2

Initialiser votre terminal

Haute vitesse 6200 Moneris[MD]

SOLUTIONS Moneris[MD]

IMPORTANT : À LIRE AVANT DE COMMENCER

S'il s'agit de votre premier terminal PDV de Moneris :

Vous devriez trouver dans ce paquet une Convention d'affiliation Moneris VISA/Convention d'affiliation Moneris MasterCard/Entente et conditions générales relatives à la carte de débit et aux terminaux de Moneris. Si ce document ne s'y trouve pas, ne procédez pas à cette installation. Veuillez plutôt communiquer avec nous au **1 866 319-7450**. Une fois que vous avez reçu ce document, vous pouvez procéder à l'installation.

Avant de commencer

1. Veuillez confirmer que vous avez bien reçu :

- le terminal Haute vitesse 6200 Moneris
- le câble d'alimentation (peut se présenter en deux parties)
- les câbles pour ligne commutée ou Ethernet
- la carte Admin PDV blanche

Si vous avez commandé le clavier NIP externe optionnel, vérifiez-le puis référez-vous aux instructions de configuration à la rubrique *Options additionnelles*.

Si vous avez commandé le lecteur sans contact optionnel, vérifiez-le puis référez-vous au *Guide de référence rapide du lecteur sans contact* inclus dans le manuel pour obtenir les instructions de configuration.

2. Assurez-vous d'avoir les renseignements suivants (fournis lorsque Moneris vous a contacté pour confirmer la commande de votre terminal) :

- Votre **ID de commerçant** de 13 chiffres. Si votre numéro actuel comporte neuf chiffres et commence par 1, 2, ou 4, ajoutez 0030 devant (p.ex., 123456789 devient 0030123456789).
- Type de règlement : **Fermeture par le système** (Moneris règle automatiquement vos transactions à la fin de chaque journée) ou **Fermeture par le commerçant** (il vous incombe de régler/fermer le lot à la fin de chaque journée).
- Type de communication : **Liaison commutée** ou **IP/Ethernet** avec liaison commutée de secours.
- Fonctions optionnelles (p.ex. **cartes de fidélité, cartes-cadeaux, ID de terminal Ernex**).

S'il vous manque l'un des éléments obligatoires ci-dessus, veuillez appeler les Renseignements généraux au numéro indiqué ci-dessous.

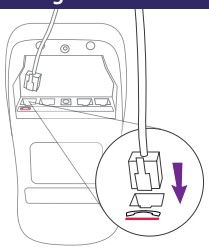
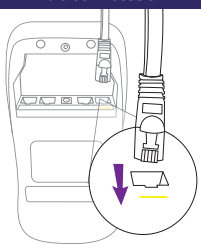
Renseignements généraux : 1 866 319-7450

Conseils pour vous déplacer dans les menus

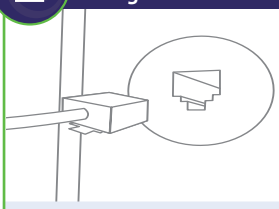
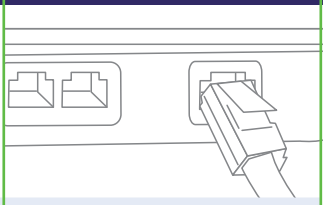
- Appuyez sur **F1** pour répondre « yes » à toutes les questions et pour faire défiler vers le bas.
- Appuyez sur **F3** pour répondre « no » à toutes les questions et pour faire défiler vers le haut.
- Appuyez sur **OK** pour choisir une option de menu ou terminer la saisie de l'information et passer à l'étape suivante.

