

### 1. S'assurer de satisfaire aux exigences système de base.

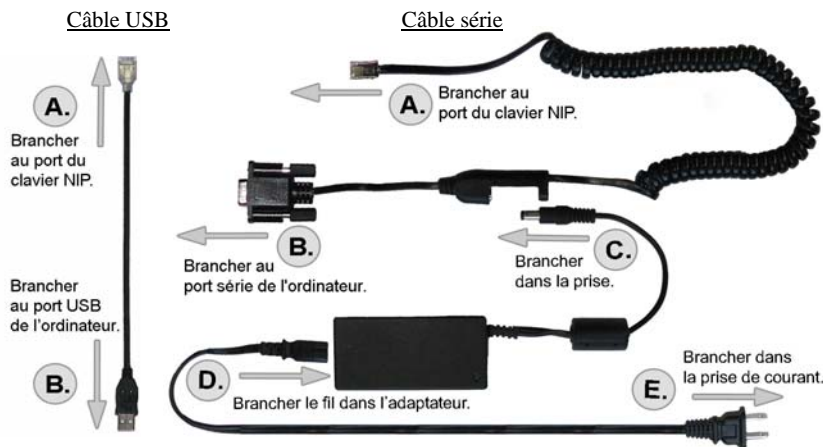
- > Votre compte doit être configuré de manière à bénéficier des privilèges adéquats.
- > Votre magasin doit se prévaloir de la fonction Carte présente.  
(Dans le cas des cartes à puce, le magasin doit se prévaloir de la fonction « puce ».)
- > Vous devez installer la plate-forme Java sur votre ordinateur (téléchargement gratuit à l'adresse [www.java.com](http://www.java.com)).

### 2. Télécharger et installer le pilote USB.

- > Si vous utilisez un câble série ordinaire, sautez cette étape.
- > Si vous utilisez un câble USB ordinaire, faites ce qui suit :
  - a. Allez à l'adresse <https://esqa.moneris.com/connect/en/download/drivers/index.html>, et cliquez sur le lien « Moneris 7800 PINpad Native USB Driver » pour télécharger le fichier zip *7800NativeUSBDriver.zip*.
  - b. Décompressez le fichier zip et exécutez le fichier *CP210xVCPInstaller.exe* pour installer le pilote sur votre ordinateur.

### 3. Brancher / mettre en marche le clavier NIP.

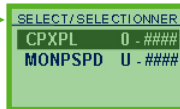
- a. Suivez l'un des schémas suivants, selon le type de câble que vous utilisez.



Au moment de sa mise sous tension, le clavier NIP affiche pendant quelques secondes des messages d'authentification, puis l'écran d'accueil s'affiche (voir l'étape 4).

### 4. Permettre l'utilisation de l'application du clavier NIP.

- a. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche tel qu'illustré ici :
  - Choisissez MONPSPD (appuyez sur **CHQ**) si votre magasin accepte les cartes à puce; autrement, choisissez CPXPL.
  - Appuyez sur **OK**.

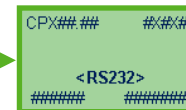


## SOUTIEN

En cas de problème ou si vous avez des questions, adressez-vous à notre équipe de soutien au 1 866 319 7450 ou au [eSELECTplus@moneris.com](mailto:eSELECTplus@moneris.com).  
Pour de plus amples instructions concernant l'installation, consultez le *Guide de l'utilisateur e-Select plus* à l'adresse <http://www.esselectplus.ca/fr/contenu-pour-les-telechargements>.  
Inscrivez-vous en ligne (dans la section Contenu pour les téléchargements) pour obtenir un nom d'utilisateur et un mot de passe, puis ouvrez une session pour télécharger le *Guide*.

### 5. Configurer les paramètres de l'application du clavier NIP.

- > **Si vous choisissez MONPSPD à l'étape 4 :**  
Le menu **LANGUAGE/LANGUE** s'affiche.
  - a. Appuyez sur **ALPHA (FRAN)**. Le menu **RETRANSM MSG** s'affiche.
  - b. Appuyez sur **ALPHA (NON)**. Le menu **TYPE COMMUNIC.** s'affiche.
  - c. Choisissez le type de communication :
    - Si vous utilisez un câble série, appuyez sur **CHQ (RS232)**. Lorsque le menu **DETECTER VITESSE** s'affiche, appuyez sur **ALPHA (NON)**.
    - Si vous utilisez un câble USB, appuyez sur **ALPHA (USB)**.
 Le menu **VITESSE TRANSM** s'affiche.
  - d. Choisissez 9600, et appuyez sur **OK**. Le menu **PARAMETRES PORT** s'affiche.
  - e. Choisissez 8b PARITE NULL (appuyez sur **CHQ** pour faire défiler), et appuyez sur **OK**. Le menu **VERIF. D'ERREURS** s'affiche.
  - f. Appuyez sur **ALPHA (NON)**. Le menu **BIP** s'affiche.
  - g. Appuyez sur **CHQ (OUI)**. Le menu **NO. SERIE DU CLAVIER NUM.** s'affiche.
  - h. Appuyez sur **OK**. Le message **WELCOME/BONJOUR** s'affiche à l'écran.



