touche verte **OK** pour accéder au menu CONFIGURATION.
3. Faites défiler vers le bas et choisissez **Initialize**.
4. Lorsque le message « Retain ID? » s'affiche, choisissez **Yes**.
5. Lorsque les messages « Transmitting... » et « Receiving... » apparaissent, veuillez attendre pendant que le terminal communique avec Moneris.
6. Lorsque l'initialisation est terminée, le message « Init Successful » s'affiche, suivi du menu de transactions.
7. **Si vous avez installé et configuré un clavier NIP externe**, le message « WELCOME/BONJOUR » s'affiche à l'écran du clavier NIP.
8. Sur le terminal, appuyez sur la touche verte **OK** pour accéder au menu CONFIGURATION.
9. Faites défiler vers le bas et choisissez **Host Logon**.
10. Entrez le mot de passe temporaire et appuyez sur la touche verte **OK**.
11. Le message « Logon Success » s'affiche, suivi du menu de transactions.

Votre terminal est prêt à traiter des transactions.

Options additionnelles

Configuration du clavier NIP externe

IMPORTANT : Vous devez configurer le clavier NIP externe sur le terminal **AVANT** de suivre les instructions de la rubrique *Initialisation et ouverture de session* de ce guide.

Remarque : Avant de configurer le clavier NIP, assurez-vous d'avoir suivi les instructions d'installation du clavier NIP de la rubrique *Configuration du matériel* (voir page 3).

1. Choisissez **DEBIT & CREDIT**.
2. Lorsque vous obtenez le menu de transactions, appuyez sur la touche verte **OK** pour accéder au menu CONFIGURATION.
3. Choisissez **Setup**, entrez votre **mot de passe** (ou si vous ne l'avez pas changé, entrez le mot de passe temporaire) et appuyez sur la touche verte **OK**.
4. Choisissez **Terminal**. Le message « Tip % nn.nn » s'affiche au menu Edit Terminal.
5. Choisissez **Next** jusqu'à ce que « PINPad Type » s'affiche.
6. Choisissez **Edit** choisissez **Next** jusqu'à ce que « External XPI » s'affiche.
7. Choisissez **Slct**.
8. Choisissez **Exit** puis choisissez **OK** pour sauvegarder.
9. Appuyez sur la touche rouge **CANC ANNUL** puis sur la touche *** (astérisque)** pour revenir au menu des applications.
10. Mettez le terminal hors tension (débranchez le câble d'alimentation et rebranchez-le).

Exécutez les instructions de la rubrique *Initialisation et ouverture de session* (voir page 9).

Modifier la langue d'affichage du terminal

Remarque : La langue d'affichage du terminal peut seulement être modifiée une fois que la procédure d'initialisation et d'ouverture de session a été exécutée avec succès (voir la rubrique *Initialisation et ouverture de session* sur page 9).

1. Choisissez **DEBIT & CREDIT**.
2. Lorsque vous obtenez le menu de transactions, appuyez sur la touche verte **OK** pour accéder au menu CONFIGURATION.
3. Faites défiler vers le bas et choisissez **Set Language**.
4. Choisissez **FRN** (français) ou **ENG** (anglais).
5. Appuyez sur la touche *** (astérisque)** pour revenir au menu des applications.

Configuration du lecteur modulaire sans contact

1. Choisissez **DEBIT & CREDIT**.
2. Lorsque vous obtenez le menu de transactions, appuyez sur la touche verte **OK** pour accéder au menu MODIF FCT.
3. Choisissez **CONFIG**, entrez votre **mot de passe** (ou si vous ne l'avez pas changé, entrez le mot de passe temporaire) et appuyez sur la touche verte **OK**.
4. Choisissez **Terminal**.
5. Choisissez **SUIV** jusqu'à ce que « ACTIVR S CONTACT » s'affiche.

6. Vérifiez que le paramètre « ACTIVER S CONTACT » est réglé à **ON**. Si oui, allez directement à l'étape 8. Sinon, allez à l'étape 7.
7. Choisissez **MOD**, puis choisissez **ACT**.
8. Choisissez **QUIT**, Si vous obtenez un message vous invitant à enregistrer les modifications, puis choisissez **OK** pour sauvegarder les modifications.
9. Appuyez sur la touche rouge **CANC ANNUL** puis sur la touche *** (astérisque)** pour revenir au menu des applications.