Suivez ces étapes simples

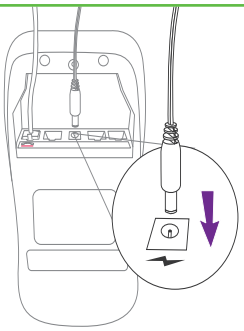
1

Installation sur ligne commutée	Installation Ethernet haute vitesse
	
Branchez l'une des extrémités du câble téléphonique dans l'entrée sous laquelle se trouve une barre rouge, à l'arrière de la base.	Branchez l'une des extrémités du câble Ethernet dans l'entrée sous laquelle se trouve une barre jaune, à l'arrière de la base. ***Remarque :*** *Si vous avez reçu un adaptateur de câble Ethernet, branchez la petite extrémité dans l'entrée au-dessus de la barre jaune à l'arrière de la base, puis branchez une extrémité du câble Ethernet dans l'autre extrémité de l'adaptateur du câble Ethernet.*

2

Installation sur ligne commutée	Installation Ethernet haute vitesse
	
Branchez l'autre extrémité du câble dans une prise téléphonique analogique. **Recommandation :** Utilisez une ligne téléphonique consacrée uniquement à votre terminal. Si la ligne est partagée avec un autre appareil (p. ex. un télécopieur), des problèmes de communication peuvent survenir. Si vous utilisez un coupleur, vérifiez que les deux appareils fonctionnent bien. N'oubliez pas que la ligne téléphonique ne pourra pas servir au terminal et à l'autre appareil en même temps.	Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet dans le routeur/le commutateur/ le concentrateur/le câblage intérieur – quel que soit le moyen approprié au service Internet haute vitesse de votre localité (s'il y a lieu, voir la *Liste de vérification pour le réseau Internet public pour terminaux PDV IP de Moneris*; disponible à **moneris.com/fr/checklist**). **Recommandation :** Installez aussi une ligne commutée de secours (suivre les instructions aux étapes 1 et 2 de la rubrique *Installation sur ligne commutée*).

3 Repérez le cordon d'alimentation (qui peut se trouver dans une boîte blanche) et branchez cette extrémité du cordon d'alimentation dans l'entrée du milieu au-dessus de l'icône de courant située à l'arrière de la base du terminal.



4 Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une source de courant. **Recommandations :** Toujours brancher le cordon d'alimentation dans la source de courant en dernier pour éviter les surtensions. Utilisez une barre d'alimentation équipée d'une protection anti-surtensions, si possible. Pour ne pas endommager votre nouveau terminal, n'utilisez pas le cordon d'alimentation de votre terminal existant.

IMPORTANT : Vous devez utiliser l'adaptateur et le cordon d'alimentation fournis par Solutions Moneris pour le terminal Haute vitesse 6200 Moneris. Faute de quoi, le terminal pourrait mal fonctionner ou s'endommager.

5 Pendant la mise sous tension du terminal, attendez de voir le message « TERMINAL SETUP REQUIRED », puis passez à l'étape *Configuration de la communication* de ce guide.

Remarque : *Si vous avez reçu un clavier NIP externe :*

1. Branchez le câble du clavier NIP dans l'entrée sous laquelle se trouve une barre verte (RS232-1) à l'arrière de la base du terminal 6200.
2. Lorsque l'écran du clavier NIP affiche « <RS232> », passez à l'étape *Configuration de la communication* de ce guide.

Configuration de la communication

Si vous utilisez une ligne commuté ou une ligne commutée de secours pour IP :

Si vous devez composer un préfixe (p.ex. 9) pour vous connecter à une ligne extérieure :

1. Appuyez deux fois sur la touche **Admin**, entrez **15**, et appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur **OK** pour choisir PREFIX, puis entrez le préfixe (p.ex. 9) et appuyez sur **OK**.

3. Appuyez deux fois sur **Can/Ann**.
4. Lorsque l'écran affiche « TERMINAL SETUP REQUIRED », installez vos paramètres IP. Passez ensuite à la rubrique *Si vous utilisez une adresse IP dynamique* ou *Si vous utilisez une adresse IP statique* de cette section.