- > **Si vous choisissez CPXPL à l'étape 4 :**  
Le message **<RS232>** s'affiche tel qu'illustré.
  - Si vous utilisez un câble série, passez à l'étape 6.
  - Si vous utilisez un câble USB, faites ce qui suit :
    - a. Débranchez le clavier NIP de votre ordinateur et rebranchez-le.
    - b. Dès que l'écran **<RS232>** s'affiche de nouveau, appuyez sur **OK**. Si vous appuyez sur **OK** suffisamment rapidement, vous obtenez le menu **PINPAD/CARD BEEP**.
    - c. Appuyez sur **ALPHA** à plusieurs reprises, jusqu'à ce que vous trouviez l'option **COM PORT** puis appuyez sur **CORR** à plusieurs reprises, jusqu'à ce que l'option **USB-9600** s'affiche sous COM PORT.
    - d. Appuyez sur **OK** pour enregistrer les paramètres.  
Le message **<USB-9600>** s'affiche tel qu'illustré.



### 6. Fixez le numéro de port COM pour votre compte.

- a. Trouvez à quel port de communication le clavier NIP est branché : Dans le Panneau de configuration de Windows, cliquez sur l'icône **Système** > l'onglet **Matériel** > le bouton **Gestionnaire de périphériques** > l'élément **ports COM et LPT**. Si vous utilisez un câble USB, le numéro du port de communication figure à côté de l'inscription « *CP210x USB to UART Bridge* ».

- b. Ouvrez une session dans le Centre de ressources aux commerçants, puis, dans la barre de menus principale, cliquez sur **MON COMPTE** puis, dans la barre de sous-menus, cliquez sur **paramètres du compte**.
- c. Allez à la section **Port de communication de clavier NIP** et entrez le numéro du port de communication (voir l'étape 6a) dans le champ **Port COM** puis cliquez sur le bouton **Enregistrer port COM**.
- d. Fermez la session et redémarrez le navigateur.
- e. Répétez l'étape 6 pour chaque utilisateur qui prévoit se servir de son compte pour traiter des transactions avec un clavier NIP.

### 7. Initialiser le clavier NIP.

- > **Si la fonction MONPSPD est activée, faites ce qui suit :**
  - a. Dans la barre de menus principale, cliquez sur **TERMINAL** puis, dans la barre de sous-menus, cliquez sur **initialisation puce**.  
Le message **UN MOMENT SVP** s'affiche sur le clavier NIP.
    - Si vous obtenez une boîte de dialogue contenant le message « La signature numérique de l'application a été vérifiée. Souhaitez-vous exécuter l'application? », cliquez sur le bouton **Exécuter**.
    - Si le bouton **Continuer** s'affiche à l'écran de l'ordinateur, cliquez dessus.
  - b. Lorsque le message **WELCOME/BONJOUR** s'affiche sur le clavier NIP, l'initialisation est terminée.

### > Si la fonction CPXPL est activée, faites ce qui suit :

- a. Dans la barre de menus principale, cliquez sur **TERMINAL** puis, dans la barre de sous-menus, cliquez sur **Achat**. À la section Méthode de paiement, sélectionnez **Carte de débit/crédit - Clavier NIP** dans la liste déroulante.
- b. Dans le champ **Montant**, entrez « 1.00 ».
- c. Cliquez sur le bouton **Glisser carte** à l'écran de l'ordinateur.
  - Si vous obtenez une boîte de dialogue contenant le message « La signature numérique de l'application a été vérifiée. Souhaitez-vous exécuter l'application? », cliquez sur le bouton **Exécuter**.
  - Si vous obtenez le message « Le champ NVC est obligatoire », cliquez de nouveau sur le bouton **Glisser carte**.
 Vous obtenez les messages **INITIALISATION...** et **UN MOMENT SVP...** sur le clavier NIP puis le message **GLISSEZ CARTE** s'affiche.
- d. Glissez une carte (par exemple, une carte du crédit) dans le lecteur de bande magnétique sur le clavier NIP. Le message **\$.## OK?** s'affiche.
- e. Appuyez sur **Can/Ann** sur le clavier NIP. Le message **ANNULÉE** s'affiche brièvement. Lorsque le message **WELCOME/BONJOUR** s'affiche sur le clavier NIP, l'initialisation est terminée.

### 8. Fin de la procédure d'installation du clavier NIP.