Activer la fonction Retrait d'argent, Pourboire ou Numéro de facture

1. Choisissez **DEBIT & CREDIT**.
2. Lorsque vous obtenez le menu de transactions, appuyez sur la touche verte **OK** pour accéder au menu MODIF FCT.
3. Choisissez **CONFIG**, entrez votre **mot de passe** (ou si vous ne l'avez pas changé, entrez le mot de passe temporaire) et appuyez sur la touche verte **OK**.

Pour traiter l'option Retrait d'argent

Pour modifier les valeurs par défaut de la fonction de retrait d'espèces, veuillez vous référer au *Manuel d'utilisation du terminal Vx810 Duet Moneris*. Visitez moneris.com/duet pour en télécharger un exemplaire.

1. Choisissez **Terminal**.
2. Choisissez **SUIV** jusqu'à ce que « OPT RETR ARG » s'affiche.
3. Choisissez **MOD** puis choisissez **ACT**.
4. Choisissez **QUIT**, puis choisissez **OK** pour sauvegarder les modifications.
5. Appuyez sur la touche rouge **CANC ANNUL** puis sur la touche *** (astérisque)** pour retourner au menu des applications.

Pour traiter les fonctions de base d'ajout de pourboires

Pour modifier les valeurs par défaut des fonctions évoluées d'ajout de pourboire, veuillez vous référer au *Manuel d'utilisation du terminal Vx810 Duet Moneris*. Visitez moneris.com/duet pour en télécharger un exemplaire.

1. Choisissez **Terminal**.
2. Choisissez **SUIV** jusqu'à ce que « TRAITE POURB » s'affiche.
3. Choisissez **MOD**, choisissez **SUIV** jusqu'à ce que « On - Prompt » s'affiche, puis choisissez **CHX**.
4. Choisissez **QUIT**, puis choisissez **OK** pour sauvegarder les modifications.
5. Appuyez sur la touche rouge **CANC ANNUL** puis sur la touche *** (astérisque)** pour retourner au menu des applications.

Pour traiter la fonction de Numéro de facture


1. Faites défiler vers le bas et choisissez **ID TERMINAL**.
2. Choisissez **SUIV** jusqu'à ce que « NUMERO DE FACT » s'affiche.
3. Choisissez **MOD**, puis choisissez **ACT**.
4. Choisissez **QUIT**, puis choisissez **OK** pour sauvegarder les modifications.
5. Appuyez sur la touche rouge **CANC ANNUL** puis sur la touche *** (astérisque)** pour retourner au menu des applications.

Modifier le mot de passe du terminal

IMPORTANT : Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons fortement de remplacer le mot de passe temporaire de votre terminal par un mot de passe sécuritaire que vous aurez choisi. Le mot de passe temporaire ne doit être changé qu'APRÈS l'initialisation réussie du terminal (voir la rubrique *Initialisation et ouverture de session* sur page 9). Le nouveau mot de passe peut comporter de 5 à 10 chiffres (choisir des chiffres uniquement).

1. Choisissez **DEBIT & CREDIT**.
2. Lorsque vous obtenez le menu de transactions, appuyez sur la touche verte **OK** pour accéder au menu MODIF FCT.
3. Choisissez **CONFIG**, entrez le mot de passe temporaire et appuyez sur la touche verte **OK**.
4. Choisissez **Terminal**.
5. Choisissez **SUIV** jusqu'à ce que « MDP GERANT » s'affiche.
6. Choisissez **MOD**, entrez votre nouveau mot de passe et appuyez sur la touche verte **OK**.
7. Choisissez **QUIT**, puis choisissez **OK** pour sauvegarder.
8. Appuyez sur la touche rouge **CANC ANNUL** puis sur la touche ***** (astérisque) pour revenir au menu des applications.

Installer le rouleau de papier

1. Retirez le terminal de la base.
2. Tirer doucement sur le volet situé sur la base (recherchez l'icône ) puis soulevez le couvercle de l'imprimante.
3. Préparez le nouveau rouleau de papier : Décollez le bord d'engagement du papier et déroulez jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de trace de colle sur le papier ou retirez la bande protectrice.
4. Placez le rouleau dans l'imprimante de façon qu'il se déroule par le bas.
5. Tirez le bord du papier d'engagement vers le haut jusqu'à ce les traces de colle sur le papier aient dépassé le bord tranchant de l'imprimante.
6. Fermez le couvercle de l'imprimante et bloquez-le doucement en appuyant directement dessus jusqu'à ce que le couvercle se referme avec un déclic.
7. Déchirez le bout de papier qui dépasse en le tirant vers le bas, puis en le coupant au moyen du coupe-papier en métal.
8. Remplacez le terminal sur son socle.
9. Choisissez **DEBIT & CREDIT** puis appuyez sur la touche **3** pour faire avancer le papier dans l'imprimante et vérifier que vous l'avez bien inséré.
10. Appuyez sur la touche ***** (astérisque) pour retourner au menu des applications.