Si vous utilisez une adresse IP dynamique :

1. Appuyez deux fois sur la touche **Admin**, entrez **08** et appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur **OK** pour choisir « COMMS TYPE ».
3. Faites défiler vers le bas jusqu'à ETHERNET et appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la touche **Can/Ann**.
5. Lorsque l'écran affiche « TCP HOST CONNECTION OK PRESS OK », appuyez sur **OK**.
   Remarque : *Si l'écran affiche « TCP CONNECTION FAILED » assurez-vous que les câbles de communication sont bien branchés (routeur/commutateur/concentrateur/câblage intérieur, etc.). Dans le doute, veuillez consulter la* Liste de vérification pour le réseau Internet public pour terminaux PDV IP de Moneris *disponible à* ***moneris.com/fr/checklist***.
6. Lorsque l'écran affiche « *TERMINAL SETUP REQUIRED* », passez à la rubrique *Initialisation et ouverture de session* de ce guide.

Remarque : *Si vous avez reçu un clavier NIP externe optionnel, référez-vous à la rubrique* Configurer un clavier NIP externe optionnel *du présent guide.*

Si vous utilisez une adresse IP statique :

Communiquez avec votre fournisseur de service Internet (FSI) pour déterminer l'adresse IP de votre terminal, le code de masque et l'adresse IP de la passerelle.

1. Appuyez deux fois sur la touche **Admin**, entrez **08** et appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur **OK** pour choisir COMMS TYPE.
3. Faites défiler vers le bas jusqu'à ETHERNET puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **OK** pour choisir TERMINAL SETUP.
5. Appuyez sur **OK** pour choisir TERMINAL TYPE.
6. Faites défiler vers le bas jusqu'à STATIC et appuyez sur **OK**.
7. Appuyez sur la touche **Can/Ann** pour retourner au menu ETHERNET SETUP.
8. Faites défiler vers le bas jusqu'à **TERMINAL ADDR** et appuyez sur **OK**, puis entrez l'adresse IP du terminal et appuyez sur **OK**. (Pour entrer une valeur décimale, appuyez sur **la touche 0 (zéro)** puis sur la touche **Admin**.)
9. Faites défiler vers le bas jusqu'à MASK ID et appuyez sur **OK**, puis entrez le **code de masque** du terminal et appuyez sur **OK**.
10. Faites défiler vers le bas jusqu'à GATEWAY et appuyez sur **OK**, puis entrez l'**adresse de passerelle** et appuyez sur **OK**.
11. Appuyez deux fois sur la touche **Can/Ann**.
12. Lorsque l'écran affiche « TCP HOST CONNECTION OK PRESS OK », appuyez sur **OK**.
    Remarque : *Si l'écran affiche* « TCP CONNECTION FAILED », *assurez-vous que les câbles de communication sont bien branchés (routeur/commutateur/concentrateur/câblage intérieur, etc.). Dans le doute, veuillez consulter la* Liste de vérification pour le réseau Internet public pour terminaux PDV IP de Moneris *disponible à* ***moneris.com/fr/checklist***.
13. Lorque l'écran affiche « TERMINAL SETUP REQUIRED », passez à la rubrique *Initialisation et ouverture de session* de ce guide.

Remarque : *Si vous avez reçu un clavier NIP externe optionnel, référez-vous à la rubrique* Configurer un clavier NIP externe optionnel *du présent guide.*

Initialisation et ouverture de session

1. Appuyez deux fois sur la touche **Admin**, entrez **01** et appuyez sur **OK**.
2. Lorsque le terminal affiche « MERCHANT ID », entrez votre **numéro de commerçant** de 13 chiffres et appuyez sur **OK**.
3. Lorsque le terminal demande le numéro de téléphone d'initialisation, entrez le numéro comme suit et appuyez sur **OK**.

Si votre numéro de commerçant commence par :	Composez le :
00301	1 888 699-7299
00302	1 888 538-8602
00304	1 888 332-8433

4. Le terminal communique ensuite avec le terminal hôte de Moneris. Après quelques instants, l'écran affiche « SENDING », « RECEIVING » et « PROCESSING ».
5. Une fois l'initialisation réussie, le terminal affiche « PLEASE LOGON ».
6. Appuyez deux fois sur la touche **Admin**, entrez **02** et appuyez sur **OK**, puis **faites glisser l'une des deux cartes Admin PDV blanches** (fournies avec votre nouveau terminal).
7. Patientez pendant que le terminal communique de nouveau avec le terminal hôte de Moneris.
8. Une fois la communication terminée, l'écran devrait afficher « PURCHASE ENTER AMOUNT ». Ce sera l'écran principal (p.ex. l'écran « READY ») qui s'affichera toujours lorsque le terminal est prêt.
9. Votre terminal est prêt à traiter des transactions.