Achetez vos fournitures de point de vente et vos rouleaux de papier en ligne à magasinmoneris.com.

Activer les cartes-cadeaux

Vous n'avez pas commandé de cartes-cadeaux, mais aimeriez en savoir davantage? N'hésitez pas à nous appeler au **1 866 319-7540**.

Si vous utilisez une ligne commutée :

1. Choisissez **GIFT & LOYALTY**.
2. Lorsque le menu ERNEXGL s'affiche à l'écran, appuyez sur la touche **6** pour accéder au menu Quick Setup.
3. Entrez votre nouveau **mot de passe** (ou si vous ne l'avez pas encore modifié, entrez le mot de passe par temporaire) et appuyez sur la touche verte **OK**.
4. Choisissez **Communications** puis choisissez **View**. Le message « Comm Link Type » s'affiche.
5. Choisissez **Edit**, choisissez **Next** jusqu'à ce que le message « Dial » s'affiche puis choisissez **Slct**.
6. Choisissez **Exit**, puis choisissez **OK** pour sauvegarder les modifications.
7. Appuyez deux fois sur la touche rouge **CANC ANNUL** pour retourner au menu ERNEXGL.
8. Faites défiler vers le bas et choisissez **Setup**.
9. Entrez votre nouveau **mot de passe** (ou si vous ne l'avez pas encore modifié, entrez le mot de passe par temporaire) et appuyez sur la touche verte **OK**.
10. Choisissez **Comm**, puis **Next** jusqu'à ce que "Pri Auth Phone" s'affiche.
11. Choisissez **Edit**, entrez le numéro de téléphone d'autorisation comme suit, puis appuyez sur la touche verte **OK** :

Si votre numéro de commerçant commence par :	Composez le :
00301	1 800 361-8645
00302	1 800 387-5480
00304	1 800 387-1623

12. Choisissez **Next**. Le message « Sec Auth Phone » s'affiche.
13. Choisissez **Edit**, entrez le même numéro de téléphone d'autorisation qu'indiqué ci-dessus, puis appuyez sur la touche verte **OK**.
14. Choisissez **Exit**, puis choisissez **OK** pour sauvegarder les modifications.
15. **Si vous devez composer un préfixe (par exemple, le 9) pour vous connecter à une ligne extérieure, suivez les étapes ci-dessous. Sinon, passez directement à l'étape 16.**
 - a. Faites défiler vers le bas et choisissez **Terminal**.
 - b. Choisissez **Next** jusqu'à ce que « PABX Code » s'affiche.
 - c. Choisissez **Edit**, entrez le **préfixe** (p.ex. 9) puis appuyez sur la touche verte **OK**.
 - d. Choisissez **Exit**, puis choisissez **OK** pour sauvegarder.
16. Appuyez sur la touche rouge **CANC ANNUL** puis sur la touche *** (astérisque)** pour revenir au menu des applications.

Passez à l'étape *Initialisation Ernex* sur page 14.

Si vous utilisez une connexion par réseau IP :

La communication Ernex est établie par défaut à IP. Vous n'avez qu'à suivre les instructions de la rubrique *Initialisation Ernex* sur page 14.