Options additionnelles

Configurer un clavier NIP externe optionnel

1. Sur le terminal, appuyez deux fois sur **Admin**, appuyez sur **08** et sur **OK**.
2. Appuyez sur **F3** pour faire défiler vers le haut jusqu'à EXT PINPAD et appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **F1** pour choisir YES.
4. Lorsque le clavier NIP affiche « WELCOME/BONJOUR » et que le terminal affiche « TERMINAL SETUP REQUIRED», passez à la rubrique *Initialisation et ouverture de session* de ce guide.

Activer la fonction Pourboire, Retrait d'argent ou Numéro de facture

1. Appuyez deux fois sur la touche **Admin**, entrez **08** et appuyez sur **OK**.
2. Utilisez **F1** pour faire défiler vers le bas jusqu'à l'option désirée (p.ex. TIP ENTRY, CASH BACK ou INVOICE NUMBER) et appuyez sur **OK**.

   Remarque : *Pour entrer le pourboire, vous devez sélectionner le type de carte (p.ex. DEBIT ou DEBIT & CREDIT), appuyez sur OK, sélectionnez le mode de saisie du pourboire (p. ex., montant en dollars, pourcentage ou une combinaison des deux) et appuyez sur* **OK**.
3. Activez l'option en appuyant sur **F1** (YES).
4. L'écran retourne au menu GENERAL PARAMETERS.
5. Appuyez sur la touche **Can/Ann** pour retourner à l'écran READY.

Remarque : *Pour modifier les valeurs par défaut relatives aux options de pourboire ou de retrait d'argent, veuillez vous référer au* Manuel d'utilisation, *que vous pouvez télécharger à partir de* ***moneris.com/6200***.

Modifier les options d'impression

L'imprimante est configurée de manière à imprimer automatiquement le deuxième reçu 10 secondes après l'impression du premier. ***Remarque :*** *Pour imprimer le deuxième reçu sans attendre, appuyez simplement sur* **OK**.

Pour modifier ce paramètre :

1. Appuyez deux fois sur la touche **Admin**, entrez **14** et appuyez sur **OK**.
2. Faites défiler vers le bas jusqu'à PRINT DELAY, et appuyez sur **OK**.
3. Entrez le **nombre de secondes** voulu entre l'impression automatique du premier et du deuxième reçu, et appuyez sur **OK**.
   Remarque : *Si vous entrez 99, vous devrez toujours appuyer sur OK pour imprimer le deuxième reçu.*
4. Appuyez sur **OK** pour retourner au menu PRINTER CFG.
5. Appuyez deux fois sur **Can/Ann** pour retourner à l'écran READY.

Remarque : *Achetez vos fournitures de point de vente et vos produits de papier en ligne à* **magasinmoneris.com**.

Modifier la langue d'affichage du terminal

1. Appuyez deux fois sur la touche **Admin**, entrez **04** et appuyez sur **OK**.
2. Faites défiler jusqu'à la langue désirée et appuyez sur **OK**.
3. Appuyez deux fois sur la touche **Can/Ann** pour retourner à l'écran PRET.

Activer les programmes de fidélisation et de cartes-cadeaux

Vous n'avez pas commandé un programme de fidélisation ou de cartes-cadeaux, mais aimeriez en savoir davantage? N'hésitez pas à nous appeler au **1 866 MONERIS**.