Initialisation Ernex

1. Choisissez **GIFT & LOYALTY**.
2. Lorsque le menu ERNEXGL s'affiche, faites défiler vers le bas et choisissez **Setup**.
3. Entrez votre nouveau **mot de passe** (ou si vous ne l'avez pas encore modifié, entrez le mot de passe par temporaire) et appuyez sur la touche verte **OK**.
4. Choisissez **Merchant**. Le message « Merchant ID » s'affiche.
5. Choisissez **Edit**, puis entrez votre **ID de commerçant Moneris** et appuyez sur la touche verte **OK**.
6. Choisissez **Next**. Le message « Moneris Term ID » s'affiche.
7. Choisissez **Edit**, puis entrez l'**ID du terminal de Moneris** et appuyez sur la touche verte **OK**.
8. Choisissez **Next**. Le message « Ernex Term ID » s'affiche.
9. Choisissez **Edit**, puis entrez l'**ID du terminal d'Ernex** (qui a été fourni lorsque Moneris a confirmé votre commande terminal) et appuyez sur la touche verte **OK**.
10. Choisissez **Exit**, puis choisissez **OK** pour sauvegarder les modifications. Le terminal retourne au menu Setup.
11. Choisissez **Comm**.
12. Choisissez **Next**, jusqu'à ce que « Device Type » s'affiche.
13. Assurez-vous que le « Device Type » est configuré à **7C**. Si c'est le cas, choisissez **Exit** et rendez-vous à l'étape 16. Sinon, allez à l'étape 14.
14. Choisissez **Edit**, saisissez **7C** et appuyez sur la touche verte **OK**.
15. Choisissez **Exit**, puis choisissez **OK** pour sauvegarder.
16. Faites défiler vers le bas et choisissez **Initialization**. Le message « Ernex Term ID » s'affiche.
17. Appuyez sur la touche verte **OK**. Le terminal terminera l'initialisation et retournera au menu Setup.
18. Appuyez sur la touche rouge **CANC ANNUL** puis sur la touche *** (astérisque)** pour retourner au menu des applications.
Votre terminal est prêt à traiter les transactions par carte-cadeau.

Options additionnelles

Pour savoir comment changer la langue d'affichage et le mot de passe du terminal dans l'application de traitement des transactions par cartes-cadeaux et cartes de fidélité, consultez le *Manuel d'utilisation du terminal Vx810 Duet Moneris*, qui peut être téléchargé à l'adresse **moneris.com**.

Vous trouverez tous les détails sur la procédure pour traiter transactions par carte-cadeau dans le *Guide de référence rapide pour les programmes de cartes-cadeaux de Moneris*.

Relevés et rapports en ligne

Consultez votre relevé mensuel en ligne en utilisant Marchand direct de Moneris. Le service Marchand direct offre un accès 24 heures sur 24, sept jours sur sept aux données de transactions par carte (disponibles dès 7 h le lendemain et stockées pendant six mois) et aux relevés consolidés mensuels (disponibles dès le troisième jour du mois suivant et stockés pendant deux ans au maximum).

Pour obtenir des instructions détaillées, veuillez vous référer à la brochure *Merci de nous faire confiance* et à la page 9 du *Guide d'exploitation à l'intention du commerçant* qui se trouve dans ce paquet.

Pour de plus amples renseignements

- Sur le traitement des transactions et les procédures de fin de journée, veuillez vous référer au guide *Utiliser votre terminal Vx810 Duet Moneris* qui se trouve dans ce paquet.
- Sur toutes les options de votre terminal et comment les activer, veuillez vous référer au *Manuel d'utilisation du terminal Vx810 Duet Moneris*. Visitez moneris.com/duet pour en télécharger un exemplaire.



^{MD} Moneris et le logo de Solutions Moneris sont des marques déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques de commerce ou marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

© 2012 Solutions Moneris, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario) M8X 2X2.

Tous droits réservés. Le présent document ne doit pas être reproduit ni transmis, en totalité ou en partie, sous quelque forme ni par quelque moyen, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, sans le consentement autorisé de Solutions Moneris.

À titre d'information seulement. Ni Corporation Solutions Moneris (« Moneris ») ni l'un des membres de son groupe n'est responsable de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document.

Ni Moneris ou l'un des membres de son groupe, ni l'un de nos ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent document en ce qui a trait à leur bien-fondé, exactitude, fiabilité ou autrement.

Le traitement de vos cartes de crédit et/ou débit est régi séparément par les modalités et conditions de votre Convention d'affiliation Moneris VISA, de votre Convention d'affiliation Moneris MasterCard et/ou de votre Entente relative à la carte de débit et aux terminaux de Moneris (dénommées collectivement les « Conventions de commerçant ») intervenues avec Moneris. Il incombe au commerçant de toujours suivre la bonne procédure de transaction par carte. Pour plus de détails, reportez-vous à vos manuels à l'intention du commerçant ainsi qu'aux modalités de votre convention de commerçant. Vous pouvez télécharger gratuitement le Guide d'utilisation à l'intention du commerçant à partir de l'adresse suivante : moneris.com/Support/Downloads/MerchantManuals.aspx.