1. Appuyez une fois sur la touche **Admin**.
2. Faites défiler vers le bas jusqu'à ERNEX et appuyez sur **OK**.
3. Faites défiler vers le bas jusqu'à SETUP et appuyez sur **OK**.
4. Faites défiler vers le bas jusqu'à ENABLE ERNEX et appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur **F1** pour choisir YES.
6. Appuyez sur **OK** pour sélectionner INITIALIZATION.
7. Entrez l' **ID du terminal Ernex** (fourni lorsque Moneris a confirmé la commande de votre terminal) et appuyez sur **OK**.
8. Le terminal communiquera avec le terminal hôte d'Ernex.
9. Si le terminal affiche « CLEAR TERMINAL STORAGE », appuyez sur **F1** et choisissez YES.
10. Appuyez sur la touche **Can/Ann** pour retourner à l'écran READY. Votre terminal est prêt à traiter des transactions par carte de fidélité et carte-cadeau. Vous trouverez tous les détails :
    - sur la procédure pour traiter des transactions par carte-cadeau dans le guide *Utilisation de votre terminal pour le programme de carte-cadeau*.
    - sur les options des programmes et comment les activer dans le *Manuel d'utilisation*, que vous pouvez télécharger à partir de **moneris.com/6200**.

Options de règlement

Pour obtenir des renseignements détaillés, veuillez vous référer au guide *Utiliser votre terminal Haute vitesse 6200 Moneris* qui se trouve dans ce paquet.

Relevés et rapports en ligne

Consultez votre relevé mensuel en ligne en utilisant Marchand direct de Moneris. Le service Marchand direct offre un accès 24 heures sur 24, sept jours sur sept aux données de transactions quotidiennes par carte (disponibles dès 7 h le lendemain et stockées pendant six mois) et aux relevés consolidés mensuels (disponibles dès le troisième jour du mois suivant et stockés pendant deux ans au maximum).

Pour obtenir des instructions détaillées, veuillez vous référer à la brochure *Merci de nous faire confiance* et à la page 9 du *Guide d'exploitation à l'intention du commerçant* qui se trouve dans ce paquet. Autrement, veuillez visiter **moneris.com** pour télécharger un exemplaire.

Pour de plus amples renseignements

- Sur le traitement des transactions et les procédures de fin de journée, veuillez vous référer au guide *Utiliser votre terminal Moneris* qui se trouve dans ce paquet.
- Sur toutes les options de votre terminal et comment les activer, veuillez vous référer au *Manuel d'utilisation Haute vitesse 6200 Moneris*. Visitez la page d'information sur le produit Haute vitesse 6200 Moneris à **moneris.com/6200** pour en télécharger un exemplaire.

SOLUTIONS Moneris MD

MD Moneris et le logo de Solutions Moneris sont des marques déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques de commerce ou marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

© 2011 Solutions Moneris, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario) M8X 2X2

Tous droits réservés. Le présent document ne doit pas être reproduit ni transmis, en totalité ou en partie, sous quelque forme ni par quelque moyen, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, sans le consentement autorisé de Solutions Moneris.

À titre d'information seulement. Ni Corporation Solutions Moneris (« Moneris ») ni l'un des membres de son groupe n'est responsable de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris ou l'un des membres de son groupe, ni l'un de nos ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent document en ce qui a trait à leur bien-fondé, exactitude, fiabilité ou autrement.

Le traitement de vos cartes de crédit et/ou débit est régi séparément par les modalités et conditions de votre Convention d'affiliation Moneris VISA, de votre Convention d'affiliation Moneris MasterCard et/ou de votre Entente relative à la carte de débit et aux terminaux de Moneris (dénommées collectivement les « Conventions de commerçant ») intervenues avec Moneris. Il incombe au commerçant de toujours suivre la bonne procédure de transaction par carte. Pour plus de détails, reportez-vous à vos manuels à l'intention du commerçant ainsi qu'aux modalités de votre convention de commerçant. Vous pouvez télécharger gratuitement le *Guide d'utilisation à l'intention du commerçant*, à partir de l'adresse suivante : **moneris.com/Support/Downloads/MerchantManuals.aspx**.

62-SUYT-F (09/11)